

Monese Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden August 2020

Wichtige Informationen, die Sie wissen müssen.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "Geschäftsbedingungen") sorgfältig durch, bevor Sie Ihr Monese-Konto nutzen oder Ihre Monese-Karte aktivieren oder irgendeine unserer Dienstleistungen nutzen. Ihre Monese-Karte und jedes an Sie herausgegebene E-Geld wird entweder von PPS UK oder von PPS EU herausgegeben (siehe Informationen weiter unten), dies gemäß einer von Mastercard International erteilten Lizenz.

Monese ist als Vertreter von PPS UK und PPS EU ernannt worden. Diese Vereinbarung besteht zwischen uns und Ihnen, dem Monese-Kontoinhaber. Mastercard ist ein eingetragenes Markenzeichen, und das Kreislogo ist ein Markenzeichen von Mastercard International Incorporated. Ihr Monese-Konto und Ihre Monese-Karte dürfen in unserem Namen von einer Drittpartei herausgegeben werden.

In dieser Vereinbarung können unterschiedliche Bedingungen für Sie gelten, abhängig davon, ob sie ein UK-Kunde, oder ein EU-Kunde sind. Sie sind ein "UK-Kunde", wenn ihr Wohnsitz sich zum Zeitpunkt Ihres Antrags für ein Monese-Konto im Vereinigten Königreich befindet oder wenn dies Ihnen auf sonstige Art und Weise durch Monese mitgeteilt wurde; und Sie sind ein "EU-Kunde", wenn Ihr Wohnsitz sich zum Zeitpunkt Ihres Antrags für ein Monese-Konto in der EU oder dem EWR (ausgenommen des Vereinigten Königreichs) befindet oder wenn dies Ihnen auf sonstige Art und Weise durch Monese mitgeteilt wurde.

Diese Geschäftsbedingungen stellen gemeinsam mit Ihrem Antrag für ein Monese-Konto die Vereinbarung bezüglich Ihrer Nutzung des Monese-Kontos, der Monese-Karte (falls Sie sich dazu entscheiden, eine zu besitzen) und aller verbundenen Dienstleistungen dar (die "Vereinbarung"). Diese Vereinbarung besteht zwischen Ihnen und den folgenden Parteien, abhängig davon, welche Art von Monese-Konto Sie besitzen und ob Sie ein UK-Kunde oder ein EU-Kunde sind:

Sie sind ein: Art von Monese-Konto, das Sie besitzen: Ihre Vereinbarung besteht mit:

EU-Kunde	Compte EUR Monese	Monese und PPS EU
EU-Kunde	Monese-GBP-Konto	Monese und PPS EU
EU-Kunde	Monese-RON-Konto	Monese und PPS EU
UK-Kunde	Monese-GBP-Konto	Monese und PPS UK
UK-Kunde	Monese-Euro-Konto	Monese und PPS UK
UK-Kunde	Monese-RON-Konto	Monese und PPS UK

Im Rahmen dieser Vereinbarung:

"Monese" bezeichnet Monese Ltd, ein im Vereinigten Königreich autorisiertes Unternehmen mit der Firmennummer 8720992, registriert unter der Adresse 1 King Street, London, England, EC2V und bei der Financial Conduct Authority ("FCA") gemäß den Electronic Money

Regulations 2011 (FRN 900960) als E-Geld-Institut für das Herausgeben von elektronischem Geld und der Bereitstellung von Zahlungsdienstleistungen registriert.

“PPS EU” bedeutet PPS EU SA, ein in Belgien (BE 0712.775.202) in 1160 Brüssel, boulevard du Souverain 165, boîte 9, Belgien registriertes Unternehmen, durch die Belgische Nationalbank (“NBB”) zum Herausgeben von elektronischem Geld und zur Bereitstellung von Zahlungsdienstleistungen autorisiert und unter oben der aufgeführten Adresse erreichbar; und

“PPS UK” bedeutet PrePay Technologies Ltd, ein in England und Wales unter der Nummer 04008083 registriertes Unternehmen mit seinem Hauptsitz in 6th floor, 3 Sheldon Square, London W26HY, durch die FCA gemäß der Electronic Money Regulations 2011 (900010) zum Herausgeben von elektronischem Geld und Zahlungsinstrumenten autorisiert und erreichbar unter PO BOX 3883 Swindon SN3 9EA.

Wenn Sie ein UK-Kunde sind, dann schließen Sie diese Vereinbarung mit PPS UK ab, welche sowohl das Monese-Euro-Konto als auch das Monese-GBP-Konto abdecken; und

Wenn Sie ein EU-Kunde sind, dann schließen Sie diese Vereinbarung mit PPS EU ab, welche sowohl das Monese-Euro-Konto als auch das Monese-GBP-Konto abdecken.

“PPS” bedeutet entweder PPS EU oder PPS UK (Zutreffendes anwenden).

In dieser Vereinbarung bedeutet “wir”, “uns” oder “unser/e” Monese gemeinsam mit PPS, sofern nicht anders angegeben..

Alle Dienstleistungen, die Ihnen gemäß der Bedingungen dieser Vereinbarung als E-Geld und/oder Zahlungsdienstleistungen zur Verfügung gestellt werden, werden Ihnen exklusiv durch PPS zur Verfügung gestellt (niemals durch Monese, ausgenommen als Agent von PPS) und alle anderen Ihnen gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellten Dienstleistungen werden Ihnen durch Monese zur Verfügung gestellt. Da Monese in Großbritannien E-Geld ausgeben und bestimmte Zahlungsdienste selbst bereitstellen kann, behalten wir uns das Recht vor, Sie als britischer Kunde darüber zu informieren, dass wir bestimmte Ihrer Monese-Konten (z. B. Ihr Monese-GBP-Konto) migrieren, Ihr Monese EUR-Konto, Ihr Monese RON-Konto oder Ihr Monese Joint Account) von PPS UK nach Monese. Wenn wir Sie darüber informieren, dass dies der Fall ist, wenn sich ein Teil dieser Vereinbarung mit ausgegebenem E-Geld oder bestimmten Zahlungsdiensten befasst, die Ihnen in Bezug auf dieses bestimmte Monese-Konto zur Verfügung gestellt werden, beziehen sich wir und unsere auf Monese. Jede Mitteilung an Sie entspricht den Bestimmungen dieser Vereinbarung.

Indem Sie bei der Einreichung Ihres Antrags für ein Monese-Konto bestätigen, dass Sie Ihre Einwilligung zu den Bedingungen dieser Vereinbarung geben, oder indem Sie Ihr Monese-Konto nutzen oder Ihre Monese-Karte aktivieren und/oder unsere Dienstleistungen nutzen, nachdem Sie über jegliche Änderungen dieser Vereinbarung in Kenntnis gesetzt wurden, akzeptieren Sie diese Vereinbarung. Falls Ihnen irgendetwas unklar ist, wenden Sie sich bitte

an den Kundendienst mithilfe der in Absatz 22 dieser Vereinbarung aufgeführten Kontaktdaten.

Definierte Begriffe

Eine Liste aller definierten Begriffe, welche in dieser Vereinbarung benutzt werden und welche nicht oben erläutert werden, finden Sie weiter unten in Absatz 23.

1. BESCHRÄNKUNGEN VON MONESE-KONTEN

Die Beschränkungen von Monese-Konten, die für Sie gelten, sind in den Tabellen weiter unten dargelegt, abhängig davon, ob Sie sich dazu entscheiden, ein Monese-GBP-Konto, ein Monese-Euro-Konto oder ein Monese-RON-Konto zu eröffnen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass es uns bei Notwendigkeit freisteht, niedrigere Beschränkungen für ein Monese-Konto festzulegen, als unten aufgeführt. Es steht uns ebenfalls frei, die Beschränkungen jederzeit nach unserem Ermessen zu verändern, um den geltenden Gesetzen und Bestimmungen nachzukommen und das Risiko von Finanzverbrechen zu verringern. In dem Falle, dass wir die Beschränkungen von Monese-Konten herabsetzen, und insofern uns dies möglich ist, werden wir Sie über die veränderten Beschränkungen von Monese-Konten, welche Ihr Monese-Konto betreffen, in Kenntnis setzen.

Beschränkungen von Monese-Konten, wenn Sie sich dazu entscheiden, ein Monese-GBP-Konto zu eröffnen

Wenn Sie ein Monese-GBP-Konto beantragen, können Sie in der Monese-App den Tarif wählen, der Ihren Bedürfnissen entspricht, gemäß den in den unten aufgeführten Tabellen dargelegten Beschränkungen von Monese-Konten. Falls Sie am oder nach dem 1. Juli 2019 ein Monese-GBP-Konto beantragen (oder wenn Sie vor dem 1. Juli 2019 ein Monese-GBP-Konto eröffnet haben, ohne vor dem 1. Juli 2019 einen Tarif ausgewählt zu haben), können Sie sich zwischen unseren Optionen Simple, Classic und Premium entscheiden. Sie können Ihren Tarif jederzeit wechseln. (Falls Sie ein Monese-GBP-Konto beantragt haben und vor dem 1. Juli 2019 einen Tarif ausgewählt haben, werden Sie die Möglichkeit gehabt haben, sich in der Monese-App zwischen unserem Starter-, Plus- und Premium-Tarif zu entscheiden.) Sie haben die Möglichkeit, sich für ein Monese-GBP-Gemeinschaftskonto mit einer anderen Person anzumelden (siehe Paragraph 12 für mehr Informationen zu Monese-GBP-Gemeinschaftskonten), nachdem Sie ein Simple-, Classic- oder Premium-Konto eröffnet haben.

Wenn Sie Ihr Monese-Konto am oder nach dem 1. August 2020 eröffnet haben, könnten sich die Tarife sowie die Funktionen der Tarife, die Ihnen zur Verfügung stehen, einschließlich jeglicher Gebühren und Voraussetzungen für Aufladungen, von den Beschreibungen in dieser Vereinbarung unterscheiden, abhängig von dem Land Ihres Wohnsitzes. Sollte dies zutreffen, werden wir Ihnen eine E-Mail schicken, sobald Sie Ihr Monese-Konto mit Erfolg eröffnet haben, um Ihnen alle Unterschiede Ihres Tarifs sowie der Funktionen Ihres Tarifs, einschließlich jeglicher Gebühren und Voraussetzungen für Aufladungen, erläutern. Diese Informationen werden ebenfalls in Ihrer Monese-App angezeigt. Falls Sie mit irgendeiner in der E-Mail beschriebenen Änderung nicht

einverstanden sind, haben Sie das Recht, Ihr Monese-Konto jederzeit zu schließen (siehe Paragraph 8 für Informationen zur Kündigung und Schließung Ihres Monese-Kontos).

		SIMPLE (vor dem 1. Juli 2019 STARTER)/MONESE-GEMEINSCHAFTSKONTO		CLASSIC (vor dem 1. Juli 2019 PLUS)		PREMIUM	
		Minimum	Maximum	Minimum	Maximum	Minimum	Maximum
Maximaler Kontostand eines Monese-Kontos		40.000 £		40.000 £		40.000 £	
Bareinzahlung in Postfiliale	Pro Transaktion	5 £	500 £	5 £	500 £	5 £	500 £
Bareinzahlung über PayPoint	Pro Transaktion	n/a	249 £	n/a	249 £	n/a	249 £
	Pro Tag	n/a	500 £	n/a	500 £	n/a	500 £
	Pro Woche	n/a	2.500 £	n/a	2.500 £	n/a	2500 £
	Pro Monat (30 Tage)	n/a	5.000 £	n/a	5.000 £	n/a	5000 £
Aufladung mit Debitkarte	Pro Tag	10 £	500 £ (insgesamt 2 Aufladungen)	10 £	500 £ (insgesamt 2 Aufladungen)	10 £	500 £ (insgesamt 2 Aufladungen)
	Pro Monat (30 Tage)	10 £	600 £ (insgesamt 10 Aufladungen)	10 £	600 £ (insgesamt 10 Aufladungen)	10 £	600 £ (insgesamt 10 Aufladungen)
Eingehende Zahlung mit UK Faster Payment	Pro Transaktion	n/a	40.000 £	n/a	40.000 £	n/a	
	Pro Tag	n/a	40.000 £	n/a	40.000 £	n/a	
Eingehende Zahlung mit UK BACS	Pro Transaktion	n/a	40.000 £	n/a	40.000 £	n/a	
	Pro Tag	n/a	40.000 £	n/a	40.000 £	n/a	
Einkäufe mit Karte	Pro Transaktion		4.000 £		4.000 £		
	Pro Tag		7.000 £		7.000 £		

	SIMPLE (vor dem 1. Juli 2019 STARTER)/MONESE-GEMEINSCHAFTSKO NTO	CLASSIC (vor dem 1. Juli 2019 PLUS)	PREMIUM
Barabhebung am Geldautomaten	Pro Tag	300 £	300 £
Ausgehende Zahlung mit UK Faster Payment	Pro Tag	40.000 £	40.000 £
Ausgehende Zahlung mit UK-Lastschrift (Direct Debit)	Pro Tag	40.000 £	40.000 £

Beschränkungen von Monese-Konten, wenn Sie sich dazu entscheiden, ein Monese-Euro-Konto zu eröffnen

Wenn Sie ein Monese-Euro-Konto beantragen, können Sie in der Monese-App den Tarif wählen, der Ihren Bedürfnissen entspricht, gemäß den in den unten aufgeführten Tabellen dargelegten Beschränkungen von Monese-Konten. Falls Sie am oder nach dem 1. Juli 2019 ein Monese-Euro-Konto beantragen (oder wenn Sie vor dem 1. Juli 2019 ein Monese-Euro-Konto eröffnet haben, ohne vor dem 1. Juli 2019 einen Tarif ausgewählt zu haben), können Sie sich zwischen unseren Optionen Simple, Classic und Premium entscheiden. Sie können Ihren Tarif jederzeit wechseln. (Falls Sie ein Monese-Euro-Konto beantragt haben und vor dem 1. Juli 2019 einen Tarif ausgewählt haben, werden Sie die Möglichkeit gehabt haben, sich in der Monese-App zwischen unserem Starter-, Plus- und Premium-Tarif zu entscheiden.)

		SIMPLE (vor dem 1. Juli 2019 STARTER)	CLASSIC (vor dem 1. Juli 2019 PLUS)	PREMIUM
Maximaler Kontostand eines Monese-Konto		50.000 € (10.000 € in Frankreich)	50.000 € (10.000 € in Frankreich)	50.000 € (10.000 € in Frankreich)
		Minimum	Maximum	Minimum
Eingehende SEPA-Überweisung	Pro Transaktion	n/a	50.000 € (10.000 € in Frankreich)	n/a
			Maximum	Maximum
			50.000 € (10.000 € in Frankreich)	50.000 € (10.000 € in Frankreich)

		SIMPLE (vor dem 1. Juli 2019 STARTER)	CLASSIC (vor dem 1. Juli 2019 PLUS)	PREMIUM			
Einkäufe mit Karte	Pro Tag	n/a	50.000 € (10.000 € in Frankreich)	n/a	50.000 € (10.000 € in Frankreich)	n/a	50.000 € (10.000 € in Frankreich)
	Pro Transaktion		4.000 € (3.000 € in Frankreich)		4.000 € (3.000 € in Frankreich)		4.000 € (3.000 € in Frankreich)
	Pro Tag		7.000 €		7.000 €		7.000 €
Barabhebung am Geldautomaten	Pro Tag		750 €		750 €		750 €
Ausgehende SEPA-Überweisung	Pro Monat		1.000 € in Frankreich		1.000 € in Frankreich		1.000 € in Frankreich
	Pro Transaktion		3.000 € in Frankreich		3.000 € in Frankreich		3.000 € in Frankreich
Aufladung mit Debitkarte	Pro Tag		50.000 € (10.000 € in Frankreich)		50.000 € (10.000 € in Frankreich)		50.000 € (10.000 € in Frankreich)
	Pro Tag	10 €	500 € (insgesamt 2 Aufladungen)	10 €	500 € (insgesamt 2 Aufladungen)	10 €	500 € (insgesamt 2 Aufladungen)
Aufladung mit Sofort	Pro Monat	10 €	1000 € (insgesamt 2 Aufladungen)	10 €	1000 € (insgesamt 2 Aufladungen)	10 €	1000 € (insgesamt 2 Aufladungen)
	Pro Tag	10 €	500 €	10 €	500 €	10 €	500 €
	Pro Monat	10 €	1000 €	10 €	1000 €	10 €	1000 €

Beschränkungen von Monese-Konten, wenn Sie sich dazu entscheiden, ein Monese-RON-Konto zu eröffnen

Wenn Sie ein Monese-RON-Konto beantragen, können Sie in der Monese-App zwischen den Simple, Classic und Premium Tarifen den Tarif wählen, der Ihren Bedürfnissen entspricht, gemäß den in den unten aufgeführten Tabellen dargelegten Beschränkungen von Monese-Konten.

		SIMPLE		CLASSIC		PREMIUM	
Maximaler Kontostand eines Monese-Konto		150 000 lei		150 000 lei		150 000 lei	
		Minimum	Maximum	Minimum	Maximum	Minimum	Maximum
Aufladung mit Debitkarte	Pro Tag	50 lei	2.500 Lei (maximal 2 Aufladungen)	50 lei	2.500 Lei (maximal 2 Aufladungen)	50 lei	2.500 Lei (maximal 2 Aufladungen)
	Pro Monat	50 lei	5.000 Lei (maximal 10 Aufladungen)	50 lei	5.000 lei (maximal 10 Aufladungen)	50 lei	5.000 lei (maximal 10 Aufladungen)
Transfond-Zahlung	Pro transaktion	n/a	49 999 lei	n/a	49 999 lei	n/a	49 999 lei
	Pro Tag	n/a	49 999 lei	n/a	49 999 lei	n/a	49 999 lei
Einkäufe mit Karte	Pro transaktion		20.000 Lei		20.000 Lei		20.000 Lei
	Pro Tag		35.000 Lei	n/a	35.000 Lei	n/a	35.000 Lei
Barabhebung am Geldautomaten	Pro Tag		1.500 Lei		1.500 Lei	n/a	1.500 Lei

2. GELTUNGSBEREICH DIESER VEREINBARUNG

2.1 Abhängig von dem von Ihnen gewählten Monese-Konto ist Ihr Monese-Konto ein E-Geld-Konto, welches als Monese-GBP-Konto (in Pfund Sterling), als Monese-Euro-Konto (in Euro) oder als Monese-RON-Konto (in RON) geführt wird. Wenn Sie sich dazu entscheiden, eine mit Ihrem Monese-Euro-Konto oder Monese-GBP-Konto verknüpfte Monese-Karte zu erhalten, dann wird es sich bei dieser Monese-Karte um eine Prepaid-Debitkarte handeln, und nicht um eine Kreditkarte, eine Charge-Card oder eine Debitkarte. Wenn Sie sich dazu entscheiden, eine mit Ihrem Monese-RON-Konto verknüpfte Monese-Karte zu erhalten, dann wird es sich bei dieser Monese-Karte um eine Debitkarte handeln, und nicht um eine Kreditkarte oder eine Charge-Card.

2.2 Das Monese-Konto ist ein E-Geld-Produkt und das E-Geld, welches sich auf dem Monese-Konto befindet, wird von PPS herausgegeben, und von Monese in seiner Funktion als Beauftragter von PPS verteilt und verwaltet.

