Termeni și Condiții pentru Clienții Monese – Mai 2020

Informații importante pe care trebuie să le știți

Vă rugăm să citiți acești termeni și condiții („Termenii și Condițiile”) cu atenție înainte de a folosi Contul Monese sau de a activa Cardul Monese sau de a folosi oricare dintre serviciile noastre.Cardul dumneavoastră Monese și orice bani electronici ce vi s-au emis, sunt emiși ori de către PPS UK sau PPS EU (vedeți detaliile mai jos) în temeiul unei licențe acordate de către Mastercard International.

Monese a fost desemnat ca un agent al PPS UK și PPS EU. Acest Contract este între noi și dumneavoastră, Deținătorul de Cont Monese. Mastercard este marcă comercială înregistrată, iar designul cercurilor este marcă comercială înregistrată a Mastercard International Incorporated. E posibil ca Contul dvs. Monese și Cardul dvs. Monese să fie distribuite de o părte terță, în numele nostru.

În acest Acord, vi se pot aplica termeni diferiți dacă sunteți Client UK sau Client UE. Sunteți „Client Britanic” dacă sunteți rezident al Regatului Unit în momentul solicitării unui Cont Monese sau notificat altfel de către Monese; sunteți „Client European” dacă sunteți rezident al UE sau SEE (excluzând Regatul Unit) în momentul solicitării unui Cont Monese sau notificat altfel de către Monese. Acești Termeni și Condiții, împreună cu cererea pentru un cont Monese, stabilesc acordul cu privire la folosirea Contului Monese, Cardului Monese (dacă alegeți să aveți unul) și toate serviciile asociate („Acordul”). Acordul se încheie între dumneavoastră și următoarele părți, în funcție de tipul de Cont Monese pe care îl dețineți, dacă sunteți Client Britanic sau Client European:

Dacă sunteți:	**Tipul de Cont Monese deținut:**	**Acordul dvs. se încheie cu:**
Client EU	Cont Monese în EUR	Monese y PPS EU
Client EU	Cont Monese în GBP	Monese y PPS EU
Client EU	Cont Monese în RON	Monese y PPS EU
Client UK	Cont Monese în GBP	Monese y PPS UK
Client UK	Cont Monese în EUR	Monese y PPS UK
Client UK	Cont Monese în RON	Monese y PPS UK

În acest Acord:

„Monese” înseamnă Monese Ltd, o întreprindere înregistrată în Regatul Unit cu numărul de companie 8720992, cu sediul central în 5th Floor, 50 Finsbury Square, Londra, EC2A 1HD. Monese Ltd și înregistrată la Autoritatea de Conduită Financiară („FCA”) sub Reglementările privind Moneda Electronică din 2011 (FRN 900188) ca mică instituție de monedă electronică pentru emiterea de monedă electronică și furnizarea de servicii de plată;

„PPS EU” înseamnă PPS EU SA, o companie înregistrată în Belgia (BE 0712.775.202), Bruxelles 1160, Bd. Souverain, nr. 165, cutia 9, Belgia, autorizată de Banca Națională a Belgiei („NBB”) pentru emiterea de monedă electronică și furnizarea de servicii de plată și care poate fi contactată la adresa de mai sus;

„PPS UK” înseamnă PrePay Technologies Ltd, o companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor cu numărul 04008083, cu sediul central în Sheldon Square, nr. 3, et. 6, Londra W26HY, autorizată de FCA sub Reglementările privind Moneda Electronică din 2011 (FRN 900010) pentru emiterea de monedă electronică și furnizarea de servicii de plată și care poate fi contactată la CP 3883, Swindon SN3 9EA.

• Dacă ești un Client din UK, atunci vei intra într-un contract cu PPS UK ce acoperă atât Contul Monese EUR cât și Contul Monese GBP; și

• Dacă ești client EU, atunci vei intra într-un contract cu PPS EU ce acoperă atât Contul Monese EUR cât și Contul Monese GBP

Dacă dețineți atât Cont Monese în Euro cât și Cont Monese în GBP:

Dacă sunteți Client Britanic, veți intra într-un Acord cu PPS UK care acoperă atât Contul Monese în Euro cât și Contul Monese în GBP; și

Dacă sunteți Client European, veți intra în Acord cu PPS EU care acoperă atât Contul Monese în Euro cât și Contul Monese în GBP

„PPS” reprezintă PPS EU sau PPS UK (după caz). Cardul tău Monese și orice monedă electronică emisă ție este emisă de PPS în temeiul unei licențe acordate de către Mastercard. În acest Acord „noi” sau „a/al/ale nostru/nostre” înseamnă Monese împreună cu PPS. Toate serviciile care vă sunt furnizate sub acest Acord și care sunt reglementate ca monedă electronică și/sau servicii de plăți, sunt furnizate exclusiv de către PPS (și niciodată de către Monese, cu excepția cazului în care acționează ca agent al PPS) și orice alte servicii furnizate sub acest Acord sunt oferite de Monese. Confirmând că sunteți de acord cu termenii acestui Acord la efectuarea unei cereri pentru un cont Monese, sau folosind Contul Monese sau activând Cardul Monese și/sau folosind oricare dintre serviciile noastre după ce ați fost înștiințat despre schimbările aduse acestui Acord, acceptați acest Acord. Dacă aveți vreo nelămurire sau nu înțelegeți ceva, nu ezitați să contactați Serviciile de Asistență pentru Clienți folosind datele de contact din paragraful 22 al acestui Acord.

Definiții pentru termeni

O listă de definiții a tuturor termenilor folosiți în acest Acord și care nu sunt definiți mai sus poate fi găsită în paragraful 23.

1. LIMITE PENTRU CONTURILE MONESE

Limitele pentru Conturile Monese care vi se aplică sunt expuse în tabelele de mai jos, în funcție de tipul de cont pe care alegeți să-l deschideți, Cont Monese în GBP, Cont Monese în Euro sau Cont Monese în RON. Luați aminte că este posibil să trebuiască să setăm Limite pentru Conturile Monese inferioare celor arătate mai jos. Putem, de asemenea, schimba oricând limitele, la discreția noastră, pentru a ne conforma Legilor și Reglementărilor Aplicabile și pentru a reduce riscul de criminalitate financiară. În cazul în care reducem

Limitele pentru Contul Monese, dacă este posibil, vă vom înștiința despre Limitele Contului Monese revizuite, aplicabile Contului dvs. Monese.

Limite pentru Contul Monese dacă alegeți să deschideți un Cont Monese în GBP

Când solicitați un Cont Monese în GBP, vă puteți alege Planul în Aplicația Monese în funcție de care dintre Planuri este potrivit pentru dvs., conform Limitelor pentru Contul Monese afișate în tabelul de mai jos. Dacă solicitați un Cont Monese în GBP pe sau după 1 iulie 2019 (sau dacă ați deschis un Cont Monese în GBP dar nu ați ales un Plan înainte de 1 iulie 2019) puteți alege între Planurile Simplu, Classic sau Premium. Vă puteți schimba Planul în orice moment. (Dacă ați solicitat un Cont Monese în GBP și ați ales un Plan înainte de 1 iulie 2019, ați putut alege între Planurile Începător, Plus și Premium în Aplicația Monese). Poți alege să aplici pentru un Cont Comun GBP Monese cu o altă persoană (vezi paragraful 12 pentru detalii despre Conturile Comune GBP Monese) odată ce ai deschis un cont Simplu, Clasic sau Premium.

		SIMPLU (ÎNCEPĂTOR înainte de 1 iulie 2019)/CONT COMUN		**Classic (PLUS înainte de 1 iulie 2019)**		**PREMIUM**	
Sold Maxim al Contului Monese		40 000 £		40 000 £		40 000 £	
		Minim	**Maxim**	**Minim**	**Maxim**	**Minim**	**Maxim**
Reîncărcare în numerar prin Poștă	Per tranzacție	5 £	500 £	5 £	500 £	5 £	500 £
Reîncărcare în numerar prin PayPoint	Per tranzacție	n/a	249 £	n/a	249 £	n/a	249 £
	Pe zi	n/a	500 £	n/a	500 £	n/a	500 £
	Pe săptămână	n/a	2 500 £	n/a	2 500 £	n/a	2 500 £
	Pe lună (30 zile)	n/a	5 000 £	n/a	5 000 £	n/a	5 000 £
Reîncărcare prin card de debit	Zilnic	10 £	500 £ (max. 2 reîncărcări)	10 £	500 £ (max. 2 reîncărcări)	10 £	500 £ (max. 2 reîncărcări)
	Lunar	10 £	1000 £ (max. 10 reîncărcări)	10 £	1000 £ (max. 10 reîncărcări)	10 £	1000 £ (max. 10 reîncărcări)
Plată primită prin Faster Payment	Per tranzacție	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £

		SIMPLU (ÎNCEPĂTOR înainte de 1 iulie 2019)/CONT COMUN		Classic (PLUS înainte de 1 iulie 2019)		PREMIUM	
	Pe zi	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £	n/a	1 500 £
Plăți BACS primite	Per tranzacție	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £
	Pe zi	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £	n/a	40 000 £
Plăți cu cardul	Per tranzacție		4 000 £		4 000 £		4 000 £
	Pe zi		7 000 £		7 000 £		7 000 £
Retrageri de numerar de la bancomat	Pe zi		300 £		300 £		300 £
Plată trimisă prin Faster Payment	Pe zi		40 000 £		40 000 £		40 000 £
Plată trimisă prin Debit Direct	Pe zi		40 000 £		40 000 £		40 000 £

Limite pentru Contul Monese dacă alegeți să deschideți un Cont Monese în Euro

Când solicitați un Cont Monese în Euro, vă puteți alege Planul în Aplicația Monese în funcție de care dintre Planuri este potrivit pentru dvs., conform Limitelor pentru Contul Monese afișate în tabelul de mai jos. Dacă solicitați un Cont Monese în Euro pe sau după 1 iulie 2019 (sau dacă ați deschis un Cont Monese în Euro dar nu ați ales un Plan înainte de 1 iulie 2019) puteți alege între Planurile Simplu, Classic sau Premium. Vă puteți schimba Planul în orice moment. (Dacă ați solicitat un Cont Monese în Euro și ați ales un Plan înainte de 1 iulie 2019, ați putut alege între Planurile Începător, Plus și Premium în Aplicația Monese).

		SIMPLU(ÎNCEPĂTOR înainte de 1 iulie 2019)/CONT COMUN		CLASSIC(PLUS înainte de 1 iulie 2019)		PREMIUM	
Sold Maxim al Contului Monese		50 000 € (10 000 € in Franța)		50 000 € (10 000 € in Franța)		50 000 € (10 000 € in Franța)	
		Minim	Maxim	Minim	Maxim	Minim	Maxim
Transferuri SEPA primite	Per tranzacție	n/a	50 000 € (10 000 € în Franța)	n/a	50 000 € (10 000 € în Franța)	n/a	50 000 € (10 000 € în Franța)

		SIMPLU(ÎNCEPĂTOR înainte de 1 iulie 2019)/CONT COMUN		CLASSIC(PLUS înainte de 1 iulie 2019)		PREMIUM	
	Pe zi	n/a	50 000 € (10 000 € în Franța)	n/a	50 000 € (10 000 € în Franța)	n/a	50 000 € (10 000 € în Franța)
Plăți cu cardul	Per tranzacție		4 000 € (3 000 € în Franța)		4 000 € (3 000 € în Franța)		4 000 € (3 000 € în Franța)
	Pe zi		7 000 €		7 000 €		7 000 €
Retrageri de numerar de la bancomat	Pe zi		750 €		750 €		750 €
	Pe lună		€7,500 (€1,000 doar în Franța)		€7,500 (€1,000 doar în Franța)		€7,500 (€1,000 doar în Franța)
Transfer SEPA trimis	Per tranzacție		3 000 € în Franța		3 000 € în Franța		3 000 € în Franța
	Pe zi		50 000 € (10 000 € în Franța)		50 000 € (10 000 € în Franța)		50 000 € (10 000 € în Franța)
Transfer prin Debit Direct SEPA trimis	Pe zi		50 000 €		50 000 €		50 000 €
Reîncărcare prin card de debit	Zilnic	10 €	500 € (un total de 2 reîncărcări)	10 €	500 € (un total de 2 reîncărcări)	10 €	500 € (un total de 2 reîncărcări)
	Lunar	10 €	1000 € (un total de 10 reîncărcări)	10 €	1000 € (un total de 10 reîncărcări)	10 €	1000 € (un total de 10 reîncărcări)
Reîncărcare prin Sofort	Zilnic	10 €	500 €	10 €	500 €	10 €	500 €
	Lunar	10 €	1000 €	10 €	1000 €	10 €	1000 €

Limite pentru Contul Monese dacă alegeți să deschideți un Cont Monese în RON

Când aplici pentru un cont Monese în RON, poți alege între un Plan Simplu, Classic sau Premium în aplicația Monese bazată pe un Plan potrivit pentru tine în funcție de Limitele de Cont Monese prezentate în tabelul de mai jos:

		SIMPLU		**CLASSIC**		**PREMIUM**	
Sold Maxim al Contului Monese		150 000 £		150 000 £		150 000 £	
		Minim	**Maxim**	**Minim**	**Maxim**	**Minim**	**Maxim**
Reîncărcare via Card de debit	Pe zi	50 lei	2500 lei(total din 2 reîncărcări)	50 lei	2500 lei(total din 2 reîncărcări)	50 lei	2500 lei(total din 2 reîncărcări)
	Pe lună	50 lei	5000 lei (total din 10 reîncărcări)	50 lei	5000 lei (total din 10 reîncărcări)	50 lei	5000 lei (total din 10 reîncărcări)
Plată transfond	Per tranzacție	n/a	49,999 lei	n/a	49,999 lei	n/a	49,999 lei
	Pe zi	n/a	49,999 lei	n/a	49,999 lei	n/a	49,999 lei
Plăți cu cardul	Pe zi		20,000 lei		20,000 lei		20,000 lei
	Pe zi		35,000 lei		35,000 lei		35,000 lei
Retrageri de numerar de la bancomat	Pe zi		1500 lei		1500 lei		1500 lei

2. SCOPUL ACESTUI ACORD

2.1 În funcție de Contul Monese ales, Contul dvs. Monese este un cont de monedă electronică deținută într-un Cont Monese în GBP (în lire sterline), un Cont Monese în Euro (în euro) sau un cont Monese RON (în RON). Dacă alegeți să obțineți un Card Monese asociat Contului Monese Euro sau al Contului Monese GBP, Cardul Monese va fi un card de debit pre-plătit; nu un card de credit, card de împrumut sau card de debit. Dacă alegeți să obțineți un Card Monese asociat Contului Monese RON, Cardul Monese va fi un card de debit și nu un card de credit sau card de împrumut.

2.2 Contul Monese este un produs pentru monedă electronică, iar moneda electronică depozitată în Contul Monese este emisă de către PPS și distribuită și administrată de Monese ca agent al PPS.

2.3 Toate Cardurile Monese sunt emise de PPS, sub licența PPS obținută de la Mastercard. Mastercard este o marcă înregistrată, iar design-ul cercurilor este o marcă a Mastercard International Incorporated. Cardul dumneavoastră Monese rămâne proprietatea PPS.

2.4 Drepturile și obligațiile dumneavoastră în legătură cu folosirea Contului și Cardului dumneavoastră Monese sunt stabilite în prezentul Acord încheiat între noi și dumneavoastră. Nu aveți niciun drept împotriva Mastercard sau respectivilor lor afiliați. Dacă întâmpinați orice dificultate la folosirea Contului și/sau Cardului Monese, contactați Serviciul de Asistență pentru Clienți.

2.5 Acest acord este scris și disponibil în limba engleză și în orice altă limbă în care puteți utiliza aplicația Monese. Toate comunicările noastre cu dvs. referitoare la acest Acord, Contul Monese și orice Card Monese vor fi în limba engleză sau în limba pe care ați selectat-o în aplicație. În cazul oricăror discrepanțe sau interpretări greșite, versiunea în limba engleză a acestor Termeni și Condiții va prevala în toate circumstanțele.

2.6 Luați la cunoștință că este posibil să vă trimitem comunicații prin e-mail și/sau SMS și/sau prin Aplicația Monese atunci când vă oferim notificări despre servicii sau alte informații despre Contul dumneavoastră Monese. Așadar, este important să vă asigurați că vă mențineți adresa de e-mail și numărul de mobil actualizate în Aplicația Monese. Puteți descărca o copie a acestui Acord de pe site-ul nostru (www.monese.com/gb/ro/terms).

2.7 Dacă doriți să utilizați serviciile furnizate de un Furnizor Terț Autorizat în contul dvs. Monese, puteți face acest lucru cu condiția să fiți înscris pentru a utiliza Aplicația Monese, Contul dvs. Monese este activ și ați acordat toate aprobările necesare pe care Furnizorul Terț Autorizat este obligat prin Legile și Reglementările Aplicabile să le obțină de la dvs. pentru a-și putea oferi serviciile. Vă sfătuim ca, înainte de a utiliza un Furnizor Terț Autorizat, să vă asigurați că Furnizorul Terț Autorizat este autorizat de către o autoritate de reglementare pentru a-și furniza serviciile.

2.8 Odată ce v-ați dat consimțământul unui Furnizor Terț Autorizat pentru ca acesta să vă ofere serviciile, suntem obligați să oferim acces la Contul dvs. Monese dacă acesta este solicitat de un Furnizor Terț Autorizat și putem refuza accesul numai în anumite circumstanțe.

2.9 Dacă nu doriți să utilizați serviciile unui Furnizor Terț Autorizat în contul dvs. Monese, pur și simplu refuzați să vă dați consimțământul unui Furnizor Terț Autorizat..

3. SOLICITAREA ȘI ÎNREGISTRAREA CONTULUI DUMNEAVOASTRĂ MONESE

3.1 Pentru solicita un Cont Monese, trebuie să aveți cel puțin 18 ani

3.2 Vă vom înregistra Contul Monese pe baza informațiilor pe care ni le furnizați. Trebuie să ne oferiți Informații corecte și să ne aduceți la cunoștință, cât mai curând posibil, orice modificări ale Informațiilor dumneavoastră pentru ca registrele noastre să rămână corecte.

