Termeni si Conditii Contului Personal Monese – decembrie 2018

Datat 10 decembrie 2018 – cu efect imediat pentru noii utilizatori.

Monese Ltd („Monese”) este o întreprindere înregistrată în Regatul Unit cu numărul de companie 8720992 și sediul central în Great Portland Street, nr. 85, Londra, W1W 7LT. Monese Ltd este agent înregistrată în cadrul Autorității de Conduită Financiară („ACF”) în baza Reglementărilor privind M al PrePay Technologies Ltd ("PPS") care este o instituție de moneda Eă electronică din 2011 (FRN 900188) ca micro-instituțieautorizată de către Autoritatea de mConedă electronică, pentru emiterea de monedă electronică și furnizarea de servicii de plătăduită Financiară (Financial Conduct Authority) pentru emiterea de monedă electronică și instrumente de plată sub Reglementările privind Moneda Electronica din 2011 (900010). Cardul dumneavoastră Monese și orice moneda electronică emisă către dumneavoastră sunt emise de către PrePay Technologies Ltd („PPS”)PS în temeiul unei licențe oferite de Mastercard International. PPS este autorizată de către ACF în baza Reglementărilor privind Moneda Electronică din 2011 (FRN: 900010) pentru emiterea de monedă electronică și furnizarea de servicii de plată. Monese a fost numită ca agent al PPS. Acest Acord se iîncheie între noi și dumneavoastră, Titularul de Cont Monese. Mastercard este o marcă înregistrată, iar design-ul cercurilor este o marcă a Mastercard International Incorporated. Contul dumneavoastră Monese și Cardul Monese pot fi distribuite de către o o terță parte în numele nostru.

Informații importante pe care trebuie să le știți

Acordul asupra Contului Personal Monese Vă rugăm să citiți cu atenție acest Acord înainte de a folosi Contul Personal Monese ("Cont Monese"), activa Cardul Monese sau folosi oricare dintre serviciile noastre. Aceste informații constituie Acordul asupra Contului Monese, inclusiv Cardul Monese sau serviciile de plată pe care vi le putem oferi. Confimând că acceptați termenii acestui Acord sau prin folosirea Contului Monese, activarea Cardului Monese și/sau folosind serviciile noastre, acceptați acest Acord. Dacă aveți vreo nelămurire sau nu înțelegeți ceva, nu ezitați să contactați Echipa de Asistență Clienți folosind datele de contact din paragraful 21 al acestui Acord.

Definiție termeniLista de definiții a tuturor termenilor folosiți în acest Acord poate fi găsită în paragraful 22.

1. LIMITE PENTRU CONTURILE MONESE

Pentru Conturile Monese britanice:

Sub rezerva unor eventuale cerințe de evaluare de riscuri, Limitele pentru Conturile Monese sunt afișate în tabelul de mai jos. Este posibil ca uneori să fie nevoie să configurăm Limitele pentru Conturile Monese la valori mai scazute decât cele de mai jos. De asemenea, putem schimba limitele la discreția noastra, în orice moment, pentru a ne conforma obilgațiilor regulamentare și pentru a reduce riscul de delicte financiare. În eventualitatea în care vom

reduce Limitele pentru Conturile Monese, în masura în care se poate, vă vom anunța despre revizuirea Limitelor pentru Conturile Monese aplicabilă pentru Contul dumneavoastră Monese.

Atunci când aplicați pentru un Cont Monese puteți alege din aplicația Monese pachetul potrivit pentru dumneavoastră: Începător, Plus sau Premium. Puteți schimba pachetul tarifar conform condițiilor de mai jos.

		ÎNCEPĂTOR		**PLUS**		**PREMIUM**	
Sold Maxim al Contului Monese		40 000 £		40 000 £		40 000 £	
		Minim	**Maxim**	**Minim**	**Maxim**	**Minim**	**Maxim**
Depozit în numerar prin Poștă	Per tranzacție	5 £	500 £	5 £	500 £	5 £	500 £
Depozit în numerar prin PayPoint	Per tranzacție	n/a	249 £	n/a	249 £	n/a	249 £
	Pe zi	n/a	500 £	n/a	500 £	n/a	500 £
	Pe săptămână	n/a	2 500 £	n/a	2 500 £	n/a	2 500 £
	Pe lună (30 zile)	n/a	5 000 £	n/a	5 000 £	n/a	5 000 £
Reîncărcare prin card de debit	Zilnic	10 £	300 £	10 £	300 £	10 £	300 £
	Lunar	10 £	600 £	10 £	600 £	10 £	600 £
Plăți primite prin Faster Payment	Per tranzacție	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £	n/a	1 500 £
	Pe zi	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £	n/a	1 500 £
Plăți BACS primite	Per tranzacție	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £
	Pe zi	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £
Plăți cu cardul	Per tranzacție		4 000 £		4 000 £		4 000 £
	Pe zi		7 000 £		7 000 £		7 000 £
Retrageri de numerar de la bancomat	Pe zi		300 £		300 £		300 £
Plăți trimise prin Faster Payment	Pe zi		40 000 £		40 000 £		40 000 £
Plăți trimise prin Debit Direct	Pe zi		40 000 £		40 000 £		40 000 £

Pentru toți clienții deținători ai unui Cont Personal European Monese:

Atunci când aplicați pentru un Cont Personal European Monese, puteți alege din aplicația Monese pachetul potrivit pentru dumneavoastră: Începător, Plus sau Premium. Puteți schimba oricând pachetul tarifar.

		ÎNCEPĂTOR		PLUS		PREMIUM	
Sold Maxim al Contului Monese		10 000 €		50 000 € (10 000 € in Franța)		50 000 € (10 000 € in Franța)	
		Minim	Maxim	Minim	Maxim	Minim	Maxim
Transferuri SEPA primite	Per tranzacție	n/a	50 000 € (10 000 € după perioada de grație) (10 000 € în Franța)	n/a	50 000 € (10 000 € în Franța)	n/a	50 000 € (10 000 € în Franța)
	Pe zi	n/a	50 000 € (10 000 € după perioada de grație) (10 000 € în Franța)	n/a	50 000 € (10 000 € în Franța)	n/a	50 000 € (10 000 € în Franța)
Plăți cu cardul	Per tranzacție		4 000 € (3 000 € în Franța)		4 000 € (3 000 € în Franța)		4 000 € (3 000 € în Franța)
	Pe zi		7 000 €		7 000 €		7 000 €
Retrageri de numerar de la bancomat	Pe zi		350 €		350 €		350 €
	Pe lună		1 000 € doar în Franța		1 000 € în Franța		1 000 € în Franța
Transferuri SEPA efectuate	Per tranzacție		3 000 € în Franța		3 000 € în Franța		3 000 € în Franța
	Pe zi		50 000 € (10 000 € în Franța)		50 000 € (10 000 € în Franța)		50 000 € (10 000 € în Franța)
Reîncărcare prin card de debit	Zilnic	10 €	300 €	10 €	300 €	10 €	300 €
	Lunar	10 €	600 €	10 €	600 €	10 €	600 €

2. SCOPUL ACESTUI ACORD

- **2.1** Contul dvs. Monese este un cont de monedă electronică deținut în lire sterline (denumit Cont Monese pentru Regatul Unit sau Cont Monese britanic) sau euro (denumit Cont Monese pentru Zona Euro sau Cont Monese European). Dacă primiți un Card Monese (numit Card Monese pentru Regatul Unit/Britanic sau Card Monese pentru Zona Euro/European, în cazul ăn care este necesară specificarea) asociat cu Contul dvs. Monese, Cardul Monese va fi un card de debit pre-plătit; nu un card de credit, card de împrumut sau card de debit.

- **2.2** Contul Monese este un produs pentru monedă electronică, iar moneda electronică depozitată in Contul Monese este emisă de către PPS, și distribuită și administrată de Monese ca agent al PPS.
- **2.3** Toate Cardurile Monese sunt emise de către noi, sub licența Mastercard. Mastercard este o marcă înregistrată, iar design-ul cercurilor este o marcă a Mastercard International Incorporated. Cardul dumneavoastră Monese ramâne proprietatea PPS.
- **2.4** Drepturile si obligațiile dumneavoastră în legătură cu folosirea Contului și Cardului dumneavoastră Monese sunt stabilite în prezentul Acord încheiat între noi și dumneavoastră. Nu aveți nici un drept împotriva Mastercard si respectivilor lor afiliați. Dacă întâmpinați orice dificultate la folosirea Contului și/sau Cardului Monese, contactați Serviciul de Asistență Clienți.
- **2.5** Acest acord este scris și disponibil în limba engleză și în orice altă limbă în care puteți utiliza aplicația Monese. Toate comunicările noastre cu dvs. referitoare la acest Acord, Contul Monese și orice Card Monese vor fi în limba engleză sau în limba pe care ați selectat-o în aplicație. În cazul oricăror discrepanțe sau interpretări greșite, versiunea în limba engleză a acestor Termeni și condiții va prevala în toate circumstanțele.
- **2.6** Luați la cunoștință că, este posibil să vă trimitem comunicații prin e-mail și/sau SMS și/sau prin Aplicația Monese atunci când vă oferim notificări despre servicii sau alte informații despre Contul dumneavoastră Monese. Așadar, este important să vă asigurați că vă mențineți adresa de e-mail și numărul de mobil actualizate în Aplicația Monese. Puteți descărca o copie a acestui Acord de pe site-ul nostru (www.monese.com/gb/ro/terms)
- **2.7** Dacă doriți să utilizați serviciile furnizate de un Furnizor Terț Autorizat în contul dvs. Monese, puteți face acest lucru cu condiția să fiți înscris pentru a utiliza Aplicația Monese și Contul dvs. Monese este activ. Vă sfătuim ca, înainte de a utiliza un Furnizor Terț Autorizat, să vă asigurați că Furnizorul Terț Autorizat este autorizat de către o Autoritate de Reglementare pentru a-și furniza serviciile. În Regatul Unit, registrul Autorității de Conduită Financiară (disponibil la adresa https://register.fca.org.uk/) și în alte registre ale țărilor din SEE, care aparțin autorităților naționale, vă va indica dacă o companie este autorizată. Trebuie să dați consimțământul dvs. explicit sau să vă distribuiți acreditările dvs. pentru Aplicația Monese Furnizorului Terț Autorizat de fiecare dată când este necesar accesul la contul dvs. Monese pentru ca aceștia să vă ofere serviciile. Ar trebui să țineți cont întotdeauna de implicațiile împărtășirii acreditărilor dvs. pentru Aplicația Monese și a informațiilor dvs. personale.
- **2.8** Dacă un Furnizor Terț Autorizat solicită accesul la Contul dvs. Monese pentru a vă furniza serviciile utilizând acreditările dvs. pentru Aplicația Monese, vă vom solicita să confirmați și să verificați în mod explicit această solicitare în aplicație. Atunci când solicităm acordul dvs. explicit cu privire la acest acces, vă vom clarifica scopul cererii și serviciului Furnizorului Terț Autorizat, astfel încât să puteți decide dacă să permiteți accesul solicitat. Rețineți că, odată ce ați aprobat această solicitare, suntem obligați să oferim acces la Contul dvs. Monese dacă acesta este solicitat de un Furnizor Terț Autorizat și putem refuza accesul numai în anumite circumstanțe.