2.3 Alle Monese-Karten werden von PPS gemäß PPS' Lizenz von Mastercard herausgegeben. Mastercard ist eine eingetragene Marke, und das Kreis-Logo ist eine Marke von Mastercard International Incorporated. Ihre Monese-Karte verbleibt im Besitz von PPS.

2.4 Ihre Rechte und Pflichten bezüglich Ihrer Nutzung Ihres Monese-Kontos und Ihrer Monese-Karte sind in dieser Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dargelegt; Sie haben keine Rechte in Bezug auf Mastercard oder irgendeines seiner verbundenen Unternehmen. Falls bei Ihrer Nutzung Ihres Monese-Kontos und/oder Ihrer Monese-Karte Schwierigkeiten auftreten, sollten Sie sich an den Kundendienst wenden.

2.5 Diese Vereinbarung ist auf Englisch und in allen anderen Sprachen, die Sie in der Monese-App nutzen können, verfasst worden und erhältlich. Alle Kommunikationen zwischen uns und Ihnen bezüglich dieser Vereinbarung, des Monese-Kontos und einer jeden Monese-Karte werden auf Englisch oder in der Sprache, die Sie in der App gewählt haben, stattfinden. Im Falle von Widersprüchen oder einer falschen Auslegung jeglicher Art wird die englische Version dieser Bedingungen unter allen Umständen Vorrang haben.

2.6 Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir uns mit Ihnen per E-Mail und/oder per SMS und/oder in der Monese-App in Verbindung setzen können, wenn wir Sie über unsere Dienste benachrichtigen oder Ihnen jede andere Information in Bezug auf Ihr Monese-Konto übermitteln, und deswegen ist es wichtig, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobilfunknummer in der App zu jeder Zeit auf dem neuesten Stand halten. Es steht Ihnen frei, eine Kopie dieser Vereinbarung von unserer Website herunterzuladen (www.monese.com/de/terms).

2.7 Falls Sie Dienstleistungen von einem autorisierten Drittanbieter auf Ihrem Monese-Konto nutzen möchten, können Sie dies unter der Voraussetzung, dass Sie sich für die Nutzung der Monese-App registriert haben, dass Ihr Monese-Konto aktiv ist, und dass Sie die notwendigen Einverständnisse gegeben haben, welche der autorisierte Drittanbieter gemäß geltender Gesetze und Bestimmungen von Ihnen erhalten muss, um seine Dienstleistungen anbieten zu können. Vor der Nutzung eines autorisierten Drittanbieters empfehlen wir Ihnen, sicherzustellen, dass dem autorisierten Drittanbieter von einer Regulierungsbehörde die Befugnis erteilt wurde, seine Dienstleistungen zu erbringen.

2.8 Nachdem Sie einem autorisierten Drittanbieter Ihr Einverständnis gegeben haben, dass er Ihnen seine Dienstleistungen zur Verfügung stellen kann, müssen wir den Zugriff auf Ihr Monese-Konto erlauben, wenn ein autorisierter Drittanbieter dies beantragt, und wir können diesen Zugriff nur unter bestimmten Umständen verwehren.

2.9 Falls Sie keine von einem autorisierten Drittanbieter erbrachten Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen, weigern Sie sich einfach, Ihr Einverständnis an einen autorisierten Drittanbieter zu geben.

3. BEANTRAGUNG UND REGISTRIERUNG IHRES MONESE-KONTOS

3.1 Um einen Antrag für ein Monese-Konto zu schicken, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.

3.2 Wir registrieren Ihr Monese-Konto für Sie aufgrund von den Informationen, die Sie uns übermittelt haben. Sie müssen uns korrekte Informationen übermitteln und uns sobald wie möglich über Änderungen dieser Informationen in Kenntnis setzen, damit diese Angaben stets wahrheitsgemäß sind.

3.3 Es steht uns frei, die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, vertraulich zu verifizieren oder uns selber oder mit Hilfe von Drittparteien Informationen über Sie von sicheren Datenbanken zu beschaffen. Einige der Suchen, welche von uns oder Dritten durchgeführt werden, wie zum Beispiel eine Bonitätsprüfung, können einen sogenannten "Soft Footprint" auf Ihrer Kredithistorie hinterlassen. Dieser wird Ihre Bonität nicht beeinflussen. Indem Sie diesen Bedingungen zustimmen, bestätigen Sie, dass Sie uns oder einer Drittpartei in unserem Auftrag das Einverständnis geben, solche Überprüfungen durchzuführen.

3.4 Ein Monese-Konto ist nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt und darf nicht für geschäftliche Zwecke missbraucht werden. Falls Sie Ihr Monese-Konto für geschäftliche Zwecke nutzen, steht es uns frei, Ihr Monese-Konto umgehend zu schließen.

4. ERHALT UND AKTIVIERUNG EINER KARTE

4.1 Auf Ihre Anfrage hin werden wir die Monese-Karte an Sie herausgeben, welche mit Monese-Konto verknüpft ist. Die Monese-Karte wird an Ihre private Adresse verschickt, wie Sie sie uns übermittelt haben.

4.2 Wenn Sie die Monese-Karte erhalten, müssen Sie diese sofort unterschreiben und die Monese-Karte innerhalb der Monese-App aktivieren. Falls die Monese-Karte abgefangen wird, bevor Sie sie erhalten, haften Sie nicht für deren Missbrauch.

4.3 Nachdem die Monese-Karte aktiviert wurde, wird die Monese-App Ihnen einen PIN-Code zuteilen. Sie verpflichten sich dazu, diesen PIN-Code niemals mit jemand anderem zu teilen. Wir werden den PIN-Code keinem Dritten offenlegen.

4.4 Es steht Ihnen frei, den PIN-Code an jedem beliebigen Geldautomaten zu ändern, auf dem Funktionen zur Änderung des PIN-Codes angeboten werden. Bei der Wahl oder der Änderung eines PIN-Codes ist es Ihnen nicht erlaubt, einen PIN-Code zu wählen, der einfach zu erraten ist, wie beispielsweise jede Nummer die:

4.4.1 einen Bezug zu Ihnen aufweist, wie z. B. Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum; oder

4.4.2 Teil einer Information ist, die auf Ihrer Monese-Karte aufgedruckt ist; oder

4.4.3 aus gleichen Ziffern oder aus mehreren aufeinanderfolgenden Ziffern besteht; oder

4.4.4 mit einem zuvor gewählten PIN-Code identisch ist.

5. NUTZUNG IHRER MONESE-KARTE

5.1 Die Monese-Karte kann bei jedem beliebigen Händler eingesetzt werden, um im Laden, über das Internet oder telefonisch einen Kauf zu tätigen und sie kann verwendet werden, um innerhalb des EWR (und im Vereinigten Königreich ab dem 31. Dezember 2020) und in anderen Ländern an Geldautomaten Geld abzuheben (es können Gebühren anfallen, siehe Paragraph 11). Wenn Sie Ihre Monese-Karte benutzen, um online einzukaufen, ist es möglich, dass sie zusätzliche Informationen bereitstellen müssen, und in einigen Fällen kann es sein, dass sie eine zusätzliche Sicherheitsmaßnahme befolgen müssen, um Ihre Identität zu bestätigen, bevor die Zahlung akzeptiert wird. Dies ist notwendig, um die Sicherheit der von Ihnen durchgeführten Online-Zahlungen zu garantieren. Diese Maßnahme ist unter dem Namen Strong Customer Authentication ("SCA") bekannt.

5.2 Sie werden jede Transaktion bei jedem Händler durch die Eingabe des PIN-Codes oder des Sicherheitscodes autorisieren müssen oder, falls der Händler keine Autorisierung durch Chip oder PIN-Code annimmt, kann der Händler es Ihnen erlauben, die Transaktion durch das Unterschreiben des Belegs zu autorisieren. Eine Transaktion kann ebenfalls autorisiert werden, indem die Monese-Karte an ein Lesegerät mit kontaktlosfunktion gehalten wird. Sie können 5 aufeinanderfolgende kontaktlose Transaktionen durchführen. Danach werden alle kontaktlosen Zahlungen abgelehnt und Sie müssen Ihre PIN eingeben, um die Transaktion zu genehmigen. Wir behalten uns das Recht vor, die Durchführung einer Transaktion zu verweigern, wenn die Transaktion gesetzwidrig oder betrügerisch ist. Für uns gilt eine Transaktion als durch Sie autorisiert, wenn:

5.2.1 der PIN-Code der Monese-Karte oder eine andere persönliche Geheimzahl von Ihnen benutzt wird; oder

5.2.2 die Monese-Karte benutzt wird und Sie die Transaktion durch das Unterschreiben des Belegs autorisieren.

5.3 Die Monese-Karte ist eine Prepaid-Debitkarte, was bedeutet, dass dem verfügbaren Guthaben bei jeder Transaktion der gesamte Betrag abgebucht wird, zuzüglich anfallenden Steuern und Gebühren, gegebenenfalls einschließlich zusätzlicher Gebühren für den Geldautomaten. Sie sind nicht dazu befugt, die Monese-Karte zu benutzen, wenn der volle abzugsfähige Betrag das verfügbare Guthaben übertrifft.

5.4 Sobald Sie eine bestimmte Transaktion autorisiert haben, können Sie Ihr Einverständnis zu dieser Transaktion nicht mehr widerrufen.

5.5 Die Monese-GBP-Karte kann verwendet werden, um Transaktionen in einer anderen Währung als Pfund Sterling durchzuführen, die Monese-Euro-Karte kann verwendet werden, um Transaktionen in einer anderen Währung als Euro durchzuführen, und die Monese-RON-Karte kann verwendet werden, um Transaktionen in einer anderen Währung als RON durchzuführen (jede solche Transaktion gilt als "Transaktion in einer Fremdwährung"). Der Betrag, der von Ihrem Monese-Konto abgebucht wird, wird an dem Tag, an dem die Transaktionsaufforderung eingeht, in Euro umgerechnet. Wir nutzen einen von Mastercard festgelegten Interbankenkurs. Wechselkurse können fluktuieren und könnten sich zwischen dem Zeitpunkt, zu dem Sie eine Transaktion autorisieren, und dem Zeitpunkt, zu dem der Betrag von Ihrem verfügbaren Guthaben abgebucht wird, verändern. Den Wechselkurs, der

bei einer bestimmten Transaktion angewendet wurde, können sie in der Übersicht Ihrer Transaktionen einsehen. Wenn Sie die Monese-Karte benutzen, um eine Transaktion in einer Fremdwährung durchzuführen, werden wir eine zusätzliche Umrechnungsgebühr anwenden (siehe Absatz 11).

5.6 Aufgrund von Sicherheitsvorkehrungen sind Händler, die die Monese-Karte akzeptieren, dazu verpflichtet, für alle Transaktionen, die von Ihnen durchgeführt werden, eine Genehmigung von uns einzuholen. In vereinzelt Fällen ist es für Händler erforderlich, dass das verfügbare Guthaben auf Ihrem Monese-Konto größer ist, als der Gesamtbetrag der Transaktion, den Sie abschließen möchten. Ihnen wird nur der eigentliche und endgültige Betrag der Transaktion, die Sie abschließen, berechnet. Händler verlangen dies, da sie möglicherweise Zugriff auf mehr Guthaben haben müssen, als Sie ursprünglich auszugeben geplant haben. Dies kann zutreffen bei:

5.6.1 Hotels, Mietautos, und

5.6.2 Internethändlern – einige Seiten von Internethändlern werden, bei der Registrierung oder im Kassensbereich, eine Anfrage für eine Zahlungsautorisierung stellen, um sicherzustellen, dass Guthaben verfügbar ist. Dies wird das verfügbare Guthaben vorübergehend beeinflussen. Viele Händler, vor allem Internethändler, werden diesen Betrag erst von einer Monese-Karte abbuchen, nachdem die Waren verschickt wurden. Sie sollten sich der Zahlungen, die auf diese Art und Weise abgebucht werden, bewusst sein, wenn Sie andere Einkäufe erledigen, um sichergehen zu können, dass das verfügbare Guthaben für die Deckung aller Einkäufe ausreicht. Wir werden keine Gelder einfrieren in Fällen von Transaktionen eines unbekanntens Betrags wie in 5.5.1 und 5.5.2 geschildert, außer Sie autorisieren den genauen Betrag der Gelder, die gesperrt werden sollen. Wir geben gesperrte Gelder unverzüglich frei, sobald wir über den genauen Betrag der Zahlungstransaktion in Kenntnis gesetzt wurden, und in dem jedem Fall sofort nach dem Erhalt der Zahlungsanweisung.

5.7 Wenn Sie zugestimmt haben, dass eine weitere Person eine Zahlung empfangen kann, die von Ihrem Monese-Konto durchgeführt wurde (das heißt, wenn Sie die Angaben Ihrer Monese-Karte einem Händler gegeben haben, um eine Zahlung zum Zwecke der Buchung eines Autos oder eines Hotelzimmers durchzuführen), können Sie von uns die Rückerstattung einer Zahlung einfordern, wenn sämtliche der folgenden Bedingungen erfüllt werden:

5.7.1 die erteilte Ermächtigung gab nicht den genauen zu zahlenden Betrag an;

5.7.2 der Betrag, der von Ihrem Monese-Konto abgebucht wurde, war höher als Sie nach billigem Ermessen zu zahlen erwarten konnten, aufgrund der herrschenden Umstände, einschließlich des üblichen Ausgabenmusters;

5.7.3 Sie stellen die Anfrage für die Rückerstattung innerhalb von acht Wochen ab dem Datum, an dem die Zahlung von Ihrem Monese-Konto abgebucht wurde.

5.8 Es steht uns frei, Sie zu bitten, uns Informationen zu übermitteln, die nach billigem Ermessen notwendig sind, um zu bestätigen, dass die Voraussetzungen in 5.7.1 – 5.7.3 erfüllt sind.

5.9 Wenn Sie beantragen, dass wir Ihnen gemäß Absatz 5.7 Geld zurückerstatten, werden wir innerhalb von 10 Werktagen ab dem Datum, an dem wir Ihre Anfrage erhalten haben (oder wenn wir gemäß Absatz 5.8 mehr Informationen verlangen, innerhalb von 10 Werktagen ab dem Datum, an dem wir diese Informationen erhalten) entweder:

5.9.1 den kompletten Betrag zurückerstatten; oder

5.9.2 Ihnen die Gründe nennen, warum wir der Rückerstattung nicht zustimmen.

5.10 Sie sind nicht zu einer Rückerstattung gemäß Absatz 5.7 berechtigt, wenn:

5.10.1 Sie uns Ihr Einverständnis gegeben haben, die Zahlung durchzuführen; und

5.10.2 falls zutreffend, wir (oder die Person oder der Händler, den Sie zu bezahlen zugestimmt haben) Ihnen Informationen zu der betreffenden Zahlung mindestens vier Wochen vor dem Fälligkeitsdatum übermittelt haben; oder

5.10.3 wenn die Tatsache, dass die betreffende Zahlung höher war, als Sie es hätten erwarten können, Wechselkursschwankungen einer Fremdwährung als Ursache hatte.

5.11 Absatz 5.10 beschränkt nicht Ihre Rechte unter dem Direct Debit Guarantee Scheme (gilt nur für Monese-GBP-Konten und Monese-GBP-Karten) und unter der SEPA Direct Debit Customer Protection (gilt nur für Monese-Euro-Konten und Monese-Euro-Karten).

5.12 Wenn ein Händler zustimmt, Ihnen Geld zurückzuerstatten für einen Kauf, der mit der Monese-Karte abgeschlossen wurde, wird dieser Betrag dem verfügbaren Guthaben von Ihrem Monese-Konto hinzugefügt, nachdem der Betrag vom Händler bei uns angekommen ist.

BESCHRÄNKUNGEN BEI DER NUTZUNG DER MONESE-KARTE

5.13 Die Monese-Karte kann nicht in allen Situationen benutzt werden. In Fällen, in denen es nicht möglich ist, online eine Autorisierung dafür zu erhalten, dass Sie ausreichend verfügbares Guthaben haben, kann die Monese-Karte nicht benutzt werden. Dies könnte für Transaktionen in Zügen und auf Schiffen, sowie während einiger Flüge, der Fall sein. Sie tragen die Verantwortung, wenn eine Online-Transaktion aus welchem Grund auch immer nicht ausgeführt werden kann und verpflichten sich dazu, uns den Betrag, der über das verfügbare Guthaben hinausgeht, zurückzuzahlen.

5.14 Die Monese-Karte gilt keinesfalls als Identifikationsnachweis.

5.15 Die Monese-Karte darf nicht für rechtswidrige Zwecke irgendeiner Art oder auf eine Weise benutzt werden, die gesetzlich verboten ist.

5.16 Die Monese-Karte darf nicht für Glücksspiele, für jegliche Erwachsenen-Unterhaltung, für Quasi-Cash-Transaktionen und für Transaktionen im Zusammenhang mit Branchen, die mit Kryptowährungen handeln, verwendet werden.

5.17 Es steht uns frei, Sie jederzeit aus berechtigten Gründen dazu aufzufordern, eine jede Monese-Karte zurückzugeben, und dies gemäß den Richtlinien in Absatz 15 oder 16 oder 17 dieser Vereinbarung.

GÜLTIGKEITSDATUM

5.18 Das Gültigkeitsdatum der Monese-Karte ist auf der Vorderseite der Monese-Karte aufgedruckt. Sie können die Monese-Karte nicht benutzen, nachdem sie abgelaufen ist. Wenn Sie eine neue Monese-Karte als Ersatz anfordern, ist es möglich, dass wir Ihnen eine Monese-Karte als Ersatz zuschicken (Gebühren können anfallen, siehe Absatz 11).

5.19 Sie sind für die Nutzung einer jeden Monese-Karte verantwortlich, die Ihnen gemäß dieser Vereinbarung zugekommen ist und tragen die Verantwortung für jede Art von Gebühren und Kosten, die wegen dieser Monese-Karten anfallen.

6. NUTZUNG DES MONESE-KONTOS

6.1 Wenn Sie ein Monese-Euro-Konto haben und Sie ein EU-Kunde sind, können Sie Ihr Monese-Konto dafür nutzen, Lastschriften einzurichten und um SEPA-Überweisungen und Transaktionen in Fremdwährung zu schicken und zu empfangen, jeweils gemäß den Beschränkungen von Monese-Konten.

6.2 Wenn Sie ein Monese-GBP-Konto haben, können Sie Ihr Monese-Konto dafür nutzen, um Lastschriften einzurichten und um UK Faster Payments und Transaktionen in Fremdwährung durchzuführen, jeweils gemäß den Beschränkungen von Monese-Konten.

6.3 Wenn Sie ein Monese-RON-Konto haben, können Sie Ihr Monese-Konto dafür nutzen, um Transfond-Zahlungen zu schicken und zu erhalten und um Transaktionen in Fremdwährung durchzuführen, jeweils gemäß den Beschränkungen von Monese-Konten.

EINZAHLUNGEN AUF DAS MONESE-KONTO

6.4 Sie können auf unterschiedliche Art und Weise Geld auf Ihr Monese-Konto einzahlen, vorausgesetzt, dass diese Einzahlung im Rahmen der Beschränkungen Ihres Monese-Kontos liegt.