3.3 Este posibil să verificăm în mod confidențial informațiile pe care ni le furnizați sau să obținem informații despre dvs. noi înșine sau prin terțe părți din baze de date securizate. Unele dintre căutările efectuate de noi sau de o terță parte, cum ar fi o verificare de credit, pot lăsa o amprentă ușoară asupra istoricului dvs. de credit. Acest lucru nu vă va afecta scorul de credit. Prin acceptarea termenilor acestui Acord, confirmați că sunteți de acord ca noi sau ca o terță parte, în numele nostru, să efectueze astfel de verificări.

3.4 Pentru a proteja ambele părți, dacă descoperim că informațiile pe care le avem despre dvs. sunt incorecte, este posibil să trebuiască să vă suspendăm sau să vă anulăm Contul Monese până când putem stabili informațiile corecte.

3.5 Pentru a folosi Contul Monese trebuie să descărcați aplicația Monese pe telefonul dvs. Mobil.

3.6 Un Cont Monese este doar pentru uz personal și nu se poate folosi în scop de afaceri. Dacă utilizați Contul Monese în scopuri de afaceri, este posibil să vă închidem Contul Monese imediat.

4. PRIMIREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI

4.1 La cererea ta, vom elibera cardul Monese asociat Contului tău Monese. Cardul Monese va fi trimis prin poșta la adresa de reședință pe care ne-ai furnizat-o.

4.2 1.1 Odată ce ați primit Cardul Monese, dumneavoastră, trebuie să îl semnați imediat și să activați Cardul Monese din Aplicația Monese. Dacă Cardul Monese este interceptat înainte să îl primiți, nu veți fi răspunzător pentru nici o utilizare abuzivă.

4.3 1.1 Odată ce Cardul Monese a fost activat, Aplicația Monese vă va oferi un cod PIN. Vă faceți responsabil de a nu divulga niciodată, nimănui, codul PIN și de a păstra Cardul Monese în siguranță. Noi nu vom dezvălui codul PIN niciunei terțe părți.

4.4 Puteți schimba codul PIN la majoritatea bancomatelor care au această funcționalitate. La alegerea sau schimbarea codului PIN, trebuie să nu alegeți un număr ușor de ghicit, cum ar fi un număr care:

4.4.1 este asociat dumneavoastră; spre exemplu: număr de telefon sau dată de naștere; sau

4.4.2 care face parte din datele înscrise pe Cardul Monese; sau

4.4.3 care este format din aceeași cifră sau din cifre consecutive; sau

4.4.4 care este identic cu un cod PIN anterior.

5. FOLOSIREA CARDULUI MONESE

5.1 Cardul Monese poate fi folosit la orice Comerciant pentru a face cumpărături în magazin, ori de pe internet ori prin telefon, și poate fi folosit pentru a obține numerar de la bancomate în spațiul EEA (și în UK din 31 Decembrie 2020) și în alte țări (se pot aplica taxe, vedeți paragraful 11).

5.2 Va trebui să autorizați fiecare tranzacție, la orice comerciant, prin introducerea codului PIN sau a altui cod de securitate sau, în cazul în care comerciantul nu acceptă autorizația prin cip și PIN, comerciantul vă poate permite autorizarea tranzacției prin semnarea chitanței. O tranzacție poate fi, de asemenea, autorizată prin atingerea Cardului Monese de un cititor de carduri Contactless. Puteți efectua 5 tranzacții Contactless gratuite după care orice tranzacție Contactless va fi respinsă și va trebui să vă introduceți codul PIN pentru a autoriza tranzacția. Putem refuza executarea unei tranzacții dacă tranzacția este ilegală sau frauduloasă. Vom trata tranzacțiile ca fiind autorizate de dvs. Dacă:

5.2.1 folosiți codul PIN al Cardului Monese sau un alt cod de securitate personal al dvs.; sau

5.2.2 folosiți Cardul Monese și autorizați tranzacția prin semnarea bonului de casă/chitanței.

5.3 Cardul Monese este un card de debit pre-plătit ceea ce înseamnă că Soldul Disponibil va fi redus cu suma totală a fiecărei tranzacții efectuate, pe lângă orice alte taxe și comisioane aplicabile, inclusiv comisioanele suplimentare de la bancomat (dacă există). Trebuie să nu folosiți Cardul Monese dacă Sumă Totală Deductibilă depășește Soldul Disponibil.

5.4 Odată ce ați autorizat o tranzacție specifică, nu vă veți putea retrage consimțământul asupra acelei tranzacții.

5.5 Cardul Monese GBP poate fi folosit pentru a efectua o tranzacție într-o altă monedă decât lira sterlină, Cardul Monese Euro poate fi utilizat pentru a efectua tranzacții într-o altă monedă decât euro, iar cardul Monese RON poate fi utilizat pentru a efectua tranzacții într-o altă monedă decât RON (fiecare tranzacție de acest tip fiind o „Tranzacție în Valută Străină"). Suma dedusă din Contul dumneavoastră Monese va fi convertită în euro în ziua primirii cererii de tranzacție. Vom folosi cursul valutar en-gros stabilit de Mastercard. Ratele de schimb valutar pot fluctua și se pot modifica între momentul autorizării unei tranzacții și momentul în care suma este retrasă din Soldul Disponibil. Puteți vedea rata de schimb valutar folosită pentru o tranzacție în istoricul de tranzacții. Atunci când folosiți Cardul Monese pentru a efectua o Tranzacție în Monedă Străină vom percepe un comision suplimentar pentru schimbul valutar (vedeți paragraful 11).

5.6 Datorită unor măsuri de siguranță, Comercianții care acceptă Cardul Monese sunt nevoiți să obțină autorizația noastră pentru toate tranzacțiile efectuate de către dumneavoastră. În unele cazuri, Comercianții vă pot cere să aveți un Sold Disponibil mai mare decât valoarea tranzacției efectuate. Veți fi taxat doar pentru valoarea reală și finală a tranzacției efectuate. Comercianții cer acest lucru în cazul în care au nevoie să acceseze fonduri mai mari decât ați plănuit inițial. Aceasta se poate întâmpla în cazul:

5.6.1 hotelurilor, închirierilor auto, și

5.6.2 Comercianților online – anumite site-uri ale comercianților online vor trimite, la înregistrare sau la finalizarea comenzii, o solicitare de autorizare a plății pentru a verifica dacă există fonduri disponibile. Acest lucru poate afecta temporar Soldul Disponibil. Mulți Comercianți, în special Comercianții online, nu vor deduce plata de pe Cardul Monese până când nu trimit bunurile. Ar trebui să aveți în vedere orice plată care va fi dedusă în acest mod atunci când faceți alte cumpărături, pentru a vă asigura că aveți suficient Sold Disponibil pentru a acoperi toate cumpărăturile. Nu vom bloca fondurile în caz de tranzacții cu sume necunoscute, așa cum se sugerează la punctele 5.6.1 și 5.6.2, decât dacă autorizați suma exactă a fondurilor care trebuie blocate. Vom elibera fondurile blocate fără întârzieri nejustificate după ce aflăm valoarea plății și, în orice caz, imediat după primirea ordinului de plată.

5.7 1.1 În cazul în care ați fost de acord că o altă persoană poate efectua o plată din contul dvs. Monese (de exemplu, dacă Titularul Cardului a dat detaliile Cardului Monese unui

comerciant în scopul efectuării unei plăți pentru închirierea unei mașini sau pentru rezervarea unei camere de hotel), ne puteți solicita să restituim o plată dacă sunt îndeplinite toate condițiile următoare:

5.7.1 autorizația dată nu specifica suma exactă care trebuia plătită;

5.7.2 suma care a fost percepută din Contul dvs. Monese a fost mai mare decât v-ați fi putut aștepta în mod rezonabil să plătiți, în funcție de circumstanțe, inclusiv modelele anterioare de cheltuieli; și

5.7.3 faceți solicitarea de rambursare în termen de opt săptămâni de la data la care plata a fost retrasă din Contul dumneavoastră Monese.

5.8 Vă putem solicita să furnizați informații necesare în mod rezonabil pentru a verifica dacă sunt îndeplinite condițiile de la punctele 5.7.1 – 5.7.3.

5.9 Dacă ne cereți să efectuăm o rambursare în conformitate cu punctul 5.7, în termen de 10 Zile Lucrătoare de la data la care primim solicitarea dvs. (sau dacă solicităm mai multe informații conform paragrafului 5.8, în termen de 10 Zile Lucrătoare de la data la care primim aceste informații) fie:

5.9.1 vă vom rambursa plata în totalitate; sau

5.9.2 vă vom înștiința de motivele pentru care nu suntem de acord cu rambursarea.

5.10 Nu veți avea dreptul la o rambursare în conformitate cu punctul 5.7 dacă:

5.10.1 ne-ați dat acordul dvs. pentru efectuarea plății; și

5.10.2 după caz, noi (sau persoana sau Comerciantul pe care ați fost de acord să îl plătiți) v-au dat informații despre plata în cauză cu cel puțin patru săptămâni înainte de data scadentă a plății; sau 5.10.3 plata în cauză a fost mai mare decât vă așteptați în mod rezonabil să plătiți datorită unei modificări a oricărui curs de schimb valutar.

5.11 Paragraful 5.10 nu vă limitează drepturile în cadrul Sistemului de Garantare a Debitelor Directe (doar pentru Conturile și Cardurile Monese în GBP) și Protecției Clienților de Debite Directe SEPA (doar pentru Conturile și Cardurile Monese în Euro).

5.12 Dacă un Comerciant este de acord să vă ofere o rambursare pentru o plată efectuată cu Cardul Monese, fondurile vor fi adăugate la Soldul Disponibil al Contului Monese imediat ce primim fondurile de la Comerciant.

LIMITE PENTRU FOLOSIREA CARDULUI MONESE

5.13 Cardul Monese nu poate fi folosit în orice situație. Cardul Monese nu poate fi folosit atunci când nu se poate obține autorizație online cum că aveți suficient Sold Disponibil pentru a efectua tranzacția. Aceasta se poate întâmpla cu tranzacții în trenuri, nave, sau

unele cumpărături în timpul zborurilor. Veți fi responsabil dacă, din orice motiv, o tranzacție off-line este procesată și veți fi nevoit să ne plătiți suma care depășește Soldul Disponibil.

5.14 Cardul Monese nu ar trebui folosit ca formă de identificare.

5.15 Cardul Monese nu ar trebui folosit în scopuri ilegale sau în orice mod interzis prin lege.

5.16 Cardul Monese nu trebuie folosit pentru jocuri de noroc, orice fel de divertisment pentru adulți, tranzacții cu înlocuitori de numerar (Quasi Cash) sau tranzacții legate de industrii care tranzacționează cripto-monedă.

5.17 Vă putem cere să predați orice Carduri Monese, în orice moment, pentru un motiv valid, în conformitate cu dispozițiile din paragrafele 15, 16 sau 17 ale acestui Acord. DATA EXPIRĂRII

5.18 Data expirării Cardului Monese este imprimată pe fața Cardului Monese. Nu veți putea folosi Cardul Monese după ce acesta a expirat. Dacă solicitați un nou Card Monese, vă putem trimite un nou Card Monese (se pot aplica comisioane, vedeți paragraful 11).

5.19 1.1 Orice Sold Disponibil rămas în Contul Monese la expirarea Cardului Monese. îți va rămâne pentru o perioadă de șase ani de la data expirării. În aceasta perioadă, vă puteți transfera oricând Soldul Disponibil într-un cont bancar britanic prin Faster Payment în lire sterline, întru-un cont IBAN prin transfer SEPA în euro sau întru-un cont IBAN prin transfer Transfond în lei.(sub rezerva Limitelor Pentru Conturile Monese). După șase ani de la data expirării Cardului Monese, nu veți mai avea acces la Contul Monese și nu vă vom restitui fondurile rămase in Contul Monese, iar acest Acord se va încheia. Este posibil ca pentru acest serviciu să percepem un comision de răscumpărare de 5 € pentru un Cont Monese în Euro, 5 £ pentru un Cont Monese în GBP sau 20 lei pentru un Cont Monese în RON.

5.20 Sunteți responsabil pentru folosirea oricăror Carduri Monese emise către dumneavoastră în baza acestui Acord și pentru orice taxe sau comisioane suportate de către oricare Carduri Monese.

6. FOLOSIREA CONTULUI MONESE

6.1 Dacă aveți un Cont Monese în Euro și sunteți Client European, vă puteți folosi Contul Monese pentru configurarea de Debite Directe, pentru trimiterea și primirea Transferurilor de Credit din SEPA și pentru Tranzacții în Monedă Străină; fiecare dintre acestea fiind supuse Limitelor Contului Monese.

6.2 Dacă aveți un Cont Monese în GBP, vă puteți folosi Contul Monese pentru configurarea de Debite Directe, pentru efectuarea de plăți prin Faster Payment și pentru Tranzacții în Monedă Străină; fiecare dintre acestea fiind supuse Limitelor Contului Monese.

6.3 Dacă ai un Cont Monese RON, poți utiliza Contul Monese pentru a trimite și a primi plăți Transfond și pentru Tranzacții În Valută Străină, fiecare supus Limitelor Contului Monese.

ADĂUGAREA DE FONDURI ÎN CONTUL MONESE

6.4 Puteți adăuga numerar în contul Monese în câteva moduri diferite, atât timp cât rămâne în Limita Contului Monese.

6.5 Puteți adăuga bani în Contul Monese în următoarele moduri (numite de asemenea "Metode de Intrare a Plăților") :

6.5.1 încărcând cu un card de debit înregistrat cu noi. Cardul de debit stocat trebuie să fie sub numele dumneavoastră și aceasta vă va permite să vă încărcați Contul Monese instananeu. Veți putea de asemnea să creați reîncărcări automate regulate sau bazate pe anumite limite de la un card de debit înregistrat cu noi;

6.5.2 reîncărcând cu un card de debit în Portofelul Apple;

6.5.3 folosind Apple Pay sau Google Pay pentru a încărcă bani în contul dumneavoastră Monese de pe carduri înregistrate sub numele dumneavoastră ce sunt compatibile fie cu Apple Pay fie cu Google pay și pe piețe unde fie Apple Pay fie Google Pay sunt disponibile;

6.5.4 adăugând numerar dacă aveți un Cont Monese GBP prin următoarele metode:
(a) Oficiu Poștal UK;
(b) PayPoint;

6.5.5 adăugând numerar în contul Monese EUR la anumiți comercianți folosind Paysafe;

6.5.6 solicitând bani de la alți utilizatori Monese din apropierea dumneavoastră când folosiți amândoi aplicația Monese,

6.5.7 primind salariul în Contul Monese

6.6 Pentru a adăuga bani în Contul Monese, trebuie să urmăriți instrucțiunile din Aplicație. Nu suntem responsabili pentru bani până când nu îi primim.

6.7 Lista Metodelor de Intrare a Plăților din paragraful 6.5 de mai sus nu este o listă finală și completă și e posibil să o schimbăm sau oprim oricare dintre Metodele de Plată de Intrare disponibile dumneavoastră în orice moment fără a vă informa.

6.8 Unele dintre Metodele de Intrare a Plăților care vi le oferim din când în când depind de serviciile părților terțe și e posibil să trebuiască să fiți de acord cu termenii și condițiile acestor părți terțe înainte de a le folosi. Nu suntem responsabili pentru serviciile furnizate de către părți terțe.

6.9 Metodele de Plată de Intrare disponibile dumneavoastră depind de câțiva factori, inclusiv locul în care locuiți.

6.10 Fondurile pot fi adăugate în Contul Monese și prin Plăți Internaționale și veți avea nevoie de datele Contului Monese pentru Depozite Internaționale pentru aceasta. Sub rezerva paragrafului 6.5, vom credita Contul Monese când primim fondurile.

6.11 În funcție de modul în care se adaugă fonduri în Contul Monese, se pot aplica comisioane, după cum apare în paragraful 11.

6.12 Este posibil să nu vă creditcăm Contul Monese cu o plată intenționată pentru Contul Monese dacă:

6.12.1 Contul Monese a atins Soldul Maxim al Contului Monese sau Limitele pentru Contul Monese;

6.12.2 Contul Monese este inactiv sau blocat;

6.12.3 expeditorul a furnizat informații incorecte/nevalide pentru Datele Contului dvs. Monese.

6.13 Fondurile pot fi trimise înapoi la expeditor fără a vă înștiința dacă se aplică paragraful 6.7.

FASTER PAYMENT, CREDITE SEPA ȘI PLĂȚI INTERNAȚIONALE EFECTUATE

6.14 Pentru a efectua un transfer din Contul Monese, trebuie mai întâi să setați în Contul Monese destinatarul plății ca un nou beneficiar, introducând datele persoanei pe care vreți să o plătiți după cum este afișat în următorul tabel:

	Cont Monese în EUR	**Cont Monese în GBP**	**Cont Monese în RON**	**Cuenta EUR de Monese o Cont Monese în Euro sau Cont Monese în GBP**
Tip de transfer	Transfer de Credit SEPA	Faster Payment	Plată Transfond	Plată Internațională
Datele beneficiarului („Identificatorul Unic”)	Nume și IBAN împreună	Nume și Număr de cont șivSort code (cod bancar)v	Nombre e IBAN juntos	Nombre y/o bien con IBAN junto con codigo BIC o SWIFT, o Número de cuenta bancaria

Apoi, veți trece prin câțiva pași de autorizări de securitate în Aplicația Monese.

6.15 Odată ce pașii de autorizări de securitate au fost completați cu succes, se poate efectua o plată către acel beneficiar autorizat din Aplicația Monese. Cu condiția că procesăm plata tranzacției conform Identificatorului Unic furnizat de dvs., nu suntem răspunzători pentru orice neexecutare sau executare defectuoasă dacă Identificatorul Unic furnizat este incorect.

6.16 Este responsabilitatea dumneavoastră să verificați dacă aveți suficient Sold Disponibil înainte de a trimite orice plăți. Dacă nu aveți suficient Sold Disponibil în Contul Monese, plata va fi respinsă.

6.17 Dacă vă actualizați numărul de telefon prin Aplicația Monese sau prin Serviciul de Asistență Clienți, nu veți putea configura noi beneficiari pentru a efectua plăți pentru 24 ore.

6.18 Dacă o plată este respinsă de către banca destinatară, fondurile vor fi rambursate în mod automat în Contul dumneavoastră Monese după ce primim fondurile de la banca de destinație.

DEBITE DIRECTE

6.19 Pentru a configura un Debit Direct din Contul dvs. Monese, trebuie mai întâi să autorizați organizația care primește plăți de Debit Direct din Contul dvs. Monese.