- **2.9** Dacă nu doriți să utilizați serviciile unui Furnizor Terț Autorizat în contul dvs. Monese, pur și simplu refuzați să vă dați acordul sau refuzați să distribuiți acreditările dvs. pentru Monese App Furnizorului Terț Autorizat.

3. APLICAREA PENTRU ȘI ÎNREGISTRAREA CONTULUI DUMNEAVOASTRĂ MONESE

- **3.1** Pentru a aplica pentru un Cont Monese, trebuie să aveți cel puțin 18 ani
- **3.2** Vă vom înregistra Contul Monese în baza informațiilor pe care ni le furnizați. Trebuie să ne oferiți Informații precise și să ne aduceți la cunoștință, cât mai curând posibil, orice modificări ale Informațiilor dumneavoastră pentru ca registrele nostre să ramână corecte.
- **3.3** 3.3 Este posibil să verificăm în mod confidențial informațiile pe care ni le furnizați sau să obținem informații despre dvs. noi înșine sau prin terțe părți din baze de date securizate. Unele dintre căutările efectuate de noi sau de o terță parte, cum ar fi o verificare de credit, pot lăsa o amprentă ușoară asupra istoricului dvs. de credit. Acest lucru nu vă va afecta scorul de credit. Prin acceptarea termenilor acestui Acord, confirmați că sunteți de acord ca noi sau ca o terță parte, în numele nostru, să efectueaze astfel de verificări.
- **3.4** Contul Monese este pentru uz personal al persoanelor fizice și nu se poate folosi în scop de afeceri, pentru companii. Dacă utilizați Contul Monese ca și cont pentru o companie, este posibil sa vi-l închidem imediat.

4. PRIMIREA SI ACTIVAREA CARDULUI

- **4.1** Cardul Monese va fi trimis prin poșta la adresa de reședință pe care ne-ați furnizat-o.
- **4.2** Odată ce ați primit Cardul Monese, dumneavoastră, ca Titular al Cardului, trebuie să îl semnați și să activați Cardul Monese prin Aplicația Monese. Dacă Cardul Monese este interceptat înainte să îl primiți, nu veți fi răspunzător pentru nici o utilizare abuzivă
- **4.3** Odata ce Cardul Monese a fost activat, Aplicația Monese vă va oferi un cod PIN. Titularul Cardului se face responsabil de a nu divulga niciodată, nimănui, codul PIN și de a păstra Cardul Monese în siguranță. Noi nu vom dezvălui codul PIN niciunei terțe părți.
- **4.4** Titularul Cardului poate schimba codul PIN la majoritatea bancomatelor care au această funcționalitate. La alegerea sau schimbarea codului PIN, Titularul Cardului ar trebui sa nu aleagă un număr ușor de ghicit, cum ar fi un număr care:
- **4.4.1** este asociat cu Titularul Cardului; spre exemplu: numărul de telefon sau data de naștere; sau
- **4.4.2** care face parte din datele înscrise pe Cardul Monese; sau
- **4.4.3** care este format din aceeași cifra sau din cifre consecutive; sau
- **4.4.4** care este identic cu un cod PIN selectat în prealabil.

5. FOLOSIREA CARDULUI MONESE

- **5.1** Cardul Monese poate fi utilizat la orice comerciant pentru a face cumpărături în magazin, prin internet sau prin telefon și poate fi utilizat pentru a obține numerar de la bancomate în Marea Britanie, SEE și în străinătate (se pot aplica comisioane vedeți paragraful 11). Fiecare tranzacție va trebui să fie autorizată de către Titularul Cardului la orice comerciant prin introducerea codului PIN sau a altui cod de securitate, în cazul în care comerciantul nu acceptă autorizația prin cip și PIN, comerciantul poate permite Titularul Cardului să autorizeze tranzacția prin semnarea chitanței. O tranzacție poate fi, de asemenea, autorizată prin atingerea Cardului Monese de un cititor de carduri Contactless. Putem refuza executarea unei tranzacții dacă tranzacția este ilegală sau frauduloasă. Vom trata tranzacțiile ca fiind autorizate de Titularul Cardului dacă:
- **5.1.1** codul PIN al Cardului Monese sau un alt cod de securitate personal al Titularului Cardului este folosit; sau
- **5.1.2** Cardul Monese este folosit iar titularul autorizează tranzacția prin semnarea bonului de casă/chitanței.
- **5.2** Cardul Monese esteun card de debit pre-plătit ceea ce înseamnă că Soldul Disponibil va fi redus cu suma totală a fiecărei tranzacții efectuate, pe lângă orice alte taxe și comisioane aplicabile, inclusiv comisioane sumplimentare la bancomat (daca există). Titularul Cardului nu ar trebui să folosească Cardul Monese daca Sumă Totală Deductibilă depășește Soldul Disponibil.
- **5.3** Odată ce ați autorizat o tranzacție specifică, nu vă veți putea retrage consimțământul asupra acelei tranzacții.
- **5.4** Cardul Monese Britanic poate fi folosit și pentru tranzacții în altă monedă decât liră sterlină și Cardul Monese European poate fi folosit și pentru tranzacții în altă monedă decât euro („tranzacție în valută străină”). Suma dedusă din Contul dumneavoastră Monese va fi convertită în lire sterline sau euro în ziua primirii cererii de tranzacție. Vom folosi cursul valutar en-gros stabilit de Mastercard. Ratele de schimb valutar pot fluctua și se pot modifica între momentul autorizării unei tranzacții și momentul în care suma este retrasă din Soldul Disponibil. Puteți vedea rata de schimb valutar folosită pentru o tranzacție în istoricul de tranzacții. Atunci când folosiți Cardul Monese pentru a efectua o tranzacție în valută străină (într-o monedă de moneda respectivului Card Monese), vom percepe un comision suplimentar pentru schimbul valutar (vedeți paragraful 11).
- **5.5** Datorită unor măsuri de siguranță, Comercianții care acceptă Cardul Monese sunt nevoiți să obțină autorizația noastră pentru toate tranzacțiile efectuate de către Titularul Cardului. În unele cazuri, Comercianții pot cere ca Titularul Cardului să dețină un Sold Disponibil mai mare decât valoarea tranzacției efectuate. Titularul Cardului va fi taxat pentru valoarea reală a tranzacției efectuate. Comercianții cer acest lucru în cazul în care au nevoie să acceseze fonduri mai mari decât Titularul Cardului a planuit inițial. Aceasta se poate întâmpla în cazul:
- **5.5.1** hotelurilor, mașinilor închiriate, și
- **5.5.2** Comercianților online – anumite site-uri ale comercianților online vor trimite, la înregistrare sau finalizarea comenzii, o solicitare de autorizare a plății pentru a verifica dacă există fonduri disponibile. Acest lucru poate afecta temporar Soldul Disponibil. Mulți comercianți, în special comercianții online, nu vor deduce plata de pe Cardul Monese pâna când bunurile sunt trimise. Ar trebui să aveți în vedere orice plată care va fi dedusă în acest mod atunci când faceți alte cumpărături, pentru a vă

asigura că aveți suficient Sold Disponibil pentru a acoperi toate cumpărăturile. Nu vom bloca fondurile în caz de tranzacții cu sume necunoscute, așa cum se sugerează la punctele 5.5.1 și 5.5.2, decât dacă autorizați suma exactă a fondurilor care trebuie blocate. Vom elibera fondurile blocate fără întârzieri nejustificate după ce aflăm valoarea plății și, în orice caz, imediat după primirea ordinului de plată.

- **5.6** În cazul în care dvs. sau Titularul Cardului ați fost de acord că o altă persoană poate efectua o plată din contul dvs. Monese (de exemplu, dacă Titularul Cardului a dat detaliile Cardului Monese unui comerciant cu amănuntul în scopul efectuării unei plăți pentru închirierea unei mașini sau pentru rezervarea unei camere de hotel), ne puteți solicita să restituim o plată dacă sunt îndeplinite toate condițiile următoare:
- **5.6.1** autorizația dată nu specifica suma exactă care trebuie plătită;
- **5.6.2** suma care a fost percepută din Contul dvs. Monese a fost mai mare decât Titularul Cardului se putea aștepta în mod rezonabil să plătească, în funcție de circumstanțe, inclusiv modelele anterioare de cheltuieli; și
- **5.6.3** faceți solicitarea de rambursare în termen de opt săptămâni de la data la care plata a fost retrasă din Contul dumneavoastră Monese.
- **5.7** Vă putem solicita să furnizați informații necesare, în mod rezonabil, pentru a verifica dacă sunt îndeplinite condițiile de la punctele 5.6.1 – 5.6.3.
- **5.8** Dacă ne cereți să efectuăm o rambursare în conformitate cu punctul 5.6, în termen de 10 Zile Lucrătoare de la data la care primim solicitarea dvs. (sau dacă solicităm mai multe informații conform paragrafului 5.7, în termen de 10 Zile Lucrătoare de la data la care primim aceste informații) fie:
- **5.8.1** vă vom rambursa plata în totalitate; sau
- **5.8.2** vă vom înștiința de motivele pentru care nu suntem de acord cu rambursarea.
- **5.9** Nu veți avea dreptul la o rambursare în conformitate cu punctul 5.6 dacă:
- **5.9.1** dvs. sau Titularul Cardului ne-ați dat acordul dvs. pentru efectuarea plății; și
- **5.9.2** după caz, noi (sau persoana sau comerciantul pe care ați fost de acord să îl plătiți) v-au dat informații despre plata în cauză cu cel puțin patru săptămâni înainte de data scadentă a plății; sau
- **5.9.3** dacă plata în cauză a fost mai mare decât vă așteptați în mod rezonabil să plătiți se datorează unei modificări a oricărui curs de schimb valutar.
- **5.10** Punctul 5.9 nu vă limitează drepturile în cadrul sistemului de garantare a debitelor directe.
- **5.11** Dacă un Comerciant este de acord să vă ofere o rambursare pentru o plată efectuată cu Cardul Monese, fondurile vor fi adăugate la Soldul Disponibil al Contului Monese imediat ce primim fondurile de la Comerciant.
- **5.12** Cardul Monese nu poate fi folosit în orice situație. Cardul Monese nu poate fi folosit atunci când nu se poate obține autorizație online cum că Titularul Cardului are suficient Sold Disponibil pentru a efectua tranzacția. Aceasta se poate întâmpla cu tranzacții în trenuri, nave, sau unele cumparaturi în timpul zborurilor. Dumneavoastră veți fi responsabil dacă, din orice motiv, o tranzacție offline este procesată și veți fi nevoit să ne restituiți suma care depășește Soldul Disponibil.

LIMITE PENTRU FOLOSIREA CARDULUI MONESE

- **5.12** Cardul Monese nu poate fi folosit în orice situație. Cardul Monese nu poate fi folosit atunci când nu se poate obține autorizație online cum că Titularul Cardului are

suficient Sold Disponibil pentru a efectua tranzacția. Aceasta se poate întâmpla cu tranzacții în trenuri, nave, sau unele cumparaturi în timpul zborurilor. Dumneavoastră veți fi responsabil dacă, din orice motiv, o tranzacție offline este procesată și veți fi nevoit să ne plătiți suma care depășește Soldul Disponibil.