6.5 Sie können folgende Methoden nutzen, um Geld auf Ihr Monese-Konto einzuzahlen (ebenfalls bekannt als "Methoden für den Zahlungseingang"):

6.5.1 indem Sie mit einer bei uns registrierten Debitkarte aufladen. Die gespeicherte Debitkarte muss auf Ihren Namen laufen und dies ermöglicht es Ihnen, Ihr Monese-Konto sofort aufzuladen. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, regelmäßige oder von einem

Schwellenbetrag abhängige automatische Aufladungen von einer Debitkarte, die bei uns registriert ist, durchzuführen;

6.5.2 indem Sie mit einer Debitkarte in Ihrer Apple Wallet aufladen;

6.5.3 indem Sie Apple Pay oder Google Pay benutzen, um Geld auf Ihr Monese-Konto zu laden mit Karten, die auf Ihren Namen laufen und die entweder mit Apple Pay oder mit Google Pay kompatibel sind und dies in Märkten, in denen entweder Apple Pay oder Google Pay verfügbar ist;

6.5.4 indem Sie Bargeld einzahlen, wenn Sie im Besitz eines Monese-GBP-Kontos sind, dies mithilfe der folgenden Methoden:

(a) UK Post Office;

(b) PayPoint;

6.5.5 indem Sie Bargeld auf Ihr Monese-EUR-Konto einzahlen, dies bei ausgewählten Händlern durch die Nutzung von Paysafe;

6.5.6 indem Sie Geld von anderen Monese-Nutzern in Ihrer Nähe anfordern, wenn Sie beide die Monese-App verwenden;

6.5.7 indem Sie Ihr Gehalt auf Ihrem Monese-Konto empfangen.

6.6 Um Geld auf Ihr Monese-Konto einzuzahlen, müssen Sie die Anweisungen in Ihrer Monese-App befolgen. Wir tragen für Geldbeträge keinerlei Verantwortung, bis sie von uns empfangen wurden.

6.7 Die Liste der Methoden für den Zahlungseingang in Paragraph 6.5 ist keine endgültige und vollständige Liste und es steht uns frei, eine jede der Methoden für den Zahlungseingang, die Ihnen verfügbar sind, zu ändern oder zu beenden, dies zu jedem Zeitpunkt und ohne Sie darüber in Kenntnis zu setzen.

6.8 Einige der Methoden für den Zahlungseingang, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, sind von Zeit zu Zeit abhängig von den Dienstleistungen von Drittanbietern und es besteht die Möglichkeit, dass Sie den Bedingungen dieser Drittanbieter zustimmen müssen, um sie benutzen zu können. Wir tragen keinerlei Verantwortung für die Dienstleistungen, die von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden.

6.9 Einige der Methoden für den Zahlungseingang, die Ihnen zur Verfügung stehen, sind abhängig von mehreren Faktoren, einschließlich Ihres Wohnortes.

6.10 Geldmittel können ebenfalls durch eingehende internationale Zahlungen auf Ihr Monese-Konto eingezahlt werden, in welchem Fall Sie die Angaben zum internationalen Monese-Sparkonto benötigen. Gemäß Absatz 6.6 werden wir den Betrag dem Monese-Konto gutschreiben, wenn wir ihn erhalten haben.

6.11 Je nachdem, wie Geld auf das Monese-Konto eingezahlt wird, können Gebühren anfallen, siehe Absatz 11.

6.12 Wir werden Ihrem Monese-Konto eine Zahlung, die für Sie vorgesehen war, möglicherweise nicht gutschreiben, wenn:

6.12.1 das Monese-Konto den maximalen Kontostand eines Monese-Kontos oder die Beschränkungen für Monese-Konten erreicht hat;

6.12.2 das Monese-Konto inaktiv oder gesperrt ist;

6.12.3 der Zahlungssender fehlerhafte/ungültige Monese-Kontodaten für Ihr Monese-Konto angegeben hat;

6.12.4 wir den Verdacht hegen, dass es betrügerische Aktivitäten auf Ihrem Monese-Konto gegeben hat; oder

6.12.5 wenn dies zu tun gesetzlich verboten ist.

6.13 Der Betrag könnte an den Zahlungssender zurückgebucht werden, ohne Sie darüber zu benachrichtigen, wenn Absatz 6.12 zutrifft.

AUSGEHENDE UK FASTER PAYMENTS ZAHLUNGEN, SEPA-ÜBERWEISUNGEN UND INTERNATIONALE ZAHLUNGEN

6.14 Um von Ihrem Monese-Konto eine ausgehende Überweisung durchzuführen, müssen Sie den Empfänger zuerst als neuen Zahlungsempfänger in Ihrem Monese-Konto einrichten, indem Sie die Daten der Person, die Sie bezahlen möchten, gemäß der folgenden Tabelle angeben:

	Monese-Euro-Konto	Monese-GBP-Konto	Monese- RON-Konto	Monese-Euro-Konto oder Monese-GBP-Konto
Art der Überweisung	SEPA-Überweisung	UK Faster Payment	Transfond-Zahlung	Internationale Zahlungen
Daten des gewünschten Zahlungsempfängers (die "Eindeutige Kennung")	Name und IBAN zusammen	Name und Kontonummer und Bankleitzahl	Name und IBAN zusammen	Name und entweder IBAN zusammen mit BIC oder SWIFT Code oder Bankkontonummer

Anschließend müssen Sie einige Sicherheitsanweisungen zur Autorisierung befolgen.

6.15 Sobald die Schritte zur Autorisierung als Teil der Sicherheitsmaßnahmen durchgeführt wurden, können Sie in der Monese-App eine Zahlung an den autorisierten Zahlungsempfänger schicken. Insofern wir die Zahlungstransaktion in Übereinstimmung mit der eindeutigen Kennung, welche Sie uns mitgeteilt haben, durchführen, haften wir nicht für eine jede Nichtausführung oder fehlerhafte Ausführung, wenn die bereitgestellte eindeutige Kennung falsch war.

6.16 Sie übernehmen die Verantwortung dafür, zu überprüfen, ob das verfügbare Guthaben ausreicht, bevor Sie eine Zahlung ausführen. Falls das verfügbare Guthaben Ihres Monese-Kontos nicht ausreicht, wird Ihre Zahlung abgelehnt.

6.17 Wenn Sie Ihre Mobilfunknummer mittels der Monese-App oder über den Kundendienst aktualisieren, können Sie erst nach 24 Stunden einen neuen Zahlungsempfänger hinzufügen.

6.18 Wenn eine Zahlung von der Empfängerbank abgelehnt wird, wird die Rückzahlung des Betrags automatisch Ihrem Monese-Konto gutgeschrieben, sobald wir das Geld von der Empfängerbank erhalten haben.

LASTSCHRIFTEN VON EINEM MONESE-KONTO

6.19 Um eine Lastschrift auf Ihrem Monese-Konto einzurichten, müssen Sie zuerst die Organisation autorisieren, die Lastschriftzahlungen von Ihrem Monese-Konto einzieht.

6.20 Wenn eine Lastschrift auf Ihrem Monese-Konto es vorsieht, dass eine Zahlung an einem bestimmten Tag oder an einem bestimmten letzten Tag von einem Zeitraum ausgeführt werden muss, dann werden wir die Zahlungsanfrage behandeln, als wäre sie an diesem Tag eingegangen.

6.21 Jede Lastschrift wird in der Regel am Anfang des Werktages, an dem sie fällig ist, von Ihrem Monese-Konto abgebucht.

6.22 Sie übernehmen die Verantwortung dafür, zu überprüfen, ob das verfügbare Guthaben ausreicht, bevor Sie eine Zahlung ausführen. Falls das verfügbare Guthaben Ihres Monese-Kontos nicht ausreicht, wird Ihre Lastschrift abgelehnt.

6.23 Im Falle einer Lastschrift können Sie eine Zahlungsanweisung mindestens drei Werktage vor dem Ende des Werktages, der dem Tag vorangeht, an dem wir die Geldmittel abbuchen sollen, widerrufen. Der Widerruf gilt für alle zukünftigen Lastschriften.

INTERNATIONALE ZAHLUNGEN

6.24 Das Monese-Konto kann für ausgehende internationale Zahlungen in anderen Währungen als die, in denen Ihr Konto geführt wird (das heißt außer Euro für ein Monese-Euro-Konto, außer Pfund Sterling für ein Monese-GBP-Konto und außer RON für ein Monese-RON-Konto) benutzt werden. Monese wird den zutreffenden Betrag und die Informationen bezüglich Ihrer Zahlungsanweisungen an einen Drittanbieter von Währungsumrechnung und Zahlungsdienstleistungen übermitteln, damit die Transaktion durchgeführt werden kann.

6.25 Der Betrag, der von Ihrem Monese-Konto abgebucht wurde, wird am Tag, an dem wir Ihre Transaktionsaufforderung erhalten haben, in die gewählte Fremdwährung umgetauscht zu einem Wechselkurs, der vom Drittanbieter von Währungsumrechnung und Zahlungsdienstleistungen, der den Währungsumtausch durchführt und/oder den Geldbetrag

überweist, festgelegt wurde. Den geltenden Wechselkurs und jede zusätzlich anfallende Gebühr können Sie in der Monese-App einsehen, bevor Sie die Zahlung autorisieren.

6.26 Sie können internationale Zahlungen in britischen Pfund Sterling auf Ihr Monese-Konto tätigen, indem Sie die in der Monese-App angegebenen Daten für das internationale Monese-Sparkonto benutzen, oder in Euro oder in rumänischen Lei, wenn Sie ein RON-Konto haben. Falls Sie ein Monese-GBP-Konto haben und die Zahlung in Pfund Sterling empfangen wird, wird der Betrag Ihrem Monese-GBP-Konto in der gleichen Währung gutgeschrieben, ansonsten werden die Pfund Sterling in Euro umgerechnet und Ihrem Monese-Euro-Konto gutgeschrieben. Falls Sie ein Monese-Euro-Konto haben und die Zahlung in Euro empfangen wird, wird der Betrag Ihrem Monese-Euro-Konto in der gleichen Währung gutgeschrieben, ansonsten werden die Euro in Pfund Sterling umgerechnet und Ihrem Monese-GBP-Konto gutgeschrieben. Falls Sie ein Monese-RON-Konto haben und die Zahlung in Lei empfangen wird, wird der Betrag Ihrem Monese-RON-Konto in der gleichen Währung gutgeschrieben, ansonsten werden die Lei umgerechnet und einem Ihrer anderen Monese-Konten in der entsprechenden Währung gutgeschrieben. Für die Umrechnung wird ein Drittanbieter für Währungsumrechnung und Zahlungsdienstleistungen den erhaltenen Betrag in Euro, Pfund Sterling oder Euro umrechnen und Monese wird veranlassen, dass der entsprechende Betrag PPS gutgeschrieben wird und PPS wird Ihrem Monese-Konto daraufhin den Betrag gutschreiben.

6.27 Monese erhebt keine Gebühren für den Empfang von internationalen Zahlungen. Einige Auftraggeber-Banken oder Banken, die in deren Auftrag handeln, können Gebühren für das Senden von internationalen Zahlungen an das internationale Monese-Sparkonto verlangen. In solchen Fällen werden wir die entsprechenden Gebühren von dem erhaltenen Betrag abbuchen, bevor wir Ihnen den Betrag gutschreiben.

6.28 Mehr Informationen darüber, welche Währungen wir bei internationalen Zahlungen akzeptieren, welcher Wechselkurs für ausgehende Zahlungen in der App gilt und welche Gebühren anfallen, finden Sie in Absatz 11 und/oder auf der Website.

Art der Transaktion	Dauer
Ausgehende Transaktion von Pfund Sterling zu Euro oder umgekehrt	Wenn Ihre Zahlungsanfrage vor 14 Uhr an einem Werktag bei uns eingeht, wird die Zahlung vor dem Ende des folgenden Werktages durchgeführt
Jede andere ausgehende Zahlung	Wenn Ihre Zahlung vor 14 Uhr an einem Werktag bei uns eingeht, wird die Zahlung vor dem Ende des vierten Werktages durchgeführt.
Eingehende Zahlung	Das Geld wird Ihrem Monese-Tag am gleichen Werktag hinzugefügt, an dem wir das Geld erhalten.

6.29 Wir werden die Durchführung einer Zahlung nur zulassen, wenn die Zahlung die Beschränkungen für Monese-Konten nicht überschreitet und das verfügbare Guthaben ausreichend ist.

6.30 Der Zeitpunkt des Erhalts einer Transaktionsaufforderung ist der, zu dem wir diese empfangen. Falls die Transaktion am Ende eines Werktages empfangen wird, wird sie als am nächsten Werktag erhalten erachtet. Sie können eine Transaktion nicht stoppen, nachdem Sie an uns übermittelt wurde und Sie Ihr Einverständnis dazu gegeben haben, oder wenn Sie einer vorab autorisierten Zahlung zugestimmt haben.

6.31 In Bezug auf jegliche Zahlungsanweisung, welche Sie direkt an uns übermitteln, werden wir Ihnen auf Anfrage die maximale Bearbeitungsdauer und die Summe aller zu zahlenden Kosten mitteilen, einschließlich, falls zutreffend, einer Übersicht.

AUTORISIERUNG FÜR ZAHLUNGEN UND ZAHLUNGSABBRÜCHE

6.32 Sie tragen die Verantwortung dafür, dass Sie uns die korrekten Kontodaten des Empfängers und den korrekten Betrag angeben, wenn Sie eine Zahlung abschließen wollen oder einen Zahlungsempfänger einrichten. Sie tragen die Verantwortung dafür, wenn Sie uns falsche Zahlungsanweisungen geben oder uns versehentlich die Anweisung geben, eine Zahlung mehr als einmal durchzuführen, doch wir werden versuchen, Ihnen dabei zu helfen, Ihr Geld zurückzubekommen. Es wird uns nicht immer gelingen, doch wir werden alles versuchen, was in unserer Macht steht. Es steht uns frei, Ihnen eine Gebühr für die Verfolgung, den Rückruf oder die Stornierung einer Zahlung zu berechnen. Falls wir Ihr Geld nicht zurückholen können, können Sie die zutreffenden Informationen, die wir bezüglich der Transaktion haben, anfordern, um Ihnen bei der Rückforderung des Geldes zu helfen. Wir stellen Ihnen diese Informationen auf schriftliche Aufforderung hin zur Verfügung, außer in Fällen, in denen dies uns gesetzlich verboten ist.

6.33 Sie können uns innerhalb der Monese-App die Ermächtigung erteilen, eine Zahlung von Ihrem Monese-Konto durchzuführen, indem Sie elektronische Zahlungen einrichten und uns die Anweisung über eine Drittpartei, wie zum Beispiel einen Zahlungsauslösedienstleister (Payment Initiation Service Provider) oder über eine Lastschrift, mitteilen. Wir behandeln eine Zahlung als von Ihnen autorisiert, wenn:

6.33.1 die Transaktion in der Monese-App durch die Nutzung des erforderlichen Zugangscodes autorisiert wurde und wenn der Zahlungsempfänger zuvor durch die Nutzung des Verifizierungs-Codes, der in der SMS zur Zulassung des Zahlungsempfängers enthalten war, genehmigt wurde; oder

6.33.2 ein Zahlungsauslösedienstleister eine Zahlung von Ihrem Monese-Konto durchgeführt hat;

6.33.3 Sie eine Lastschriftzahlung eingerichtet oder zugestimmt haben, dass diese von Ihrem Monese-Konto abgebucht wird.

6.34 Wir behalten uns das Recht vor, die Abwicklung einer Zahlung (ohne vorherige Ankündigung an Sie) zu verweigern, wenn:

6.34.1 das verfügbare Guthaben auf dem Monese-Konto nicht ausreicht, um die Zahlung zu decken; oder

6.34.2 das Monese-Konto vorübergehend außer Kraft gesetzt wurde oder geschlossen wurde; oder

6.34.3 das Monese-Konto die Beschränkungen für Monese-Konten erreicht hat; oder

6.34.4 wir dies tun müssen, um die Richtlinien des Zahlungssystems einzuhalten; oder

6.34.5 wir betrügerische Aktivitäten auf Ihrem Monese-Konto vermuten oder die Zahlung illegal oder betrügerisch ist; oder

6.34.6 wir Bedenken über Betrug oder unautorisierten Zugriff auf Ihr Monese-Konto durch einen Zahlungsauslösedienstleister haben; oder

6.34.7 wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

6.35 Wenn wir eine Zahlung gemäß Paragraph 6.34 ablehnen:

6.35.1 werden wir Sie per E-Mail/per SMS/in der App über die Verweigerung in Kenntnis setzen und Ihnen, insofern nicht gesetzlich verboten, die Gründe dafür zum frühestmöglichen Zeitpunkt und nicht später als zum Ende des nächsten Werktages ab Erhalt der Zahlungsanweisung mitteilen;

6.35.2 übernehmen wir keine Haftung für jegliche Verluste, die daraus entstehen könnten, noch sind wir dazu verpflichtet, den beabsichtigten Empfänger zu benachrichtigen;

6.35.3 können Sie überprüfen, ob genug verfügbares Guthaben auf Ihrem Monese-Konto vorhanden war und/oder dass die korrekten Empfängerdaten angegeben wurden und wenn Sie sich beim Kundendienst melden, werden wir Ihnen insofern möglich mitteilen, was Sie machen können, um etwaige Fehler in der Zahlungsanweisung zu beheben.

6.35.4 aufgrund von in Paragraph 6.34.6 aufgeführten Bedenken.

6.36 Im Falle von mutmaßlichem oder tatsächlichem Betrug oder einer Sicherheitsbedrohung gegen Ihre Monese-Karte oder Ihr Monese-Konto, werden wir Sie mittels SMS, Telefon, Post, E-Mail oder einer anderen sicheren Methode kontaktieren. Es ist möglich, dass wir Sie aus Sicherheitsgründen um die Bestätigung Ihrer Identität bitten.

6.37 Es wird Ihnen in der Regel nicht möglich sein, eine Zahlung zu stoppen, sobald Sie von Ihnen oder einem Zahlungsauslösedienstleister autorisiert wurde. Es steht Ihnen allerdings frei, eine Lastschriftzahlung zu stoppen, wenn:

6.37.1 Sie die Lastschrift vor dem Ende des Werktages, der dem Tag vorangeht, an dem der Geldbetrag von Ihrem Monese-Konto abgebucht werden soll, stornieren; und

6.37.2 die Zahlung noch nicht durchgeführt wurde.

6.38 Wenn Sie eine Lastschriftzahlung stoppen oder stornieren, müssen Sie dies dem beabsichtigten Empfänger der Lastschriftzahlung mitteilen. Wir tragen keine

Verantwortung, falls Sie es versäumen, ihn zu benachrichtigen, und der Empfänger hat keinen Anspruch gegen uns.

6.39 Wenn, gleich aus welchem Grund, eine Zahlung abgeschlossen wurde über einen Betrag, der größer ist als das verfügbare Guthaben auf Ihrem Monese-Konto, müssen Sie uns den Betrag, der die Differenz zwischen dem vollen abzugsfähigen Betrag und Ihrem verfügbaren Guthaben ausmacht, unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Rechnung von uns zurückzahlen. Sollten Sie uns diesen Betrag nicht unmittelbar nach Ihrem Erhalt der Rechnung von uns zurückzahlen, behalten wir uns das Recht vor, alle notwendigen Maßnahmen anzuwenden, einschließlich rechtlicher Schritte und/oder der Schließung des Monese-Kontos, um einen jeden ausstehenden Betrag zurückzubekommen.