6.20 Dacă un Debit Direct din Contul Monese specifică faptul că o plată trebuie să fie făcută într-o anumită zi sau în ultima zi a unei anumite perioade, atunci vom trata Instrucțiunea de Plată ca fiind primită în ziua specificată.

6.21 Orice plată prin Debit Direct este de obicei prelevată din Contul Monese la începutul Zilei Lucrătoare la care este scadentă.

6.22 Este responsabilitatea dvs. să verificați dacă există suficient Sold Disponibil înainte de data scadentă a oricăror plăți. Dacă Contul dvs. Monese britanic nu are suficient Sold Disponibil, orice plată prin Debit Direct va fi respinsă.

6.23 În cazul unui Debit Direct, puteți revoca un ordin de plată oricând, până la sfârșitul Zilei Lucrătoare precedente datei scadente. Revocarea se va aplica tuturor debitelor directe viitoare.

PLĂȚI INTERNAȚIONALE

6.24 Contul Monese poate fi folosit pentru a efectua Plăți Internaționale în monede diferite de moneda Contului dvs. Monese (alta decât euro pentru Contul Monese în Euro, liră sterlină pentru Cont Monese în GBP și RON pentru cont Monese RON). Monese va transfera fondurile relevante și detaliile Instrucțiunii de Plată către un terț furnizor de servicii de plăți și schimb valutar pentru a completa tranzacția.

6.25 Suma dedusă din Contul dumneavoastră Monese va fi convertită în valuta selectată în ziua primirii cererii de tranzacție, la ultima rată de conversie pe care o avem la dispoziție de la respectivul terț furnizor de servicii de schimb valutar și plăți care va efectua schimbul valutar și/sau transfera fondurile. Rata de schimb valutar aplicabilă și orice alte comisioane adiționale vor fi afișate în Aplicația Monese înainte să autorizați tranzacția.

6.26 Poți efectua Plăți internaționale în Contul tău Monese utilizând detaliile Contului de Depozit Internațional Monese afișate în aplicația Monese în lire sterline, sau euro, sau lei Românești dacă ai un cont în RON. Dacă ai Cont Monese GBP și plata este primită în lire sterline, Contul tău Monese GBP va fi creditat în aceeași valută, altfel lira sterlină va fi convertită în Contul tău Monese EUR în euro. Dacă ai un Cont Monese EUR și plata este primită în euro contul tău Monese EUR va fi creditat în aceeași monedă, altfel monedele

euro vor fi convertite în Contul tău Monese GBP în lire sterline. Dacă ai un Cont Monese RON și plata este primită în lei contul tău Monese RON va fi creditat în aceeași monedă, altfel leii vor fi convertiți într-unul din celelalte conturi Monese ale tale în moneda locală. Pentru conversie, un furnizor de servicii de schimb valutar parte terță și un furnizor de servicii de plată va schimba suma fondurilor primite in euro, lire sterline sau lei, iar Monese va aranja ca suma fondurilor relevante să fie creditată către PPS iar PPS să crediteze Contul tău Monese.

6.27 Monese nu va percepe comision pentru a primi Plăți Internaționale. Unele bănci expeditoare sau intermediare pot percepe comisioane pentru trimiterea de Plăți Internaționale din Contul Monese pentru Depozite Internaționale, caz în care vom deduce aceste comisioane din suma primită, înainte de a vă credita Contul Monese.

6.28 Puteți obține mai multe informații despre monedele disponibile pentru Plățile Internaționale și rata de schimb valutar pentru plăți efectuate în Aplicația Monese, și despre comisioanele aplicabile în paragraful 11 și/sau pe website.

Tipul tranzacției	Orar
Tranzacție efectuată din lire sterline în euro sau vice-versa	Dacă ordinul de plată este primit până la ora 2 p.m. într-o Zi Lucrătoare, plata va fi efectuată până la sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare.
Orice altă tranzacție efectuată	Dacă ordinul de plată este primit până la ora 2 p.m. într-o Zi Lucrătoare, plata va fi efectuată până la sfârșitul celei de-a 4-a Zi Lucrătoare.
Plată primită	Fondurile vor fi adăugate în Contul dumneavoastră Monese în aceeași Zi Lucrătoare în care primim fondurile.

6.29 Vom aproba ca o plată să poată fi efectuată doar dacă plata se încadrează în Limitele Contului Monese și aveți suficient Sold Disponibil.

6.30 Timpul de primire al unei cereri de tranzacție este momentul în care primim cererea. Dacă cererea este primită la sfârșitul Zilei Lucrătoare, aceasta va fi considerată ca fiind primită în următoarea Zi Lucrătoare. Nu veți putea anula o tranzacție după ce aceasta ne-a fost transmisă și v-ați dat consimțământul, sau după ce v-ați dat consimțământul în cazul plăților pre-autorizate.

6.31 În legătură cu orice ordin de plată pe care ni l-ați dat direct, vă vom pune la dispoziție, la cerere, timpul maxim de execuție și suma oricărei taxe plătibile, inclusiv o descompunere dacă este cazul.

AUTORIZAREA PLĂȚILOR ȘI OPRIREA PLĂȚILOR

6.32 Este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că ați furnizat date corecte pentru contul beneficiarului și suma de plată atunci când faceți o plată sau setați un beneficiar. Sunteți responsabil dacă ne dați instrucțiuni greșite sau ne cereți din greșeală să efectuăm aceeași plată de mai multe ori dar vom încerca să va ajutăm să vă recuperați banii. Se poate ca aceasta să nu fie întotdeauna posibil dar vom face tot ce putem. Este posibil să percepem o

taxă pentru urmărirea, revocarea sau anularea unei plăți. Dacă nu vă putem recupera banii, puteți solicita informațiile relevante pe care le avem despre tranzacție pentru a vă ajuta să vă recuperați banii. Vă vom oferi aceste informații în urma unei cereri scrise, cu excepția cazului în care ne împiedică legea.

6.33 Ne puteți autoriza să efectuăm o plată din Contul dvs. Monese prin intermediul Aplicației Monese prin stabilirea de plăți electronice și furnizarea de instrucțiuni prin intermediul unei terțe părți, cum ar fi prin intermediul unui Furnizor de Servicii de Inițiere de Plăți sau prin Debit Direct. Vom trata plata ca autorizată de către dumneavoastră dacă:

6.33.1 tranzacția a fost autorizată prin Aplicația Monese, folosind codul de acces sau acreditarile pentru aplicație și dacă beneficiarul a fost autorizat cu codul de verificare trimis în mesajul SMS de aprobare a unui beneficiar; sau

6.33.2 un Furnizor de Servicii de Inițiere de Plăți a efectuat o plată din Contul dvs. Monese; sau

6.33.3 ați configurat sau confirmat orice Debit Direct pentru Contul Monese.

6.34 Putem refuza executarea sau procesarea unei plăți (fără a vă notifica în prealabil) dacă:

6.34.1 Contul Monese nu are suficient Sold Disponibil pentru a acoperi plata; sau

6.34.2 Contul Monese este suspendat sau închis; sau

6.34.3 Contul Monese a atins Limitele Conturilor Monese; sau

6.34.4 este necesar pentru a ne conforma regulilor sistemului de plăți; sau

6.34.5 suspectăm activități frauduloase asupra Contului dumneavoastră Monese sau plata este ilegală sau frauduloasă; sau

6.34.6 suntem îngrijorați de fraudarea sau accesul neautorizat la Contul dvs. Monese de către un Furnizor de Servicii de Inițiere de Plăți; sau

6.34.7 este necesar pentru a ne conforma unei legi.

6.35 Dacă refuzăm procesarea unei plăți conform 6.34:

6.35.1 vă vom înștiința prin e-mail/SMS/aplicație despre refuz și, cu excepția cazului în care legea ne împiedică, vă vom spune motivele, cât mai curând posibil și nu mai târziu de sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare după primirea ordinului de plată;

6.35.2 nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere ce poate rezulta din aceasta, și nici nu vom fi obligați să înștiințăm destinatarul;

6.35.3 puteți verifica Contul Monese pentru a vă asigura dacă ați avut suficient Sold Disponibil și/sau că ați furnizat date corecte despre destinatar și dacă contactați Serviciul de

Asistență Clienți, vă vom spune, dacă este posibil, ce puteți face pentru a corecta erorile din Instrucțiunea de Plată;

6.35.4 din cauza preocupărilor detaliate în 6.34.6

6.36 În caz de fraudă suspectată sau reală sau de amenințare la adresa securității Cardului sau Contului dvs. Monese, vom folosi SMS, telefon, poștă, e-mail sau altă procedură sigură pentru a vă contacta. În scopuri de securitate, vă putem solicita să vă verificați identitatea.

6.37 În general, nu veți putea întrerupe nicio plată după ce a fost autorizată de dvs. sau de Furnizorul de Servicii de Inițiere de Plăți. Cu toate acestea, este posibil să puteți opri o plată prin Debit Direct dacă:

6.37.1 ați revocat Debitul Direct înainte de sfârșitul Zilei Lucrătoare precedente zilei în care Contul dvs. Monese va fi debitat; și

6.37.2 plata nu a fost făcută deja.

6.38 Dacă opriți o plată prin Debit Direct, trebuie să informați beneficiarul despre aceasta. Nu ne facem responsabili dacă nu reușiți să informați beneficiarul, iar acesta nu va avea dreptul la nicio plângere împotriva noastră.

6.39 Dacă, din orice motiv, o plată care depășește Soldul Disponibil în Contul dumneavoastră Monese este procesată, veți fi nevoit să ne plătiți suma care depășește Soldul Disponibil imediat ce veți primi o factură din partea noastră. Dacă nu veți plăti această sumă imediat ce veți primi factura, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiune juridică și/sau închiderea Contului Monese, pentru a recupera toate sumele neachitate.

6.40 Dacă, din orice motiv, o plată făcută către un beneficiar din SEE ajunge mai târziu decât intenționați, ne puteți solicita să contactăm banca sau instituția primitoare și să le cerem să proceseze această plată în așa fel încât data valorii creditului să se potrivească datei intenționate pentru primirea plății.

6.41 Soldul Disponibil din Contul Monese nu va câștiga nici un fel de dobândă.

7. VERIFICAREA SOLDULUI DIN CONTUL MONESE

7.1 Puteți verifica Soldul Disponibil și istoricul tranzacțiilor Contului Monese prin Aplicația Monese.

7.2 Fiecare plată va avea o referință de tranzacție unică.

7.3 Extrasele lunare ale Contului Monese vor fi disponibile în permanență în aplicație. Acestea pot fi obținute în meniul Cont, selectând „Obține un extras de cont”. Vă vom trimite un e-mail lunar pentru a vă informa că extrasul contului dvs. a fost actualizat.

8. ANULAREA, ÎNCHIDEREA CONTULUI MONESE ȘI RECUPERAREA BANILOR ELECTRONICI

8.1 Vă puteți închide Contul Monese și anula orice Card Monese în orice moment contactând Serviciul de Asistență Clienți (vedeți paragraful 22). Închiderea unui Cont Comun GBP Monese va fi de asemenea guvernată de paragraful 12. Sub rezerva Limitelor Conturilor Monese, Soldul Disponibil rămas poate fi transferat în lire sterline într-un cont bancar britanic prin Faster Payment sau în euro, într-un cont bancar european prin Transfer de Credit SEPA sau dintr-un Cont Monese RON către orice bancă din România via Transford în RON înainte de a-ți anula Contul Monese.

8.2 Sub rezerva paragrafului 8.4, odată ce Soldul Disponibil a fost recuperat și Contul Monese a fost închis, Acordul dumneavoastră se va încheia. Totuși, dacă paragraful 8.4 se aplică Contului dumneavoastră Monese, Contul dumneavoastră Monese va rămâne activ și Acordul se va aplica în continuare până când Contul Monese nu va mai avea fonduri restante.

8.3 Toate plățile prin Debit Direct configurate în Contul Monese vor fi respinse odată ce acesta va fi închis.

8.4 Dacă vom descoperi orice retrageri, comisioane sau taxe suplimentare suportate de către Contul Monese după procesarea cererii de restituire, vă vom trimite o factură detaliată și vă vom cere să ne rambursați imediat după primirea facturii. Dacă nu veți plăti această sumă imediat ce veți primi factura, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiune juridică și/sau închiderea Contului Monese, pentru a recupera toate sumele restante.

8.5 Chiar dacă nu doriți să vă închideți Contul Monese și să vă anulați Cardul Monese, puteți oricând să răscumpărați orice parte din valoarea monetară prin transfer către un cont bancar din Regatul Unit prin intermediul Faster Payment în lire sterline sau într-un cont bancar european prin Transfer de credit SEPA în euro, sau dintr-un cont Monese RON către orice cont bancar din România via Transford în RON sau retragere de numerar de la un bancomat (sub rezerva Limitelor Contului Monese).

9. RESPONSABILITATEA ȘI AUTORIZAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ

9.1 Sunteți responsabil pentru folosirea Contului dumneavoastră Monese și a oricăror Carduri Monese emise pentru Contul dumneavoastră Monese.

9.2 Sunteți responsabil pentru păstrarea în siguranță a Cardului Monese, a informațiilor de securitate legate de Contul sau Cardul Monese și a acreditărilor pentru Aplicația Monese.

9.3 Nu trebuie să:

9.3.1 permiteți utilizarea Contul Monese de către nicio terță parte, în afara unui Furnizor Terț Autorizat, pentru a vă furniza serviciile sale;

9.3.2 permiteți folosirea Cardului Monese de către alte persoane;

9.3.3 notați codul PIN sau orice informații de securitate într-un mod care poate permite unei terțe părți să utilizeze în mod fraudulos Contul sau Cardul dumneavoastră Monese;

9.3.4 dezvăluiți sau să faceți disponibil codul PIN sau alte informații de securitate legate de Contul sau Cardul dvs. Monese unor terțe părți; sau

9.3.5 dezvăluiți sau să faceți disponibile acreditările dvs. pentru Aplicația Monese unor terțe persoane, în afara cazului în care este vorba despre un Furnizor Terț Autorizat și doriți să folosiți serviciile oferite de acesta; sau

9.3.6 introduceți codul PIN în orice bancomat care nu arată autentic, a fost modificat, are vreun dispozitiv suspect atașat sau funcționează într-un mod suspect.

9.4 Sunteți responsabil pentru toate tranzacțiile pe care le autorizați dvs. și Furnizorul de Servicii de Inițiere de Plăți în conformitate cu dispozițiile prezentului Acord.

9.5 Veți fi responsabil pentru toate tranzacțiile efectuate ca urmare a faptului că acționați în mod fraudulos sau nu respectați prezentul Acord cu intenție sau din neglijență gravă.

9.6 Sunteți de acord să despăgubiți și să exonerați, pe noi și pe distribuitorii, partenerii, agenții, sponsorii și furnizorii noștri de servicii și companiile lor de grup de la și contra costului oricăror acțiuni juridice întreprinse pentru punerea în aplicare a prezentului Acord și/sau încălcarea prezentului Acord sau folosirii frauduloase a Contului Monese, a Cardului Monese, a detaliilor de conectare pentru Aplicația Monese sau a codului PIN de către dumneavoastră sau de către oricare utilizatori autorizați de către dvs.

9.7 Aplicația Monese este disponibilă doar pentru dispozitivele pe care sistemul de operare nu a fost modificat, sau decodat, sau configurat să poată instala software din surse diferite de cele aprobate de Monese (inclusiv dar fără a se limita la App Store și Google Play). Folosirea Aplicației Monese pe un astfel de dispozitiv se face pe pe propriul dumneavoastră risc și nu vom putea fi trași la răspundere pentru orice pierderi financiare sau pierderi de date sau Informații.

10. CARDURI PIERDUTE, FURATE SAU DETERIORATE

10.1 În cazul pierderii, furtului, fraudei sau oricărui alt eveniment ce poate duce la riscul folosirii neautorizate a Cardului sau Contului Monese, sau atunci când Cardul Monese este deteriorat sau funcționează defectuos, asigurați-vă că blocați imediat Cardul Monese prin Aplicația Monese sau, contactați Serviciul de Asistență Clienți. Pentru informații suplimentare despre cum să contactați Serviciul de Asistență Clienți, vedeți paragraful 22.

10.2 Cu condiția că ați urmat pașii de la punctul 10.1 iar punctul 10.4 nu se aplică, nu veți fi răspunzător pentru pierderile care au loc după data la care ați cerut blocarea Cardului și/sau Contului Monese prin Aplicația Monese sau prin contactatarea Serviciul de Asistență Clienți. Dacă există un Sold Disponibil rămas în Contul dvs. Monese, puteți solicita un nou Card

Monese pentru Contul dvs. Monese din Aplicația Monese. Dacă înlocuim Cardul Monese, acesta va fi livrat la adresa dvs. de domiciliu (se aplică comisioane, vedeți paragraful 11).

10.3 În cazul în care avem motive să credem că ați acționat în mod fraudulos sau ați acționat cu neglijență gravă sau intenționat (i) prin faptul că nu ne-ați anunțat despre pierderea sau furtul Cardului Monese sau a informațiilor de securitate legate de Contul Monese sau (ii) unde nu ați păstrat în siguranță Cardul Monese sau informațiile de securitate referitoare la Contul sau Cardul Monese sau (iii) unde ați încălcat acest Acord, veți fi răspunzător pentru toate pierderile rezultate.

10.4 Sub rezerva punctului 10.3, puteți fi răspunzător până la un maximum de 50 € (dacă aveți Cont Monese în Euro) sau 35 £ (dacă aveți Cont Monese în GBP) sau echivalentul a €50 în RON (dacă ai un cont Monese RON) pentru orice pierderi pe care le suportați pentru tranzacții neautorizate utilizând Contul sau Cardul dumneavoastră Monese, în cazul în care informațiile de securitate ale Cardului Monese au fost furate, sau în cazul în care nu ați reușit să păstrați aceste informații de securitate în siguranță de la delapidare. Această taxă nu se va aplica în cazul în care: nu a fost posibil să detectați pierderea, furtul sau deturnarea înainte de efectuarea plății (cu excepția cazului în care ați acționat în mod fraudulos) sau pierderea a fost cauzată de un angajat sau agent al nostru sau al oricui care a desfășurat activitățile în numele nostru.