- **5.13** Cardul Monese nu poate fi folosit pentru a plăti la pompele de benzină cu autoservire dar, puteți folosi Cardul Monese pentru a cumpăra carburant dacă plătiți la casă.
- **5.14** Cardul Monese nu ar trebui folosit ca formă de identificare.
- **5.15** Cardul Monese nu ar trebui folosit în scopuri ilegale sau în orice mod interzis prin lege.
- **5.16** Cardul Monese nu trebuie folosit pentru tranzacții cu înlocuitori de numerar (quasi cash) și tranzacții legate de industrii care comercializează cripotomonedă.
- **5.17** Vă putem cere să predați orice Carduri Monese, oricând, pentru un motiv valabil, în conformitate cu dispozițiile din paragraful 14, 15 sau 16 al acestui Acord.

DATA EXPIRĂRII

- **5.18** Data expirării Cardului Monese este imprimată pe fața Cardului Monese. Nu veți putea folosi Cardul Monese după ce acesta a expirat. Dacă solicitați un nou Card Monese, va putem trimite un nou Card Monese (se pot aplica comisioane, vedeți paragraful 11).
- **5.19** Orice Sold Disponibil rămas în Contul Monese la expirarea Cardului Monese vă va rămâne pentru o perioada de șase ani de la data expirării. În aceasta perioadă, vă puteți transfera oricând Soldul Disponibil într-un cont bancar britanic prin Faster Payment în lire sterline sau întru-un cont IBAN prin transfer SEPA în euro (sub rezerva Limitelor Pentru Conturile Monese). După șase ani de la data expirării Cardului Monese, nu veți mai avea acces la Contul Monese și nu vă vom restitui fondurile rămase in Contul Monese, iar acest Acord se va încheia. Se poate să percepem un comision de răscumpărare de 5 £ (sau echivalentul în euro) pentru acest serviciu.
- **5.20** În baza acestui Acord, dumneavoastră sunteți responsabil pentru folosirea oricăror Carduri Monese emise către dumneavoastră și pentru orice taxe sau comisioane suportate de către orice Carduri Monese.

6. FOLOSIREA CONTULUI MONESE

- **6.1** Contul Monese Britanic poate fi utilizat pentru configurarea de Debite Directe, pentru efectuarea de plăți prin Faster Payment și pentru tranzacții în valută, fiecare dintre acestea fiind supuse Limitelor Contului Monese. Contul Monese European poate fi utilizat pentru trimiterea și primirea transferurilor de credit din SEPA și pentru tranzacțiile în valută, fiecare dintre acestea fiind supuse Limitelor Contului Monese.

ADĂUGAREA DE FONDURI ÎN CONTUL MONESE

- **6.2** Sub rezerva limitelor stabilite în paragraful 1, fondurile pot fi adăugate în Contul Monese Britanic prin intermediul plăților Faster Payment, creditului BACS și plăților

CHAPS din Regatul Unit. Vi se vor solicita Detaliile Contului Monese pentru depozitarea fondurilor prin oricare dintre aceste metode. De asemenea, se pot adăuga fonduri în Contul Monese britanic prin depunere de numerar la un oficiu poștal sau PayPoint din Regatul Unit. În plus, se pot adăuga fonduri și folosind un card de debit britanic sau european al unei alte bănci. Sub rezerva limitelor stabilite în paragraful 1, fondurile pot fi adăugate în Contul Monese European prin primirea unui transfer de credit din SEPA. De asemenea, pot fi adăugate fonduri în contul dvs. Monese prin primirea de Plăți Internaționale și vi se vor solicita detaliile Contului Monese Internațional pentru Depozite pentru acest lucru. În conformitate cu punctul 6.4, vom credita contul Monese când primim fondurile.

- **6.3** În funcție de modalitatea de adăugare a fondurilor în Contul Monese, se pot aplica comisioane, vedeți paragraful 11.
- **6.4** Este posibil să nu vă creditäm Contul Monese cu o plată destinată către Contul dumneavoastră Monese dacă:
- **6.4.1** Contul Monese a atins Limita Maximă de Sold pentru Contul Monese sau Limitele Contului Monese;
- **6.4.2** Contul Monese este inactiv sau blocat;
- **6.4.3** Informațiile oferite de expeditor pentru Detaliile Contului Monese sunt incorecte/nevalide;
- **6.4.4** suspectăm activități frauduloase asupra Contului dumneavoastră Monese; sau
- **6.4.5** a face acest lucru este interzis prin lege.
- **6.5** Fondurile pot fi restituite expeditorului fără notificare dacă se aplică paragraful 6.4.

FASTER PAYMENT ȘI PLĂȚI INTERNATIONALE EFECTUATE

- **6.6** Pentru a efectua o plată prin Faster Payment, o plată SEPA sau o Plată Internațională din Contul dumneavoastră Monese, va trebui ca mai întâi, să configurați destinatarul ca nou beneficiar. Pentru a configura un nou beneficiar pentru a efectua o plată prin Faster Payment din Contul Monese britanic, va trebui să furnizați numele, numărul contului și codul bancar (sort code) al persoanei pe care doriți să o plătiți. Pentru a efectua un transfer de credit SEPA din Contul Monese european trebuie să furnizați numele și codul IBAN al destinatarului. Pentru a efectua o Plată Internațională din Contul dvs. Monese, va trebui să furnizați numărul contului bancar sau codul IBAN și numele persoanei pe care doriți să o plătiți (aceste detalii sunt denumite în fiecare caz ca "Identificator Unic"). Apoi, veți fi supuși unor pași de autorizație de securitate în Aplicația Monese.
- **6.7** Odată ce ați completat pașii autorizării de securitate, veți putea efectua plăți către beneficiarul autorizat folosind Aplicația Monese. Cu condiția să procesăm tranzacția de plată în conformitate cu Identificatorul Unic furnizat de dvs., nu vom fi răspunzători pentru nici o neexecutare sau executarea defectuoasă dacă Identificatorul Unic furnizat este incorect.
- **6.8** Este responsabilitatea dumneavoastră să verificați dacă aveți suficient Sold Disponibil înainte de a trimite orice plăți. Dacă nu aveți suficient Sold Disponibil in Contul Monese, plata va fi respinsă.

- **6.9** Dacă vă actalizați numărul de telefon prin Aplicația Monese sau prin Serviciul de Asistență Clienți, nu veți putea configura noi beneficiari sau efectua plăți pentru 24 ore.
- **6.10** Dacă o plată este respinsă de către banca de destinație, fondurile vor fi rambursate în mod automat in Contul dumneavoastră după ce primim fondurile de la banca de destinație. DEBITE DIRECTE
- **6.11** Pentru a configura un Debit Direct din Contul dvs. Monese britanic, trebuie mai întâi să autorizați organizația care primește plăți de Debit Direct din Contul Monese britanic.
- **6.12** Dacă un Debit Direct din Contul Monese britanic specifică faptul că o plată trebuie să aibă loc într-o anumită zi sau în ultima zi a unei anumite perioade, atunci vom trata instrucțiunea de plată ca fiind primită în ziua specificată.
- **6.13** Orice plată prin Debit Direct este de obicei prelevată din Contul Monese la începutul Zilei Lucrătoare la care este scadentă.
- **6.14** Este responsabilitatea dvs. să verificați dacă există suficient Sold Disponibil înainte de data scadentă a oricăror plăți. Dacă Contul dvs. Monese britanic nu are suficient Sold Disponibil, orice plată prin Debit Direct va fi respinsă.
- **6.15** În cazul unui Debit Direct, puteți revoca un ordin de plată până la 3 zile lucrătoare înaite de sfârșitul zilei lucrătoare precedente zilei scadente. Revocarea se va fi aplica pentru toate viitoarele debite directe.

PLĂȚI INTERNAȚIONALE

- **6.16** Contul Monese poate fi folosit pentru a efectua Plăți Internaționale în valute diferite de moneda respectivului Cont Monese (liră sterlină sau euro). Monese, ca agent al PPS, va transfera fondurile necesare si detaliile și instrucțiunile plății dumneavoastră către un terț furnizor de servicii de schimb valutar și plăți pentru a finaliza tranzacția.
- **6.17** Suma dedusă din Contul dumneavoastră Monese va fi convertită în valuta selectată în ziua primirii cererii de tranzacție, la ultima rată de conversie pe care o avem la dispoziție de la respectivul terț furnizor de servicii de schimb valutar și plăți care va efectua schimbul valutar și/sau transfera fondurile. Rata de schimb valutar aplicabilă și orice alte comisioane adiționale vor fi afișate în Aplicație înainte să autorizați tranzacția.
- **6.18** Puteți efectua Plăți Internaționale către Contul dumneavoastră Monese folosind detaliile Contului Inernațional pentru Depozite al Monese pentru lire sterline sau euro. Această informație poate fi găsită în Aplicație. Dacă dețineți un Cont Monese britanic iar plata este primită în lire sterline, Contul Monese britanic va fi creditat în aceeași monedă, altfel, lirele sterline vor fi convertite în euro pentru Contul Monese european. Dacă dețineți un Cont Monese european iar plata este primită în euro, Contul Monese european va fi creditat cu aceeași valută, în caz contrar, euro vor fi convertiți în lire sterline pentru Contul Monese britanic. Pentru schimbul valutar, un terț furnizor de servicii de schimb valutar și plăți va efectua conversia la liră sterlină sau euro, Monese va trimite suma relevantă la PPS, iar PPS va credita Contul dumneavoastră Monese.
- **6.19** Monese nu percepe comision pentru Plățile Internaționale primite. Unele bănci expeditoare sau intermediare pot percepe comisioane pentru trimiterea de Plăți

Internaționale din Contul Internațional pentru Depozite al Monese, caz în care vom deduce aceste comisioane din suma primita, înainte de a vă credita Contul dvs. Monese.

- **6.20** Puteți obține mai multe informații despre monedele disponibile pentru Plățile Internaționale și rata de schimb valutar pentru plăți efectuate în Aplicația Monese, și despre comisioanele aplicabile in paragraful 11 și/sau pe website.

Tipul tranzacției	Orar
Tranzacție efectuată din lire sterline în euro sau vice-versa	Dacă cererea de plată este primită până la ora 2 p.m. într-o zi lucratoare, plata va fi efectuată până la sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare.
Orice altă tranzacție efectuată	Dacă cererea de plată este primită până la ora 2 p.m. într-o zi lucratoare, plata va fi efectuată până la sfârșitul celei de-a 4-a Zi Lucrătoare.
Plată primită	Fondurile vor fi adăugate în Contul dumneavoastră Monese în aceeași Zi Lucratoare în care primim fondurile.

- **6.21** Vom aproba ca o plată să poată fi efectuată doar dacă plata se încadrează în Limitele Contului Monese și aveți suficient Sold Disponibil.
- **6.22** Timpul de primire al unei cereri de tranzacție este momentul în care primim cererea. Dacă cererea este primită în afara Zilelor Lucrătoare, aceasta va fi considerată ca fiind primită în următoarea Zi Lucrătoare. Nu veți putea anula o tranzacție după ce aceasta ne-a fost transmisă și v-ați dat consimțământul, sau după ce v-ați dat consimțământul în cazul plăților pre-autorizate.
- **6.23** În legătură cu orice ordin de plată pe care ni l-ați dat direct, vă vom da la dispoziție, la cerere, timpul maxim de execuție și suma oricărei taxe plătibile, inclusiv o descompunere dacă este cazul.