6.40 Falls, aus egal welchem Grund, eine Zahlung an einen Empfänger im EWR später ankommt, als vorgesehen, steht es Ihnen frei, uns dazu aufzufordern, die Empfängerbank oder -institut zu kontaktieren und sie darum zu bitten, diese Zahlung so zu bearbeiten, dass das Datum der Gutschrift dem vorgesehenen Datum des Zahlungserhalts entspricht.

6.41 Das verfügbare Guthaben auf dem Monese-Konto bringt keine Zinsen ein.

7. MONESE-KONTOSTAND ANSEHEN

7.1 Zugang zum verfügbaren Guthaben und der Transaktionsübersicht Ihres Monese-Kontos haben Sie in der Monese-App.

7.2 Jede Zahlung hat eine einzigartige Transaktions-Referenz.

7.3 Ihre monatlichen Monese-Kontoauszüge sind zu jedem Zeitpunkt in der Monese-App einsehbar und können abgerufen werden, indem Sie auf "Konto" und anschließend auf "Kontoauszug erhalten" klicken. Wir schicken Ihnen jeden Monat eine E-Mail, um Sie darüber zu informieren, dass der Monese-Kontoauszug aktualisiert wurde.

8. KÜNDIGUNG, SCHLIEßUNG IHRES MONESE-KONTOS UND RÜCKFORDERUNG VON E-GELD

8.1 Es steht Ihnen frei, Ihr Monese-Konto und jede Monese-Karte jederzeit zu kündigen, indem Sie Kontakt mit dem Kundendienst aufnehmen (siehe Absatz 22 weiter unten). Für die Schließung eines Monese-GBP-Gemeinschaftskontos gilt ebenfalls Paragraph 12. Gemäß den Beschränkungen von Monese-Konten können Sie das verfügbare Guthaben von einem Monese-GBP-Konto mit UK Faster Payments in Pfund Sterling auf ein britisches Bankkonto schicken oder von einem Monese-Euro-Konto mit einer SEPA-Überweisung in Euro auf ein beliebiges Bankkonto innerhalb des SEPA-Raums schicken oder von einem Monese-RON-Konto mit Transfond auf ein beliebiges Bankkonto innerhalb Rumäniens schicken, bevor Sie Ihr Monese-Konto kündigen.

8.2 Gemäß Absatz 8.4 endet Ihre Vereinbarung, sobald das verfügbare Guthaben zurückgefordert wurde und das Monese-Konto geschlossen wurde. Wenn allerdings Absatz 8.4 für Ihr Monese-Konto gilt, wird Ihr Monese-Konto aktiv bleiben und Ihre Vereinbarung

wird weiterhin gelten, bis es keine ausstehenden Beträge mehr auf Ihrem Monese-Konto gibt.

8.3 Nach der Schließung Ihres Monese-Kontos werden alle Lastschriftzahlungen, die auf Ihrem Monese-UK-Konto eingerichtet wurden, abgelehnt.

8.4 Falls wir feststellen, dass zusätzliche Abhebungen, Gebühren oder Kosten nach der Abwicklung der Anfrage auf Rückerstattung auf Ihrem Monese-Konto angefallen sind, schicken wir Ihnen eine Rechnung mit den einzeln aufgeführten Beträgen und wir verlangen von Ihnen, uns das Geld unmittelbar nach dem Erhalt der Rechnung zurückzuerstatten. Sollten Sie uns diesen Betrag nicht unmittelbar nach Ihrem Erhalt unserer Rechnung zurückzahlen, behalten wir uns das Recht vor, alle notwendigen Maßnahmen zu treffen, einschließlich rechtlicher Schritte und/oder der Schließung des Monese-Kontos, um einen jeden ausstehenden Betrag zurückzubekommen.

8.5 Selbst wenn Sie Ihr Monese-Konto nicht schließen und Ihre Monese-Karte nicht kündigen wollen, können Sie zu jedem Zeitpunkt jeden beliebigen Teil des Geldwertes zurückbekommen durch eine Überweisung mit UK Faster Payments in Pfund Sterling an ein Konto im Vereinigten Königreich, durch eine SEPA-Überweisung in Euro an ein Konto innerhalb des SEPA-Raums, durch eine Transfond-Zahlung in RON an ein beliebiges RON-Konto in Rumänien oder durch eine Barabhebung an einem Geldautomaten (gemäß Beschränkungen von Monese-Konten).

8.6 Jedes verfügbare Guthaben, welches nach dem Kündigungsdatum dieser Vereinbarung ("Kündigungsdatum") auf dem Monese-Konto übrig ist, bleibt für einen Zeitraum von 6 Jahren nach dem Kündigungsdatum in Ihrem Besitz. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie jedes verfügbare Guthaben auf dem Monese-Konto zu jedem Zeitpunkt mit Faster Payments in britischen Pfund Sterling an ein UK-Bankkonto, per SEPA-Überweisung in Euro an ein IBAN-Konto oder mit Transfond in RON an ein IBAN-Konto senden (gemäß den Beschränkungen Ihres Monese-Kontos). Sie werden 6 Jahre nach dem Kündigungsdatum keinen Zugriff auf Ihr Monese-Konto haben und wir werden nach diesem Zeitpunkt kein Guthaben, welches auf dem Monese-Konto verbleibt, an Sie zurücküberweisen. Es ist möglich, dass wir Ihnen für diese Dienstleistung eine Rücknahmegebühr von 5 € für ein Monese-EUR-Konto, 5 £ für ein Monese-GBP-Konto und 20 Lei für ein Monese-RON-Konto berechnen.

9. IHRE HAFTUNG UND AUTORISIERUNGEN

9.1 Sie tragen die Verantwortung für die Nutzung Ihres Monese-Kontos und jeder Monese-Karte, die in Verbindung mit Ihrem Monese-Konto an Sie herausgegeben wird.

9.2 Sie tragen die Verantwortung für die sichere Verwahrung Ihrer Monese-Karte und der Informationen, die die Sicherheit Ihres Monese-Kontos betreffen.

9.3 Es steht Ihnen nicht frei:

9.3.1 einer Drittpartei, welche nicht ein autorisierter Drittanbieter ist, die Nutzung Ihres Monese-Kontos zu erlauben, um Ihnen ihre Dienstleistungen anzubieten;

9.3.2 einer weiteren Person die Nutzung Ihrer Monese-Karte zu erlauben;

9.3.3 Ihren PIN-Code oder eine jede andere Information betreffend die Sicherheit aufzuschreiben in einer Weise, die es Dritten ermöglicht, Ihr Monese-Konto oder Ihre Monese-Karte auf betrügerische Art und Weise zu benutzen;

9.3.4 Ihren PIN-Code oder jede andere Information betreffend die Sicherheit Ihrer Monese-Karte oder Ihres Monese-Kontos Dritten offenzulegen; oder

9.3.5 Ihre Monese-App-Anmeldedaten einer Drittpartei preiszugeben, es sei denn, diese Drittpartei ist ein autorisierter Drittanbieter und Sie möchten von ihm angebotene Dienstleistungen in Anspruch nehmen; oder

9.3.6 den PIN-Code in einen jeden Geldautomaten einzugeben, der nicht authentisch aussieht, verändert wurde, an dem ein verdächtiges Gerät befestigt wurde oder der auf verdächtige Art und Weise operiert.

9.4 Sie tragen die Verantwortung für alle Transaktionen, welche Sie und ein Zahlungsauslösedienstleister gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung autorisieren.

9.5 Sie tragen die Verantwortung für alle Transaktionen, die infolge Ihrer betrügerischen Handlungen oder Ihres vorsätzlichen oder fahrlässigen Versagens, diese Vereinbarung zu befolgen, stattfinden.

9.6 Sie erklären sich damit einverstanden, uns und unsere Verteiler, Sponsoren, und Anbieter von Dienstleistungen und ihre verbundenen Unternehmen zu entschädigen und schadlos zu halten von und gegen die Kosten jeglicher Gerichtsverfahren, die eingeleitet wurden, um diese Vereinbarung durchzusetzen und/oder gegen jegliche Verletzungen dieser Vereinbarung oder betrügerische Nutzung des Monese-Kontos, der Monese-Karte, der Anmeldedaten der Monese-App, oder des PIN-Codes, ob durch Sie oder von Ihnen autorisiert.

9.7 Die Monese-App wird nur von Geräten unterstützt, deren Betriebssysteme nicht verändert oder einem sogenannten "Jailbreak" unterzogen wurden, oder in einer Art und Weise konfiguriert wurden, um die Software-Installation aus anderen Quellen als denen, die von Monese akzeptiert werden (einschließlich aber nicht beschränkt auf den Apple App Store und Google Play), zu erlauben. Die Nutzung der Monese-App auf einem solchen Gerät passiert auf Ihre eigene Gefahr und wir haften nicht für jeglichen finanziellen Schaden oder Verlust von Daten oder Informationen.

10. VERLORENE, GESTOHLENE ODER BESCHÄDIGTE KARTEN

10.1 In Fällen von Verlust, Diebstahl, Betrug oder in jedem anderen Fall, der das Risiko einer unautorisierten Nutzung der Monese-Karte zur Folge hat, oder wenn die Monese-Karte beschädigt ist oder fehlerhaft funktioniert, müssen Sie umgehend sicherstellen, dass die

Monese-Karte mittels der Monese-App gesperrt wird oder Sie müssen sich an den Kundendienst wenden, damit die Monese-Karte gesperrt werden kann. Bitte berufen Sie sich für mehr Informationen zur Art und Weise, wie Sie unseren Kundendienst erreichen können, auf Absatz 21.

10.2 Vorausgesetzt, dass Sie einen der Schritte gemäß Absatz 10.1 befolgt haben und dass Absatz 10.4 nicht zutrifft, werden Sie nicht haften für Verluste, die ab dem Tag entstehen, an dem Sie in der Monese-App oder bei einem Gespräch mit unserem Kundendienst darum gebeten haben, dass Ihre Monese-Karte und/oder Ihr Monese-Konto gesperrt werden. Falls verfügbares Guthaben auf Ihrem Monese-Konto übrig ist, können Sie innerhalb der Monese-App den Ersatz Ihrer Monese-Karte beantragen. Falls wir die Monese-Karte ersetzen, schicken wir die Monese-Karte an Ihre private Adresse (Gebühren fallen an, siehe Absatz 11).

10.3 In dem Fall, dass wir Grund zur Annahme haben, dass Sie auf betrügerische Weise gehandelt haben oder dass sie grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben, (i) indem sie es versäumt haben, uns über die verlorene oder gestohlene Monese-Karte in Kenntnis zu setzen oder (ii) indem Sie versagt haben, Ihre Monese-Karte oder Informationen betreffend die Sicherheit des Monese-Kontos sicher aufzubewahren oder (iii) indem Sie diese Vereinbarung verletzt haben, übernehmen Sie die Haftung für alle Verluste, die entstehen.

10.4 Gemäß 10.3 können Sie bis zu einem Höchstbetrag von 50 € (wenn Sie ein Monese-Euro-Konto haben), 35 £ (wenn Sie ein Monese-GBP-Konto haben) oder 50 € oder dem gleichwertigen Betrag in RON (wenn Sie ein Monese-RON-Konto haben) für Verluste haften, die infolge von unautorisierten Zahlungen durch die Nutzung Ihres Monese-Kontos oder Ihrer Monese-Karte entstehen in Fällen, in denen Informationen betreffend die Sicherheit Ihres Monese-Kontos oder Ihrer Monese-Karte verloren gingen oder gestohlen wurden, oder wenn Sie versagt haben, solche Informationen betreffend die Sicherheit vor Zweckentfremdung zu schützen. Diese Gebühren fallen allerdings nicht an, wenn: es Ihnen nicht möglich war, den Verlust, den Diebstahl oder den Missbrauch vor der Tätiung der Zahlung zu erkennen (es sei denn, Sie haben betrügerisch gehandelt) oder wenn der Verlust einem Mitarbeiter oder einem Agenten von uns oder jeder Person, die in unserem Namen die Handlung begangen hat, geschuldet ist.

11. GEBÜHREN

11.1 Ihr Monese-Konto unterliegt den folgenden Gebühren. Die unten aufgeführten Gebühren beziehen sich auf die Ihnen angebotenen Kerndienstleistungen, die in Bezug auf die normale Nutzung Ihres Monese-Kontos die Kerndienstleistungen darstellen. Die in Euros aufgeführten Gebühren gelten, wenn Sie ein Monese-Euro-Konto haben, die in Pfund Sterling aufgeführten Gebühren gelten, wenn Sie ein Monese-GBP-Konto haben und die in RON aufgeführten Gebühren gelten, wenn Sie ein Monese-RON-Konto haben. Unser Umsatz wird durch die Grundgebühren, die wir Ihnen in Rechnung stellen, erwirtschaftet. Zusätzliche Gebühren berechnen wir, wenn verschiedene Dienste von Ihnen auf Ihrem Monese-Konto genutzt werden oder erforderlich sind. Falls Sie mehr als ein Monese-Konto haben, werden die unten aufgeführten Gebühren nur für Ihr Monese-Hauptkonto berechnet werden, und nicht für jedes andere Monese-Konto.

11.2 Die folgenden Gebühren fallen an, wenn Sie ein Monese-Konto am oder nach dem 1. Juli 2019 eröffnet haben (oder wenn Sie Ihr Monese-Konto vor dem 1. Juli 2019 eröffnet haben aber Ihren aktuellen Tarif nicht vor dem 1. Juli 2019 ausgewählt haben). Wenn Sie Ihr Monese-Konto allerdings am oder nach dem 1. August 2020 eröffnet haben, könnten sich die Tarife sowie die Funktionen der Tarife, die Ihnen zur Verfügung stehen, einschließlich jeglicher Gebühren und Voraussetzungen für Aufladungen, von den Beschreibungen in dieser Vereinbarung unterscheiden, abhängig von dem Land Ihres Wohnsitzes. Sollte dies zutreffen, werden wir Ihnen eine E-Mail schicken, sobald Sie Ihr Monese-Konto mit Erfolg eröffnet haben, um Ihnen alle Unterschiede Ihres Tarifs sowie der Funktionen Ihres Tarifs, einschließlich jeglicher Gebühren und Voraussetzungen für Aufladungen, zu erläutern. Diese Informationen werden ebenfalls in Ihrer Monese-App angezeigt. Falls Sie mit irgendeiner in der E-Mail beschriebenen Änderung nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, Ihr Monese-Konto jederzeit zu schließen (siehe Paragraph 8 für Informationen zur Kündigung und Schließung Ihres Monese-Kontos).

	SIMPLE oder MONESE-GEMEINSCHAFTSKONTO	CLASSIC	PREMIUM
Grundgebühren			
Monatliche Gebühr	Kostenlos	5,95 £ / 5,95 € / 24,95 Lei für die Nutzung beliebig vieler Monese-Konten (wenn Sie neben Ihrem Classic Monese-GBP-Konto ebenfalls ein Classic Monese-Euro-Konto besitzen, bezahlen Sie beispielsweise insgesamt nur 5,95 £ / 5,95 €). Wenn Sie nach der Eröffnung eines Classic Monese-GBP-Kontos Ihre erste monatliche Gebühr bezahlt haben, müssen Sie keine monatliche Gebühr mehr bezahlen, solange sich kein Guthaben auf Ihrem Monese-Konto befindet.	14,95 £ / 14,95 € / 69,95 Lei für die Nutzung beliebig vieler Monese-Konten (wenn Sie neben Ihrem Premium Monese-GBP-Konto ebenfalls ein Premium Monese-Euro-Konto besitzen, bezahlen Sie beispielsweise insgesamt nur 14,95 £ / 14,95 €). Wenn Sie nach der Eröffnung eines Premium Monese-GBP-Kontos Ihre erste monatliche Gebühr bezahlt haben, müssen Sie keine monatliche Gebühr mehr bezahlen, solange sich kein Guthaben auf Ihrem Monese-Konto befindet.
Monese Kontoeröffnung	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Schließung Ihres Monese-Kontos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Lieferung der ersten physischen Monese-	4,95 £ / 4,95 € / 19.95 Lei (für neue Kunden, für	Kostenlos (kostenlose Standardlieferung)	Kostenlos (kostenlose Standardlieferung)

	SIMPLE oder MONESE- GEMEINSCHAFTSKONTO	CLASSIC	PREMIUM
Karte für Ihr Monese-GBP-Konto, Monese-EUR-Konto oder Monese-RON-Konto	bestehende Kunden ab 27. Januar 2020)		
Lieferung der zweiten physischen Monese-Karte für Ihr Monese-GBP-Konto, Monese-EUR-Konto oder Monese-RON-Konto	4,95 £ / 4,95 € / 19.95 Lei (für neue Kunden, für bestehende Kunden ab 27. Januar 2020)	4,95 £ / 4,95 € / 19.95 Lei (für neue Kunden, für bestehende Kunden ab 27. Januar 2020)	4,95 £ / 4,95 € / 19.95 Lei (für neue Kunden, für bestehende Kunden ab 27. Januar 2020)
Ersatzkarte (bei Verlust/Diebstahl oder nach Ablauf der Gültigkeit)	4,95 £ / 4,95 € / 19.95 Lei (für neue Kunden, für bestehende Kunden ab 27. Januar 2020)	4,95 £ / 4,95 € / 19.95 Lei (für neue Kunden, für bestehende Kunden ab 27. Januar 2020)	4,95 £ / 4,95 € / 19.95 Lei (für neue Kunden, für bestehende Kunden ab 27. Januar 2020)
Echtzeit-Überweisungen zwischen Monese-Konten	Kostenlos (keine Wechselgebühr)	Kostenlos (keine Wechselgebühr)	Kostenlos (keine Wechselgebühr)
Ausgehende nationale Überweisungen	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Ausgehende internationale Zahlungen von der Monese-App	Ihr Geld wird zum Interbankenkurs zuzüglich Wechselgebühren, die in der App angezeigt werden, umgerechnet, bevor die Zahlung bestätigt wird (Wechselgebühr ab 2 % des Transaktionswertes, Minimum 2 £ / 2 € / 8 Lei)	Ihr Geld wird zum Interbankenkurs zuzüglich Wechselgebühren, die in der App angezeigt werden, umgerechnet, bevor die Zahlung bestätigt wird (Wechselgebühr ab 2 % des Transaktionswertes, Minimum 2 £ / 2 € / 8 Lei)	Ihr Geld wird zum Interbankenkurs umgerechnet
Lastschriftverfahren	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Apple/Android pay	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Einkäufe mit Monese-Karte in Kartenwährung	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Eingehende Banküberweisungen	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Aufladung von Debitkarten für Kunden im EWR	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Aufladung von internationalen Debitkarten	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos

	SIMPLE oder MONESE- GEMEINSCHAFTSKONTO	CLASSIC	PREMIUM
Limit für Ausgaben in Fremdwährung (nur Monese-Karte)	2.000 £ / 2.000 € / 10.000 Lei	9.000 £ / 9.000 € / 45.000 Lei (ab 27. Januar 2020)	Unbegrenztes Limit
Ausgaben mit der Monese-Karte und Bargeldabhebungen am Automaten in Pfund Sterling, Euro, rumänischen Lei und schwedischen Kronen	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Ausgaben mit der Monese-Karte in Fremdwährungen außer Pfund Sterling, Euro, rumänischen Lei und schwedischen Kronen, einschließlich:			
Online-Kartentransaktionen in anderer Währung als Kontowährung	Kostenlos innerhalb des Limits Mastercard Interbankenkurs	Kostenlos innerhalb des Limits Mastercard Interbankenkurs	Kostenlos innerhalb des Limits Mastercard Interbankenkurs
POS-Kartentransaktionen in anderer Währung als Kontowährung	Kostenlos innerhalb des Limits Mastercard Interbankenkurs	Kostenlos innerhalb des Limits Mastercard Interbankenkurs	Kostenlos innerhalb des Limits Mastercard Interbankenkurs
Apple Pay/Google Pay Transaktionen in anderer Währung als Kontowährung	Kostenlos innerhalb des Limits Mastercard Interbankenkurs	Kostenlos innerhalb des Limits Mastercard Interbankenkurs	Kostenlos innerhalb des Limits Mastercard Interbankenkurs
Fällige Gebühr, wenn das oben aufgeführte Limit für Ausgaben in Fremdwährung aufgebraucht wurde	2 % pro Transaktion	2 % pro Transaktion	n/a
Limits für Abhebungen am Automaten und Aufladungen Dieses Limit wird auf die unten aufgeführten Transaktionsarten aufgeteilt. Dieses Limit wird auf all Ihre Monese-Konten aufgeteilt	200 £ / 200 € / 1.000 Lei	900 £ / 900 € / 4.500 Lei (ab 27. Januar 2020)	Unbegrenztes Limit
Aufladung mit Sofort	Kostenlos innerhalb des Limits	Kostenlos innerhalb des Limits	Kostenlos

	SIMPLE oder MONESE-GEMEINSCHAFTSKONTO	CLASSIC	PREMIUM
Weltweite Abhebungen am Automaten	Kostenlos innerhalb des Limits	Kostenlos innerhalb des Limits	Kostenlos
Mit CashBack Bargeld im Laden erhalten (nur für Monese-UK-Konten erhältlich)	Kostenlos innerhalb des Limits	Kostenlos innerhalb des Limits	Kostenlos
Bareinzahlung in Post Office (nur für Monese-UK-Konten erhältlich)	Vom Limit ausgeschlossen (für neue Kunden, und für bestehende Kunden ab 27. Januar 2020)	Kostenlos innerhalb des Limits	Kostenlos
Bareinzahlung mit PayPoint (nur für Monese-UK-Konten erhältlich)	Kostenlos innerhalb des Limits (für neue Kunden, und für bestehende Kunden ab 27. Januar 2020)	Kostenlos innerhalb des Limits	Kostenlos
Fällige Gebühr, wenn das oben aufgeführte Limit für Abhebungen und Aufladungen aufgebraucht wurde	2 % pro Transaktion	2 % pro Transaktion	n/a
Bareinzahlungen			
Baraufladung in Post Office (nur für Monese-GBP-Konten verfügbar)	2 % (Minimum 2 £) (für neue Kunden, und für bestehende Kunden ab 27. Januar 2020)	Im Limit für Abhebungen & Aufladungen inbegriffen	Kostenlos
Baraufladung mit PayPoint (nur für Monese-GBP-Konten verfügbar)	3,50 % (Minimum 3 £) (für neue Kunden, und für bestehende Kunden ab 27. Januar 2020)	Im Limit für Abhebungen & Aufladungen inbegriffen	Kostenlos
Sonstige Gebühren			
Kontostand und Transaktionen in App abrufen	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Sperren und Entsperrungen der Monese-Karte	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Funktionen zur Geldverwaltung	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Benachrichtigungen per SMS und E-Mail, Nachrichten innerhalb der App und per SMS	Kostenlos (übliche Gebühren vom Betreiber für SMS könnten anfallen)	Kostenlos (übliche Gebühren vom Betreiber für SMS könnten anfallen)	Kostenlos (übliche Gebühren vom Betreiber für SMS könnten anfallen)
Monese Kunden-Support	Kostenlos	Kostenlos	Kostenloser Priority-Service

11.3 Folgende Gebühren fallen an, wenn Sie ein Monese-Konto eröffnet haben und Ihren aktuellen Tarif vor dem 1. Juli 2019 ausgewählt haben:

	STARTER	PLUS	PREMIUM
Grundgebühren			14,95 € / 14,95 £ / 4,95 € / 4,95 £ / 19.95
Monatliche Gebühr	Kostenlos	4,95 € / 4,95 £ / 19.95 Lei für die Nutzung beliebig vieler Monese-Konten (wenn Sie neben Ihrem Monese-Konto Plus ebenfalls ein Monese-Euro-Konto Plus besitzen, bezahlen Sie beispielsweise insgesamt nur 4,95 €). Wenn Sie nach der Eröffnung eines Monese-Konto Plus Ihre erste monatliche Gebühr bezahlt haben, müssen Sie keine monatliche Gebühr mehr bezahlen, solange sich kein Guthaben auf Ihrem Monese-Konto befindet.	69.95 Lei für die Nutzung beliebig vieler Monese-Konten (wenn Sie neben Ihrem Monese-Konto Premium ebenfalls ein Monese-Euro-Konto Premium besitzen, bezahlen Sie beispielsweise insgesamt nur 14,95 €). Wenn Sie nach der Eröffnung eines Monese-Konto Premium Ihre erste monatliche Gebühr bezahlt haben, müssen Sie keine monatliche Gebühr mehr bezahlen, solange sich kein Guthaben auf Ihrem Monese-Konto befindet.
Monese Kontoeröffnung	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Erste physische Monese-Karte zu Ihrem Monese-GBP-Konto oder Ihrem Monese-Euro-Konto	Kostenlos (4,95 €/ 4,95 £ Liefergebühr fällt an)	Kostenlos (kostenlose Standardlieferung)	Kostenlos (kostenlose Standardlieferung)
Echtzeit-Überweisungen zwischen Monese-Konten	Kostenlos (unterliegt Wechselgebühr, siehe unten)	Kostenlos (unterliegt Wechselgebühr, siehe unten)	Kostenlos
Nationale und internationale Überweisungen	Kostenlos (unterliegt Wechselgebühr, siehe unten)	Kostenlos (unterliegt Wechselgebühr, siehe unten)	Kostenlos
Lastschrift	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Apple/Android pay	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Einkäufe mit Monese-Karte	Kostenlos (unterliegt Wechselgebühr, siehe unten)	Kostenlos (unterliegt Wechselgebühr, siehe unten)	Kostenlos
Eingehende Banküberweisung	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos

	STARTER	PLUS	PREMIUM
Aufladung von Debitkarten für Kunden im EWR	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Aufladung von internationalen Debitkarten	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Aufladung mit Sofort	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Barabhebungen am Geldautomaten	1,5 £ / 1,5 € / 6 Lei pro Abhebung (unterliegt Wechselgebühr, siehe unten)	6 kostenlose Transaktionen im monatlichen Gebührenzeitraum für alle Ihre Monese-Konten zusammengezählt (1,5 £ / 1,5 € / 6 Lei pro Abhebung ab der 7. Transaktion. Unterliegt Wechselgebühren, siehe unten).	Kostenlos
Mit CashBack Bargeld im Laden abheben (nur für Monese-GBP-Konten erhältlich)	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Kontostand und Transaktionen in App abrufen	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Benachrichtigungen per SMS und E-Mail, Nachrichten innerhalb der App und per SMS	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Schließung des Monese-Kontos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Sperrung und Entsperrung Ihrer Monese-Karte	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Monese Kunden-Support	Kostenlos	Kostenlos	Kostenloser Priority-Service
Bareinzahlung in Post Office (nur für Monese-GBP-Konten erhältlich)	2 % (Minimum 2 £)	1 £	Kostenlos
Bareinzahlung mit PayPoint (nur für Monese-GBP-Konten erhältlich)	3,50 % (Minimum 3 £)	2,50 % (Minimum 1 £)	Kostenlos
Weitere Gebühren			
Zusätzliche/verlorene/Familien-Monese-Karte	Kostenlos (4,95 £ / 4,95 € / 19,95 Lei Standard-Liefergebühr fällt an)	Kostenlos (4,95 £ / 4,95 € / 19,95 Lei Standard-Liefergebühr fällt an)	Kostenlos
Funktionen zur Geldverwaltung	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Währungsumtausch bei der Verwendung der Monese-Karte für Bargeldabhebungen am Automaten und Transaktionen in	Mastercard Interbankensatz	Mastercard Interbankensatz	Mastercard Interbankensatz

	STARTER	PLUS	PREMIUM
Fremdwährung in Pfund Sterling, Euro, rumänischen Lei und schwedischen Kronen			
Währungsumtausch bei der Verwendung der Monese-Karte für Bargeldabhebungen am Automaten und Transaktionen in Fremdwährung außer in Pfund Sterling, Euro, rumänischen Lei und schwedischen Kronen	Mastercard Interbankenkurs zuzüglich 2 % des Transaktionswertes (Minimum 2  / 2  / 8 Lei bei Barabhebungen)	Mastercard Interbankenkurs zuzüglich 0,5 % des Transaktionswertes	Mastercard Interbankenkurs
Währungsumrechnung bei ausgehenden internationalen Zahlungen von der Monese-App	Ihr Geld wird zum Interbankenkurs zuzüglich Wechselgebühr umgerechnet, beides in der App sichtbar, bevor Sie die Zahlung bestätigen (Wechselgebühr ab 2 % des Transaktionswertes, Minimum 2  / 2  / 8 Lei)	Ihr Geld wird zum Interbankenkurs zuzüglich Wechselgebühr umgerechnet, beides in der App sichtbar, bevor Sie die Zahlung bestätigen (Wechselgebühr ab 0,5 % des Transaktionswertes, Minimum 2  / 2  / 8 Lei)	Ihr Geld wird zum Interbankenkurs umgerechnet

Wer in Irland ansässig ist, muss sich darüber im Klaren sein, dass eine zusätzliche Steuer für Barabhebungen anfällt. Diesen Betrag buchen wir rückwirkend für das vorhergehende Jahr von Ihrem Konto ab.

11.4 Die monatliche Gebühr wird einmal im Monat im Voraus für den anstehenden monatlichen Gebuhrenzeitraum bezahlt. Dieser Zeitraum beträgt 30 aufeinanderfolgende Kalendertage, basierend auf einem Jahr mit 360 Kalendertagen. Dies bedeutet, dass wenn Sie Ihre monatliche Gebühr am 2. Februar bezahlen, die nächste monatliche Zahlung jeden Monat am gleichen Tag abgebucht wird. Falls der nächste Zahlungstermin für einen Tag festgelegt ist, welcher im jeweiligen Monat nicht vorkommt, wird die fällige Zahlung stattdessen am letzten Tag dieses Monats von Ihrem Konto abgebucht. Falls das verfügbare Guthaben Ihrer Monese-Konten niedriger ist als die vereinbarte monatliche Gebühr, wird keine monatliche Gebühr von Ihrem Monese-Konto abgebucht. Die vereinbarten Zahlungen der monatlichen Gebühr und der monatliche Gebuhrenzeitraum beginnen erneut, sobald Ihr verfügbares Guthaben höher ist als die vereinbarte monatliche Gebühr.

11.5 Wir buchen alle fälligen Steuern oder Kosten von dem verfügbaren Guthaben auf Ihrem Monese-Konto ab. Falls kein verfügbares Guthaben vorhanden ist, oder falls die Steuern oder Kosten höher sind als das verfügbare Guthaben auf Ihrem Monese-Konto, werden wir diese von dem verfügbaren Guthaben auf irgendeinem anderen Monese-Konto, welches Sie mit Monese eröffnet haben, abbuchen. Falls das verfügbare Guthaben auf Ihrem anderen Monese-Konto in einer anderen Währung als der Währung der geschuldeten Steuern oder Kosten ist, werden wir das Geld von einem solchen Monese-Konto zum Wechselkurs

umtauschen, den der Drittanbieter von Währungsumrechnung und Zahlungsdienstleistungen, den Monese für internationale Zahlungen nutzt, festgesetzt hat.

11.6 Im Falle, dass das verfügbare Guthaben auf keinem Ihrer Monese-Konten ausreicht, schicken wir Ihnen eine Rechnung und verpflichten Sie dazu, uns den Betrag unmittelbar nach dem Erhalt dieser Rechnung zurückzahlen. Sollten Sie uns diesen Betrag nicht unmittelbar nach Ihrem Erhalt dieser Rechnung zurückzahlen, behalten wir uns das Recht vor, alle notwendigen Maßnahmen zu treffen, einschließlich rechtlicher Schritte, um jeden ausstehenden Betrag zurückzubekommen. Falls das verfügbare Guthaben auf Ihrem Monese-Konto aus irgendeinem Grund nicht ausreicht, um die monatliche Gebühr zu decken, werden wir die folgende monatliche Gebühr einfach abbuchen, wenn Sie das nächste Mal Geld einzahlen, und es fällt keine monatliche Gebühr für den Monat an, in dem Ihr Guthaben unzureichend war.

11.7 Monese-Simple-Kunden können zu jedem Zeitpunkt in der Monese-App ein Upgrade auf Monese Classic oder Monese Premium durchführen. Beim Upgrade müssen Sie mindestens über ausreichend verfügbares Guthaben für eine monatliche Gebühr als Kunde von Monese Classic oder Monese Premium verfügen. Falls Sie nicht über ausreichend verfügbares Guthaben auf Ihrem Monese-Konto verfügen, ist es uns freigestellt, Ihr Upgrade trotzdem durchzuführen. In diesem Fall richten wir eine vorgemerkte Zahlung der monatlichen Gebühr ein, welche zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie ausreichend Guthaben für das Monese-Konto besitzen, fällig wird. Falls Sie als Monese-Starter-Kunde eine Monese-Karte bestellt haben und die Zahlung vor dem Upgrade noch nicht abgeschlossen war, sind Sie weiterhin dazu verpflichtet, diese Karte zu bezahlen.

11.8 Monese-Classic-Kunden oder Monese-Premium-Kunden können ein Downgrade auf Monese Simple durchführen, nachdem Sie mindestens die erste monatliche Gebühr bezahlt haben. Ab diesem Zeitpunkt kann das Downgrade auf Monese Simple zu jedem Zeitpunkt durchgeführt werden und es wird nach dem Ende des monatlichen Gebührenzeitraums in Kraft treten.

11.9 Monese-Classic-Kunden können in der App jederzeit ein Upgrade auf Monese Premium durchführen. In dem Fall, dass das Upgrade in der Mitte des Abrechnungszeitraums stattfindet, wird Monese den verbleibenden Teil der Gebühr verhältnismäßig zu der Anzahl an Tagen, die bis zum Ende des Classic-Abrechnungszeitraums übrig bleiben, berechnen und diesen Betrag nach dem Upgrade von der ersten monatlichen Gebühr des Premium-Tarifs abziehen. Nach dem Upgrade müssen Sie ausreichend verfügbares Guthaben besitzen, um mindestens eine monatliche Gebühr als Monese-Premium-Kunde zahlen zu können. Falls sich nicht ausreichend verfügbares Guthaben auf Ihrem Monese-Konto befindet, können wir Ihr Upgrade dennoch durchführen und eine vorgemerkte Zahlung der monatlichen Gebühr erstellen, welche Sie zahlen müssen, sobald Sie Ihr Monese-Konto gedeckt haben.

11.10 Monese-Premium-Kunden können ein Downgrade auf Monese Simple oder Monese Classic durchführen, nachdem Sie mindestens die erste monatliche Gebühr bezahlt haben. Ab diesem Zeitpunkt kann das Downgrade auf den Simple- oder Classic-Tarif zu jedem Zeitpunkt durchgeführt werden und es wird nach dem Ende des Abrechnungszeitraums des Premium-Tarifs in Kraft treten.

11.11 Monese-Starter-Kunden können zu jedem Zeitpunkt in der Monese-App zu Monese Simple wechseln. Die Änderung wird sofort wirksam.

11.12 Monese-Starter-Kunden können zu jedem Zeitpunkt in der Monese-App ein Upgrade auf Monese Classic oder Monese Premium durchführen. Beim Upgrade müssen Sie mindestens über ausreichend verfügbares Guthaben für eine monatliche Gebühr als Kunde von Monese Classic oder Monese Premium verfügen. Falls Sie nicht über ausreichend verfügbares Guthaben auf Ihrem Monese-Konto verfügen, ist es uns freigestellt, Ihr Upgrade trotzdem durchzuführen. In diesem Fall richten wir eine vorgemerkte Zahlung der monatlichen Gebühr ein, welche zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie ausreichend Guthaben für das Monese-Konto besitzen, fällig wird. Falls Sie als Monese-Starter-Kunde eine Monese-Karte bestellt haben und die Zahlung vor dem Upgrade noch nicht abgeschlossen war, sind Sie weiterhin dazu verpflichtet, diese Karte zu bezahlen.

11.13 Monese-Plus-Kunden oder Monese-Premium-Kunden können zum Monese-Simple-Tarif oder zum Monese-Classic-Tarif wechseln, nachdem Sie mindestens die erste monatliche Gebühr bezahlt haben. Ab diesem Zeitpunkt kann die Änderung auf Monese Simple oder Monese Classic zu jedem Zeitpunkt durchgeführt werden und sie wird nach dem Ende des monatlichen Gebührenzeitraums in Kraft treten.

11.14 Monese-Plus-Kunden können in der App jederzeit ein Upgrade auf Monese Premium durchführen. In dem Fall, dass das Upgrade in der Mitte des Abrechnungszeitraums stattfindet, wird Monese den verbleibenden Teil der Gebühr verhältnismäßig zu der Anzahl an Tagen, die bis zum Ende des Abrechnungszeitraums des Plus-Tarifs übrig bleiben, berechnen und diesen Betrag nach dem Upgrade von der ersten monatlichen Gebühr des Premium-Tarifs abziehen. Nach dem Upgrade müssen Sie ausreichend verfügbares Guthaben besitzen, um mindestens eine monatliche Gebühr als Monese-Premium-Kunde zahlen zu können. Falls sich nicht ausreichend verfügbares Guthaben auf Ihrem Monese-Konto befindet, können wir Ihr Upgrade dennoch durchführen und eine vorgemerkte Zahlung der monatlichen Gebühr erstellen, welche Sie zahlen müssen, sobald Sie Ihr Konto gedeckt haben.

11.15 Der Monese-Starter-Tarif ist für Neuanmeldungen geschlossen. Falls Sie ein bestehender Monese-Kunde sind, der den Plus-Tarif oder den Premium-Tarif nutzt, können Sie nicht mehr zum Starter-Tarif wechseln.

11.16 Der Monese-Plus-Tarif ist für Neuanmeldungen geschlossen. Falls Sie ein bestehender Monese-Kunde sind, der den Starter-Tarif oder den Premium-Tarif nutzt, können Sie nicht mehr zum Plus-Tarif wechseln.