11. TARIFE

11.1 Contul dumneavoastră Monese este supus următoarelor taxe sau comisioane. Taxele detaliate mai jos se referă la pachetul de servicii furnizate dvs., care reprezintă servicii de bază în legătură cu utilizarea normală a Contului Monese. Comisioanele afișate în euro se aplică dacă aveți Cont Monese în Euro, comisioanele afișate în lire sterline se aplică dacă aveți Cont Monese în GBP, iar comisioanele afișate în RON se aplică dacă aveți Cont Monese în RON. Venitul nostru este generat de comisioanele de bază pe care le percepem. Celelalte taxe vă sunt percepute atunci când anumite servicii sunt utilizate / solicitate de dvs. în Contul Monese. Dacă aveți mai mult de un Cont Monese, vi se vor percepe comisioanele afișate mai jos doar pentru Contul dvs. Principal Monese și pentru nici un alt Cont Monese.

11.2 Următoarele comisioane se aplică dacă ați deschis un Cont Monese pe sau după 1 iulie 2019 (sau dacă ați deschis un Cont Monese înainte de această dată dar nu ați ales un plan tarifar înainte de 1 iulie 2019):

	SIMPLE/CONT COMUN MONESE	**CLASSIC**	**PREMIUM**
Comisioane de bază			
Taxă lunară	Gratuit	5,95 £ / 5.95 € / 24.95 lei pentru operarea oricărui număr de conturi Monese (de exemplu, dacă aveți atât un Cont Monese Classic Britanic cât și un Cont Monese Classic European, veți	14,95 £ / 14.95 € / 69.95 lei pentru operarea oricărui număr de conturi Monese (de exemplu, dacă aveți atât un Cont Monese Premium Britanic cât și un Cont Monese

	SIMPLE/CONT COMUN MONESE	CLASSIC	PREMIUM
		plăti numai 5,95 £ / 5,95 € în total). După plata primei taxe lunare la cumpărarea pachetului Monese Classic Britanic, nu veți mai plăti taxa lunară dacă contul nu are fonduri. (pentru clienți noi, și pentru clienți existenți de la 27 Ianuarie 2020)	Premium European, veți plăti numai 14,95 £ / 14,95 € în total). După plata primei taxe lunare la cumpărarea pachetului Monese Classic Britanic, nu veți mai plăti taxa lunară dacă contul nu are fonduri.
Deschidere de Cont Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Inchidere de Cont Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Prima livrare fizică de Carduri Monese cu Contul tău Monese GBP, Cont Monese EUR sau Cont Monese RON	£4.95 / 4.95 € / 19.95 lei (pentru clienți noi, și pentru clienții existenți de la 27 Ianuarie 2020)	Gratuit (livrare standard gratuită)	Gratuit (livrare standard gratuită)
A doua livrare fizică de Carduri Monese cu Contul tău Monese GBP, Cont Monese EUR sau Cont Monese RON	£4.95 / 4.95 € / 19.95 lei (pentru clienți noi, și pentru clienții existenți de la 27 Ianuarie 2020)	£4.95 / 4.95 € / 19.95 lei (pentru clienți noi, și pentru clienții existenți de la 27 Ianuarie 2020)	£4.95 / 4.95 € / 19.95 lei (pentru clienți noi, și pentru clienții existenți de la 27 Ianuarie 2020)
Înlocuire card (în caz de pierdere, furt sau expirare)	£4.95 / 4.95 € / 19.95 lei (pentru clienți noi, și pentru clienții existenți de la 27 Ianuarie 2020)	£4.95 / 4.95 € / 19.95 lei (pentru clienți noi, și pentru clienții existenți de la 27 Ianuarie 2020)	£4.95 / 4.95 € / 19.95 lei (pentru clienți noi, și pentru clienții existenți de la 27 Ianuarie 2020)
Transferuri in timp real intre Conturi Monese	Gratuit (fără comision de schimb valutar)	Gratuit (fără comision de schimb valutar)	Gratuit (fără comision de schimb valutar)
Transferuri locale efectuate	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Plăți Internaționale efectuate din Aplicația Monese	Banii dvs. sunt convertiți la rata de schimb valutar interbancară, plus comisionul de schimb valutar afișat în aplicație înainte de confirmarea plății (comisioanele de schimb valutar încep de la 2% din valoarea tranzacției, cu un	Banii dvs. sunt convertiți la rata de schimb valutar interbancară, plus comisionul de schimb valutar afișat în aplicație înainte de confirmarea plății (comisioanele de schimb valutar încep de la 0,5% din valoarea tranzacției, cu un minim de 2 £/2 €/ 8 lei)	Banii dvs. sunt convertiți la rata de schimb valutar interbancară

	SIMPLE/CONT COMUN MONESE	CLASSIC	PREMIUM
	minim de 2 £/2 € / 8 lei)		
Debit Direct	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Plăți Android/Apple	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Plăți cu Cardul Monese în moneda cardului	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Transfer bancar primit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Reîncărcare cu card de debit în SEE	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Reîncărcare internațională cu card de debit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Alocație pentru Plăți în Valută (doar pentru Cardul Monese)	**2 000 £ / 2 000 € / 10000 lei**	**9 000 £ / 9 000 € / 45000 lei (**de la 27 Ianuarie 2020)	**Alocație nelimitată**
Plăți cu Cardul Monese în monedă străină (alta decât liră sterlină / euro / non-RON) inclusiv:			
Tranzacții online cu cardul în monedă diferită de cea a contului	Gratuit în limita alocației Rata de schimb interbancară a Mastercard	Gratuit în limita alocației Rata de schimb interbancară a Mastercard	Gratuit în limita alocației Rata de schimb interbancară a Mastercard
Tranzacții POS cu cardul în monedă diferită de cea a contului	Gratuit în limita alocației Rata de schimb interbancară a Mastercard	Gratuit în limita alocației Rata de schimb interbancară a Mastercard	Gratuit în limita alocației Rata de schimb interbancară a Mastercard
Tranzacții Apple Pay/Google Pay în monedă diferită de cea a contului	Gratuit în limita alocației Rata de schimb interbancară a Mastercard	Gratuit în limita alocației Rata de schimb interbancară a Mastercard	Gratuit în limita alocației Rata de schimb interbancară a Mastercard
Comision aplicat după terminarea Alocației pentru Plăți în Monedă Străină	2% per tranzacție	2% per tranzacție	n/a
Alocație pentru bancomate & reîncărcări Alocația este împărțită între toate tipurile de tranzacții menționate mai jos Indemnizația este împărțită între toate conturile tale Monese	200 £ / 200 € / 1000 lei	900 £ / 900 € / 4500 lei (de la 27 Ianuarie 2020)	Alocație nelimitată

	SIMPLE/CONT COMUN MONESE	CLASSIC	PREMIUM
Reîncărcare prin Sofort	Gratuit în limita alocației	Gratuit în limita alocației	Gratuit
Retrageri de la bancomat în toată lumea	Gratuit în limita alocației	Gratuit în limita alocației	Gratuit
Retragere de numerar rambursat în magazine (doar pentru Contul Monese britanic)	Gratuit în limita alocației	Gratuit în limita alocației	Gratuit
Reîncărcare prin Poștă (doar pentru Contul Monese britanic)	Excluși din indemnizație (pentru clienții noi, și pentru clienții existenți de la 27 Ianuarie 2020)	Gratuit în limita alocației	Gratuit
Reîncărcări prin PayPoint (doar pentru Contul Monese britanic)	Excluși din indemnizație (pentru clienții noi, și pentru clienții existenți de la 27 Ianuarie 2020)	Gratuit în limita alocației	Gratuit
Comision aplicat după terminarea Alocației pentru bancomate & reîncărcări	2% per tranzacție	2% per tranzacție	n/a
Depozite in numerar			
Reîncărcare prin Poștă (disponibil numai Pentru Contul Monese GBP)	2% (minim 2 GBP) (pentru clienți noi, și pentru clienți existenți de la 27 Ianuarie 2020)	Inclus în Indemnizația de bancomat și reîncărcări	Gratuit
Reîncărcări prin PayPoint (disponibil numai Pentru Contul Monese GBP)	3.50% (minim 3 GBP) (pentru clienți noi, și pentru clienți existenți de la 27 Ianuarie 2020)	Inclus în Indemnizația de bancomat și reîncărcări	Gratuit
Alte comisioane			
Verificare sold și tranzacții în aplicație	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Blocare/deblocare Card Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Funcționalități de Administrare de Fonduri	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Alerte e-mail, notificări mobile, mesaje în aplicație și SMS	Gratuit (se pot aplica tarifele standard de SMS ale operatorului)	Gratuit (se pot aplica tarifele standard de SMS ale operatorului)	Gratuit (se pot aplica tarifele standard de SMS ale operatorului)

	SIMPLE/CONT COMUN MONESE	CLASSIC	PREMIUM
Serviciul Monese de Asistență pentru Clienți	Gratuit	Gratuit	Serviciu Prioritar Gratuit

11.3 Următoarele comisioane se aplică dacă ați deschis un Cont Monese și v-ați ales Planul actual înainte de 1 iulie 2019:

	ÎNCEPĂTOR	PLUS	PREMIUM
Taxă lunară	Gratuit	4,95 £ / 4.95 € / 19.95 lei pentru operarea oricărui număr de conturi Monese (de exemplu, dacă aveți atât un Cont Monese Classic Britanic cât și un Cont Monese Classic European, veți plăti numai 4,95 £ / 4,95 € în total). După plata primei taxe lunare la cumpărarea pachetului Monese Classic Britanic, nu veți mai plăti taxa lunară dacă contul nu are fonduri.	14,95 £ / 14.95 € / 16.95 lei pentru operarea oricărui număr de conturi Monese (de exemplu, dacă aveți atât un Cont Monese Premium Britanic cât și un Cont Monese Premium European, veți plăti numai 14,95 £ / 14,95 € în total). După plata primei taxe lunare la cumpărarea pachetului Monese Classic Britanic, nu veți mai plăti taxa lunară dacă contul nu are fonduri.
Deschidere de Cont Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Primul Card fizic Monese cu Cont Monese britanic sau europeanc	Gratuit (taxă de livrare 4,95 £ / 4,95 €)	Gratuit (livrare standard gratuită)	Gratuit (livrare standard gratuită)
Transferuri în timp real între conturi Monese	Gratuit (supus unui comision de 1% pentru schimb valutar, aplicat peste rata de schimb en-gros)	Gratuit (fără comision de schimb valutar)	Gratuit (fără comision de schimb valutar)
Transferuri bancare locale și globale	Gratuit (supus comisioanelor de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit (supus comisioanelor de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit
Debit Direct	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Apple/Android pay	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Plăți cu Cardul Monese	Gratuit (supus comisioanelor de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit (supus comisioanelor de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit

	ÎNCEPĂTOR	PLUS	PREMIUM
Transferuri bancare primite	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Reîncărcare cu card de debit în SEE	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Reîncărcare internațională cu card de debit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Reîncărcare prin Sofort	Gratuit în perioada de grație; după care, 1 tranzacție gratuită pe viață; după care, 2 € per tranzacție	Gratuit în perioada de grație; după care, 2 tranzacții gratuite pe lună facturată; după care, 2 € per tranzacție	Gratuit în perioada de grație; după care, 10 tranzacții gratuite pe luna de facturare; după care, 2 € per tranzacție
Retrageri de la bancomat în toată lumea	1 £/ 1 € / 4 lei per retragere (supus comisioanelor de schimb valutar, vedeți mai jos)	6 tranzacții gratuite în total, în perioada plătită, pentru ambele conturi, britanic și european (1 £/1 € / 4 lei per retragere începând cu a 7-a tranzacție. Se supune comisioanelor de schimb valutar; vedeți mai jos.)	Gratuit
Retragere de numerar rambursat în magazine (doar pentru Contul Monese în GBP)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Verificare sold și tranzacții în aplicație	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Alerte e-mail, notificări mobile, mesaje în aplicație și SMS	Gratuit (se pot aplica tarifele standard de SMS ale operatorului)	Gratuit (se pot aplica tarifele standard de SMS ale operatorului)	Gratuit (se pot aplica tarifele standard de SMS ale operatorului)
Închidere de Cont Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Blocare/deblocare Card Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Serviciul Monese de Asistență pentru Clienți	Gratuit	Gratuit	Serviciu Prioritar Gratuit
Reîncărcare prin Poștă (doar pentru Contul Monese britanic)	2% (minim 2 £)	1 £	Gratuit
Reîncărcare prin PayPoint (doar pentru Contul Monese britanic)	3,50% (minim 3 £)	2,50% (minim 1 £)	Gratuit

	ÎNCEPĂTOR	PLUS	PREMIUM
Alte Comisioane			
Card fizic Monese suplimentar / pierdut / pentru familie	Gratuit (4,95 £/4,95 € / 19.95 lei taxă de livrare standard)	Gratuit (4,95 £/4,95 € / 19.95 lei taxă de livrare standard)	Gratuit
Funcționalități de Administrare de Fonduri	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Schimb valutar la folosirea Cardului Monese pentru retrageri de la bancomat sau plăți în altă valută (ex. diferită de lira sterlină/euro)	Rata de schimb valutar en-gros a Mastercard plus 2% din valoarea tranzacției (minim 2 £/ 2 € / 8 lei pentru retragerile de la bancomat)	Rata de schimb valutar en-gros a Mastercard plus 0,5% din valoarea tranzacției	Rata de schimb interbancară a Mastercard
Schimb valutar la efectuarea Plăților Internaționale prin Aplicația Monese	Banii dumneavoastră vor fi schimbați la rata de schimb valutar en-gros plus comisionul de schimb valutar afișat în Aplicație înainte de confirmarea plății (comisioanele pentru schimbul valutar încep de la 2% din valoarea tranzacției, minim 2 £/ 2 € / 8 lei)	Banii dumneavoastră vor fi schimbați la rata de schimb valutar en-gros plus comisionul de schimb valutar afișat în Aplicație înainte de confirmarea plății (comisioanele pentru schimbul valutar încep de la 0,5% din valoarea tranzacției, minim 2 £/ 2 € / 8 lei)	Schimbul valutar se va face la rata de schimb en-gros

Pentru rezidenții din Irlanda, vă rugăm să rețineți că se aplică o taxă suplimentară pentru retragerile de numerar. Această sumă este debita retroactiv din contul dvs. pentru anul precedent.

11.4 Taxa lunară se plătește o dată pe lună, în avans pentru perioada de grație a lunii următoare. Perioada de grație plătită este de 30 de zile calendaristice consecutive, pe baza unui calendar anual de 360 de zile, ceea ce înseamnă că dacă plătiți taxa lunară pe 2 februarie, următoarea taxă lunară va fi percepută în aceeași zi a fiecărei luni. Dacă următoarea plată lunară este programată pentru o dată inexistentă într-o anumită lună, veți fi taxa în ultima zi a lunii respective. Dacă Conturile dvs. Monese au mai puțin Sold Disponibil decât este necesar pentru taxa lunară, nu vi se va percepe taxa lunară. Taxele lunare și perioada de grație plătită va reîncepe atunci când Soldul Disponibil este mai mare decât necesar pentru plata taxei lunare.

11.5 Vom orice taxe și comisioane datorate din Soldul Disponibil al Contului dvs. Monese. DAcă nu există Sold Disponibil sau fonduri, sau dacă taxele și comisioanele depășesc soldul disponibil în Contul Monese, le vom deduce din Soldul Disponibil al oricărui alt Cont Monese pe care îl aveți deschis la noi. Dacă Soldul Disponibil al celorlalte Conturi Monese este într-o monedă diferită de cea a taxelor și comisioanelor datorate, vom converti fondurile dintr-un

astfel de Cont Monese la rata de schimb setată de serviciul terț de schimb valutar și plăți folosit de Monese pentru Plăți Internaționale.

11.6 În cazul în care Soldul Disponibil în oricare dintre Conturile dvs. Monese este insuficient, vă vom trimite o factură și vă vom cere o restituire imediat după primirea facturii. Dacă nu rambursați această sumă imediat după primirea facturii, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiune juridică și/sau închiderea Contului Monese, pentru a recupera toate sumele restante. Dacă, din orice motiv, nu aveți sold suficient în Contul Monese pentru a acoperi taxa lunară, vom deduce următoarea taxă lunară când depuneți bani și nu vom taxa perioada în care ați avut sold insuficient.

11.7 Clienții Monese Simplu pot deveni Clienți Monese Plus Classic sau Clienți Monese Premium în orice moment, din Aplicația Monese. La schimbarea planului tarifar, trebuie să aveți suficient Sold Disponibil pentru plata a cel puțin unei taxe lunare ca Client Monese Classic sau Client Monese Premium. Dacă nu aveți suficient Sold Disponibil în Contul Monese, este posibil să vă facem totuși schimbarea de plan și să creăm o plată a taxei lunare în așteptare, care va fi plătită imediat ce veți avea fonduri suficiente în Contul Monese. Dacă ați solicitat un Card Monese ca Client Monese Începător și plata cardului nu a fost percepută înainte de schimbarea de plan, veți fi în continuare răspunzător pentru plata acestui card.

11.8 Clienții Monese Classic sau Clienții Monese Premium pot deveni Clienți Monese Simplu după plata a cel puțin primei taxe lunare. După aceasta, schimbarea la Monese Simplu se poate face în orice moment și va intra în vigoare la terminarea perioadei de grație plătite.

11.9 Clienții Monese Classic pot deveni Clienți Monese Premium în orice moment, din Aplicația Monese. Dacă schimbarea planului se face în mijlocul perioadei plătite, Monese va calcula diferența de taxă lunară rămasă până la sfârșitul perioadei plătite pentru Planul Classic și prima taxă lunară pentru Planul Premium va fi redusă cu această diferență. La schimbarea planului, trebuie să aveți suficient Sold Disponibil pentru plata a cel puțin unei taxe lunare ca Client Monese Premium. Dacă nu aveți suficient Sold Disponibil în Contul Monese, este posibil să vă facem totuși schimbarea de plan și să creăm o plată a taxei lunare în așteptare, care va fi plătită imediat ce veți avea fonduri suficiente în Contul Monese.

11.10 Clienții Monese Premium pot deveni Clienți Monese Simplu sau Monese Classic după plata a cel puțin primei taxe lunare. După aceasta, schimbarea la Planul Classic se poate face în orice moment și va intra în vigoare la terminarea perioadei de grație plătite.

11.11 Clienții Monese Începător își pot schimba Planul pentru a deveni Clienți Monese Simplu în orice moment, din aplicație. Schimbarea planului se va face instant.