AUTORIZAREA PLĂȚILOR ȘI OPRIREA PLĂȚILOR

- **6.24** Timpul de primire al unei cereri de tranzacție este momentul în care primim cererea. Dacă cererea este primită la sfârșitul unei Zile Lucrătoare, aceasta va fi considerată ca fiind primită în următoarea Zi Lucrătoare. Nu veți putea anula o tranzacție după ce aceasta ne-a fost transmisă și v-ați dat consimțământul, sau după ce v-ați dat consimțământul în cazul plăților pre-autorizate.
- **6.25** Ne puteți autoriza să efectuăm o plată din Contul dvs. Monese prin intermediul Aplicației Monese prin stabilirea de plăți electronice și furnizarea de instrucțiuni prin intermediul unei terțe părți, cum ar fi prin intermediul unui sistem de debitare directă (doar pentru Conturile Monese britanice) sau al unui Furnizor de Servicii de Inițiere a Plăților. Vom trata plata ca autorizată de către dumneavoastră dacă:
- **6.25.1** tranzacția a fost autorizată prin Aplicația Monese, folosind codul de acces sau acreditarile pentru aplicație și dacă beneficiarul a fost autorizat cu codul de verificare trimis în mesajul SMS de aprobare a unui beneficiar; sau
- **6.25.2** ați configurat sau confirmat orice Debit Direct pentru Contul Monese britanic; sau
- **6.25.3** un Furnizor de Servicii de Inițiere a Plăților a efectuat o plată din Contul dvs. Monese.

- **6.26** Putem refuza executarea sau procesarea unei plăți (fară a vă notifica în prealabil) dacă:
- **6.26.1** Contul Monese nu are suficient Sold Disponibil pentru a acoperi plata; sau
- **6.26.2** Contul Monese este suspendat sau inchis; sau
- **6.26.3** Contul Monese a atins Limitele Conturilor Monese; sau
- **6.26.4** este necesar pentru a ne conforma regulilor sistemului de plăți; sau
- **6.26.5** suspectăm activități frauduloase asupra Contului dumneavoastră Monese sau plata este ilegală; sau
- **6.26.6** suntem îngrijorați de fraudarea sau accesul neautorizat la contul dvs. Monese de către un Furnizor de Servicii de Inițiere a Plăților; sau
- **6.26.7** este necesar pentru a ne conforma unei legi.
- **6.27** Dacă refuzăm procesarea unei plăți conform 6.28:
- **6.27.1** vă vom înștiința prin e-mail/SMS/aplicație despre refuz și, cu excepția cazului în care legea ne împiedică, vă vom spune motivele, cât mai curând posibil și nu mai târziu de sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare după primirea ordinului de plată
- **6.27.2** nu vom fi răspunzători pentru nici o pierdere ce poate rezulta din aceasta, și nici nu vom fi obligați să înștiințăm destinatarul;
- **6.27.3** puteți verifica Contul Monese pentru a vă asigura dacă ați avut suficient Sold Disponibil și/sau că ați furnizat detalii corecte despre destinatar și dacă contactați Serviciul de Asistență Clienți, vă vom spune, dacă este posibil, ce puteți face pentru a corecta erorile din Instrucțiunea de Plată;
- **6.27.4** din cauza preocupărilor detaliate în 6.28.6
- **6.28** În caz de fraudă suspectată sau reală sau de amenințare la adresa securității Cardului sau Contului dvs. Monese, vom folosi SMS, telefon, poștă, e-mail sau altă procedură sigură pentru a vă contacta. În scopuri de securitate, vă putem solicita să vă verificați identitatea sau identitatea oricarui Titular de Card.
- **6.29** În general, nu veți putea întrerupe nicio plată după ce a fost autorizată de dvs. sau de Furnizorul de Servicii de Inițiere a Plăților. Cu toate acestea, este posibil să puteți opri o plată prin Debit Direct dacă:
- **6.29.1** anulați Debitul Direct înainte de sfârșitul Zilei Lucrătoare precedente datei la care plata este scadentă din Contul Monese britanic; și
- **6.29.2** plata nu a fost deja făcută
- **6.30** Dacă opriți o plată prin Debit Direct, trebuie să informați beneficiarul despre aceasta. Nu ne facem responsabili dacă nu reușiți să informați beneficiarul, iar acesta nu va avea dreptul la nicio plângere împotriva noastră.
- **6.31** Dacă, din orice motiv, o plată care depașește Soldul Disponibil în Contul dumneavoastră Monese este procesată, veți fi nevoit să ne plătiți suma care depășește Soldul Disponibil imediat ce veți primi o factură din partea noastră. Dacă nu veți plăti această sumă imediat ce veți primi factura, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiune juridică și/sau închiderea Contului Monese, pentru a recupera toate sumele neachitate.
- **6.31.1** anulați Debitul Direct cu până la 3 zile lucrătoare înaite de sfârșitul zilei lucrătoare precedente datei la care plata este scadentă din Contul Monese britanic; și
- **6.32** Dacă, din orice motiv, o plată făcută către un beneficiar din cadrul SEE ajunge mai târziu decât intenționați, ne puteți solicita să contactăm banca sau instituția

primitoare și să le cerem să proceseze această plată în așa fel încât data valorii creditului să se potrivească datei intenționate pentru primirea plății.
- **6.33** Soldul Disponibil din Contul Monese nu va câștiga nici un fel de dobândă.

7. VERIFICAREA SOLDULUI DIN CONTUL MONESE

- **7.1** Puteți verifica Soldul Disponibil și istoricul tranzacțiilor Contului Monese prin Aplicația Monese.
- **7.2** Fiecare plată va avea un număr de referință unic.
- **7.3** Extrasele lunare ale Contului Monese vor fi disponibile în permanență în aplicație. Acestea pot fi obținute în meniul Cont, selectând „Obtine un extras de cont". Vă vom trimite un e-mail lunar pentru a vă informa că extrasul contului dvs. a fost actualizat.

8. ANULAREA, ÎNCHIDEREA CONTULUI MONESE ȘI RECUPERAREA BANILOR ELECTRONICI

- **8.1** Vă puteți închide Contul Monese și anula orice Card Monese în orice moment contactând Serviciul de Asistență Clienți. Soldul Disponibil rămas poate fi transferat în lire sterline într-un cont bancar britanic prin Faster Payment sau în euro, într-un cont bancar european prin Transfer de credit SEPA (sub rezerva Limitelor Conturilor Monese) înainte de anularea Contului Monese.
- **8.2** Sub rezerva paragrafului 8.4, odată ce Soldul Disponibil a fost recuperat și Contul Monese a fost închis, Acordul dumneavoastră se va încheia. Totuși, dacă paragraful 8.3 se aplică Contului dumneavoastră Monese, Contul dumneavoastră Monese va rămâne activ și Acordul se va aplica în continuare până când Contul Monese nu va mai avea fonduri.
- **8.3** Toate plățile prin Debit Direct configurate în Contul Monese britanic vor fi respinse odată ce acesta va fi închis.
- **8.4** Dacă vom descoperi orice retrageri, comisioane sau taxe suplimentare suportate de către Contul Monese după procesarea cererii de restituire, vă vom trimite o factură detaliată și vă vom cere să ne rambursați imediat după primirea facturii. Dacă nu veți plăti această sumă imediat ce veți primi factura, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiune juridică și/sau închiderea Contului Monese, pentru a recupera toate sumele neachitate.
- **8.5** Chiar dacă nu doriți să vă închideți Contul Monese și să vă anulați Cardul Monese, puteți oricând să răscumpărați orice parte din valoarea monetară prin transfer către un cont bancar din Regatul Unit prin intermediul Faster Payment în lire sterline sau într-un cont bancar european prin Transfer de credit SEPA în euro sau retragere de numerar de la un bancomat (sub rezerva Limitelor Contului Monese).

9. RESPONSABILITATEA ȘI AUTORIZAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ

- **9.1** Sunteți responsabil pentru folosirea Contului dumneavoastră Monese și oricăror Carduri Monese emise pentru Contul dumneavoastră Monese.

- **9.2** Sunteți responsabil pentru păstrarea în siguranță a Cardului Monese, a informațiilor de securitate legate de Contul sau Cardul Monese și a acreditărilor pentru Aplicația Monese.
- **9.3** Nu trebuie să:
- **9.3.1** permiteți utilizarea Contul Monese de către nicio terță parte, în afara unui Furnizor Terț Autorizat, pentru a vă furniza serviciile sale;
- **9.3.2** permiteți folosirea Cardului Monese de către alte persoane;
- **9.3.3** notați codul PIN sau orice informații de securitate într-un mod care poate permite unei terțe părți să utilizeze în mod fraudulos Contul sau Cardul dumneavoastră Monese;
- **9.3.4** dezvăluiți sau să faceți disponibil codul PIN sau alte informații de securitate legate de Contul sau Cardul dvs. Monese unor terțe părți; sau
- **9.3.5** dezvăluiți sau să faceți disponibile acreditările dvs. pentru Aplicația Monese unor terțe persoane, în afara cazului în care este vorba despre un Furnizor Terț Autorizat și doriți să folosiți serviciile oferite de acesta; sau
- **9.3.6** introduceți codul PIN în orice bancomat care nu arată autentic, a fost modificat, are vreun dispozitiv suspect atașat sau funcționează într-un mod suspect.
- **9.4** Sunteți responsabil pentru toate tranzacțiile pe care le autorizați dvs. și Furnizorul de Servicii de Inițiere a Plăților în conformitate cu dispozițiile prezentului Acord.
- **9.5** Veți fi responsabil pentru toate tranzacțiile efectuate ca urmare a faptului că acționați în mod fraudulos sau nu respectați prezentul Acord cu intenție sau din neglijență gravă.
- **9.6** Sunteți de acord să despăgubiți și să exonerați, pe noi și pe distribuitorii, partenerii, agenții, sponsorii și furnizorii noștri de servicii și companiile lor de grup de la și contra costului oricăror acțiuni juridice întreprinse pentru punerea în aplicare a prezentului Acord și/sau încălcarea prezentului Acord sau folosirii frauduloase a Contului Monese, a Cardului Monese, a detaliilor de conectare pentru Aplicația Monese sau a codului PIN de către dumneavoastră sau de către oricare utilizatori autorizați de către dvs.
- **9.7** Aplicația Monese este disponibilă doar pentru dispozitivele pe care sistemul de operare nu a fost modificat, sau decodat, sau configurat să poată instala software din surse diferite de cele aprobate de Monese (inclusiv dar fără a se limita la App Store și Google Play). Folosirea Aplicației Monese pe un astfel de dispozitiv se face pe pe propriul dumneavoastră risc și nu vom putea fi trași la răspundere pentru orice pierderi financiare sau pierderi de date sau Informații.

10. CARDURI PIERDUTE, FURATE SAU DETERIORATE

- **10.1** În cazul pierderii, furtului, fraudei sau oricărui alt eveniment ce poate duce la riscul folosirii neautorizate a Cardului sau Contului Monese, sau atunci când Cardul Monese este deteriorat sau funcționează defectuos, asigurați-vă că blocați imediat Cardul Monese prin Aplicația Monese sau, contactați Serviciul de Asistență Clienți. Pentru informații suplimentare despre cum să contactați Serviciul de Asistență Clienți, vedeți paragraful 19.2.
- **10.2** Cu condiția că Titularul Cardului a urmat pașii de la punctul 10.1 iar punctul 10.4 nu se aplică, nu veți fi răspunzător pentru pierderile care au loc după data la care

Titularul Cardului a blocat Cardul Monese și/sau Contul Monese sau a contactat Serviciul de Asistență Clienți. Dacă există un Sold Disponibil rămas în Contul dvs. Monese, puteți solicita un nou Card Monese pentru Contul dvs. Monese prin Aplicația Monese. Dacă înlocuim Cardul Monese, acesta va fi livrat la adresa de domiciliu a Titularului Cardului (se aplică comisioane, vedeți paragraful 11).