11.17 Wir geben Ihnen die Möglichkeit, den Classic Tarif oder den Premium Tarif als Jahresabo auszuwählen. Wenn Sie im Voraus eine jährliche Gebühr bezahlen, bekommen Sie alle Vorteile des Classic Tarifs oder des Premium Tarifs zu einem günstigeren Preis. Falls Sie das Jahresabo für den Classic Tarif oder den Premium Tarif doch nicht mehr haben wollen, haben Sie das Recht auf die volle Rückerstattung der Jahresgebühr, wenn Sie sich während Ihrer Bedenkzeit von 14 Tagen umentscheiden. Ihre Bedenkzeit beginnt am Tag

nachdem Sie Ihr Jahresabo ausgewählt haben. Sie können Ihr Jahresabo jederzeit kündigen, indem Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung setzen.

12. MONESE GEMEINSCHAFTSKONTEN IN GBP ODER EUR

12.1 Ein Monese-GBP-Gemeinschaftskonto ist nur für UK-Kunden verfügbar. Ein Monese-GBP-Gemeinschaftskonto kann in der Monese-App eröffnet werden, insofern zwei potenzielle Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos bestehende Monese-UK-Kunden sind.

12.2 Ein Monese-EUR-Gemeinschaftskonto kann in der Monese-App eröffnet werden, insofern zwei potenzielle Inhaber eines Monese-EUR-Gemeinschaftskontos bestehende Inhaber von Monese-EUR-Konten sind. Jeder potenzielle Inhaber eines Monese-EUR-Gemeinschaftskontos muss seinen Wohnsitz in einem EWR-Land haben, ausgenommen das Vereinigte Königreich und Frankreich.

12.3 Es darf pro Monese-GBP-Gemeinschaftskonto nicht mehr als zwei Inhaber des Monese-Gemeinschaftskontos geben.

12.4 Jeder Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos kann alleine über ein Monese-GBP-Gemeinschaftskonto verfügen und wir sind, außer es wird in diesem Paragraphen 12 ausdrücklich dargelegt, nicht dazu verpflichtet, beim anderen Inhaber des Monese-Gemeinschaftskontos nachzufragen, bevor wir irgendeine Anweisung eines Inhabers eines Monese-Gemeinschaftskontos durchführen (selbst wenn nur einer der Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos Geld auf das Monese-GBP-Gemeinschaftskonto eingezahlt hat). Zu den Aktivitäten, die ein Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos ohne das Wissen oder die Einwilligung des anderen (unbegrenzt) durchführen kann, gehören beispielsweise das Abbuchen von Geld vom Monese-Gemeinschaftskonto, die Anfrage von Kontoauszügen oder Korrespondenzen bezüglich des Monese-Gemeinschaftskontos, das Hinzufügen von neuen Zahlungsempfängern zum Monese-Gemeinschaftskonto, und die Bestellung von Monese-GBP-Ersatzkarten oder Monese-EUR-Ersatzkarten (je nachdem, welches zutrifft).

12.5 Wir erlauben Abhebungen und Zahlungen, sowie alles andere, das von einem der Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos angefordert wird. Wir verlassen uns auf die Informationen, die uns von einem Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos zum anderen mitgeteilt werden.

12.6 Jeder Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos ist einzeln verantwortlich für, und beide Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos sind gemeinsam verantwortlich für, alle Schulden auf dem Monese-Gemeinschaftskonto, einschließlich jedes negativen Saldos. Dies wird als gesamtschuldnerische Haftung bezeichnet.

12.7 Beide Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos werden dazu befähigt sein, alle Transaktionen innerhalb des Monese-GBP-Gemeinschaftskontos zu sehen, unabhängig davon, welcher Inhaber des Gemeinschaftskontos die Transaktion veranlasst hat. Jeder Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos erhält eine Push-Benachrichtigung für jede

ausgehende Transaktion (gemäß seiner Zulassungen in der Monese-App), einschließlich des Transaktionsbetrags und des restlichen Guthabens, unabhängig davon, welcher der Inhaber des Monese-Gemeinschaftskontos die Transaktion veranlasst hat.

12.8 In Fällen, in denen ein Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos Anspruch auf eine Monese-GBP-Karte für das Monese-GBP-Gemeinschaftskonto oder eine Monese-EUR-Karte für das Monese-EUR-Gemeinschaftskonto hat (je nachdem, welches zutrifft), muss jeder Inhaber des Monese-Gemeinschaftskontos seine oder ihre eigene Monese-GBP-Karte oder Monese-EUR-Karte bestellen (je nachdem, welches zutrifft), und dies kann nicht im Namen des anderen Inhabers des Monese-Gemeinschaftskontos geschehen.

12.9 Beschränkungen für Transaktionen mit Monese-GBP-Karten oder Monese-EUR-Karten gelten jeweils pro Monese-GBP-Gemeinschaftskonto / Monese-EUR-Gemeinschaftskonto, und nicht pro Monese-GBP-Karte / Monese-EUR-Karte. Wenn ein Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos also die Beschränkung für tägliche Transaktionen auf seiner oder ihrer Monese-GBP-Karte oder Monese-EUR-Karte überschreitet, wird die Nutzung der Monese-GBP-Karte oder Monese-EUR-Karte (je nachdem, welches zutrifft) des anderen Inhabers des Monese-Gemeinschaftskontos dementsprechend eingeschränkt.

12.10 Die Limits für Zahlungen in Fremdwährung mit Monese (in Paragraph 11 dargelegt) gelten pro Monese-GBP-Konto, und nicht pro Monese-GBP-Karte.

12.11 Die Limits für Abhebungen und Aufladungen mit Monese (in Paragraph 11 dargelegt) gelten pro Monese-GBP-Gemeinschaftskonto / Monese-EUR-Gemeinschaftskonto, und nicht pro Monese-GBP-Karte / Monese-EUR-Karte.

12.12 Sofern wir nicht von beiden Inhabern eines Monese-Gemeinschaftskontos mittels eines von beiden Inhabern des Monese-Gemeinschaftskontos unterschriebenen Briefes anders angewiesen wurden, werden wir beide Inhaber des Monese-Gemeinschaftskontos mit allen zum Monese-GBP-Konto gehörigen Kommunikationen und monatlichen Kontoauszügen bezüglich des Monese-GBP-Gemeinschaftskontos kontaktieren.

TOD ODER INSOLVENZ EINES INHABERS EINES MONESE-GEMEINSCHAFTSKONTOS

12.13 Falls ein Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos stirbt, werden wir, nach Erhalt der offiziellen Bestätigung des Todesfalls durch die Sterbeurkunde, den Anweisungen des überlebenden Inhabers des Monese-Gemeinschaftskontos folgen und jedes auf dem Monese-GBP-Gemeinschaftskonto verfügbare Saldo auf ein Monese-GBP-Konto überweisen, bevor wir das Monese-GBP-Gemeinschaftskonto schließen. Falls sich zum Zeitpunkt des Todes ein negatives Saldo auf dem Monese-GBP-Gemeinschaftskonto befindet, werden der überlebende Inhaber des Monese-Gemeinschaftskontos und der Nachlass des verstorbenen Inhabers des Monese-Gemeinschaftskontos gesamtschuldnerisch für den überzogenen Betrag haften.

12.14 Falls ein Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos insolvent wird, werden wir das Monese-GBP-Gemeinschaftskonto anhalten, und dies wird unter die gemeinsame Kontrolle des solventen Inhabers des Monese-Gemeinschaftskontos und der Person, die für die

Verwaltung der Finanzen und des Vermögens des insolventen Inhabers des Monese-Gemeinschaftskontos verantwortlich ist, fallen. Nachdem das Monese-GBP-Gemeinschaftskonto angehalten wurde, kann nur mittels gemeinsamer Anweisungen des solventen Inhabers des Monese-Gemeinschaftskontos und der Person, die für die Verwaltung der Finanzen und des Vermögens des insolventen Inhabers des Monese-Gemeinschaftskontos verantwortlich ist, darüber verfügt werden.

12.15 Falls wir berechtigten Grund zur Annahme haben, dass einer der Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos nicht mehr geistig dazu in der Lage ist, seine oder ihre Angelegenheiten zu verwalten, steht es uns frei, das Monese-GBP-Gemeinschaftskonto anzuhalten, und wir können nach eigenem Ermessen verlangen, dass nur auf Anweisungen des anderen Inhabers des Monese-Gemeinschaftskontos und der Person, die vom Gericht zur Verwaltung der Angelegenheiten des entmündigten Inhabers des Monese-Kontos ernannt wurde, über das Monese-GBP-Gemeinschaftskonto verfügt werden darf. Wir werden eine entsprechende Handlungsvollmacht oder einen Gerichtsbeschluss des britischen "Court of Protection" (oder eines gleichwertigen Dokuments, welches im zutreffenden EWR-Land des Inhabers des Monese-EUR-Gemeinschaftskontos ausgestellt wurde, je nachdem, welches zutrifft) sehen müssen, um zu erlauben, dass weiterhin über das Monese-GBP-Gemeinschaftskonto verfügt wird.

STREITFÄLLE ZWISCHEN INHABERN EINES MONESE-GEMEINSCHAFTSKONTOS

12.16 Falls es zu einem Streitfall zwischen zwei Inhabern eines Monese-Gemeinschaftskontos kommt oder wenn die Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos sich getrennt haben (wenn die Inhaber des Monese-Gemeinschaftskontos Partner sind), müssen ein oder beide Inhaber des Monese-Gemeinschaftskontos uns darüber in Kenntnis setzen und es steht uns frei, weitere Maßnahmen zu ergreifen, damit keiner der Inhaber des Monese-Gemeinschaftskontos Zahlungsanweisungen geben kann oder das Monese-GBP-Konto (oder das Monese-EUR-Konto, je nachdem, welches zutrifft) separat nutzen kann, bevor der Streitfall geklärt wurde. In solchen Fällen sind wir nach eigenem Ermessen dazu befugt, nur auf die Anweisungen beider Inhaber des Monese-Gemeinschaftskontos hin zu handeln oder das Monese-Gemeinschaftskonto anzuhalten.

12.17 Beide Inhaber des Monese-Gemeinschaftskontos sollten Maßnahmen ergreifen, um Kontoauszüge und die Transaktionsübersicht des Monese-GBP-Gemeinschaftskontos zu überprüfen und das verfügbare Guthaben in der Monese-App zu kontrollieren, damit sie sicherstellen können, dass das Monese-GBP-Gemeinschaftskonto von beiden Inhabern des Monese-Gemeinschaftskontos ordnungsgemäß geführt wird.

SCHLIEßUNG EINES MONESE-GBP-GEMEINSCHAFTSKONTOS ODER EINES MONESE-EUR-GEMEINSCHAFTSKONTOS

12.18 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes in Paragraph 12.13 dargelegt ist, müssen beide Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos der Schließung des Monese-GBP-Gemeinschaftskontos und der Überweisung jedes darauf verfügbaren Guthabens zum Zeitpunkt der Schließung zustimmen, damit die Schließung wirksam ist.

13. UNAUTORISIERTE ODER FEHLERHAFT AUSGEFÜHRTE TRANSAKTIONEN

13.1 Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass eine Transaktion auf Ihrem Monese-Konto nicht von Ihnen oder von einem Zahlungsauslösedienstleister autorisiert wurde, müssen Sie den Kundendienst umgehend telefonisch oder per In-App-Chat informieren, aber auf jeden Fall innerhalb von 13 Monaten nach dem Datum der entsprechenden Transaktion.

13.2 Falls Sie uns gemäß 13.1 über eine unautorisiert ausgeführte Transaktion informieren:

13.2.1 unterliegen wir der Pflicht, zu beweisen, dass die Transaktion authentifiziert, fehlerfrei erfasst und in unsere Buchhaltung aufgenommen wurde und nicht von einem technischen Versagen oder einem anderen Fehler unserer Dienstleistungen betroffen war;

13.2.2 werden wir den unautorisierten Betrag nach Erhalt der Benachrichtigung vor dem Ende des folgenden Werktages in Übereinstimmung mit 13.1 und gemäß 13.2.1 zurückerstatten, einschließlich aller Gebühren, und wir werden Ihr Monese-Konto auf den Stand zurücksetzen, auf dem es ohne die unautorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Transaktion gewesen wäre.

13.2.3 Wir sind nicht dazu verpflichtet, die unautorisierten Beträge zurückzuerstatten, falls wir irgendeinen Grund zur Annahme haben, dass Sie betrügerisch gehandelt haben und es steht uns frei, die Polizei oder eine jede andere gesetzlich zulässige Behörde darüber in Kenntnis setzen. Falls wir Ihnen vor dem Ende des folgenden Werktages keine Rückerstattung zukommen haben lassen, aber im Nachhinein bestätigen, dass es sich um eine unautorisierte Transaktion handelte, werden wir Ihnen die unautorisierten Beträge sofort zurückerstatten. Diese werden rückvalutiert, damit es für Sie zu keinen Verlusten kommt.

13.2.4 Des Weiteren tragen wir Ihnen gegenüber keine Haftung, sobald wir Ihnen die unautorisierten Beträge zurückerstattet haben. Falls wir daraufhin durch Nachforschungen feststellen, dass Sie kein Anrecht auf eine Erstattung hatten, werden wir die Rückerstattung als Fehler erachten und dazu berechtigt sein, die Transaktion erneut auf Ihr Monese-Konto anzuwenden, einschließlich aller Gebühren. Wir geben Ihnen eine angemessene Frist im Falle einer solchen Umkehr einer Rückerstattung.

13.3 Sie tragen die Haftung für alle Transaktionen, die von Ihrem Monese-Konto durchgeführt werden, wenn Sie es vorsätzlich oder wegen grober Fahrlässigkeit versäumt haben, Informationen betreffend die Sicherheit Ihres Monese-Kontos oder Ihrer Monese-Karte gemäß der Richtlinien dieser Vereinbarung sicher aufzubewahren, oder wenn Sie es versäumt haben, uns unmittelbar nachdem Sie bemerkt haben, dass Informationen betreffend die Sicherheit Ihres Monese-Kontos oder Ihrer Monese-Karte verloren gegangen sind, gestohlen wurden oder auf eine andere Art und Weise zweckentfremdet wurden, über diese Tatsache zu informieren.

13.4 Außer wenn Sie betrügerisch gehandelt haben, werden Sie nicht für Verluste betreffend unautorisierte Transaktionen von Ihrem Monese-Konto haften, nachdem Sie uns mitgeteilt haben, dass Ihre Monese-Karte oder die Informationen betreffend die Sicherheit

Ihrer Monese-Karte verloren gegangen sind, gestohlen, oder kompromittiert wurden oder in Fällen, in denen die Monese-Karte in Verbindung mit einem Fernabsatzvertrag benutzt wurde.

13.5 Wir tragen die Verantwortung dafür, Zahlungen auf Ihrem Monese-Konto fehlerfrei durchzuführen. Wenn Sie uns mitteilen, dass eine Zahlung fehlerhaft durchgeführt wurde, werden wir Ihrem Monese-Konto umgehend den Betrag, einschließlich Gebühren, der fehlerhaften Zahlungstransaktion zurückerstatten und Ihr Monese-Konto auf den Stand zurücksetzen, auf dem es ohne die fehlerhafte Transaktion gewesen wäre. Dies ist allerdings nicht der Fall, wenn:

13.5.1 Sie es versäumen, uns unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 13 Monaten ab dem Datum, an dem die Transaktion stattfand, über die fehlerhafte Zahlung in Kenntnis zu setzen;

13.5.2 irgendein Teil der eindeutigen Kennung in den Zahlungsinformationen, die Sie uns mitgeteilt haben, fehlerhaft war. In einem solchen Fall werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um Ihr Geld zurückzubekommen, falls die Zahlung abhanden gekommen ist, aber wir werden Ihnen eine Gebühr berechnen, um unsere Kosten für diesen Aufwand zu decken. Wir werden Ihnen die Höhe dieser Gebühr mitteilen, bevor wir mit der Rückgewinnung beginnen. Falls wir Ihr Geld nicht zurückholen können, können Sie die zutreffenden Informationen, die wir bezüglich der Transaktion haben, anfordern, um Ihnen bei der Rückforderung des Geldes zu helfen. Aus rechtlichen Gründen sind wir dazu verpflichtet, Ihnen diese Informationen auf schriftliche Aufforderung hin zur Verfügung zu stellen, außer in Fällen, in denen dies uns gesetzlich verboten ist; oder

13.5.3 wir belegen können, dass die Zahlung eigentlich von der anderen Bank empfangen wurde (in welchem Fall Sie die Haftung für diese Zahlung tragen); oder

13.5.4 wenn das Versäumnis, welches zu der fehlerhaften Zahlung geführt hat, auf anormale und unvorhersehbare Umstände außerhalb unserer Kontrolle zurückzuführen war, wenn die Konsequenzen trotz aller gegenteiliger Bemühungen unvermeidlich gewesen wären, oder wenn es aufgrund unserer Verpflichtung, geltenden Gesetzen und Bestimmungen nachzukommen, entstanden ist.

13.6 Wenn Geldbeträge versehentlich auf Ihr Monese-Konto eingezahlt wurden, können wir das Geld wieder von Ihrem Monese-Konto entfernen und/oder das Geld vorübergehend einfrieren, damit es nicht ausgegeben werden kann.

13.6.1 Wir sind nicht verpflichtet, Sie darüber in Kenntnis zu setzen, bevor wir das Geld zurücknehmen oder das Geld vorübergehend einfrieren.

13.6.2 Falls Geld aus Versehen auf Ihrem Monese-Konto eingeht, sind wir dazu verpflichtet, der Bank oder dem Institut, welche/s die Zahlung durchgeführt hat, ausreichend Einzelheiten zu Ihnen und der fehlerhaften Zahlung mitzuteilen, damit diese das Geld zurückholen kann.

13.7 Falls Sie ein Monese-GBP-Konto besitzen oder ein Fehler bei der Ausführung einer Lastschrift vorkommt, haben Sie gemäß dem Direct Debit Guarantee Scheme im Vereinigten Königreich Anspruch auf eine Rückerstattung durch den Zahlungsempfänger oder uns. Falls Sie ein Monese-Euro-Konto haben, besteht die Möglichkeit, dass Sie gemäß der SEPA Direct Debit Customer Protection Anspruch auf eine Rückerstattung haben.

13.8 Falls Sie, unabhängig von der Haftung, eine Anfrage für Informationen bezüglich der Durchführung einer Zahlungstransaktion schicken möchten, werden wir uns unverzüglich darum bemühen, die Transaktion zurückzuverfolgen und Sie über die Ergebnisse in Kenntnis zu setzen, und dies kostenlos.

14. ÄNDERUNGEN

14.1 Es steht uns frei, diese Vereinbarung zu verändern, einschließlich Gebühren und Beschränkungen, indem wir Sie mindestens zwei Monate im Voraus darüber per E-Mail in Kenntnis setzen (vorausgesetzt, Sie haben uns eine aktuelle E-Mail-Adresse hinterlegt). Zusätzlich wird die aktuellste Version dieser Vereinbarung in der Monese-App verfügbar sein.

14.2 Wenn Sie den Veränderungen an dieser Vereinbarung nicht zustimmen, können Sie Ihre Vereinbarung jederzeit während der zweimonatigen Frist ab unserer Benachrichtigung beenden und Ihr Monese-Konto zu diesem Zeitpunkt gemäß Absatz 8.1 kostenfrei schließen. Wenn Sie allerdings nicht innerhalb dieser Frist kündigen, werden die Veränderungen als durch Sie akzeptiert erachtet und es werden Kosten für Sie anfallen.