11.12 Clienții Monese Începător pot deveni Clienți Monese Plus Classic sau Clienți Monese Premium în orice moment, din Aplicația Monese. La schimbarea planului tarifar, trebuie să aveți suficient Sold Disponibil pentru plata a cel puțin unei taxe lunare ca Client Monese Classic sau Client Monese Premium. Dacă nu aveți suficient Sold Disponibil în Contul Monese, este posibil să vă facem totuși schimbarea de plan și să creăm o plată a taxei lunare în așteptare, care va fi plătită imediat ce veți avea fonduri suficiente în Contul Monese. Dacă

ați solicitat un Card Monese ca Client Monese Începător și plata cardului nu a fost percepută înainte de schimbarea de plan, veți fi în continuare răspunzător pentru plata acestui card.

11.13 Clienții Monese Plus sau Clienții Monese Premium pot deveni Clienți Monese Simplu sau Clienți Monese Classic după plata a cel puțin primei taxe lunare. După aceasta, schimbarea la Planul Monese Simplu sau Planul Monese Classic se poate face în orice moment și va intra în vigoare la terminarea perioadei de grație plătite.

11.14 Clienții Monese Plus pot deveni Clienți Monese Premium în orice moment, din Aplicația Monese. Dacă schimbarea planului se face în mijlocul perioadei plătite, Monese va calcula diferența de taxă lunară rămasă până la sfârșitul perioadei plătite pentru Planul Plus și prima taxă lunară pentru Planul Premium va fi redusă cu această diferență. La schimbarea planului, trebuie să aveți suficient Sold Disponibil pentru plata a cel puțin unei taxe lunare ca Client Monese Premium. Dacă nu aveți suficient Sold Disponibil în Contul Monese, este posibil să vă facem totuși schimbarea de plan și să creăm o plată a taxei lunare în așteptare, care va fi plătită imediat ce veți avea fonduri suficiente în Contul Monese.

11.15 Planul Începător nu mai este disponibil pentru noi achiziții. Dacă sunteți deja client Monese cu un Plan Plus sau Premium, nu vă puteți schimba Planul la Planul Începător.

11.16 Planul Plus nu mai este disponibil pentru noi achiziții. Dacă sunteți deja client Monese cu un Plan Începător sau Premium, nu vă puteți schimba Planul la Planul Plus.

11.17 Vă vom oferi opțiunea de a plăti ori pentru Planul Clasic sau Premium pe baza unui abonament anual. Plătind o taxă anuală în avans, veți primi toate beneficiile unui Plan Clasic sau unul Premium la un preț redus. Dacă decideți că nu mai doriți Planul Clasic sau cel Premium veți fi îndreptățiți la o rambursare completă a taxei anuale dacă îl anulați în primele 14 zile. Perioada de 14 zile de rambursare începe o zi după ce vă selectați Planul anual. Vă puteți anula planul Anual în orice moment contactând Servicii Clienți.

12.CONTURI COMUNE GBP MONESE SAU EUR MONESE

12.1 Un Cont Comun GBP este disponibil doar clienților din UK. Un Cont Comun Monese GBP poate fi deschis din aplicația Monese doar dacă cei doi potențiali Deținători de Cont Comun Monese sunt clienți existenți Monese GBP.

12.2 Cont Comun Monese EUR poate fi deschis din aplicația Monese doar dacă cei doi potențiali Deținători de Cont Comun Monese sunt clienți existenți Monese EUR. Fiecare potențial Deținător de Cont Comun Monese EUR trebuie să fie rezident al uneia dintre țările Spațiului Economic European, cu excepția Regatului Unit și a Franței.

12.3 Nu pot exista mai mult de doi Titulari de Cont Comun Monese pentru fiecare Cont Comun GBP Monese.

12.4. Fiecare Titular de Cont Comun Monese poate opera un Cont Comun GBP Monese și pe cont propriu, iar cu excepția situațiilor menționate în paragraful 12, nu trebuie să verificăm cu celălalt Titular de Cont Comun Monese înainte de a executa vreo instrucțiune de Titular

de Cont Comun Monese (chiar dacă doar unul din Titularii de Cont Comun Monese a pus bani în Contul Comun GBP Monese). Exemple de activități ce un Deținător de Cont Comun Monese le poate efectua fără cunoștința sau aprobarea celuilalt includ (fără limitație), extragerea de bani din Contul Comun Monese, cererea de extrase bancare și corespondență pentru Contul Comun Monese, adăugarea unor noi beneficiari de plăți, și comandarea de Carduri Monese GBP și Carduri Monese EUR (precum relevant) de înlocuire.

12.5.Vom permite retrageri și plăți, sau orice altceva solicitat de către vreunul dintre Titularul de Cont Comun Monese. Ne putem baza pe informațiile date de către unul dintre Titularii de Cont Comun Monese despre celălalt.

12.6. Fiecare Deținător de Cont Comun Monese este responsabil individual, și ambii Deținători de Cont Comun Monese sunt responsabili împreună pentru toate datoriile din Contul Comun Monese, incluzând orice sold negativ. Acesta este cunoscut sub numele de răspundere solidară și individuală.

12.7. Ambii Titulari de Cont Comun Monese vor putea să vadă toate tranzacțiile efectuate în Contul Comun GBP Monese indiferent care din Titularii de Cont Comun Monese au efectuat-o. Fiecare Titular de Cont Comun va primi o notificare pentru fiecare tranzacție (în funcție de ce notificări ați optat să primiți în Monese), între care suma tranzacței și soldul rămas, indiferent care din Titularul de Cont Comun Monese a inițiat tranzacția.

12.8 Unde un Titular de Cont Comun Monese are dreptul să primească un Card GBP Monese pentru un Cont Comun GBP Monese, fiecare Titular de Cont Comun Monese trebuie să-și comande singur(ă)propriul Card Monese GBP, și nu poate face asta în numele celuilalt Titular de Cont Comun Monese.

12.9 Limitele de tranzacții de pe Cardul Monese GBP operează pe baza unui Cont Monese GBP, și nu per Card Monese GBP, așa încât dacă unul dintre Titularul de Cont Comun Monese epuizează limita de tranzacție zilnică pe cardul său Monese GBP, folosirea Cardului Monese GBP de către celălalt Titular de Cont Comun Monese va fi restricționată corespunzător.

12.10 Indemnizația pentru valută străină (specificată în paragraful 11) este pe baza unui Cont Monese GBP, nu pe baza unui Card Monese GBP.

12.11 Limita Monese de extrageri de bancomat și reîncărcare (specificată în paragraful 11) este pe baza unui Cont Monese GBP / Cont Comun EUR Monese, și nu pe baza unui Card GBP Monese / Card EUR Monese.

12.12 Cu excepția cazului în care amândoi Titularii de Cont Comun Monese au instruit prin mijlocul unei scrisori scrise de amândoi Titularii de Cont Comun Monese, vom contacta ambii Titulari de Cont Comun Monese cu toate comunicațiile legate de Contul GBP Monese și extrasele de cont lunare în ceea ce privește Contul Comun GBP Monese.

DECESUL SAU FALIMENTUL UNUI TITULAR DE CONT COMUN MONESE

12.13 Dacă un Titular de Cont Comun Monese moare, după primirea unei confirmări oficiale a decesului prin mijlocul unui certificat de deces, vom acționa în funcție de instrucțiunile Titularului de Cont Comun Monese în viață și transfera orice bani din Contul Comun GBP Monese într-un Cont GBP Monese înainte de a închide Contul Comun GBP Monese. Dacă soldul din Contul Comun GBP Monese este negativ în momentul decesului, Titularul de Cont Comun Monese în viață și patrimoniul succesoral al Titularului de Cont Comun Monese decedat vor fi responsabili în comun pentru suma în minus.

12.14 Dacă un Titular de Cont Comun Monese întră în faliment, atunci vom opri Contul Comun GBP Monese, ce va veni sub controlul comun a Titularului de Cont Comun Monese solvabil și persoana responsabilă cu administrarea finanțelor și a activelor Titularului de Cont Comun Monese falimentar. După oprirea Contului Comun GBP Monese, acestea poate fi operat numai pe baza instrucțiunilor comune ale Titularului de Cont Comun Monese, și a persoanei responsabile cu administrarea finanțelor și a activelor Titularului de Cont Comun Monese falimentar

12.15 Dacă avem vreun motiv rezonabil să considerăm că unul dintre Titularii de Cont Comun Monese nu mai este capabil din punct de vedere mental să-și gestioneze afacerile, atunci putem opri Contul Comun GBP Monese și, la discreția noastră, să solicităm ca Contul Comun GBP Monese să fie utilizat conform instrucțiunilor celuilalt Titular de Cont Comun Monese și a persoanei desemnate de instanță să gestioneze afacerile Titularului de Cont Comun Monese aflat în incapacitatementală. Vom cere o împuternicire corespunzătoare de la un avocat sau un ordin de la Curtea de Protecție (sau un asemenea document echivalent precum eliberat în țara relevantă EEA a Deținătorilor de Cont Comun EUR Monese, precum relevant) înainte de a permite continuarea funcționării a Contului Comun GBP Monese.

NEÎNȚELEGERI ÎNTRE TITULARII DE CONT COMUN MONESE

12.16 În cazul unei dispute între Titularii de Cont Comun Monese sau unde Titularii de Cont Monese s-au despărțit (unde Titularii de Cont Comun Monese sunt parteneri), unul sau amândoi Titularii de Cont Comun Monese trebuie să ne înștiințeze iar noi vom putea lua măsuri pentru a preveni fie acordarea de Instrucțiunui de Plată fie utilizarea individuală a Contului GBP Monese (sau a Contului EUR Monese, unde relevant) până când disputa este soluționată. Vom avea dreptul, la discreția noastră, să acționăm numai conform instrucțiunilor ambilor Titulari de Cont Comun Monese sau să oprim Contul Comun GBP Monese.

12.17 Ambii Titulari de Cont Comun Monese ar trebui să urmeze pașii în a verifica istoricul extraselor de cont și a tranzacțiilor Contului Comun GBP Monese, și să monitorizeze Soldul Disponibil via Aplicația Monese, pentru a asigura buna operare a Contului Comun GBP Monese de către ambii Titular de Cont Comun Monese.

ÎNCHIDEREA CONTULUI COMUN GBP MONESE SAU A CONTULUI COMUN EUR MONESE

12.18 Cu excepția cazului ce se prevede în mod exclusiv în paragraful 12.13, ambii Titulari de Cont Comun Monese trebuie să fie de acord cu închiderea Contului Comun GBP Monese și transferul fondurilor din acesta în momentul închiderii, ca aceasta să aibă efect.

13. TRANZACȚII NEAUTORIZATE ȘI TRANZACȚII INCORECTE

13.1 Dacă aveți un motiv să credeți că o tranzacție de pe Contul dumneavoastră Monese nu a fost autorizată de către dumneavoastră sau un Furnizor Autorizat de Inițiere de Plăți, trebuie să informați imediat Serviciul de Asistență Clienți prin telefon sau chat în aplicație, dar în orice caz, în termen de 13 luni de la data tranzacției relevante.

13.2 Dacă ne informați despre o tranzacție neautorizată în conformitate cu paragraful 13.1:

13.2.1 noi avem obligația de a dovedi că tranzacția a fost autentificată, înregistrată corect, introdusă în conturile noastre și ca nefiind afectată de o problemă tehnică sau de orice altă deficiență a serviciilor noastre;

13.2.2 vom expedia până la sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare, după primirea notificării în conformitate cu punctul 13.1 și sub rezerva 13.2.1, restituirea sumei neautorizate, inclusiv taxele pentru Contul dvs. Monese, la poziția în care ar fi fost în cazul în care tranzacția neautorizată sau executată necorespunzător nu ar fi avut loc.

13.2.3 nu suntem obligați să vă restituim sumele neautorizate dacă Monese are motive să creadă că ați acționat în mod fraudulos și am putea informa poliția sau orice altă autoritate autorizată prin lege. Dacă nu furnizăm o rambursare până la sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare, dar ulterior confirmăm că tranzacția a fost neautorizată, vom restitui imediat sumele neautorizate. Acestea vor fi evaluate din nou pentru a vă asigura că nu suferiți nici o pierdere.

13.2.4 Nu vom mai avea nici o responsabilitate față de dvs. după ce v-am rambursat sumele neautorizate. Dacă, ulterior, vom descoperi în cursul anchetei că nu aveați dreptul la o rambursare, vom considera rambursarea drept o greșeală și vom avea dreptul să reaplicăm tranzacția, inclusiv eventualele comisioane, în Contul dvs. Monese. Vă vom trimite o înștiințare rezonabilă în cazul unei astfel de inversări a unei rambursări.

13.3 Veți fi responsabil pentru toate tranzacțiile neautorizate efectuate de pe Contul dumneavoastră Monese dacă, în mod deliberat sau din neglijență gravă, nu ați reușit să păstrați în siguranță Cardul dumneavoastră Monese sau informațiile de securitate ale Contului sau Cardului dumneavoastră Monese în conformitate cu termenii prezentului Acord, sau în cazul în care nu ne-ați informat fără întârzieri nejustificate că ați constatat că, Cardul dumneavoastră Monese sau informațiile de securitate ale Contului sau Cardului dumneavoastră Monese au fost pierdute, furate sau deturnate.

13.4 Cu excepția cazului în care ați acționat în mod fraudulos, nu veți fi răspunzător pentru pierderi în legătură cu tranzacțiile neautorizate din Contul Monese după ce ne-ați informat că informațiile dvs. de securitate ale Cardului Monese sau Cardul Monese sau datele de

securitate ale Contului Monese au fost pierdute, furate sau compromise sau unde Cardul Monese a fost utilizat în legătură cu un contract la distanță.

13.5 Suntem responsabili pentru efectuarea corectă a plăților în și din Contul dvs. Monese. Dacă ne spuneți că o plată a fost efectuată incorect, vom rambursa imediat Contul dvs. Monese cu suma, incluzând comisioanele tranzacției incorecte și vă vom restabili Contul Monese la starea în care ar fi fost dacă tranzacția incorectă nu ar fi avut loc. Totuși, acest lucru nu se va aplica dacă:

13.5.1 nu reușiți să ne înștiințați despre plata incorectă fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de 13 luni de la data la care a avut loc tranzacția;

13.5.2 orice parte a Identificatorului Unic din Detaliile Plății pe care ni le-ați dat a fost incorectă. Dacă da, vom depune eforturi rezonabile pentru a vă recupera banii în cazul în care plata a dispărut, dar vă putem percepe o taxă pentru acoperirea costurilor noastre. Vă vom spune suma înainte de a începe recuperarea. Dacă nu reușim să recuperăm fondurile, puteți solicita informațiile relevante pe care le avem despre tranzacție pentru a vă ajuta să recuperați suma plătită. Din motive legale, suntem obligați să furnizăm aceste informații la primirea unei cereri scrise, cu excepția cazului în care legea ne împiedică să facem acest lucru; sau

13.5.3 putem demonstra că plata a fost de fapt primită de cealaltă bancă (caz în care aceștia vor fi răspunzători).

13.5.4 în cazul în care eșecul care a dat naștere unei plăți incorecte s-a datorat unor circumstanțe anormale și imprevizibile care nu puteau fi controlate de noi, consecințele cărora ar fi fost inevitabile, în pofida tuturor eforturilor contrare sau dacă au apărut din cauza faptului că trebuie să ne conformăm cu alte legi din UE sau din Regatul Unit.

13.6 Dacă anumite fonduri au fost plătite din greșeală în Contul dvs. Monese, putem retrage aceste fonduri din Contul dvs. Monese și/sau putem reține aceste fonduri pentru a nu putea fi cheltuite.

13.6.1 Nu este necesar să vă anunțăm înainte de a retrage sau reține banii.

13.6.2 Dacă anumite fonduri ajung din greșeală în Contul dvs., suntem obligați să oferim suficiente informații despre dumneavoastră și despre tranzacția incorectă băncii sau instituției care a trimis plata pentru a le permite să recupereze fondurile.

13.7 Dacă aveți Cont Monese în GBP și are loc o eroare în legătură cu Debitele Directe, veți avea dreptul la o rambursare, de la beneficiar sau de la noi, sub rezerva Garanției Debitelor Directe din Regatul Unit. Dacă aveți Cont Monese în Euro, veți avea dreptul la o rambursare sub rezerva Protecției Clienților de Debite Directe din SEPA.

13.8 Indiferent de răspundere, dacă doriți să cereți informații despre executarea unei tranzacții de plată, vom depune eforturi imediate de a urmări tranzacția și vă vom informa asupra rezultatului, gratuit.

14. VARIAȚIE

14.1 Este posibil să modificăm acest Acord, inclusiv comisioanele și limitele, oferindu-vă preaviz de cel puțin două luni prin e-mail (cu condiția să ne furnizați o adresă de e-mail actualizată). În plus, cea mai recentă versiune a acestui Acord va fi disponibilă în Aplicația Monese.

14.2 Dacă nu sunteți de acord cu modificările Acordului, puteți oricând, în timpul preavizului de două luni, să încheiați acest Acord și să vă închideți Contul Monese în acel moment, în conformitate cu punctul 8.1, fără a plăti vreun comision. Cu toate acestea, în cazul în care nu anulați în această perioadă, veți fi considerat că ați acceptat modificările și se vor aplica și în cazul dvs.

14.3 Dacă orice parte a prezentului Acord este incompatibilă cu orice cerințe de reglementare, atunci nu ne vom baza pe această parte, ci o vom trata ca și cum ar reflecta de fapt cerința de reglementare relevantă.

14.4 Există unele situații în care putem aduce modificări acestui Acord și nu este necesar să vă anunțăm în avans. Acestea sunt modificări la care v-ați putea aștepta prin natura produsului sau serviciilor, sau pe care le considerăm a fi o îmbunătățire a serviciilor fără a avea vreun impact monetar negativ asupra dumneavoastră. Nu este necesar să vă anunțăm personal în avans când se întâmpla oricare dintre următoarele:

14.4.1 Modificarea nu vă aduce niciun prejudiciu monetar, protejează fondurile clienților mai bine, oferă un serviciu mai bun sau dacă introducem un nou serviciu sau funcție din care puteți beneficia.

14.4.2 În timp ce întotdeauna, unde este posibil, vă vom da un preaviz de cel puțin 2 luni despre orice modificări cerute de legile sau reglementările europene sau ale Regatului Unit, pot exista cazuri excepționale unde/când acest lucru nu poate fi posibil. În astfel de circumstanțe vă vom anunța cât mai curând posibil.