- **10.3** În cazul în care avem motive să credem că dumneavoastră sau Titularul Cardului ați acționat în mod fraudulos sau ați acționat cu neglijență gravă sau intenționat (i) prin faptul că nu ne-ați anunțat despre pierderea sau furtul Cardului Monese sau a informațiilor de securitate legate de Contul Monese sau (ii) unde Titularul Cardului nu și-a păstrat în siguranță Cardul Monese sau informațiile de securitate referitoare la Contul sau Cardul Monese sau (iii) unde dumneavoastră sau Titularul Cardului ați încălcat acest Acord, veți fi răspunzător pentru toate pierderile rezultate.
- **10.4** Sub rezerva punctului 10.3, puteți fi răspunzător până la un maxim de 35 £ pentru orice pierderi pe care le suportați pentru tranzacții neautorizate utilizând Contul sau Cardul dumneavoastră Monese, în cazul în care informațiile de securitate ale Cardului Monese au fost furate, sau în cazul în care nu ați reușit să păstrați aceste informații de securitate în siguranță de la delapidare. Această taxă nu se va aplica în cazul în care: nu a fost posibil să detectați pierderea, furtul sau deturnarea înainte de efectuarea plății (cu excepția cazului în care ați acționat în mod fraudulos) sau pierderea a fost cauzată de un angajat sau agent al nostru sau al oricui care a desfășurat activitățile în numele nostru.

11. TAXE ȘI COMISIOANE

- **11.1** Contul dumneavoastră Monese este supus următoarelor taxe sau comisioane. Taxele detaliate mai jos se referă la pachetul de servicii furnizate dvs., care reprezintă servicii de bază în legătură cu utilizarea normală a Contului Monese. Venitul nostru este generat de comisioanele de bază pe care le percepem. Celelalte taxe vă sunt percepute ad-hoc atunci când anumite servicii sunt utilizate / solicitate de dvs. în Contul Monese.

	ÎNCEPĂTOR	**PLUS**	**PREMIUM**
Taxă lunară	Gratuit	4,95 £ / 4,95 € pentru operarea oricărui număr de conturi Monese (de exemplu, dacă aveți atât un Cont Monese Plus Britanic cât și un Cont Monese Plus European, veți plăti numai 4,95 £ / 4,95 € în total) După plata primei taxe lunare la aderarea cumpărarea pachetului Monese Plus Britanic, nu veți mai plăti taxa lunară dacă contul este gol.	14,95 £ / 14,95 € pentru operarea oricărui număr de conturi Monese (de exemplu, dacă aveți atât un Cont Monese Plus Britanic cât și un Cont Monese Plus European, veți plăti numai 14,95 £ / 14,95 € în total) După plata primei taxe lunare la aderarea cumpărarea pachetului Monese Plus Britanic, nu veți mai plăti taxa lunară dacă contul este gol.

	ÎNCEPĂTOR	PLUS	PREMIUM
Taxă pentru deschiderea contului	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Primul Card Monese fizic cu Cont Monese European sau Britanic	Gratuit (4,95 £/4,95 € taxă de livrare)	Gratuit (livrare standard gratuită)	Gratuit (livrare standard gratuită)
Transferuri în timp real între conturi Monese	Gratuit (supus unui comision de 1% pentru schimb valutar, aplicat peste rata de schimb en-gros)	Gratuit (nu se aplică comision de schimb valutar)	Gratuit (nu se aplică comision de schimb valutar)
Transferuri bancare locale și globale	Gratuit (supus comisioanelor de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit (supus comisioanelor de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit
Debit Direct (disponibil doar pentru Contul Monese britanic)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Plăți Android/Apple	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Plăți cu Cardul Monese	Gratuit (supus comisioanelor de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit (supus comisioanelor de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit
Transferuri bancare primite	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Reîncărcare a Cardului de Debit pentru clienții din SEE	0,35% din reîncărcare	0,35% din reîncărcare	Gratuit
Reîncărcare internațională a Cardului de Debit	2,5% din reîncărcare	2,5% din reîncărcare	Gratuit
Retrageri de la bancomat	1 £/ 1 € per retragere (supus comisioanelor de schimb valutar, vedeți mai jos)	6 tranzacții gratuite în total, în perioada plătită, pentru ambele conturi, britanic și european (1 £/1 € per retragere începând cu a 7-a tranzacție. Se supune comisioanelor de schimb valutar; vedeți mai jos.)	Gratuit (în perioada de grație, după care, 20 de tranzacții gratuite în total, în perioada platită, pentru toate Conturile Monese. 1 £/1 € per retragere începând cu a 21-a tranzacție. Supus comisioanelor de schimb valutar, vedeți mai jos)

	ÎNCEPĂTOR	PLUS	PREMIUM
Rambursare de numerar în magazine (disponibil doar pentru Contul Monese britanic)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Verificare sold și tranzacții prin Aplicație	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Alerte prin e-mail, notificări pe mobil, mesaje în Aplicație sau SMS	Gratuit (tarifele standard pentru SMS se pot aplica)	Gratuit (tarifele standard pentru SMS se pot aplica)	Gratuit (tarifele standard pentru SMS se pot aplica)
Închiderea Contului Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Blocarea și deblocarea Cardului Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Servicul de Asistență Clienți Monese	Gratuit	Gratuit	Serviciu Prioritar gratuit
Depozit în numerar prin Poștă (disponibil doar pentru Contul Monese britanic)	2% (minim 2 £)	1 £	Gratuit
Depozit în numerar prin PayPoint (disponibil doar pentru Contul Monese britanic)	3,50% (minim 3 £)	2,50% (minim 1 £)	Gratuit (în perioada de grație, după care, 10 de reîncărcări prin numerar, în perioada platită, folosind oricare metodă de reîncărcare prin numerar. Comision de 2,50% (minim 1 £) per reîncărcare începând cu a 11-a tranzacție.)
Alte taxe			
Card Monese fizic suplimentar /pierdut /pentru familie	Gratuit (4,95 £/4,95 € taxă de livrare standard)	Gratuit (4,95 £/4,95 € taxă de livrare standard)	Gratuit
Credit Builder / Generator de credit (disponibil doar pentru Contul Monese britanic Plus)	Nu este disponibil	Gratuit	Gratuit

	ÎNCEPĂTOR	PLUS	PREMIUM
Funcții de Administrare de Fonduri	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Schimb valutar la folosirea Cardului Monese pentru retrageri de la bancomat sau plăți în altă valută (ex. diferită de lira sterlină/euro)	Rata de schimb valutar en-gros a Mastercard plus 2% din valoarea tranzacției (minim 2 £/ 2 € pentru retragerile de la bancomat)	Rata de schimb valutar en-gros a Mastercard plus 0,5% din valoarea tranzacției	Rata en-gros de schimb valutar a Mastercard
Schimb valutar la efectuarea Plăților Internaționale prin Aplicația Monese	Banii dumneavoastră vor fi schimbați la rata de schimb valutar en-gros plus comisionul de schimb valutar afișat în Aplicație înainte de confirmarea plății (comisioanele pentru schimbul valutar încep de la 2% din valoarea tranzacției, minim 2 £/ 2 €)	Banii dumneavoastră vor fi schimbați la rata de schimb valutar en-gros plus comisionul de schimb valutar afișat în Aplicație înainte de confirmarea plății (comisioanele pentru schimbul valutar încep de la 0,5% din valoarea tranzacției, minim 2 £/ 2 €)	Schimbul valutar se va face la rata de schimb en-gros

Pentru rezidenții din Irlanda, vă rugăm să rețineți că se aplică o taxă suplimentară pentru retragerile de numerar. Această sumă este debita retroactiv din contul dvs. pentru anul precedent.

- **11.2** Taxa lunară este plătită o dată pe lună în avans pentru perioada taxei lunare viitoare. Perioada taxei lunare este de 30 de zile calendaristice consecutive, pe baza unui an calendaristic de 360 de zile, ceea ce înseamnă că dacă plătiți taxa lunară pe 2 februarie, atunci următoarea taxă lunară va fi percepută în aceeași zi în fiecare lună. Dacă următoarea dată de plată este programată pentru o dată care nu există într-o anumită lună, veți fi taxat în ultima zi a lunii respective. Dacă conturile dvs. au un Sold Disponibil mai mic decât taxa lunară convenită, nu se va percepe o taxă lunară din conturile dvs.. Plata taxei lunare convenite și perioada taxei lunare vor reîncepe atunci când Soldul Disponibil este mai mare decât taxa lunară convenită.
- **11.3** Vom deduce orice taxe și comisioane datorate din Soldul Disponibil al Contului Monese. Dacă nu există fonduri în Soldul Disponibil sau dacă taxele și comisioanele depășesc soldul disponibil din Contul dumneavoastră Monese:
- **11.3.1** vom deduce diferența din Soldul Disponibil al oricărui alt cont pe care îl aveți deschis la Monese (cum ar fi Contul Monese European dacă contul dvs. principal este Contul Monese Britanic și vice-versa). Dacă Soldul Disponibil din celălalt cont este într-o valută diferită de cea a taxei datorate, vom efectua conversia la rata de schimb valutar stabilită de către același terț furnizor de servicii de schimb valutar și plăți pe care Monese îl folosește pentru Plățile Internaționale.

- **11.3.2** în cazul în care Soldul Disponibil din oricare dintre conturile dumneavoastră deschise la Monese este insuficient, vă vom trimite o factură și vă vom cere să ne rambursați imediat după primirea facturii. Dacă nu veți plăti această sumă imediat ce veți primi factura, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiune juridică, pentru a recupera toate sumele neachitate. Dacă, din orice motiv, nu aveți suficient sold pentru a acoperi taxa lunară, vom deduce taxa pentru luna următoare data viitoare când veți depune bani; și nu veți plăti nici un comision lunar pentru perioada în care aveți sold insuficient.
- **11.3.3** Clienții Monese „Începător" pot face în orice moment upgrade prin aplicație pentru a deveni clienți Monese „Plus". La upgrade, trebuie să aveți suficient Sold Disponibil pentru cel puțin o plată lunară, ca client Monese „Plus". În cazul în care nu aveți suficient Sold Disponibil în contul dvs. Monese, este posibil să vă facem actualizarea în continuare și să creăm o plată lunară în așteptare, care va fi plătită de dvs., la finanțarea suficientă a contului. Dacă ați solicitat un Card Monese ca client Monese „Începător" și plata pentru card nu a fost făcută înainte de actualizare, veți fi în continuare răspunzător pentru plata acestui card.
- **11.3.4** Clienții Monese Plus sau Monese Premium pot alege să facă downgrade pentru a deveni clienți Monese Începător după plata taxei lunare pentru prima lună. După aceasta, downgrade-ul la Monese Începător se poate face oricând și va intra în vigoare la sfârșitul perioadei plătite prin taxa lunară.
- **11.3.5** Clienții Monese Plus pot face upgrade pentru a deveni clienți Monese Premium în orice moment, din aplicație. Daca upgrade-ul se face în mijlocul perioadei de facturare, Monese va calcula diferența de taxa proporțional cum numărul de zile rămas până la finalul perioadei de facturare pentru planul Plus. Această diferență va fi scăzută din prima taxă lunară pentru planul Premium după efectuarea upgrade-ului. La efectuarea upgrade-ului trebuie să aveți suficient Sold Disponibil pentru plata a cel putin unei taxe lunare ca client Monese Premium. Daca nu aveți suficient Sold Disponibil în Contul Monese, este posibil ca totuși să vă facem upgrade-ul și să creăm o plată în așteptare pentru taxa lunară pe care o veți achita odată ce alimentați contul suficient.
- **11.3.6** Clienții Monese Premium pot face downgrade pentru a deveni clienți Monese Începător sau Monese Plus după plata taxei lunare pentru cel putin o lună. După aceasta, downgrade-ul la Monese Plus se va putea face oricând și va intra în vigoare la sfârșitul perioadei de facturare pentru planul Premium.