14.3 Falls Widersprüche zwischen irgendeinem Teil dieser Vereinbarung und behördlichen Vorschriften bestehen, werden wir nicht auf diesen Teil bestehen, sondern diesen Teil so behandeln, als ob er die betreffende behördliche Vorschrift widerspiegeln würde.

14.4 Unter gewissen Umständen steht es uns frei, Änderungen an dieser Vereinbarung vorzunehmen, ohne Ihnen dies im Voraus mitteilen zu müssen. Hierbei handelt es sich um Änderungen, die Sie wahrscheinlich aufgrund der Art des Produktes oder der Dienstleistung erwarten, oder die wir als Verbesserung der Dienstleistung ohne finanzielle Nachteile für Sie erachten. Wir sind nicht dazu verpflichtet, Sie persönlich im Voraus zu informieren, wenn einer der folgenden Fälle zutrifft:

14.4.1 Die Änderung bringt Ihnen keine finanziellen Nachteile, bietet besseren Schutz der Geldmittel der Kunden, bietet eine verbesserte Dienstleistung oder wenn wir eine neue Dienstleistung oder Funktion vorstellen, von welcher Sie profitieren können.

14.4.2 Während wir Ihnen, insofern es uns möglich ist, immer mindestens 2 Monate im Voraus eine Benachrichtigung schicken im Falle von Änderungen, welche von geltenden Gesetzen und Bestimmungen vorgeschrieben sind, könnte es in außergewöhnlichen Fällen vorkommen, dass dies nicht möglich ist. In solchen Fällen werden wir Sie so früh wie möglich benachrichtigen.

15. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DIESER VEREINBARUNG

LAUFZEIT

15.1 Diese Vereinbarung beginnt zu dem Zeitpunkt, zu dem wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass wir Ihren Antrag angenommen haben und Ihr Monese-Konto eröffnet haben. Diese Vereinbarung besteht dann so lange, bis sie von Ihnen oder von uns gekündigt wurde.

KÜNDIGUNG

15.2 Sie können diese Vereinbarung jederzeit beenden, indem Sie dem Kundendienst Ihre Kündigung mitteilen.

15.3 Wir können diese Vereinbarung jederzeit beenden, indem wir Sie unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist darüber benachrichtigen und Ihnen Ihr verfügbares Guthaben kostenfrei erstatten. Wir können diese Vereinbarung ebenfalls mit sofortiger Wirkung beenden, wenn Sie irgendeine Richtlinie dieser Vereinbarung verletzt haben, oder wenn wir Grund zur Annahme haben, dass Sie das Monese-Konto oder die Monese-Karte in grob fahrlässiger Art und Weise oder für betrügerische Aktivitäten oder auf andere gesetzeswidrige Art benutzt haben, oder vorhaben, es auf solche Weise zu benutzen, oder wenn wir Ihre Zahlungen aufgrund von Taten von Dritten nicht mehr ausführen können. Wir werden diese Vereinbarung umgehend kündigen, wenn wir Ihr Monese-Konto kündigen.

15.4 Die Parteien behalten Ihre üblichen Rechtsansprüche, die Rahmenbedingungen als undurchsetzbar, unwirksam oder entbunden zu behandeln, in Übereinstimmung mit den üblichen Kriterien des Vertragsrechts (einschließlich aber nicht beschränkt auf die, die im belgischen Zivilgesetzbuch und dem rumänischen Zivilgesetzbuch dargelegt sind).

15.5 Im Falle, dass sich herausstellt, dass irgendwelche zusätzlichen Gebühren auf Ihrem Monese-Konto angefallen sind ab dem Zeitpunkt einer Kündigung durch entweder Sie oder uns, werden Sie uns, gemäß dieser Vereinbarung, jeden Betrag zurückzahlen, der einer Abhebung auf dem Monese-Konto oder Gebühren und/oder Kosten entspricht, welche berechtigterweise erhoben wurden, ob vor oder nach der Kündigung. Wir werden Ihnen eine Rechnung schicken und verlangen, dass Sie uns diesen Betrag umgehend zurückerstatten. Sollten Sie uns diesen Betrag nicht unmittelbar nach Ihrem Erhalt der Rechnung von uns zurückzahlen, behalten wir uns das Recht vor, alle notwendigen Maßnahmen zu treffen, einschließlich rechtlicher Schritte, um jeglichen ausstehenden Betrag zurückzubekommen.

16. AUSSETZUNG DIESER VEREINBARUNG

16.1 Wir können Ihr Monese-Konto und/oder Ihre Monese-Karte jederzeit mit sofortiger Wirkung aussetzen oder kündigen, wenn:

16.1.1 wir herausfinden, dass irgendeine Information, die Sie uns bei Ihrer Registrierung für ein Monese-Konto mitgeteilt haben, fehlerhaft war; oder

16.1.2 wir die unautorisierte oder betrügerische Nutzung Ihres Monese-Kontos, Ihrer Monese-Karte oder jeder Information betreffend die Sicherheit Ihrer Karte oder Ihres Kontos verdächtigen oder diese verhindern möchten;

16.1.3 Sie Ihre Beschränkungen für Monese-Konten erreicht haben;

16.1.4 Sie gegen diese Vereinbarung verstoßen haben; oder

16.1.5 wir glauben, dass dies aus Gründen der Sicherheit notwendig ist;

16.1.6 wir in irgendeiner Weise gesetzlich dazu verpflichtet sind; oder

16.1.7 wir Grund zur Annahme haben, dass Sie das Monese-Konto oder die Monese-Karte in grob fahrlässiger Art und Weise oder für betrügerische Aktivitäten oder auf andere gesetzeswidrige Art benutzt haben, oder vorhaben, es auf solche Weise zu benutzen, oder wenn wir Ihre Zahlungen aufgrund von Taten von Dritten nicht mehr ausführen können.

16.2 Im Falle, dass wir Ihr Monese-Konto und/oder Ihre Monese-Karte tatsächlich aussetzen oder kündigen, werden wir Sie entweder bevor oder unverzüglich nachdem wir Ihr Monese-Konto und/oder Ihre Monese-Karte aussetzen oder kündigen darüber in Kenntnis setzen und Ihnen die Gründe dafür mitteilen, es sei denn wir sind aus Gründen der Sicherheit oder wegen gesetzlicher Verpflichtungen außerstande oder verhindert, dies zu tun. Zusätzlich können wir jeden, der an dieser Transaktion beteiligt ist, darüber informieren, wenn eine Aussetzung erwirkt wurde.

17. SPERRUNG IHRER MONESE-KARTE

17.1 Wir können Ihre Monese-Karte sperren oder aussetzen wenn:

17.1.1 wir glauben, dass dies aus Gründen der Sicherheit notwendig ist, oder

17.1.2 wir Grund zur Annahme haben, dass Ihre Monese-Karte auf unautorisierte oder betrügerische Art benutzt wurde, oder

17.1.3 wenn wir gemäß geltender Gesetze und Bestimmungen dazu verpflichtet sind.

17.2 Im Falle, dass wir Ihre Monese-Karte tatsächlich aussetzen oder sperren, werden wir Sie entweder bevor oder unverzüglich nachdem wir Ihre Monese-Karte aussetzen oder sperren darüber in Kenntnis setzen und Ihnen die Gründe dafür mitteilen, es sei denn wir sind aus Gründen der Sicherheit oder wegen gesetzlicher Verpflichtungen außerstande oder verhindert, dies zu tun. Zusätzlich können wir jeden, der an dieser Transaktion beteiligt ist, darüber informieren, wenn eine Aussetzung erwirkt wurde.

17.3 Falls wir Ihre Monese-Karte tatsächlich sperren oder aussetzen, werden wir sie so bald wie möglich wieder entsperren, nachdem die Gründe für die Sperrung oder Aussetzung nicht mehr existieren.

18. UNSERE HAFTUNG

18.1 Gemäß Absatz 18.2 gelten für unsere Haftung in Verbindung mit dieser Vereinbarung (ob vertraglich, aus unerlaubter Handlung, bei Verletzung der gesetzlichen Pflichten, oder Sonstigem) die folgenden Ausschlüsse und Beschränkungen:

(a) wir übernehmen keine Haftung für jegliche Schäden, die als direkte oder indirekte Folge von Ursachen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, entstehen, einschließlich aber nicht beschränkt auf fehlende Geldmittel und/oder Versagen von Netzwerkdienstleistungen bei Geldautomaten, durch Geldautomaten festgelegte Abhebungsgrenzen und Versagen von Datenverarbeitungssystemen;

(b) wir übernehmen keine Haftung für Verluste von Gewinnen, Verluste von Geschäftsmöglichkeiten (in jedem Fall ob direkt oder indirekt) oder für jegliche indirekten Verluste, Folgeschäden, besondere Verluste oder Geldbußen;

(c) wenn die Monese-Karte durch unsere Schuld fehlerhaft ist, beschränkt sich unsere Haftung auf das Ersetzen der Monese-Karte, oder, nach unserer Wahl, auf die Erstattung des verfügbaren Guthabens;

(d) wenn Beträge auf inkorrekte Weise durch unsere Schuld von Ihrem verfügbaren Guthaben abgebucht werden, beschränkt sich unsere Haftung auf die Zahlung des entsprechenden Betrags an Sie;

(e) im unwahrscheinlichen Fall, dass Beträge von Ihrem verfügbaren Guthaben abgebucht werden aber Sie eine solche Abbuchung nicht gemäß dieser Vereinbarung autorisiert haben, beschränkt sich unsere Haftung wie in Absatz 12 dargelegt; und

(f) in allen anderen Fällen unseres Versäumnisses beschränkt sich unsere Haftung auf die Erstattung des verfügbaren Guthabens.

18.2 Nichts in dieser Vereinbarung schließt unsere Haftung aus, oder beschränkt sie, für Todesfälle oder Körperverletzung aufgrund von unserer Fahrlässigkeit oder Betrugs unsererseits, oder sonst insofern solch eine Haftung nicht gemäß geltenden Gesetzen und Bestimmungen beschränkt oder ausgeschlossen ist.

18.3 Die obigen Ausschlüsse und Beschränkungen, die in diesem Absatz aufgeführt sind, betreffen jede Haftung unserer verbundenen Unternehmen und Partner wie Mastercard, und andere Anbieter, Auftragnehmer, Vertreter oder Verteiler und jede ihrer jeweiligen verbundenen Unternehmen (falls zutreffend), gegenüber Ihnen, welche in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen könnte.

19. IHRE INFORMATIONEN

19.1 Einige Ihrer personenbezogenen Daten sind notwendig, damit wir Ihnen ein Konto und die Dienstleistungen von Monese gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung stellen können. Monese und PPS sind jeweils Data Controller in Bezug auf unsere Verantwortung, Ihnen die Dienstleistungen gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung zu stellen und werden Ihre personenbezogenen Daten nur für diese Zwecke nutzen. Bitte konsultieren Sie die

Datenschutzerklärung auf <https://monese.com/privacy>, um vollständige Informationen zu den personenbezogenen Daten, die PPS und Monese besitzen, wie wir diese Daten nutzen und wie wir sie schützen, zu erhalten.

19.2 Um eine Zahlung abzuschließen, können wir Ihre Informationen/Daten an jeden Zahlungsdienstleistungsanbieter übermitteln, der zur Ausführung Ihrer Zahlungsanweisung genutzt wird. Indem Sie eine Zahlungsanweisung geben, stimmen Sie dieser Übermittlung Ihrer Informationen zu. Wir benachrichtigen Sie, falls wir in Bezug auf eine solche Zahlung zusätzliche Informationen von Ihnen benötigen. Falls Sie irgendwelche Informationen über Zahlungsdienstleistungsanbieter, welche in Bezug auf Zahlungen genutzt werden, benötigen, können Sie mit unserem Kundendienst Kontakt aufnehmen. Es steht uns ebenfalls frei, Ihre Informationen außerhalb der Europäischen Union und des EWR zu übermitteln, um es Ihnen zu ermöglichen, Ihre Monese-Karte auf Reisen zu benutzen oder soweit gesetzlich zulässig.

19.3 Falls Sie einem autorisierten Drittanbieter Zugriff auf Ihr Monese-Konto erlauben oder ihm Ihr Einverständnis dazu geben, damit dieser Ihnen seine Dienstleistungen anbieten kann, sollten Sie sich bewusst sein, dass wir keine Kontrolle darüber haben, wie ein autorisierter Drittanbieter Ihre Informationen nutzt, noch haften wir für jegliche Verluste von Informationen, nachdem ein autorisierter Drittanbieter Zugang zu Ihren Information hatte.

20. BESCHWERDEVERFAHREN

20.1 Beschwerden hinsichtlich aller Aspekte dieser von uns angebotenen Dienstleistung können Sie bei unserem Kundendienst mittels Instant-Messaging-Nachricht innerhalb unserer Monese-App oder per E-Mail an complaints@monese.com einreichen. Sobald eine Beschwerde eingereicht wurde, wird Sie über E-Mail abgefertigt.

20.2 Alle Beschwerden unterliegen unserem Beschwerdeverfahren. Wir werden Ihnen auf Anfrage eine Kopie unseres Beschwerdeverfahrens zur Verfügung stellen und, falls wir eine Beschwerde von Ihnen erhalten, werden wir das Verfahren bestätigen, wenn wir Ihnen per E-Mail den Erhalt Ihrer Beschwerde bestätigen. Unser Beschwerdeverfahren wird in jedem Fall auf Englisch abgewickelt.

20.3 Wir werden uns mit allen Beschwerden innerhalb einer angemessenen Frist und spätestens innerhalb von 15 Werktagen auseinandersetzen. Falls es sich um eine außergewöhnliche Situation handelt und die Beschwerde nicht innerhalb des oben genannten Zeitfensters geklärt werden konnte aus Gründen, die Monese nicht zu verantworten hat, wird Ihnen ein Zwischenbescheid per E-Mail geschickt, in welchem die Gründe für die Verspätung sowie die Frist, zu der Sie eine ausführliche Beantwortung Ihrer Beschwerde bekommen sollten, aufgeführt werden. Diese Frist wird nicht mehr als 35 Werktage ab dem ursprünglichen Erhalt der Beschwerde per E-Mail betragen.

20.4 Wenn es uns nicht gelingt, Ihre Beschwerde zu Ihrer Zufriedenheit zu klären, können Sie Ihre Beschwerde wie folgt einreichen:

20.4.1 falls Ihre Vereinbarung mit Monese und PPS EU besteht, an Ombudsfin mit der Anschrift North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, no 8, bte. 2, 1000, Bruxelles oder telefonisch unter +32 2545 7770. Informationen zu den Dienstleistungen, die Ombudsfin anbietet, sind verfügbar auf www.ombudsfin.be; oder

20.4.1 falls Ihre Vereinbarung mit Monese und PPS UK besteht, an Financial Ombudsman Service mit der Anschrift Exchange Tower, London E14 9SR oder telefonisch unter 0800 023 4567, wenn Sie aus dem Vereinigten Königreich anrufen, und +44 300 123 9 123, wenn Sie von außerhalb des Vereinigten Königreichs anrufen. Informationen zu den Dienstleistungen, die Financial Ombudsman Service anbietet, sind verfügbar auf www.financial-ombudsman.org.uk.

20.5 Ihnen stehen ebenfalls andere Optionen offen, so wie etwa die Möglichkeit, dass Sie eine Beschwerde an die Regulierungsbehörde richten, oder dass Sie versuchen, mittels der ODR Plattform auf <http://ec.europa.eu/odr> eine alternative Methode der Streitbeilegung geltend zu machen.

21. ALLGEMEINES

21.1 Jede Verzögerung oder jedes Versäumnis unsererseits beim Ausüben eines jeden Rechts oder Rechtsmittels gemäß dieser Vereinbarung gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht oder dieses Rechtsmittel oder wird nicht ihre Ausübung zu einem späteren Zeitpunkt ausschließen.

21.2 Falls irgendeine Bestimmung dieser Vereinbarung als nicht durchsetzbar oder rechtswidrig erachtet wird, werden die übrigen Bestimmungen weiterhin rechtskräftig bleiben.

21.3 Es steht Ihnen nicht frei, irgendeins Ihrer Rechte und/oder Ihrer Vorteile gemäß dieser Vereinbarung abzutreten oder zu übertragen und Sie sind die einzige Partei in dieser Vereinbarung zwischen uns. Sie tragen die Haftung, bis alle Monese-Konten und/oder Monese-Karten, die unter Ihrem Namen registriert sind, gekündigt wurden und alle gemäß dieser Vereinbarung geschuldeten Beträge vollständig an uns gezahlt wurden. Es steht uns frei, unsere Rechte und Vorteile jederzeit abzutreten ohne vorherige schriftliche Benachrichtigung an Sie. Es steht uns frei, unsere Verpflichtungen gemäß dieser Vereinbarung als Unterauftrag weiterzugeben, gemäß geltenden Gesetzen und Bestimmungen.

21.4 Keine dritte Partei, welche nicht Partei dieser Vereinbarung ist, hat das Recht, irgendeine der Bestimmungen dieser Vereinbarung durchzusetzen, außer dass Mastercard und seine verbundenen Unternehmen eine jede Bestimmung dieser Vereinbarung durchsetzen können, welche ihnen ein Recht oder ein Vorteil überträgt, und eine in Absatz 17.4 aufgeführte Person kann Absatz 17 durchsetzen.

21.5 Falls Sie einen Vertrag mit PPS UK haben, enthält diese Vereinbarung die Informationen, welche in Schedule 4 der Payment Service Regulations 2017 dargelegt sind und Sie können jederzeit eine Kopie dieser Vereinbarung erhalten, indem Sie die Monese-

App oder die Website besuchen. Falls Sie einen Vertrag mit PPS EU haben, enthält diese Vereinbarung die Informationen, welche in Buch VII, Titel 3, Kapitel 2 des Economic Law Code dargelegt sind und Sie können jederzeit eine Kopie dieser Vereinbarung erhalten, indem Sie die Monese-App oder die Website besuchen.

21.6 Wenn Ihre Vereinbarung mit Monese und PPS EU besteht, unterliegt diese Vereinbarung dem belgischen Gesetz und, indem Sie in diese Vereinbarung eintreten, willigen Sie in die nicht ausschließliche Gerichtsbarkeit der Gerichte Belgiens ein. Diese Regelung ist zu Ihren Gunsten vorgesehen und beschränkt nicht Ihr Recht, ein Verfahren in den gemäß Artikel 624, 1°, 2° bis 4° des Belgischen Zivilgesetzbuches bestimmten Gerichten durchzuführen.

21.7 Wenn Ihre Vereinbarung mit Monese und PPS UK besteht, unterliegt diese Vereinbarung dem englischen Gesetz und, indem Sie in diese Vereinbarung eintreten, willigen Sie in die nicht ausschließliche Gerichtsbarkeit der Gerichte von England und Wales ein.

21.8 Das Financial Services Compensation Scheme des Vereinigten Königreichs und Belgiens Einlagensicherungssystem gelten nicht für Ihr Monese-Konto. Es existieren keine anderen Ausgleichsregelungen, die Verluste decken, die in Verbindung mit Ihrem Monese-Konto gefordert werden. Im Falle, dass wir insolvent werden, wird Ihr Geld gemäß der EU Electronic Money Directive 2009/110/EC, den UK Electronic Money Regulations 2011 und dem belgischen Gesetz vom 11. März 2018 betreffend den Rechtsstatus und die Überwachung von Zahlungsinstituten und E-Geld-Instituten, welche dafür ausgelegt wurden, die Sicherheit von Geld, welches auf E-Geld-Konten wie Ihrem Monese-Konto aufbewahrt wird, zu garantieren, geschützt.