15. TERMENUL ȘI ÎNCHEIEREA ACESTUI ACORD

TERMEN

15.1 Acest Acord va începe când vă notificăm că v-am acceptat aplicația și v-am deschis contul Monese. Acest Acord va continua apoi până va fi terminat de dumneavoastră sau de noi.

ÎNCHEIERE

15.2 Putem rezilia acest Acord oricând, cu un preaviz de două luni prin e-mail, mesaj în aplicație sau SMS și vă vom restitui gratuit Soldul Disponibil. De asemenea, putem încheia prezentul Acord cu efect imediat dacă, în calitate de Titular de Cont sau Card Monese, ați încălcat orice prevedere a acestui Acord sau dacă avem motive să credem că ați utilizat sau intenționați să utilizați Contul sau Cardul Monese într-o manieră grav neglijentă, în scopuri

frauduloase sau în alte scopuri ilegale sau dacă nu mai putem procesa tranzacțiile dvs. din cauza acțiunilor unor terțe părți. Vom termina acest acord cu efect imediat dacă vă anulăm Contul Monese.

15.3 Părțile își păstrează drepturile legale obișnuite de a considera acest cadru drept neaplicabil, nevalabil sau evacuat, în conformitate cu principiile obișnuite ale legii contractelor (inclusiv, dar fără a se limita la, cele menționate în Codul Civil Belgian).

15.4 În cazul în care se constată că au fost suportate comisioane suplimentare de către Contul dvs. Monese după terminarea de către dvs. sau noi, atunci, în baza acestui Acord, ne veți rambursa orice sumă care se referă la o retragere din Contul Monese sau taxele și/sau taxe aplicate în mod valabil, înainte sau după reziliere. Vă vom trimite o factură și vă vom cere să ne rambursați imediat după primirea acesteia. Dacă nu veți plăti această sumă imediat ce veți primi factura, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiune juridică, pentru a recupera toate sumele neachitate.

16. SUSPENDAREA ACESTUI ACORD

16.1 Vă putem suspenda sau anula Contul sau Cardul Monese în orice moment, cu efect imediat și fără înștiințare prealabilă dacă:

16.1.1 descoperim oricare dintre informațiile pe care ni le-ați furnizat atunci când ați aplicat pentru Contul dvs. Monese, au fost incorecte; sau

16.1.2 suspectăm sau pentru a preveni utilizarea neautorizată sau frauduloasă a Contului Monese, a Cardului Monese sau a oricăror informații de securitate referitoare la Cardul sau la Contul dvs.;

16.1.3 ați atins Limitele Contului Monese;

16.1.4 ați încălcat prezentul Acord;

16.1.5 credem că acest lucru este necesar din motive de securitate;

16.1.6 orice obligații legale ne obligă să facem acest lucru; sau

16.1.7 avem motive să credem că ați utilizat sau intenționați să utilizați Contul sau Cardul Monese într-o manieră grav neglijență, în scopuri frauduloase sau în alte scopuri ilegale sau dacă nu putem procesează orice tranzacție datorată acțiunilor unor terțe părți.

16.2 În cazul în care suspendăm sau anulăm Contul sau Cardul dumneavoastră Monese, vă vom informa,dacă este posibil, înainte de a le suspenda sau de a le termina. În plus, este posibil să recomandăm tuturor celor implicați în tranzacție dacă a avut loc o suspendare.

17. BLOCAREA CARDULUI DUMNEAVOASTRĂ MONESE

17.1 Vă putem bloca sau opri Cardul Monese dacă:

17.1.1 credem că este necesar din motive de securitate,

17.1.2 avem motive să suspectăm folosirea Cardului în mod neautorizat sau fraudulos, sau

17.1.3 suntem obligați să facem acest lucru de Legile și Reglementările Aplicabile.

17.2 În cazul în care vă vom bloca sau opri Cardul Monese, în măsura posibilităților, vă vom spune înainte de oprire sau blocare și vă vom oferi motivele pentru care s-a făcut acest lucru. Dacă suntem în situația în care nu vă putem da o astfel de notificare prealabilă, vă vom informa imediat ce vom putea despre oprire și motivele acesteia. În plus, este posibil să anunțăm tuturor celor implicați în tranzacție dacă a avut loc o suspendare.

17.3 Dacă blocăm sau oprim Cardul, îl vom debloca cât mai curând posibil după ce motivele pentru care blocarea sau oprirea încetează să mai existe.

18. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ

18.1 Sub rezerva prevederilor paragrafului 17.2, răspunderea noastră în legătură cu acest Acord (care rezultă din contract, infracțiune, încălcarea obligației legale sau în alt mod) va face obiectul următoarelor excluderi și limitări:

18.1.1 nu vom fi răspunzători pentru niciun fel de neîndeplinire a obligațiilor care rezultă direct sau indirect din orice cauză care nu este controlată de noi, inclusiv, dar fără a se limita la, lipsa de fonduri și/sau eșecul serviciilor de rețea de la bancomate, limitele maxime de retragere stabilite de operatorii bancomatelor și eșecul sistemelor de procesare a datelor;

18.1.2 nu vom fi responsabili pentru pierderi de profit, pierderi de afaceri (în fiecare caz, direct sau indirect) sau pentru orice pierderi indirecte, consecvente, speciale sau punitive;

18.1.3 în cazul în care Cardul Monese este defect din cauza noastră implicită, răspunderea noastră se limitează la înlocuirea Cardului Monese sau, la alegerea noastră, rambursarea Soldului Disponibil;

18.1.4 în cazul în care sume sunt deduse incorect din Soldul Disponibil din cauza noastră implicită, răspunderea noastră este limitată la plata unei sume echivalente;

18.1.5 în cazul puțin probabil în care sunt deduse sume din Soldul Disponibil, dar dvs. nu ați autorizat o astfel de deducere în conformitate cu prezentul Acord, atunci răspunderea noastră este cea stabilită la punctul 12; și

18.1.6 în toate celelalte situații ale neîndeplinirii obligațiilor, răspunderea noastră se va limita la restituirea Soldului Disponibil.

18.2 Nimic din prezentul Acord nu exclude sau limitează răspunderea noastră pentru moartea sau vătămarea corporală rezultată din neglijența sau frauda noastră sau în alt mod, în măsura în care această răspundere nu poate fi limitată sau exclusă în conformitate cu Legile și Reglementările Aplicabile.

18.3 Excepțiile și limitările de mai sus, stabilite în acest paragraf, se vor aplica oricăror răspunderi ale afiliaților noștri, cum ar fi Mastercard, și alți furnizori, contractori, agenți sau distribuitori și oricare dintre afiliații lor (dacă există), care ar putea apărea în legătură cu prezentul Acord.

19. DATELE DUMNEAVOASTRĂ

19.1 Unele date personale vor fi necesare pentru a vă furniza Contul și serviciile Monese în conformitate cu prezentul Acord. Atât Monese, cât și PPS sunt Controlorii de Date în ceea ce privește responsabilitățile noastre de a vă furniza serviciile care fac obiectul prezentului acord și vor folosi datele dvs. personale numai în acest scop. Consultați Politica de Confidențialitate publicată la adresa https://monese.com/eu/ro/privacy pentru detalii complete cu privire la datele personale pe care le dețin PPS și Monese, cum le vom folosi și cum le vom păstra în siguranță.

19.2 Pentru a efectua o plată, este posibil să transferăm Informațiile/datele dvs. oricărui furnizor de servicii de plată utilizat pentru a completa Instrucțiunile de Plată. Prin efectuarea unei Instrucțiuni de Plată confirmați acest transfer al Informațiilor dvs. Vă vom contacta dacă vi se solicită informații suplimentare în legătură cu o astfel de plată. Dacă aveți nevoie de informații despre furnizorii de servicii de plată utilizați în legătură cu plățile, puteți contacta Serviciul de Asistență Clienți. De asemenea, putem transfera Informațiile dvs. în afara Uniunii Europene și a SEE pentru a permite Titularului Cardului să utilizeze Cardul Monese în timp ce călătorește sau în conformitate cu legea.

19.3 Dacă permiteți sau acordați consimțământul unui Furnizor Terț Autorizat de a accesa Contul dvs. Monese pentru a vă furniza serviciile, trebuie să știți că nu avem control asupra modului în care un Furnizor Terț Autorizat va utiliza informațiile dvs. și nici nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere de informații după ce un Furnizor Terț Autorizat are acces la informațiile dvs.

20. PROCEDURA PENTRU RECLAMAȚII

20.1 Plângerile cu privire la orice element al serviciului furnizat de noi pot fi trimise Serviciilor de Asistență Clienți prin mesagerie instantă prin aplicația Monese sau prin e-mail la complaints@monese.com. Odată ce o plângere a fost ridicată, aceasta va fi rezolvată prin e-mail.

20.2 Toate plângerile vor fi supuse procedurii noastre de reclamații. Vă vom oferi o copie a procedurii noastre de reclamații la cerere și, dacă primim o plângere de la dvs., vom confirma procedura când vă vom trimite chitanța trimisă prin e-mail. Procedurile noastre privind reclamațiile vor fi furnizate în limba engleză în toate cazurile.

20.3 Toate reclamațiile vor fi soluționate într-un interval de timp adecvat și cel târziu în termen de 15 Zile Lucrătoare. Dacă situația este excepțională și reclamația nu poate fi rezolvată în termenul indicat mai sus, din motive care nu țin de controlul Monese, va fi trimis un e-mail de reținere care să prezinte motivele acestei întârzieri și indicând termenul

până la care ar trebui să primiți un răspuns complet la plângerea dvs. Acest termen va fi cel târziu la 35 de Zile Lucrătoare după primirea inițială a plângerii prin e-mail.

20.4 Dacă nu reușim să vă rezolvăm plângerea, o puteți trimite după cum urmează:

20.4.1 dacă Acordul dvs. este încheiat cu Monese și PPS EU, la Ombudsfin a căror adresă este North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, no 8, bte. 2, 1000, Bruxelles or prin telefon la +32 2545 7770. Detalii despre serviciile oferite de Ombudsfin sunt disponibile la www.ombudsfin.be; sau

20.4.2 dacă Acordul dvs. este încheiat cu Monese și PPS UK, la Serviciul Mediatorului Financiar (Financial Ombudsman Service) cu adresa la Exchange Tower, London E14 9SR sau prin telefon la 0800 023 4567 în Regatul Unit sau +44 20 7964 0500 din afara Regatului Unit. Detaliile privind serviciile oferite de Serviciul Mediatorului Financiar sunt disponibile la www.financial-ombudsman.org.uk.

20.5 Există, de asemenea, alte opțiuni disponibile, de exemplu, ați putea depune o plângere la Autoritatea de Reglementare sau să încercați să invocați o procedură alternativă de soluționare a litigiilor, vizitând Platforma ODR la http://ec.europa.eu/odr.

21. GENERALITĂȚI

21.1 Orice întârziere sau incapacitatea de a exercita orice drept sau remediu în temeiul prezentului Acord nu poate fi interpretată ca renunțarea la acest drept sau remediu sau să împiedice exercitarea acestuia în orice moment ulterior.

21.2 În cazul în care o dispoziție a prezentului Acord este considerată inaplicabilă sau ilegală, prevederile rămase vor continua în vigoare.

21.3 Nu vă puteți aloca sau transfera niciunul dintre drepturile și/sau beneficiile dvs. în temeiul prezentului Acord și veți fi singura parte la contractul dintre noi. Veți rămâne răspunzător până când toate Conturile Monese și/sau Cardurile Monese înregistrate în numele dvs. vor fi reziliate și toate sumele datorate în temeiul prezentului Acord vor fi plătite integral de dvs. Ne putem atribui drepturile și beneficiile în orice moment fără notificare scrisă în prealabil. Putem subcontracta oricare dintre obligațiile care decurg din prezentul Acord în măsura permisă de Legile și Reglementările Aplicabile.

21.4 Nici o terță parte care nu este parte la prezentul Acord nu are dreptul de a aplica oricare dintre prevederile prezentului Acord, cu excepția cazului în care Mastercard și afiliații acestora pot aplica orice prevedere a prezentului acord care conferă un beneficiu sau un drept asupra lor și o persoană menționată la punctul 17.4 poate aplica punctul 17.

21.5 Dacă aveți un contract cu PPS UK, acest Acord conține informații stabilite în Programul 4 al Regulamentului Serviciului de Plăți din 2017 și puteți obține oricând o copie a acestui Acord vizitând Aplicația Monese sau de pe Website. Dacă aveți un contract cu PPS EU, acest Acord conține informații stabilite în Cartea VII, Titlul 3, Capitolul 2 al Codului de Drept

Economic și puteți obține oricând o copie a acestui Acord vizitând Aplicația Monese sau de pe Website.

21.6 Dacă Acordul dvs. este încheiat cu Monese și PPS EU, prezentul Acord este guvernat de legea belgiană și, intrând în acest Acord, sunteți de acord cu jurisdicția non-exclusivă a instanțelor belgiene.Această dispoziție este făcută în beneficiul dvs. și nu va limita dreptul de a iniția proceduri în curțile desemnate sub Articolul 624, 1°, 2° până la 4° al Codului Judiciar Belgian.

21.7 Dacă Acordul dvs. Este încheiat cu Monese și PPS UK, prezentul Acord este guvernat de legea engleză și prin încheierea acestui Acord, sunteți de acord cu jurisdicția non-exclusivă a instanțelor din Anglia și Țara Galilor.

21.8 Schema pentru Compensarea Serviciilor Financiare a Regatului Unit și Schema pentru Garanția Depozitelor a Belgiei nu se aplică acestui Cont Monese. Nu există alte sisteme de compensare pentru a acoperi pierderile revendicate în legătură cu Contul dvs. Monese. În cazul în care devenim insolvabili, fondurile dvs. sunt protejate în temeiul Directivei UE privind Moneda Electronică 2009/110 /EC și al Regulamentelor privind Moneda Electronică din Regatul Unit din 2011, care sunt concepute pentru a asigura siguranța fondurilor deținute în conturile de monedă electronică, cum ar fi Contul Monese.

22. CONTACTAREA SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

22.1 Dacă aveți o întrebare referitoare la Contul dvs. Monese, ne puteți contacta prin intermediul Aplicației Monese sau prin e-mail la support@monese.com.

22.2 Cardurile pierdute, deteriorate sau furate pot fi raportate prin intermediul Aplicației Monese, prin e-mail la support@monese.com sau prin telefon la +44(0) 1706 304 001 (disponibil de luni până vineri între 8 a.m. – 5 p.m. ora Regatului Unit).

23. DEFINIȚII

Acord - Are semnificația dată în paragraful intitulat „Informații importante pe care trebuie să le știți”.

Aplicația Monese - O aplicație pentru smartphone care vă permite accesul la Contul dvs. Monese, furnizat de Monese.

Autoritatea de Reglementare - (i) Dacă Acordul dvs. este cu Monese și PPS EU - NBB; sau (ii) dacă Acordul este cu Monese și PPS UK - FCA.

Bancomat - Automat bancar care eliberează numerar pe baza cardului.

Card Monese - Dacă optați pentru a avea un card, acest lucru înseamnă orice Card Mastercard Monese pre-plătit asociat cu Contul dvs. Monese.

Card EUR Monese - un Card Monese asociat cu un Cont EUR Monese.

Card GBP Monese - un Card Monese asociat Contului Monese în GBP.

Card RON Monese – un Card Monese asociat Contului Monese în RON.

CHAPS - O tehnologie interbancară britanică care permite efectuarea de plăți cu livrare în aceeași zi în Regatul Unit, cu condiția ca instrucțiunea de plată să fie primită de banca sau organizația expeditoare înainte de o anumită oră.

Client Britanic - Are semnificația dată în paragraful intitulat „Informații importante pe care trebuie să le știți".

Client European - Are semnificația dată în paragraful intitulat „Informații importante pe care trebuie să le știți".

Client Monese Classic - Client titular al unui Cont Monese Classic în oricare monedă.

Client Monese Începător - Client titular al unui Cont Monese Începător în oricare monedă.

Client Monese Plus - Client titular al unui Cont Monese Plus în oricare monedă.

Client Monese Premium - Client titular al unui Cont Monese Premium în oricare monedă.

Client Monese Simplu - Client titular al unui Cont Monese Simplu în oricare monedă.

Client - Cineva care a deschis un cont Monese sau a introdus datele sale personale cu intenția de a deschide un cont Monese. Denumit și Titular de Cont Monese.

Codul de Drept Economic - Codul de drept economic belgian, ce poate fi modificat din când în când.

Comerciant - Un vânzător sau orice altă persoană, firmă sau corporație care acceptă carduri care afișează Marca de Acceptare Mastercard.

Cont Monese - contul electronic, inclusiv orice Cont Comun GBP Monese, Cont EUR Monese și Cont RON Monese. Un Cont Monese poate avea un Card Monese conectat cu el, operat de către noi.

Detalii Cont Monese - orice detalii legate de un Cont Monese, încluzând dar nu limitate la : (i) cod sortare și număr de cont pentru un Cont GBP Monese; (ii) cod IBAN, BIC sau SWIFT pentru un Cont EUR Monese; și (iii) cod IBAN, BIC sau SWIFT pentru un Cont RON Monese.

Contactless - O caracteristică de plată care vă permite să plătiți prin apropierea Cardului Monese de un cititor de carduri la punctele de vânzare, pentru tranzacții de până la 30 £ pentru Cardul Monese GBP și până la (limita poate varia de la țară la țară și poate fi modificată din când în când).

Cont Monese Classic - Cont Monese cu Plan tarifar Classic.

Cont EUR Monese - un Cont Monese cu valuta în euro, incluzând un Cont Comun EUR Monese.

Cont GBP Monese - Un Cont Monese cu valuta în lire sterline, incluzând un Cont Comun GBP Monese

Cont Monese în RON – Cont Monese cu moneda în RON.

Cont Monese Începător - Cont Monese cu Plan tarifar Începător.

Cont Monese Plus - Cont Monese cu Plan tarifar Plus.

Cont Monese Premium - Cont Monese cu Plan tarifar Premium.

Cont Monese Simplu - Cont Monese cu Plan tarifar Simplu.

Cont Comun Monese - un Cont Comun GBP Monese sau un Cont Comun EUR Monese

Contul Comun GBP Monese – Un Cont Monese care este deschis în numele a două persoane în valută GBP, și disponibil rezidenților Regatului Unit, pe care îl deschidem și îl întreținem pentru cele două persoane menționate.