12. TRANZACȚII NEAUTORIZATE SI TRANZACȚII INCORECTE

- **12.1** Dacă aveți un motiv să credeți că o tranzacție de pe Contul dumneavoastră Monese nu a fost autorizată de către dumneavoastră sau un Furnizor Autorizat de Inițiere a Plăților, trebuie să informați imediat Serviciul de Asistență Clienți prin telefon sau chat în aplicație, dar în orice caz, în termen de 13 luni de la data tranzacției relevante.
- **12.2** Dacă ne informați despre o tranzacție neautorizată în conformitate cu paragraful 12.1:
- **12.2.1** noi avem obligația de a dovedi că tranzacția a fost autentificată, înregistrată corect, introdusă în conturile noastre și ca nefiind afectată de o problemă tehnică sau de orice altă deficiență a serviciilor noastre;

- **12.2.2** vom expedia până la sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare, după primirea notificării în conformitate cu punctul 12.1 și sub rezerva 12.2.1, restituirea sumei neautorizate, inclusiv taxele pentru Contul dvs. Monese, la poziția în care ar fi fost în cazul în care tranzacția neautorizată sau executată necorespunzător nu ar fi avut loc.
- **12.2.3** nu suntem obligați să vă restituim sumele neautorizate dacă Monese are motive să creadă că ați acționat în mod fraudulos și am putea informa poliția sau orice altă autoritate autorizată prin lege. Dacă nu furnizăm o rambursare până la sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare, dar ulterior confirmăm că tranzacția a fost neautorizată, vom restitui imediat sumele neautorizate. Acestea vor fi evaluate din nou pentru a vă asigura că nu suferiți nici o pierdere.
- **12.2.4** Nu vom mai avea nici o responsabilitate față de dvs. după ce v-am rambursat sumele neautorizate. Dacă, ulterior, vom descoperi în cursul anchetei că nu aveați dreptul la o rambursare, vom considera rambursarea drept o greșeală și vom avea dreptul să reaplicăm tranzacția, inclusiv eventualele comisioane, în Contul dvs. Monese. Vă vom da o înștiințare rezonabilă în cazul unei astfel de inversări a unei rambursări.
- **12.3** Veți fi responsabil pentru toate tranzacțiile neautorizate efectuate de pe Contul dumneavoastră Monese dacă, în mod deliberat sau din neglijență gravă, nu ați reușit să păstrați în siguranță Cardul dumneavoastră Monese sau informațiile de securitate ale Contului sau Cardului dumneavoastră Monese în conformitate cu termenii prezentului Acord, sau în cazul în care nu ne-ați informat fără întârzieri nejustificate că ați constatat că, Cardul dumneavoastră Monese sau informațiile de securitate ale Contului sau Cardului dumneavoastră Monese au fost pierdute, furate sau deturnate.
- **12.4** Cu excepția cazului în care ați acționat în mod fraudulos, nu veți fi răspunzător pentru pierderi în legătură cu tranzacțiile neautorizate din Contul Monese după ce ne-ați informat că informațiile dvs. de securitate ale Cardului Monese sau Cardul Monese sau datele de securitate ale Contului Monese au fost pierdute, furate sau compromise sau unde Cardul Monese a fost utilizat în legătură cu un contract la distanță.
- **12.5** Suntem responsabili pentru efectuarea corectă a plăților în și din Contul dvs. Monese. Dacă ne spuneți că o plată a fost efectuată incorect, vom rambursa imediat Contul dvs. Monese cu suma, incluzând comisioanele tranzacției incorecte și vă vom restabili Contul Monese la starea în care ar fi fost dacă tranzacția incorectă nu ar fi avut loc. Totuși, acest lucru nu se va aplica dacă:
- **12.5.** nu reușiți să ne spuneți despre plata incorectă fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de 13 luni de la data la care a avut loc tranzacția;
- **12.5.2** orice parte a Identificatorului Unic din Detaliile Plății pe care ni le-ați dat a fost incorectă. Dacă da, vom depune eforturi rezonabile pentru a vă recupera banii în cazul în care plata a dispărut, dar vă putem percepe o taxă pentru acoperirea costurilor noastre. Vă vom spune suma înainte de a începe recuperarea. Dacă nu reușim să recuperăm fondurile, puteți solicita informațiile relevante pe care le avem despre tranzacție pentru a vă ajuta să recuperați suma plătită. Din motive legale, suntem obligați să furnizăm aceste informații la primirea unei cereri scrise, cu excepția cazului în care legea ne împiedică să facem acest lucru; sau
- **12.5.3** putem demonstra că plata a fost de fapt primită de cealaltă bancă (caz în care aceștia vor fi răspunzători).

- **12.5.4** în cazul în care eșecul care a dat naștere unei plăți incorecte s-a datorat unor circumstanțe anormale și imprevizibile care nu puteau fi controlate de noi, consecințele cărora ar fi fost inevitabile, în pofida tuturor eforturilor contrare sau dacă au apărut din cauza faptului că trebuie să ne conformăm cu alte legi din UE sau din Regatul Unit.
- **12.6** Dacă anumite fonduri au fost plătite din greșeală în Contul dvs. Monese, putem retrage aceste fonduri din Contul dvs. Monese și/sau putem reține aceste fonduri pentru a nu putea fi cheltuite.
- **12.6.1** Nu este necesar să vă anunțăm înainte de a retrage sau reține banii.
- **12.6.2** Dacă anumite fonduri ajung din greșeală în Contul dvs., suntem obligați să oferim suficiente informații despre dumneavoastră și despre tranzacția incorectă băncii sau insituției care a trimis plata pentru a le permite să recupereze fondurile.
- **12.7** Dacă are loc o eroare în legătură cu Debitele Directe, veți avea dreptul la o rambursare, de la beneficiar sau de la noi, sub rezerva Garanției Debitelor Directe
- **12.8** Indiferent de răspundere, dacă doriți să cereți informații despre executarea unei tranzacții de plată, vom depune eforturi imediate de a urmări tranzacția și vă vom informa asupra rezultatului, gratuit.

13. VARIAȚIE

- **13.1** Este posibil să modificăm acest Acord, inclusiv comisioanele și limitele, oferindu-vă preaviz de cel puțin două luni prin e-mail (cu condiția să ne furnizați o adresă de e-mail actualizată). În plus, cea mai recentă versiune a acestui Acord va fi disponibilă în Aplicația Monese.
- **13.2** Dacă nu sunteți de acord cu modificările Acordului, puteți oricând, în timpul preavizului de două luni, să încheiați acest Acord și să vă închideți Contul Monese în acel moment, în conformitate cu punctul 8.1, fără a plăti vreun comision. Cu toate acestea, în cazul în care nu anulați în această perioadă, veți fi considerat că ați acceptat modificările și se vor aplica și în cazul dvs.
- **13.3** Dacă orice parte a prezentului Acord este incompatibilă cu orice cerințe de reglementare, atunci nu ne vom baza pe această parte, ci o vom trata ca și cum ar reflecta de fapt cerința de reglementare relevantă.
- **13.4** Există unele situații în care putem aduce modificări acestui Acord și nu este necesar să vă anunțăm în avans. Acestea sunt modificări la care v-ați putea aștepta prin natura produsului sau serviciilor, sau pe care le considerăm a fi o îmbunătățire a serviciilor fără a avea vreun impact monetar negativ asupra dumneavoastră. Nu este necesar să vă anunțăm personal în avans când se întâmpla oricare dintre următoarele:
- **13.4.1** Modificarea nu vă aduce nici un prejudiciu monetar, protejează fondurile clienților mai bine, oferă un serviciu mai bun sau dacă introducem un nou serviciu sau funcție din care puteți beneficia.
- **13.4.2** În timp ce întotdeauna, unde este posibil, vă vom da un preaviz de cel puțin 2 luni despre orice modificări cerute de legile sau reglementările europene sau ale Regatului Unit, pot exista cazuri excepționale unde/când acest lucru nu poate fi posibil. În astfel de circumstanțe vă vom anunța cât mai curând posibil.

14. ÎNCHEIEREA SAU SUSPENDAREA ACESTUI ACORD

- **14.1** Acest Acord va continua până când va fi terminat de dvs. sau de noi. Puteți încheia acest Acord în orice moment prin notificarea Serviciului de Asistență Clienți.
- **14.2** Putem rezilia acest Acord oricând, cu un preaviz de două luni prin e-mail, mesaj în aplicație sau SMS și vă vom restitui gratuit Soldul Disponibil. De asemenea, putem încheia prezentul Acord cu efect imediat dacă, în calitate de Titular de Cont sau Card Monese, ați încălcat orice prevedere a acestui Acord sau dacă avem motive să credem că ați utilizat sau intenționați să utilizați Contul sau Cardul Monese într-o manieră grav neglijentă, în scopuri frauduloase sau în alte scopuri ilegale sau dacă nu mai putem procesa tranzacțiile dvs. din cauza acțiunilor unor terțe părți.
- **14.3** Părțile își păstrează drepturile legale obișnuite de a considera acest cadru drept neaplicabil, nevalabil sau evacuat, în conformitate cu principiile obișnuite ale legii contractelor.
- **14.4** În cazul în care se constată că au fost suportate comisioane suplimentare de către Contul dvs. Monese după terminarea de către dvs. sau noi, atunci, în baza acestui Acord, ne veți rambursa orice sumă care se referă la o retragere din Contul Monese sau taxele și/sau taxe aplicate în mod valabil, înainte sau după reziliere. Vă vom trimite o factură și vă vom cere să ne rambursați imediat după primirea acesteia. Dacă nu veți plăti această sumă imediat ce veți primi factura, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiune juridică, pentru a recupera toate sumele neachitate.