Cont Comun EUR Monese - un Cont Monese ce este pe numele a două persoane, cu valuta în EUR și disponibil rezidenților zonei EEA (excluzând Franța și UK) ce îl deschidem și menținem pentru cele două persoane menționate.

Titularul De Cont comun Monese – oricare dintre cele două persoane care încheie prezentul Acord cu noi în scopul de a deține un Cont Comun GBP Monese.

Contul IBAN al Monese - un număr de cont bancar internațional al unui cont dedicat al cărui titular este Monese.

Contul Monese pentru Depozite Internaționale - Datele Contului Monese pentru primirea Plăților Internaționale, cum ar fi Contul IBAN al Monese.

Cont Principal Monese - Dacă dețineți mai mult de un Cont Monese, primul Cont Monese pe care l-ați deschis la noi sau, dacă ne-ați contactat pentru a seta alt Cont Monese ca fiind Contul Principal Monese, acest alt Cont Monese.

Credit BACS - Se referă la Credit Direct BACS din Regatul Unit, un serviciu de plată aplicabil doar pentru Conturile Monese britanice care permite efectuarea unei plăți într-un cont și care durează în mod normal 3 Zile Lucrătoare pentru eliberarea fondurilor.

Debit Direct - Un serviciu care permite unei terțe părți să colecteze fonduri pre-autorizate din Contul dvs. Monese în mod electronic, la date convenite, de exemplu pentru a plăti facturi.

Datele Contului Monese - Orice detalii referitoare la un Cont Monese, inclusiv, dar fără a se limita la, (i) codul bancar (sort code) și numărul contului pentru Conturile Monese în GBP și (ii) IBAN și BIC sau SWIFT pentru Conturile Monese în Euro.

Detalii Plată - Detaliile pe care le furnizați pentru a permite primirea de fonduri în contul dvs. Monese sau detaliile pe care le furnizați pentru a trimite fonduri din Contul dvs. Monese.

Deținător Cont RON – Deținător de Cont Monese ce deține cont Monese RON.

(Al) Dumneavoastră/Dvs. - Titularul de Cont Monese.

Faster Payment - Un serviciu care vă permite să efectuați și să primiți plăți electronice în Regatul Unit și sunt primite de banca beneficiară în termen de 2 ore, cu condiția ca organizația sau banca beneficiară să facă parte din Schema de Plăți Rapide din Regatul Unit.

FCA - Autoritatea de Conduită Financiară din Regatul Unit cu adresa disponibilă la https://www.fca.org.uk/contact.

Furnizor de Servicii de Informații despre Cont - Un furnizor terț de servicii de plată care este autorizat de către autoritatea de reglementare să vă furnizeze Serviciile de Informații privind Contul cu acordul dvs. explicit și în baza unui acord separat pe care l-ați încheiat cu aceștia.

Furnizor de Servicii de Inițiere de Plăți - Un furnizor de servicii de plată de terță parte care este autorizat de către Autoritatea de reglementare să furnizeze Servicii de Inițiere de Plăți către dvs. cu consimțământul dvs. explicit și în baza unui acord separat pe care l-ați semnat cu aceștia.

Furnizor Terț Autorizat - Include Furnizorul de Servicii de Informații despre Cont și/sau Furnizorul de Servicii de Inițiere de Plăți.

Identificator Unic - Datele persoanei pe care doriți să o plătiți conform tabelului din paragraful 6.8.

Informații - Se referă la orice informații personale legate de dvs.

Instrucțiuni pentru Plată - O instrucțiune primită de la dvs. de a efectua o plată din Contul Monese.

Legile și Reglementările Aplicabile - toate legile și reglementările care se aplică pentru PPS și Monese atunci când vă oferă servicii, inclusiv legile și reglementările din Belgia și Regatul Unit. Acestea includ, printre altele, Legea belgiană din 11 martie 2018 cu privire la statutul juridic și controlul instituțiilor de plată și instituțiilor de monedă electronică și Codul de Drept Economic.

Limitele Contului Monese - Limitele maxime în ceea ce privește Contul Monese, cum ar fi Soldul Maxim al Contului Monese, și limitele de încărcare ale contului, indicate în paragraful 1.

Marca de acceptare Mastercard - Marca de brand a Mastercard International Incorporated, indicând acceptarea Cardului Monese.

Mastercard - Mastercard International Incorporated, al cărui sediu social este pe Purchase Street, nr. 2000, Purchase, New York, 10577-2509, SUA.

Metode de Intrare a Plăților - înseamnă căile diferite în care puteți adăuga fonduri în Contul Monese, după cum e descris în paragraful 6.3

Moneda electronică - Banii electronici asociați Contului Monese.

Monese - Monese Limited, o companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor cu numărul 08720992 care poate fi contactată la 5th Floor, 50 Finsbury Square, London, EC2A 1HD.

NBB - Are semnificația dată în paragraful intitulat „Informații importante pe care trebuie să le știți".

Număr de card - Numărul de 16 cifre de pe fața cardului.

Noi, al/a nostru/noastră, ai/ale noștri/noastre - Are semnificația dată în paragraful intitulat „Informații importante pe care trebuie să le știți".

PIN – Numărul dvs. de identificare personală din patru cifre pentru utilizarea Cardului Monese.

Plan - Planul tarifar relevant Contului dvs. Monese, Simplu, Classic sau Premium (sau dacă ați solicitat un Cont Monese și ați ales un plan tarifar înainte de 1 iulie 2019, Începător sau Plus).

Plăți Internaționale - (i) Pentru Conturile Monese în GBP: plăți efectuate prin Aplicația Monese în alte monede decât lire sterline, plăți primite din afara Regatului Unit și plăți primite din Regatul Unit în alte monede decât lire sterline; (iii) Pentru Conturile Monese în Euro – plăți efectuate către destinații din afara zonei SEPA, plăți efectuate către destinații din zona SEPA în alte monede decât euro, plăți primite din afara zonei SEPA și plăți primite din zona SEPA în alte monede decât euro, (iiii) pentru conturi Monese RON; plăți efectuate prin Aplicația Monese în alte monede decât RON, plăți primite din afara României și plăti primite din România în alte monede decât RON.

PPS - Are semnificația dată în paragraful intitulat „Informații importante pe care trebuie să le știți".

PPS EU - Are semnificația dată în paragraful intitulat „Informații importante pe care trebuie să le știți".

PPS UK - Are semnificația dată în paragraful intitulat „Informații importante pe care trebuie să le știți".

Protecția Clienților de Debite Directe din SEPA - O protecție pentru clienți contra plăților deduse în mod eronat. Vedeți site-ul Monese sau Aplicația Monese pentru mai multe informații.

Quasi Cash / Înlocuitori de numerar - Înseamnă tranzacții care includ, dar nu se limitează la achiziționarea de cecuri de călătorie, bilete de loterie, chips-uri de jocuri de cazino, ordine de plată, depozite și comenzi bancare prin transfer bancar.

RON – Valuta românească (leu)

SCA - este Autentificarea Puternică a Clientului și are înțelesul dat în paragraful 5.1

SEE - Spațiul Economic European, care include în prezent toate țările din Uniunea Europeană, împreună cu Islanda, Norvegia și Liechtenstein.

SEPA - Cele 28 de state membre UE împreună cu cei 4 membri ai Asociației Europene a Liberului Schimb (Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția) și Monaco, San Marino, Andorra și Vaticanul/Sfântul Scaun.

Servicii de Informații despre Cont - Un serviciu online care oferă informații consolidate privind conturile deținute de dvs. cu unul sau mai mulți furnizori de servicii de plată, cum ar fi băncile.

Servicii de Inițiere de Plăți - Un serviciu online care vă accesează Contul pentru a iniția transferul de fonduri în numele dvs.

Serviciul de Asistență Clienți – Echipa responsabilă cu soluționarea întrebărilor referitoare la Contul dvs. Monese. Detaliile de contact pentru Serviciul de Asistență Clienți pot fi găsite în paragraful 21. Toți clienții Monese Premium primesc serviciu de asistență prioritar.

Site/Website - www.monese.com/gb/ro/

Sofort - Un Furnizor de Servicii de Inițiere de Plăți ale cărui servicii vă pot permite Transferuri de Credit SEPA și/sau transferuri bancare către Aplicația Monese din conturi bancare din diverse țări.

Sold Disponibil - Suma totală a fondurilor disponibile în Contul Monese.

Soldul Maxim al Contului Monese - Soldul maxim pe care îl puteți avea în Contul dvs. Monese, menționat la paragraful 1.

Solicitarea (de cont) - Solicitarea dvs. online pentru un Cont Monese și/sau un Card Monese care este acceptată de Noi.

Sumă Totală Deductibilă - Suma totală a tranzacției, inclusiv tranzacția în sine, împreună cu orice taxe și comisioane asociate.

Termeni și Condiții - Are sensul dat în paragraful intitulat „informații Importante pe care trebuie să le cunoașteți”

Titularul Cardului - Un Titular de Cont Monese căruia i-a fost eliberat un card.

Titularul de Cont Monese - Dumneavoastră, individul care intră în acest Acord cu noi.

Transfer de Credit SEPA - O plată în euro fără urgență care debitează un cont în euro și creditează un alt cont în euro din zona SEPA.

Transfond - Sistem de plată intra-bancar care vă permite să efectuați și să primiți plăți electronice în România utilizând Contul dumneavoastră Monese RON, sub titlul TRIMIS

Tranzacție în Monedă Străină - are definiția dată în paragraful 5.5.

Tu, al Vostru – Titularul de Cont Monese și/sau fiecare dintre Titularii de Cont Comun Monese.

Zi Lucrătoare - Zilele de luni până vineri excluzând, (i) dacă Acordul dumneavoastră este cu PPS EU, sărbătorile legale sau publice din Belgia sau, (iii) dacă Acordul dumneavoastră este cu PPS UK, sărbătorile legale sau publice din Anglia.

Mastercard este o marcă înregistrată, iar designul cercurilor este o marcă comercială a Mastercard International Incorporated.

ANEXA A

TERMENI ȘI CONDIȚII MONESE HUB

CITIȚI CU MARE ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE MONESE HUB

DACĂ AVEȚI ÎNTREBĂRI, TRIMITEȚI-NE E-MAIL LA hub@monese.com

Introducere

Monese Limited („Monese” sau „noi”, „nouă”, „al nostru/ale noastre) are plăcerea de a vă oferi dumneavoastră („Clientul Monese”) accesul la, și utilizarea noii noastre platforme Monese Hub („Monese Hub) care este conectată la o interfață operată de către o terță parte numită AWIN Limited („AWIN”); o companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor, cu numărul de companie 4010229.

AWIN este un Furnizor Terț Autorizat așa cum este definit ăn Termenii și Condițiile pentru Conturile Personale Monese („T&C Monese”). AWIN operează și conduce o rețea de marketing cu editori și agenți de publicitate pentru a facilita, printre altele, marketing pentru afiliați și performanță („Rețea”).

Monese a aplicat pentru participarea la Rețeaua Agenților de piață și Produselor acestora, după cum este definit în termenii și condițiile standard ale AWIN („T&C AWIN”) sub care

AWIN oferă acces la interfață pentru Monese, aceasta fiind o rețea internă și platformă de software operată de AWIN („Interfață”), și care este conectată la Monese Hub.

Monese Hub conține link-uri către și informații despre produsele și serviciile („Produsele”) oferite de terțe părți („Agenții de Publicitate”), care au fost de acord cu AWIN sau un grup de companii al AWIN să adere la Rețea pentru a rula, în Rețea, un program de marketing afiliat continuu pentru promovarea Produselor lor în concordanță cu acordul lor cu AWIN.

Sub T&C AWIN, AWIN plătește comisioane și bonusuri către Monese pentru fiecare vânzare aprobată, cât și pentru fiecare prospect aprobat care rezultă din vizita dumneavoastră pe Monese Hub și orice achiziționare a oricărui Produs de pe Monese Hub, orice click-uri și orice afișaj din partea Monese pentru reclame ale Agenților de Publicitate, raportate de codurile acestora de urmărire.

Termenii și Condițiile Monese Hub (T&C Monese Hub)(împreună cu toate documentele la care se face referire în cadrul acestora)(„Acordul Monese Hub”)setează bazele sub care puteți accesa, folosi sau interacționa cu Monese Hub, Produsele și informația disponibilă prin Monese Hub („conținutul”). Accesând Monese Hub, acceptați și consimțiți termenii din Acordul Monese Hub și dacă nu doriți să fiți supuși acestora ar trebui să NU accesați Monese Hub. Din când în când, putem aduce schimbări la termenii acestui Acord Monese Hub despre care vă vom înștiința și, continuând să accesați Monese Hub, acceptați aceste schimbări la Acordul Monese Hub.

Acord.

CONSULTAȚI DISPOZIȚIILE FOARTE IMPORTANTE DE SUB URMĂTOARELE TITLURI:

• RESPONSABILITATEA PENTRU PRODUSE;

• CE NU TREBUIE SĂ FACEȚI;

• FĂRĂ GARANȚII;

• RESPONSABILITATE.

1. Responsabilitate pentru Produse 1.1 Înțelegeți și acceptați că:

1.1.1 Agenții de publicitate sunt independenți și nu au nici o legătură cu noi;

1.1.2 Agenții de publicitate sunt singurii responsabili pentru respectivele lor Produse și pot avea termeni separați care vi se aplică la folosirea acestor Produse (și este responsabilitatea dumneavoastră să verificați dacă sunteți de acord cu acești termeni);

1.1.3 utilizarea oricăror Produse se face pe RISCUL PROPRIU și ne limităm responsabilitatea față de dumneavoastră în acest Acord Monese Hub în ceea ce privește folosirea acestor Produse.

1.2 Conținutul și disponibilitatea Produselor de pe Monese Hub NU trebuie interpretată ca fiind:

1.2.1 sfat, recomandare, aprobare sau solicitare; sau

1.2.2 reprezentare, garanție că Produsele sunt adecvate sau potrivite pentru dumneavoastră.

1.3 Ar trebui să obțineți sfaturi profesionale independente în legătură cu oricare Produs pe care vreți să-l folosiți, descărcați sau să interacționați cu el.

1. Ce nu trebuie să faceți

2.1 Consimțiți că nu veți:

2.1.1 accesa sau folosi Monese Hub, Produsele sau conținutul în orice scop comercial sau de afaceri;

2.1.2 face orice poate afecta integritatea sau securitatea Monese Hub sau care provoacă (sau poate provoca) daune sau neplăceri excesive altor utilizatori Monese Hub sau nouă;

2.1.3 colecta, extrage, descărca, reproduce, afișa și/sau publica conținutul pe orice website sau alte servicii și platforme online sau off-line;

2.1.4 copia, modifica, duplica, crea lucrări derivate din, încadra, reproduce, republica, descărca, afișa, transmite sau distribui orice parte a Monese Hub sau conținutului acestuia în orice alt fel decât permis prin Licența noastră (definit mai jos);

2.1.5 compila, dezasambla, folosi inginerie inversă sau reduce la o formă perceptibilă orice parte a Monese Hub;

2.1.6 accesa Monese Hub sau folosi conținutul pentru a crea un produs sau serviciu care concurează cu produsele sau serviciile noastre, sau cu oricare Produs sau cu Monese Hub fără a avea în prealabil acordul nostru scris;

2.1.7 licenția, vinde, închiria, transfera, aloca, distribui, afișa, dezvălui sau exploata în scop comercial, în orice fel, Monese Hub sau conținutul disponibil, oricărei terțe părți; sau

2.1.8 oferi nouă, cu scopul de a folosi sau publica, orice opinie (feedback), cod software, documentație sau alte materiale care nu vă aparțin sau pentru care nu aveți permisiunea de a le oferi.

1. Fără Garanții

3.1 Nu oferim nici o reprezentare sau garanție, explicită sau implicită, prin care:

3.1.1 Monese Hub, Produsele sau conținutul sunt lipsite de erori sau omisiuni. Acestea sunt oferite „așa cum sunt” și ”așa cum au fost disponibile” iar folosirea acestora se face pe RISC PROPRIU;

3.1.2 conținutul este corect, complet sau actualizat; sau

3.1.3 Monese Hub, Produsele sau conținutul sunt sigure sau lipsite de probleme sau viruși.

3.2 Dumneavoastră sunteți responsabil de configurarea tehnologiei informatice, programelor și platformei necesare pentru a accesa Monese Hub, Produsele și conținutul.

1. Responsabilitate

4.1 Acceptăm responsabilitate pentru următoarele:

4.1.1 dacă nu ne conformăm obligațiilor noastre în concordanță cu Acordul Monese Hub într-o măsură și valoare hotărâtă de noi;

4.1.2 în alte circumstanțe în care responsabilitatea noastră nu poate fi limitată sub incidența oricărei legi aplicabile și nimic din acest Acord Monese Hub nu intenționează să excludă sau limiteze responsabilitatea noastră în legătură cu acest aspect, iar amploarea și valoarea responsabilității este hotărâtă de noi; și

4.2 Nimic din acest Acord Monese Hub nu poate fi interpretat ca o încercare a noastră de a ne limita responsabilitatea în caz de deces sau vătămare corporală ca rezultat al neglijenței sau din pricina angajaților noștri.

4.3 NU suntem responsabili pentru nici un caz, în măsura în care legea permite, cu excepția celor de mai sus, unde ne-am asumat responsabilitatea. Cazurile pentru care NU suntem responsabili includ:

4.3.1 pierderi în afaceri (Monese Hub este pentru uz propriu și personal așadar, nu pot exista pierderi de profit, pierderea afacerii, întreruperea serviciilor, sau pierderea de oportunități de afaceri);

4.3.2 pierderi cauzate de imposibilitatea de a accesa Monese Hub, Produsele și/sau conținutul;

4.3.3 dacă dispozitivul de pe care accesați Monese Hub, Produsele sau conținutul nu funcționează corespunzător;

4.3.4 orice pierdere sau daună reieșită din folosirea sau imposibilitatea de a folosi Monese Hub, Produsele sau conținutul;

4.3.5 orice pierdere sau daună reieșită din materiale, link-uri, opinii sau alte informații oferite de terțe părți, inclusiv Agenții de publicitate, prin Monese Hub;

4.3.6 pierderi sau costuri cauzate de circumstanțe anormale sau imprevizibile, aflate în afara controlului nostru și eforturilor noastre depuse pentru a le contracara (ex: eșecuri cauzate de acțiune industrială, probleme cu alte sisteme sau rețele, viruși sau malware);

4.3.7 unde ați acționat fraudulos sau neglijent sau unde ați încălcat Acordul Monese Hub;

4.3.8 orice pierderi care rezultă din întârzieri cauzate de conformarea la lege sau alte pierderi similare.

4.4 Monese Hub, Produsele și/sau conținutul pot conține link-uri către alte site-uri sau resurse oferite de terți („Furnizori Terți"). Aceste link-uri sunt oferite doar pentru a vă informa. Nu avem niciun control asupra conținutului acestor site-uri sau resurse. Nu ne asumăm nici o responsabilitate pentru conținutul website-urilor afișate pe Monese Hub. Aceste link-uri nu trebuie interpretate ca fiind recomandate de noi. Nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau daună reieșită din folosirea acestora.

1. Proprietate Intelectuală

5.1 Vă oferim dumneavoastră (în măsura în care putem, fiind înțeles că poate exista software open-source sau provenit de la terți) o licență non-exclusivă, non-sublicențiabilă și revocabilă, pentru termenii Acordului Monese Hub, de a accesa Monese Hub și vedea Produsele și conținutul prin aplicația Monese (vom numi aceasta „Licența dumneavoastră").

5.2 Acceptați că Monese Hub, Produsele și conținutul sunt protejate prin drepturi de autor, mărci comerciale și alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de noi sau licențiate nouă. Cu excepția a ceea ce permite Licența dumneavoastră, nu puteți folosi, copia sau distribui orice parte a Monese Hub, Produselor sau conținutului, cu nici un scop, fără permisiunea noastră scrisă și nu vă este acordat nici un alt drept, titlu sau interes în acestea.

5.3 Sunteți de acord să ne acordați în mod automat o licență non-exclusivă, permanentă, irevocabilă, fără taxe și sublicențiabilă asupra:

5.3.1 oricărei păreri (feedback) despre sau în legătură cu Monese Hub, Produsele, Agenții de publicitate și/sau conținutul; și

5.3.2 îmbunătățirilor (inclusiv idei pentru îmbunătățiri și codul software, documentația sau alte materiale care documentează îmbunătățirile) aduse la Monese Hub, pe care ni le oferiți public, inclusiv prin site-ul nostru, Monese Hub sau prin orice altă aplicație, platformă sau repertoriu open source.

1. Protecția Datelor, Confidențialitate și Cookie, inclusiv Informații despre Cookie ale Terțelor Părți

6.1 Sunteți de acord, recunoașteți și confirmați că ați citit cu atenție, înțeles și consimțiți la Înștiințarea despre Confidențialitate care poate fi găsită aici: https://monese.com/privacy și la Politica de Cookie care poate fi găsită aici: https://monese.com/cookies.

6.2 Mai departe, sunteți de acord, recunoașteți și confirmați că ați citit, înțeles, sunteți de acord cu și vă dați consimțământul liber la Înștiințarea AWIN Fair Processing/Politica de Confidențialitate AWIN, care poate fi găsită aici: https://www.awin.com/gb/legal/privacy-policy-gb

6.3 Recunoașteți și confirmați că ați citit, înțeles și vă dați consimțământul liber la orice cookies care vă pot fi servite de AWIN („Cookies AWIN" sau „Cookies ale Terțelor Părți") ca rezultat al Click-ului dumneavoastră („accesarea unui link în mod voluntar și intenționat din aplicația Monese Hub").

6.4 Recunoașteți și confirmați că ați citit, înțeles și, acceptând Acordul Monese Hub, vă oferiți acordul liber și pentru ca AWIN sau alte Terțe Părți să vă poată accesa Contul Monese („Acces al unei Terțe Părți") pentru a vă oferi serviciile lor și pentru a-și comercializa produsele sau serviciile. Trebuie s știți că nu avem niciun control asupra metodelor prin care AWIN, orice Furnizor Terț Autorizat sau orice Furnizor Terț vă va folosi datele, și nici nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere de date după accesul unui astfel de Acces al unei Terțe Părți.

6.5 Spre deosebire de cookies „normale" (cookie ale unei părți primare) care sunt folosite în deosebi de site-ul Monese sau de aplicația Monese, cookies ale unei terțe părți sunt cookies provenite de la o terță parte, cum ar fi AWINcare și le amplasează pe site sau pe un alt operator de website. Site-ul nostru și aplicația conțin atât cookies normale cât și Cookies ale Terțelor Parți, inclusive cele ale AWIN. Această obligație de a furniza informații include și informații despre scopul cookie-urilor și cum poate utilizatorul să prevină amplasare de cookie pe dispozitivul său. Vedeți herehttps://support.google.com/analytics/answer/6004245 pentru o listă cu descrierea cookie-urilor folosite în scopuri de tracking de către AWIN („AWIN COOKIE TRACKING SERVICES"). Mai multe informații despre cum folosește AWIN cookies pentru serviciile lor de tracking pot fi găsite în Politica de Confidențialitate AWIN din secțiunea 2.3.1 aici: https://www.awin.com/gb/legal/privacy-policy-gb (Informații despre cum folosește site-ul AWIN cookies pentru a îmbunătăți experiența pentru utilizatori).

6.6 Puteți modifica setările de securitate din browser pentru a limita folosirea cookie-urilor pe dispozitivul dumneavoastră. Puteți alege să opriți dispozitivul din a primi și stoca cookies în totalitate, sau să primiți și să stocați cookies doar de pe site-uri selectate, sau să fiți notificați înainte de a primi cookies. Țineți minte că, totuși, aceste setări pot avea efecte negative asupra folosirii site-urilor sau altor servicii online. Puteți oricând să ștergeți cookie-urile stocate în browser. Informația stocată în aceste cookie-uri va fi eliminată de pe dispozitivul dumneavoastră.

6.7 Sunteți de acord și confirmați că ați înțeles că, dacă doriți să vă retrageți oricând consimțământul liber asupra termenilor din Acordul Monese Hub, orice cookie-uri servite de AWIN prin Click-ul dumneavoastră, o puteți face scriind la DPO (Data Protection Officer – Ofițer pentru Protecția Datelor) la 5th Floor, 50 Finsbury Square, London, EC2A 1HD sau prin e-mail la privacy@monese.com. Puteți de asemenea scrie în atenția Ofițerului pentru Protecția Datelor de la AWIN prin e-mail: global-privacy@awin.com, fax: +49(0)30 50 96 91-99 sau poștă: AWIN AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlin, Germany.

1. Acces

7.1 Putem, din când în când, modifica atât Monese Hub, Produsele și/sau conținutul, cât și accesul la Monese Hub, Produse și/sau conținut, la discreția noastră și fără a vă înștiința.

7.2 De asemenea putem suspenda, retrage, întrerupe sau schimba orice parte a Monese Hub, Produselor și/sau conținutului pentru orice motiv și fără a vă înștiința.

7.3 Puteți decide să nu mai folosiți Monese Hub, Produsele și/sau conținutul în orice moment.

7.4 Dacă încetați să mai folosiți Monese Hub, acest Acord nu va mai fi aplicabil, cu excepția dispozițiilor de sub titlurile Responsabilitate pentru Produse, Fără Garanții, Proprietate Intelectuală, Responsabilitate și General.

1. General

8.1 Dacă suntem de acord în scris, puteți aloca drepturile dumneavoastră sub acest Acord sau puteți delega obligațiile dumneavoastră sub acest Acord, oricărei persoane. Altfel, nu puteți face acest lucru pentru nici un motiv. Ne putem aloca drepturile și/sau delega obligațiile sub acest Acord oricând și fără a vă înștiința.

8.2 Dacă nu insistăm asupra îndeplinirii obligațiilor dumneavoastră sub acest Acord, nu înseamnă că nu este nevoie să o faceți. În mod similar, dacă nu ne aplicăm drepturile sub acest Acord, sau întârziem să o facem, nu înseamnă că am renunțat la acele drepturi.

8.3 Fiecare termen al acestui Acord acționează separat. Dacă orice curte a unei autorități competente decide ca oricare termen este nelegal sau este neaplicabil, ceilalți termeni rămân în vigoare.

8.4 Acest Acord constituie întreaga înțelegere dintre dumneavoastră și noi, în legătură cu subiectul acestuia și înlocuiește și anulează toate acordurile, promisiunile, asigurările, garanțiile, reprezentările și înțelegerile anterioare dintre noi, fie în scris sau orale, în legătură cu subiectul respectiv.

8.5 Luați la cunoștință că, acceptând termenii din acest Acord, nu v-ați bazat pe nici o declarație, promisiune, garanție orală sau scrisă sau alte garanții, asigurări, întreprinderi, denaturări sau reprezentări făcute de noi sau în numele nostru în legătură cu subiectul acestui Acord, în orice moment dinaintea acceptării acestui Acord („Declarații Pre-Contractuale”), în afară de cele expuse expres în acest Acord. Prin prezenta, renunțați la orice drepturi și căi de atac care vă pot fi disponibile în legătură cu astfel de Declarații Pre-Contractuale (cu toate că nimic din această clauză nu va exclude sau restricționa responsabilitatea dumneavoastră sau a noastră care reiese din denaturări pre-contractuale frauduloase sau tăinuiri frauduloase).

8.6 Acest Acord și orice dispută sau pretenție care reiese din sau în legătură cu acesta sau cu subiectul sau formarea acestuia (inclusiv disputele sau pretențiile non-contractuale) este guvernat exclusiv de, și este interpretat exclusiv în concordanță cu legea din Anglia și Țara

Galilor. Dumneavoastră și noi suntem de acord că jurisdicția de a rezolva orice dispută sau pretenție reieșită din sau în legătură cu acest Acord sau subiectul sau formarea acestuia (inclusiv disputele sau pretențiile non-contractuale), aparține exclusiv de curțile Angliei și Țării Galilor.

8.7 Referiri la cuvântul „include" sau „inclusiv" (sau alți termeni similari) în acest Acord

Monese Customer Terms and Conditions for the Use of the Credit Broking Service

These terms and conditions (the "**Terms**") govern your use of the "**Credit Introducer Service**" provided by Monese Finance Limited. Under the Credit Introducer Service, you may be given access, via the Monese App, to the credit broking service provided by Monevo Limited and will be able to view and apply for various credit offerings (see under section 1 below for further details) ("**Credit Broking Service**").

Monese Finance Ltd is a company registered in England and Wales with the registered company number 12117096 and its registered address at 50 Finsbury Square London, EC2A 1HD ("**Monese**"). Monese Finance Ltd is entered on the Financial Services Register under reference number [913549].

In providing the Credit Introducer Service, Monese is acting as an appointed representative of Resolution Compliance Limited. Resolution Compliance Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority, with firm reference number 574048.

These Terms incorporate the following paragraphs of the Monese Customer Terms and Conditions July 2019 (the "**General Terms and Conditions**") 12.6.2, 13.3, 13., 17.1.2, 17.2, 17.3, 18.1, 18.3, 19, 20.1, 20.2, 20.6, 22 and Appendix A section 2 and will apply between you and Monese and your use of the Credit Introducer Service via the Monese App as if those provisions were included in the text below. The General Terms and Conditions will continue to apply to your Monese Account, Monese Card and services accessed via your Monese Account. Any capitalized words in these Terms will have the meaning given to them in these Terms or where they are not defined, will have the meaning given to them in the General Terms and Conditions. These Terms and the Privacy Policy [https://monese.com/privacy] represent the entire agreement between you and us in relation to your use of the Credit Introducer Service (the "**Agreement**"). The Monevo terms and conditions will govern your use of the Credit Broking Service.

By clicking 'I accept' you agree to be bound by these Terms. If you do not wish to be bound by these Terms, you should not use the Credit Broking Service.

1. Credit Broking Service

1.1 The Credit Broking Service which you can access via your Monese App is provided by a third party provider called Monevo Limited.

1.2 Monevo Limited is an appointed representative of Quint Group Limited and is entered on the Financial Services Register under reference number 723672. Quint Group Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority and is entered on the Financial Services Register under reference number 669450. Monevo Limited is a company registered in England and Wales (company number 06511345), at Cottage Street Mill, Cottage Street, Macclesfield, Cheshire, SK11 8DZ. Monevo Limited is licensed by the Information Commissioners Office under registration number Z1498441.

1.3 We provide the Credit Introducer Service to you free of charge, and Monevo provides the Credit Broking Service to you free of charge, but any credit you receive via the Credit Broking Service may be subject to charges imposed by third party lenders ("**Lenders**"), the details of which will be agreed between you and the relevant Lender.

1.4 By using Monevo Limited to provide the Credit Broking Service, we are able to give you access to numerous Lenders through your Monese App. Subject to the Lenders' own credit checks and assessments, you may be granted a loan.

1.5 You acknowledge that Monese acts as an introducer to the Credit Broking Service offered by Monevo, and will receive a fee for doing so if your application for credit is successful. Monevo Limited is acting as a credit broker, and as such will look for a suitable loan for you (and may receive a fee from the Lender for doing so if your application for credit is successful). **Neither Monese nor Monevo Limited will directly provide credit to you and will not influence the Lender's decision on whether to provide credit to you**. Monevo Limited connects you with Lenders and the relevant Lender will be responsible for conducting any assessments on your eligibility for credit before making any decision or offer.

1.6 By making the Credit Broking Service available to you via the Monese App, Monese is not advising, recommending or otherwise endorsing any financial product referred to on the Monevo Limited platform ("**Monevo Platform**"). Monese does not guarantee that any Lender will offer you credit.
Monese has no responsibility for the administration or operation of any loan you agree with a Lender and if you have any issues or questions relating to a loan, you should contact the relevant Lender directly.

2 Using the Credit Broking Service

2.1 You may access the Credit Broking Service via your Monese App by selecting the "Personal Loans" tile. We will provide you with an explanation of how to get started using the Credit Introducer Service and then we will ask you for some information about yourself and the type of loan you are interested in applying for so we can check your eligibility. Once

we have all the information needed for the eligibility check, you may be redirected from the Monese App to the Monevo Platform in order to make your application for credit.

2.2 Should you be redirected from the Monese App to the Monevo Platform, your use of the Credit Broking Service will be governed by Monevo Limited's terms and conditions and those terms will govern your use of the Monevo Platform should you wish to proceed with your credit application.

2.3 Should you be redirected by Monese (in partnership with Monevo Limited) from the Monese App to a Third Party Lender, your use of the Credit Broking Service will be governed by the Lender's terms and conditions should you wish to proceed with your credit application.

2.4 Any credit you are issued by a Lender will be governed by the relevant contract in place between you and the Lender.

2.5 You acknowledge that you must be over the age of 18, hold a GBP account and be a resident in the UK to use the Credit Introducer Service and the Credit Broking Service.

2.6 You acknowledge that you will not be eligible to use the Credit Introducer Service or the Credit Broking Service if you would be deemed to be a vulnerable customer according to the Financial Conduct Authority's definition of vulnerable customers.

2.7 Initial eligibility checks carried out as part of the Credit Broking Services will involve a 'soft' search of your credit information and report, which will not impact your credit report. You acknowledge that Lenders may subsequently conduct a 'hard' search of your credit information prior to finalising any offer of credit, which will appear on your credit report and may influence your credit score.

3. Liability

3.1 Monese is not responsible for and does not in any way guarantee the availability of the Monevo Platform or of any Lender's website that is linked to or accessed via the Monevo Platform, and any access from the Monese App will be on an "as is" and "as available" basis. Monese does not give any warranty that the Monevo Platform or any Lenders' websites are free from viruses.

3.2 Monese will not be liable for any material or content on the Monevo Platform or on any third party website that is accessed by you via the Monevo Platform.

3.3 Monese will not accept any responsibility or liability (whether arising in contract, tort, breach of statutory duty or otherwise) for any loss or damage you may incur:

3.3.1 if any credit you apply for does not meet your requirements or is otherwise unsuitable for you;

3.3.2 if any of the information you provide to us, Monevo Limited or the Lender is incorrect, incomplete or inaccurate;

3.3.3for any acts or omissions of any third party in connection with any credit application; or

3.3.4 if you use the Credit Introducer Service or the Credit Broking Service in any way that is fraudulent or is otherwise in breach of these Terms.

3.4 Monese reserves the right to suspend, restrict or terminate your access to the Credit Introducer Service and/or the Credit Broking Services via the Monese App at any time.

3.5 This Agreement will terminate automatically upon termination of your Monese Account in accordance with paragraph 14 of the General Terms and Conditions.

4. Your Information

4.1 As part of your eligibility check for a loan, Monese will ask you a number of questions which may result in you providing us with your personal data. If you successfully complete the eligibility check then we will share your personal data with Monevo Limited who will then share your data with the members of its lender panel to try and find you a loan. Monevo may also share your personal data with TransUnion (formerly Callcredit) and other credit bureaus for the purposes of matching you to a Lender. Full information as to how they process your personal data and your rights can be found here https://www.monevo.co.uk/privacy-policy.

4.2 If you make an application for credit via the Monevo Platform, Monevo Limited may share data with us on the type of credit you are applying for. If you use the Credit Introducer Service, we may collect some personal data from you during the eligibility check process, we will use this data and the data shared by Monevo Limited, in order to improve and build products and the customer experience and to analyse our customer base. Please see the Privacy Policy published at [https://monese.com/privacy] for full details on the personal data Monese holds, how we use it and how we keep it safe.

5. Complaints Procedure

5.1 Complaints regarding any element of the Credit Introducer Service can be sent to Customer Services via instant messaging through the Monese App or by email to complaints@monese.com. Once a complaint has been raised it will be dealt with through email. The conduct and escalation of any complaints about the Credit Introducer Service will be dealt with in accordance with paragraph 19 of the General Terms and Conditions, save that the timescale for resolving complaints will be 8 weeks.

5.2 If you have any complaints regarding the Credit Broking Services or your Lender, you should contact Monevo Limited or the relevant Lender directly.

5.3 Where your complaint or part of your complaint relates to Monevo Limited or your Lender, we will share relevant details of your complaint with Monevo Limited.

6. General

6.1 You may not assign or transfer any of your rights and/or benefits under this Agreement and you shall be the sole party to the contract between us. We may assign our rights and benefits at any time without prior written notice to you. We may subcontract any of our obligations under these Terms to the extent permitted by Applicable Laws and Regulations.

6.2 We may amend or update these Terms at any time without notice. We will notify you of any changes to these Terms by email and via the Monese App. If you do not agree with the amended Terms, you should stop using the Credit Introducer Service immediately.

6.3 No third party who is not a party to this Agreement has a right to enforce any of its provisions.