15. SUSPENDAREA ACESTUI ACORD

- **15.1** Vă putem suspenda sau anula Contul sau Cardul Monese în orice moment, cu efect imediat și fară notificare prealabilă dacă:
- **15.1.1** descoperim oricare dintre informațiile pe care ni le-ați furnizat atunci când ați aplicat pentru Contul dvs. Monese, au fost incorecte; sau
- **15.1.2** suspectăm sau pentru a preveni utilizarea neautorizată sau frauduloasă a Contului Monese, a Cardului Monese sau a oricăror informații de securitate referitoare la Cardul sau la Contul dvs.;
- **15.1.3** ați atins Limitele Contului Monese;
- **15.1.4** ați încălcat prezentul Acord;
- **15.1.5** credem că acest lucru este necesar din motive de securitate;
- **15.1.6** orice obligații legale ne obligă să facem acest lucru; sau
- **15.1.7** avem motive să credem că, dumneavoastră, în calitate de Titular de Cont sau Card Monese, ați utilizat sau intenționați să utilizați Contul sau Cardul Monese într-o manieră grav neglijență, în scopuri frauduloase sau în alte scopuri ilegale sau dacă nu putem procesează orice tranzacție datorată acțiunilor unor terțe părți.
- **15.2** În cazul în care suspendăm sau închidem Contul sau Cardul dumneavoastră Monese, vă vom informa,dacă este posibil, înainte de a le suspenda sau de a le termina. În plus, este posibil să recomandăm tuturor celor implicați în tranzacție dacă a avut loc o suspendare.

16. BLOCAREA CARDULUI DUMNEAVOASTRĂ MONESE

- **16.1** Vă putem bloca cardul Monese dacă:
- **16.1.1** Credem că este necesar din motive de securitate,

- **16.1.2** Avem motive să suspectăm folosirea Cardului in mod neautorizat sau fraudulos, sau
- **16.1.3** Suntem obligați să facem acest lucru prin obligațiile legale din Regatul Unit sau Europa
- **16.2** În cazul în care vă vom bloca sau opri Cardul Monese, în măsura posibilităților, vă vom spune înainte de oprire sau blocare și vă vom oferi motivele pentru care s-a făcut acest lucru. Dacă suntem în situația în care nu vă putem da o astfel de notificare prealabilă, vă vom informa imediat ce vom putea despre oprire și motivele acesteia. În plus, este posibil să anunțăm tuturor celor implicați în tranzacție dacă a avut loc o suspendare.
- **16.3** Dacă blocăm sau oprim Cardul, îl vom debloca cât mai curând posibil după ce motivele pentru care blocarea sau oprirea încetează să mai existe.

17. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ

- **17.1** Sub rezerva prevederilor paragrafului 17.2, răspunderea noastră în legătură cu acest Acord (dacă apare în contract, prejudiciu (inclusiv neglijență), încălcarea obligației legale sau în alt mod) va face obiectul următoarelor excluderi și limitări:
- **17.1.1** nu vom fi răspunzători pentru niciun fel de neîndeplinire a obligațiilor care rezultă direct sau indirect din orice cauză care nu este controlată de noi, inclusiv, dar fără a se limita la, lipsa de fonduri și/sau eșecul serviciilor de rețea de la bancomate, limitele maxime de retragere stabilite de operatorii bancomatelor și eșecul sistemelor de procesare a datelor;
- **17.1.2** nu vom fi responsabili pentru pierderi de profit, pierderi de afaceri (în fiecare caz, direct sau indirect) sau pentru orice pierderi indirecte, consecvente, speciale sau punitive;
- **17.1.3** în cazul în care Cardul Monese este defect din cauza noastră implicită, răspunderea noastră se limitează la înlocuirea Cardului Monese sau, la alegerea noastră, rambursarea Soldului Disponibil;
- **17.1.4** în cazul în care sumele sunt deduse incorect din Soldul Disponibil din cauza noastră implicită, răspunderea noastră este limitată la plata unei sume echivalente;
- **17.1.5** în cazul puțin probabil în care sunt deduse sume din Soldul Disponibil, dar dvs. sau Titularul Cardului nu ați autorizat o astfel de deducere în conformitate cu prezentul Acord, atunci răspunderea noastră este cea stabilită la punctul 12; și
- **17.1.6** în toate celelalte situații ale neîndeplinirii obligațiilor, răspunderea noastră se va limita la restituirea Soldului Disponibil.
- **17.2** Nimic din prezentul Acord nu exclude sau limitează răspunderea noastră pentru moartea sau vătămarea corporală rezultată din neglijența sau frauda noastră sau în alt mod, în măsura în care această răspundere nu poate fi limitată sau exclusă în conformitate cu legislația sau reglementările aplicabile.
- **17.3** În măsura permisă de lege, toate condițiile sau garanțiile impuse de lege, statut sau altfel sunt excluse în mod expres.
- **17.4** Excepțiile și limitările de mai sus, stabilite în acest paragraf, se vor aplica oricăror răspunderi ale afiliaților noștri, cum ar fi Mastercard, și alți furnizori, contractori, agenți sau distribuitori și oricare dintre afiliații lor (dacă există), care ar putea apărea în legătură cu prezentul Acord.

18. DATELE DUMNEAVOASTRĂ

- **18.1** Unele date personale vor fi necesare pentru a vă furniza Contul și serviciile Monese în conformitate cu prezentul Acord. Atât Monese, cât și PPS sunt Controlorii de Date în ceea ce privește responsabilitățile noastre de a vă furniza serviciile care fac obiectul prezentului acord și vor folosi datele dvs. personale numai în acest scop. Consultați Politica de Confidențialitate publicată la adresa https://monese.com/eu/ro/privacy pentru detalii complete cu privire la datele personale pe care le dețin PPS și Monese, cum le vom folosi și cum le vom păstra în siguranță.
- **18.2** Pentru a efectua o plată, este posibil să transferăm Informațiile/datele dvs. oricărui furnizor de servicii de plată utilizat pentru a completa Instrucțiunile de Plată. Prin efectuarea unei instrucțiuni de plată confirmați acest transfer al Informatiilor dvs. Vă vom contacta dacă vi se solicită informații suplimentare în legătură cu o astfel de plată. Dacă aveți nevoie de informații despre furnizorii de servicii de plată utilizați în legătură cu plățile, puteți contacta Serviciul de Asistență Clienți. De asemenea, putem transfera Informațiile dvs. în afara Uniunii Europene și a SEE pentru a permite Titularului Cardului să utilizeze Cardul Monese în timp ce călătorește sau în conformitate cu legea.
- **18.3** Dacă permiteți sau acordați consimțământul unui Furnizor Terț Autorizat de a accesa Contul dvs. Monese pentru a vă furniza serviciile, trebuie să știți că nu avem control asupra modului în care un Furnizor Terț Autorizat va utiliza informațiile dvs. și nici nu vom fi răspunzători pentru nici o pierdere de informații după ce un Furnizor Terț Autorizat are acces la informațiile dvs.
- **18.4** Dacă permiteți sau acordați consimțământul unui Furnizor Terț Autorizat de a accesa Contul dvs. Monese pentru a vă furniza serviciile, trebuie să știți că nu avem control asupra modului în care un Furnizor Terț Autorizat va utiliza informațiile dvs. și nici nu vom fi răspunzători pentru nici o pierdere de informații după ce un Furnizor Terț Autorizat are acces la informațiile dvs.
- **18.5** Luați la cunoștință că vom folosi informațiile dvs. în legătură cu Contul dvs. Monese, pentru a vă contacta în legătură cu înlocuirea Cardurilor Monese și a altor mesaje de serviciu și pentru a ne permite să revizuim, să dezvoltăm și să îmbunătățim produsele și serviciile noastre. Aceasta poate implica furnizarea informațiilor dvs. partenerilor, afiliaților, agenților, distribuitorilor, furnizorilor, precum și Mastercard și afiliaților săi pentru procesarea tranzacțiilor și pentru cercetarea statistică a acestora și în scopuri analitice. De asemenea, am putea dezvălui informațiile dvs. conform cerințelor legale, reglementărilor sau oricărei autorități sau agenții competente pentru a investiga posibile activități frauduloase, ilegale sau neautorizate.
- **18.6** Puteți găsi mai multe informații despre modul în care și de ce folosim datele dvs., în politica noastră de confidențialitate și puteți contacta oricând Serviciul de Asistență Clienți pentru a solicita informații suplimentare.
- **18.7** Aveți anumite drepturi în ceea ce privește informațiile pe care le deținem despre dvs. Pentru informații suplimentare, consultați politica noastră de confidențialitate și puteți contacta Serviciul de Asistență Clienți pentru a vă exercita drepturile.

- **18.8** Dacă descoperim că informațiile pe care le deținem despre dvs. sunt incorecte, poate fi necesar să vă suspendăm sau să vă anulam Contul Monese până când vom putea stabili informațiile corecte, pentru a proteja ambele părți.
- **18.9** Sunteți de acord cu noi în utilizarea informațiilor dvs. pentru a vă oferi servicii de plată. Dacă retrageți acest consimțământ, vom înceta să furnizăm servicii de plată, dar putem utiliza în continuare datele sau informațiile dvs. în cazul în care avem motive legale pentru a face acest lucru, de exemplu pentru că trebuie să păstrăm înregistrări în scopuri de reglementare.
- **18.10** Este posibil să verificăm în mod confidențial informațiile pe care ni le furnizați sau să obținem informații despre dvs. înșine sau prin terțe părți din baze de date securizate. Unele dintre căutările efectuate de noi sau de o terță parte, cum ar fi o verificare de credit, pot lăsa o amprentă ușoară asupra istoricului dvs. de credit. Acest lucru nu vă va afecta scorul de credit. Prin acceptarea acestor Termeni, confirmați că sunteți de acord ca noi sau ca o terță parte în numele nostru să efectueaze astfel de verificări.

19. PROCEDURA PENTRU RECLAMAȚII

- **19.1** Plângerile cu privire la orice element al serviciului furnizat de noi pot fi trimise Serviciilor de Asistență Clienți prin mesagerie instantă prin aplicația Monese sau prin e-mail la complaints@monese.com. Odată ce o plângere a fost ridicată, aceasta va fi rezolvată prin e-mail.
- **19.2** Toate plângerile vor fi supuse procedurii noastre de reclamații. Vă vom oferi o copie a procedurii noastre de reclamații la cerere și, dacă primim o plângere de la dvs., vom confirma procedura când vă vom trimite chitanța trimisă prin e-mail. Procedurile noastre privind reclamațiile vor fi furnizate în limba engleză în toate cazurile.
- **19.3** Toate reclamațiile vor fi soluționate într-un interval de timp adecvat și cel târziu în termen de 15 Zile Lucrătoare. Dacă situația este excepțională și reclamația nu poate fi rezolvată în termenul indicat mai sus, din motive care nu țin de controlul Monese, va fi trimis un e-mail de reținere care să prezinte motivele acestei întârzieri și indicând termenul până la care ar trebui să primiți un răspuns complet la plângerea dvs. Acest termen va fi cel târziu la 35 de Zile Lucrătoare după primirea inițială a plângerii prin e-mail.
- **19.4** Dacă nu reușim să vă rezolvăm plângerea, o puteți trimite la Serviciul Mediatorului Financiar (Exchange Tower, London E14 9SR, telefon 0800 023 4567 pentru Regatul Unit sau +44 20 7964 0500 pentru străinătate). Detaliile privind serviciile oferite de Serviciul Mediatorului Financiar sunt disponibile la www.financial-ombudsman.org.uk.
- **19.5** Există, de asemenea, alte opțiuni disponibile, de exemplu, ați putea depune o plângere la „ACF”, autoritatea noastră de reglementare sau încercați să invocați o procedură alternativă de soluționare a litigiilor, vizitând Platforma ODR la http://ec.europa.eu/odr.

20. GENERALITĂȚI

- **20.1** Orice întârziere sau incapacitatea de a exercita orice drept sau remediu în temeiul prezentului Acord nu poate fi interpretată ca renunțarea la acest drept sau remediu sau să împiedice exercitarea acestuia în orice moment ulterior.
- **20.2** În cazul în care o dispoziție a prezentului Acord este considerată neaplicabilă sau ilegală, prevederile rămase vor continua în vigoare.
- **20.3** Nu vă puteți aloca sau transfera niciunul dintre drepturile și/sau beneficiile dvs. în temeiul prezentului Acord și veți fi singura parte la contractul dintre noi. Veți rămâne răspunzător până când toate Conturile Monese și/sau Cardurile Monese înregistrate în numele dvs. vor fi reziliate și toate sumele datorate în temeiul prezentului Acord vor fi plătite integral de dvs. Ne putem atribui drepturile și beneficiile în orice moment fără notificare scrisă în prealabil. Putem subcontracta oricare dintre obligațiile care decurg din prezentul Acord în măsura permisă de legea și reglementările aplicabile.
- **20.4** Nici o terță parte care nu este parte la prezentul Acord nu are dreptul de a aplica oricare dintre prevederile prezentului Acord, cu excepția cazului în care Mastercard și afiliații acestora pot aplica orice prevedere a prezentului acord care conferă un beneficiu sau un drept asupra lor și o persoană menționată la punctul 17.4 poate aplica punctul 17.
- **20.5** Prezentul Acord conține informațiile stabilite în Programul 4 al Regulamentului Serviciului de Plăți din 2017 și puteți obține oricând o copie a acestui Acord vizitând Aplicația Monese sau site-ul web.
- **20.6** Prezentul Acord este guvernat de legea engleză. Prin încheierea acestui Acord, sunteți de acord cu jurisdicția exclusivă a instanțelor din Anglia și Țara Galilor.
- **20.7** Schema de compensare a serviciilor financiare nu se aplică acestui Cont Monese. Nu există alte sisteme de compensare pentru a acoperi pierderile revendicate în legătură cu Contul dvs. Monese. În cazul în care devenim insolvabili, fondurile dvs. sunt protejate în temeiul Directivei UE privind moneda electronică 2009/110 /EC și al Regulamentelor privind Moneda Electronică din Regatul Unit din 2011, care sunt concepute pentru a asigura siguranța fondurilor deținute în conturile de monedă electronică, cum ar fi Contul Monese.

21. CONTACTAREA SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

- **21.1** Dacă aveți o întrebare referitoare la Contul dvs. Monese, ne puteți contacta prin intermediul Aplicației Monese sau prin e-mail la support@monese.com.
- **21.2** Cardurile pierdute, deteriorate sau furate pot fi raportate prin intermediul Aplicației Monese, sau prin e-mail la support@monese.com și prin telefon la +44(0) 1706 304 001 (disponibil de luni până vineri între 8 a.m. – 5 p.m. ora Regatului Unit).

22. DEFINIȚII

- **Acord -** Acest acord care poate varia din când în când.
- **Aplicația Monese -** O aplicație pentru smartphone care vă permite accesul la Contul dvs. Monese, furnizat de Monese.
- **Autoritate de reglementare -** Se referă la Autoritatea de Conduită Financiară din Regatul Unit sau orice altă autoritate de reglementare a serviciilor financiare din Europa.

- **Bancomat -** Automat bancar care eliberează numerar pe baza cardului.
- **Card Monese -** Dacă optați pentru a avea un card, acest lucru înseamnă orice Card Mastercard Monese pre-plătit asociat cu Contul dvs. Monese, inclusiv oricare carduri suplimentare.
- **Client Monese Premium** - Client deținător de cont cu plan Premium în orice valută.
- **Client Monese Începător -** Clienții care dețin un pachet tarifar Începător în lire sterline sau euro.
- **Client Monese Plus -** Client deținător de cont cu plan Plus în orice valută.
- **Comerciant -** Un vânzător sau orice altă persoană, firmă sau corporație care acceptă carduri care afișează marca de acceptare Mastercard.
- **Contactless -** O caracteristică de plată care permite posesorilor de carduri să plătească prin apropierea Cardului Monese de un cititor de carduri la punctele de vânzare, pentru tranzacții de până la 30 £ pentru Cardul Monese britanic și până la 50 € pentru Cardul Monese european (limita poate varia de la țară la țară și poate fi modificată din când în când).
- **Cont Personal Monese -** Cont electronic în lire sterline (denumit Cont Monese britanic) sau cont electronic în euro (denumit Cont Monese european), de care poate fi atașat un card Monese..
- **Contul Monese pentru Depozite Internaționale -** Detaliile contului Monese pentru primirea Plăților Internaționale, cum ar fi Contul IBAN al Monese.
- **Credit BACS -** Se referă la Credit Direct BACS din Regatul Unit, un serviciu de plată aplicabil doar pentru Conturile Monese britanice care permite efectuarea unei plăți într-un cont și care durează în mod normal 3 Zile Lucrătoare pentru eliberarea fondurilor.
- **Debit Direct -** Un serviciu care permite unei terțe părți să colecteze fonduri pre-autorizate din contul dvs. Monese în mod electronic, la date convenite, de exemplu pentru a plăti facturi.
- **Detalii Cont Monese -** Orice detalii referitoare la un Cont Monese, inclusiv, dar fără a se limita la, codul bancar (sort code) și numărul contului pentru Conturile Monese britanice și IBAN și BIC sau SWIFT pentru Conturile Monese europene.
- **Detalii Plată -** Detaliile pe care le furnizați pentru a permite primirea de fonduri în contul dvs. Monese sau detaliile pe care le furnizați pentru a trimite fonduri din contul dvs. Monese.
- **(Al) Dumneavoastră -** Titularul de Cont Monese.
- **Faster Payment -** Un serviciu care vă permite să efectuați și să primiți plăți electronice în Regatul Unit și sunt primite de banca beneficiară în termen de 2 ore, cu condiția ca organizația sau banca beneficiară să facă parte din Schema de plăți rapide din Regatul Unit.
- **Furnizor de Servicii de Informații despre cont -** Un furnizor terț de servicii de plată care este autorizat de către Autoritatea de reglementare să vă furnizeze Serviciile de informații privind contul cu acordul dvs. explicit și în baza unui acord separat pe care l-ați semnat cu aceștia.
- **Furnizor de Servicii de Inițiere a Plăților -** Un furnizor de servicii de plată de terță parte care este autorizat de către Autoritatea de reglementare să furnizeze Servicii de Inițiere a Plăților către dvs. cu consimțământul dvs. explicit și în baza unui acord separat pe care l-ați semnat cu aceștia.

- **Furnizor Terț Autorizat -** Include Furnizorul de servicii de informații de cont și/sau Furnizorul de Servicii de Inițiere a Plăților.
- **Identificator Unic -** Pentru plățile prin Faster Payment din Regatul Unit, numele, numărul de cont si codul bancar (sort code) al persoanei pe care doriți să o plătiți. Pentru un Transfer de Credit SEPA, numele și codurile IBAN și BIC sau SWIFT ale persoanei pe care doriți să o plătiți. Pentru Transferurile Internaționale, numele, numărul de cont bancar sau codurile IBAN și BIC sau SWIFT ale persoanei pe care doriți să o plătiți.
- **Informații -** Se referă la orice informații personale legate de dvs.
- **Instrucțiuni pentru Plată -** O instrucțiune primită de la dvs. de a efectua o plată din Contul Monese.
- **Limitele Contului Monese -** Limitele maxime în ceea ce privește Contul Monese, cum ar fi Soldul Maxim al Contului Monese, și limitele de încărcare ale contului, indicate în paragraful 1.
- **Marca de acceptare Mastercard -** Marca de brand a Mastercard International Incorporated, indicând acceptarea Cardului Monese.
- **Mastercard -** Mastercard International Incorporated, al cărui sediu social este pe Purchase Street, nr. 2000, Purchase, New York, 10577-2509, SUA.
- **Moneda electronică -** Banii electronici asociați Contului Monese.
- **Monese -** Monese Limited, o companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor cu numărul 08720992 care poate fi contactată la Great Portland Street, nr. 85, etaj 1, Londra, Anglia, W1W 7LT.
- **Număr de card -** Numărul de 16 cifre de pe fața cardului.
- **Noi, al nostru/ai noștri -** Înseamnă PPS sau Monese care acționează în numele său.
- **PIN – Numărul dvs. de identificare personală din patru cifre pentru utilizarea Cardului Monese.
- **Plăți Internaționale -** a) Pentru Conturile Monese britanice - plăți efectuate prin Aplicația Monese către destinații din afara Regatului Unit, în alte valute decât lire sterline și plăți primite din afara Regatului Unit în alte valute decât lire sterline. b) Pentru Conturile Monese europene – plăți efectuate către destinații din afara zonei SEPA, plăți efectuate către destinații din zona SEPA în alte valute decât euro, plăți primite din afara zonei SEPA și plăți primite din zona SEPA în alte valute decât euro.
- **PPS -** PrePay Technologies Ltd, o companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor cu numărul 04008083, cu sediul social în Sheldon Square, nr. 3, etaj 6, Londra W26HY, care poate fi contactată la PO BOX 3883 Swindon SN3 9EA.
- **Quasi Cash / Înlocuitori de numerar -** Înseamnă tranzacții care includ, dar nu se limitează la achiziționarea de cecuri de călătorie, bilete de loterie, chips-uri de jocuri de cazino, ordine de plată, depozite și comenzi bancare prin transfer bancar.
- **SEE -** Spațiul Economic European, care include în prezent toate țările din Uniunea Europeană, împreună cu Islanda, Norvegia și Liechtenstein.
- **Servicii de Informații despre cont -** Un serviciu online care oferă informații consolidate privind conturile deținute de dvs. cu unul sau mai mulți furnizori de servicii de plată, cum ar fi băncile.
- **Servicii de Inițiere a Plăților -** Un serviciu online care vă accesează Contul pentru a inița transferul de fonduri în numele dvs.
- **Serviciul de Asistență Clienți –** Echipa responsabilă cu soluționarea întrebărilor referitoare la Contul dvs. Monese. Detaliile de contact pentru Serviciul de Asistență

Clienți pot fi găsite în paragraful 21. Toți clienții Monese Premium primesc serviciu de asistență prioritar.

- **Site/Website -** www.monese.com/gb/ro/
- **Sold Disponibil -** Suma totală a fondurilor disponibile în Contul Monese.
- **Soldul Maxim al Contului Monese -** Soldul maxim pe care îl puteți avea în Contul dvs. Monese, menționat la paragraful 1.
- **Sumă Totală Deductibilă -** Suma totală a tranzacției, inclusiv tranzacția în sine, împreună cu orice taxe și comisioane asociate.
- **Titularul Cardului -** Un Titular de Cont Monese căruia i-a fost eliberat un card.
- **Titularul de Cont Monese -** Dumneavoastră, individul care intră în acest Acord cu noi.
- **Transfer de Credit SEPA -** O plată în euro fără urgență care debitează un cont în euro și creditează un alt cont în euro din zona SEPA.
- **Zi Lucrătoare -** Zilele de luni până vineri, între orele 10:00 – 16:00, excluzând sărbătorile legale din Anglia.

Mastercard este o marcă înregistrată, iar designul cercurilor este o marcă comercială a Mastercard International Incorporated.