22. KONTAKTAUFNAHME MIT DEM KUNDENDIENST

22.1 Falls Sie eine Frage bezüglich Ihres Monese-Kontos haben, können Sie uns über die Monese-App oder per E-Mail an support@monese.com erreichen.

22.2 Verlorene, beschädigte oder gestohlene Karten können Sie über die Monese-App, oder über E-Mail an support@monese.com oder telefonisch unter +49 30 568 38109 (erreichbar 8 Uhr - 17 Uhr britische Zeit, Montag bis Freitag) melden.

DEFINITIONEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen - hat die Bedeutung, die dem Begriff im Paragraphen mit der Überschrift "Wichtige Informationen, die Sie wissen müssen" zugeteilt wird.

Antrag – Ihr Online-Antrag für ein Monese-Konto und/oder eine Monese-Karte, welcher von uns angenommen wird.

Autorisierter Drittanbieter – Beinhaltet Kontoinformationsdienstleister und/oder Zahlungsauslösedienstleister.

BACS Credit – ein UK BACS Direktkredit

Beschränkungen von Monese-Konten – maximale Beschränkungen in Verbindung mit dem Monese-Konto, wie zum Beispiel der maximale Kontostand von Monese-Konten, und die Beschränkungen für Einzahlungen wie in der zutreffenden Tabelle in Absatz 1 dargelegt.

CHAPS – eine UK-Bank-to-Bank-Technologie, welche Zahlungen innerhalb des Vereinigten Königreichs am gleichen Tag ermöglicht, vorausgesetzt, die Zahlungsaufforderung wird vor einem bestimmten Zeitpunkt von der Auftraggeberbank oder -organisation empfangen.

Economic Law Code – das belgische Gesetzbuch für Wirtschaftsrecht in seiner jeweils gültigen Fassung.

E-Geld - das elektronische Geld, welches an Ihr Monese-Konto gebunden ist.

Eindeutige Kennung - die Daten der Person, die Sie bezahlen möchten, wie in der Tabelle in Absatz 6.8 dargelegt.

EU-Kunde – hat die Bedeutung, die dem Begriff im Absatz “wichtige Informationen, die Sie wissen müssen” zugeteilt wird.

EWR – der Europäische Wirtschaftsraum, welcher momentan alle Länder der Europäischen Union umfasst zuzüglich Island, Norwegen und Liechtenstein.

FCA – Financial Conduct Authority, deren Kontaktadresse auf <https://www.fca.org.uk/contact> verfügbar ist.

Geldautomat – Geldausgabeautomat oder ATM (Automated Teller Machine).

Geltende Gesetze und Bestimmungen – alle Gesetze und Bestimmungen, welche für PPS und Monese bei der Bereitstellung von Dienstleistungen an Sie gelten, einschließlich geltender Gesetze und Bestimmungen in Belgien und im Vereinigten Königreich. Hierzu gehören unter anderem das Belgische Gesetz vom 11. März 2011 betreffend den Rechtsstatus und die Überwachung von Zahlungsinstituten und E-Geld-Instituten und der Economic Law Code.

Information – jegliche Informationen zu Ihrer Person.

Internationale Zahlungen – (i) für Monese-GBP-Konten: ausgehende Zahlungen von der Monese-App in Währungen außer Pfund Sterling, eingehende Zahlungen von außerhalb des Vereinigten Königreichs und eingehende Zahlungen aus dem Vereinigten Königreich in Währungen außer Pfund Sterling; (ii) für Monese-Euro-Konten: Zahlungen in Länder außerhalb des SEPA-Raums, Zahlungen in Länder im SEPA-Raum in Währungen außer Euro, oder eingehende Zahlungen aus dem SEPA-Raum in Währungen außer Euro; und für Monese-RON-Konten: ausgehende Zahlungen von der Monese-App in Währungen außer RON, eingehende Zahlungen von außerhalb Rumäniens und eingehende Zahlungen aus Rumänien in Währungen außer RON.

Internationales Monese-Sparkonto – Monese-Kontodaten für den Empfang von internationalen Zahlungen, beispielsweise Monese-IBAN.

Kartenummer – die 16-stellige Nummer auf der Vorderseite Ihrer Monese-Karte.

Kontaktlos – eine Zahlungsfunktion, die es Ihnen ermöglicht, eine Zahlung durchzuführen, indem sie die Monese-Karte an ein Lesegerät einer Verkaufsstelle halten, für Transaktionen bis 50 € mit einer Monese-Euro-Karte, bis 30 £ mit einer Monese-GBP-Karte und bis 100 Lei für eine Monese-RON-Karte (Beschränkung kann von Land zu Land variieren und gelegentlich geändert werden.)

Kontoinformationsdienste (Account Information Services) – ein Online-Dienst, welcher zusammengefasste Informationen bezüglich Konten, welche von Ihnen bei einem oder mehreren Zahlungsdienstleistern (wie etwa Banken) geführt werden, anbietet.

Kontoinformationsdienstleister (AISP, Account Information Services Provider) – ein Drittanbieter von Zahlungsdienstleistungen, welcher von seiner Regulierungsbehörde dazu autorisiert ist, Ihnen Kontoinformationsdienste mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und gemäß einer gesonderten Vereinbarung, welche Sie mit ihm abgeschlossen haben, anzubieten.

Kunde – jemand, der ein Monese-Konto eröffnet hat oder personenbezogene Daten eingegeben hat mit der Absicht, ein Monese-Konto zu eröffnen. Auch Monese-Kontoinhaber genannt.

Kundendienst – das Team, welches für die Bearbeitung der Anfragen verantwortlich ist, die Ihr Monese-Konto betreffen. Die Kontaktdaten für den Kundendienst finden Sie in Absatz 21. Alle Kunden von Monese Premium können den Priority-Service nutzen.

Kündigungsdatum - meint den Zeitpunkt der Kündigung dieser Vereinbarung, unabhängig vom Kündigungsgrund

Lastschrift – eine Dienstleistung, welche es einer dritten Partei erlaubt, im Voraus autorisierte elektronische Zahlungen von Ihrem Monese-Konto einzuziehen, und dies an zuvor festgelegten Tagen, beispielsweise zur Zahlung von Nebenkosten.

Händler – ein Einzelhändler, oder jede andere Person, jede Firma oder jedes Unternehmen, welche Karten mit dem Mastercard-Logo akzeptiert Mastercard – Mastercard International Incorporated mit Hauptsitz in 2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577-2509, USA.

Mastercard-Logo – Das Markenzeichen von Mastercard, The Mastercard International Incorporated Brand Mark, welches die Akzeptanz der Monese-Karte signalisiert.

Maximaler Kontostand eines Monese-Kontos – der höchstmögliche Kontostand Ihres Monese-Kontos wie in der zutreffenden Tabelle in Absatz 1 dargelegt.

Methoden für den Zahlungseingang - bedeutet die unterschiedlichen Methoden, wie Sie Geld auf Ihr Monese-Konto einzahlen können, wie in Paragraph 6.3 aufgeführt.

Monese - Monese Limited, ein in England und Wales registriertes Unternehmen mit der Nummer 08720992, Kontaktaufnahme möglich über 1 King Street. London, England, EC2V 8AU

Monese-Konto – das elektronische Konto, einschließlich Monese-Gemeinschaftskonten, Monese-GBP-Konten, Monese-EUR-Konten und Monese-RON-Konten. Ein Monese-Konto kann mit einer Monese-Karte verknüpft sei, welche von uns betrieben wird.

Monese-App – eine Smartphone-App, welche Ihnen den Zugriff auf Ihr Monese-Konto, welches Ihnen von Monese zur Verfügung gestellt wird, ermöglicht.

Monese-Classic-Konto – ein Monese-Konto im Classic-Tarif.

Monese-Classic-Kunde – Kunde mit einem Monese-Classic-Konto in einer beliebigen Währung.

Monese-EUR-Karte – eine Monese-Karte, welche zu einem Monese-EUR-Konto gehört.

Monese-EUR-Konto – ein auf Euro lautendes Monese-Konto, einschließlich eines Monese-EUR-Gemeinschaftskontos.

Monese-GBP-Karte – eine Monese-Karte, welche zu einem Monese-GBP-Konto gehört.

Monese-GBP-Konto – ein auf Pfund Sterling lautendes Monese-Konto, einschließlich eines Monese-GBP-Gemeinschaftskontos.

Monese-Hauptkonto – wenn Sie mehr als ein Monese-Konto besitzen das Monese-Konto, das Sie als Erstes bei uns eröffnet haben oder, falls Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um ein anderes Monese-Konto als Ihr Monese-Hauptkonto festzulegen, dieses andere Monese-Konto.

Monese-Gemeinschaftskonto – ein Monese-GBP-Gemeinschaftskonto oder ein Monese-EUR-Gemeinschaftskonto;

Monese-EUR-Gemeinschaftskonto – ein Monese-Konto, das unter den Namen von zwei Personen in der Währung EUR geführt wird und für Bewohner des EWR (ausgenommen das Vereinigte Königreich und Frankreich) verfügbar ist, welches wir für die betreffenden beiden Personen eröffnen und führen.

Monese-GBP-Gemeinschaftskonto – eine Monese-Konto, das unter den Namen von zwei Personen in der Währung GBP geführt wird und für Bewohner des Vereinigten Königreichs verfügbar ist, welches mit einer Monese-Karte verknüpft sein kann, von uns betrieben.

Monese-IBAN – eine internationale Bankkontonummer (IBAN) für ein fest zugeordnetes Konto, bei welchem Monese der Kontoinhaber ist.

Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos – eine der beiden Personen, die diese Vereinbarung mit uns abschließen zum Zweck der Führung eines Monese-GBP-Gemeinschaftskontos

Monese-Karte – wenn Sie sich für den Besitz einer Karte entscheiden, bedeutet dies eine jede Monese-Prepaid-Mastercard-Karte, welche mit Ihrem Konto verbunden ist.

Monese-Kontodaten – jegliche Information, welche zu einem Monese-Konto gehört, einschließlich aber nicht beschränkt auf: (i) die Bankleitzahl und Kontonummer für ein Monese-GBP-Konto; (ii) die IBAN und BIC oder SWIFT für ein Monese-Euro-Konto; und (iii) die IBAN und BIC oder SWIFT für ein Monese-RON-Konto.

Monese-Kontoinhaber – Sie, die Einzelperson, die diese Vereinbarung mit uns abschließt.

Monese-Plus-Konto – ein Monese-Konto im Plus-Tarif.

Monese-Plus-Kunde – Kunde mit einem Monese-Plus-Konto in einer beliebigen Währung.

Monese-Premium-Konto – Monese-Konto im Premium-Tarif.

Monese-Premium-Kunde – Kunde mit einem Monese-Premium-Konto in einer beliebigen Währung.

Monese-RON-Karte – eine Monese-Karte, welche zu einem Monese-RON-Konto gehört.

Monese-RON-Konto – ein auf RON laufendes Monese-Konto.

Monese-Simple-Konto – ein Monese-Konto im Simple-Tarif.

Monese-Simple-Kunde – Kunde mit einem Monese-Simple-Konto in einer beliebigen Währung.

Monese-Starter-Konto – ein Monese-Konto im Starter-Tarif.

Monese-Starter-Kunde – Kunde mit einem Monese-Starter-Konto in einer beliebigen Währung.

NBB – hat die Bedeutung, die dem Begriff im Absatz “wichtige Informationen, die Sie wissen müssen” zugeteilt wird.

PIN-Code – Ihre 4-stellige persönliche Geheimzahl zur Nutzung mit der Monese-Karte.

PPS – hat die Bedeutung, die dem Begriff im Absatz “wichtige Informationen, die Sie wissen müssen” zugeteilt wird.

PPS EU – hat die Bedeutung, die dem Begriff im Absatz “wichtige Informationen, die Sie wissen müssen” zugeteilt wird.

PPS UK – hat die Bedeutung, die dem Begriff im Absatz “wichtige Informationen, die Sie wissen müssen” zugeteilt wird.

Quasi Cash – Transaktionen einschließlich aber nicht beschränkt auf den Kauf von Reiseschecks, Lottoscheinen, Casino-Spielchips, Geldbriefen, Kautionen und telegrafischen Geldüberweisungen.

Regulierungsbehörde – (i) wenn Ihre Vereinbarung mit Monese und PPS EU besteht, die NBB; oder (ii) oder wenn Ihre Vereinbarung mit Monese und PPS UK besteht, die FCA. RON – rumänische Währung (der Leu)

RON-Kontoinhaber – ein Monese-Kontoinhaber mit einem Monese-RON-Konto.

SCA - steht für Strong Customer Authentication und hat die in Paragraph 5.1 aufgeführte Bedeutung.

SEPA Direct Debit Customer Protection – Kundenschutz für irrtümlich abgebuchte Zahlungen. Bitte konsultieren Sie die Monese-Website oder die Monese-App für zusätzliche Informationen.

SEPA-Raum – die 28 EU-Mitgliedsstaaten zusammen mit den 4 Mitgliedern der Europäischen Freihandelszone (Island, Liechtenstein, Norwegen und Schweiz) und Monaco, San Marino, Andorra und der Vatikanstadt/dem Heiligen Stuhl.

SEPA-Überweisung – eine nicht-dringliche Zahlung in Euro, welche von einem in Euro geführten Konto abgebucht wird und welche einem weiteren in Euro geführten Konto im SEPA-Raum einen Betrag gutschreibt.

Sie, Ihr – der Monese-Kontoinhaber und/oder jeder der beiden Inhaber eines Monese-Gemeinschaftskontos

Sofort – ein Zahlungsauslösedienstleister, dessen Dienstleistungen es Ihnen ermöglichen können, SEPA-Überweisungen und/oder Banküberweisungen von Bankkonten in unterschiedlichen Ländern an die Monese-App zu autorisieren.

Tarif – der zutreffende Tarifplan für Ihr Monese-Konto, nämlich Simple, Classic oder Premium (oder, nur in dem Fall, dass Sie vor dem 1. Juli 2019 ein Monese-Konto beantragt haben und den Tarif gewählt haben, Starter oder Plus).

Transaktion in Fremdwährung – hat die Bedeutung, die dem Begriff in Absatz 5.5 zugeteilt wird.

Transfond – ein Interbanken-Zahlungssystem, welches es Ihnen erlaubt, in Rumänien mit Ihrem Monese-RON-Konto elektronische Zahlungen zu schicken und zu empfangen, unter dem Namen SENT.

UK Faster Payment – Dienstleistung, die es Ihnen ermöglicht, innerhalb des Vereinigten Königreichs mit Ihrem Monese-GBP-Konto elektronische Zahlungen zu schicken und zu

empfangen, bei denen der Betrag innerhalb von 2 Stunden bei der Empfängerbank angekommen ist, vorausgesetzt, dass die Empfängerbank oder -organisation dem UK Faster Payments Scheme angehört.

UK-Kunde – hat die Bedeutung, die dem Begriff im Absatz “wichtige Informationen, die Sie wissen müssen” zugeteilt wird.

Vereinbarung – hat die Bedeutung, die dem Begriff im Absatz “wichtige Informationen, die Sie wissen müssen” zugeteilt wird.

Verfügbares Guthaben – der Geldbetrag, welcher auf Ihrem Monese-Konto zur Verfügung steht; Kontostand.

Voller abzugsfähiger Betrag – der komplette Geldbetrag der Transaktion, einschließlich der Transaktion selbst als auch aller dazugehörigen Gebühren, Kosten und Steuern. Website – www.monese.com.

Werktag – Montag bis Freitag jedoch ausgenommen (i) wenn der zutreffende Herausgeber PPS EU ist, Feiertage in Belgien oder (ii) wenn der zutreffende Herausgeber PPS UK ist, Feiertage in England.

wir, uns oder unser – hat die Bedeutung, die dem Begriff im Absatz “wichtige Informationen, die Sie wissen müssen” zugeteilt wird.

Zahlungsauslösedienst (Payment Initiation Services) – ein Onlinedienst, der Zugriff auf Ihr Konto hat, um die Überweisung der Geldmittel in Ihrem Namen zu tätigen.

Zahlungsauslösedienstleister (Payment Initiation Service Provider) – ein Drittanbieter von Zahlungsdiensten, welcher von seiner Regulierungsbehörde dazu autorisiert ist, Ihnen Zahlungsauslösedienste mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und gemäß einer gesonderten Vereinbarung, welche Sie mit ihm abgeschlossen haben, anzubieten.

Zahlungsanweisung – eine Anweisung von Ihnen, dass eine Zahlung von Ihrem Monese-Konto durchgeführt werden soll.

Zahlungsinformationen – die Angaben, die Sie uns übermitteln, damit Sie Geld auf Ihrem Monese-Konto empfangen können oder Geld von Ihrem Monese-Konto schicken können.

ANHANG A

MONESE HUB ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

BITTE LESEN SIE SICH DIESE MONESE HUB ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SEHR SORGFÄLTIG DURCH

FALLS SIE FRAGEN HABEN, SCHICKEN SIE UNS BITTE EINE E-MAIL AN hub@monese.com

Einleitung

Monese Limited („Monese“ oder „wir“, „uns“, „unser/e“) freut sich, Ihnen („Monese-Kunde“) den Zugriff auf und die Nutzung von unserer Monese Hub Plattform („der Monese Hub“) zu ermöglichen. Diese Plattform ist mit einem Interface verbunden, das von einem Drittanbieter namens AWIN Limited („AWIN“) betrieben wird, einem in England und Wales registrierten Unternehmen mit der Firmennummer 4010229.

AWIN ist ein autorisierter Drittanbieter gemäß der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von privaten Monese-Konten („Monese T&Cs“) festgelegten Definition.

AWIN führt und betreibt ein Marketing-Netzwerk von Herausgebern und Werbetreibenden, um unter anderem Affiliate- und Performance-Marketing („Network“) zu fördern.

Monese hat angefragt, bei diesem Netzwerk mitzumachen und Werbetreibende und ihre Produkte gemäß den von AWIN festgelegten Richtlinien („AWIN T&Cs“), unter welchen AWIN Monese den Zugang zu seinem Interface zur Verfügung stellt, zu bewerben, da es sich bei dem Interface um eine Intranet- und Software-Plattform handelt, die von AWIN betrieben wird („Interface“) und die mit dem Monese Hub verbunden ist.

Das Monese Hub enthält Links und Informationen zu Produkten und Dienstleistungen („die Produkte“), die von Dritten („Werbetreibenden“) zur Verfügung gestellt werden, welche sich mit AWIN oder einem Unternehmen der AWIN-Gruppe geeinigt haben, dem Netzwerk beizutreten, um ein laufendes Affiliate-Marketingprogramm auf dem Netzwerk zu betreiben mit dem Ziel, ihre Produkte gemäß ihrer Vereinbarung mit AWIN zu bewerben.

Gemäß den AWIN AGB wird AWIN Monese Provisionen und Prämien bezüglich jedes genehmigten Verkaufs zahlen, sowie jedes genehmigten Leads welcher aufgrund Ihres Besuchs des Monese Hubs oder des Kaufs eines beliebigen Produktes vom Monese Hub entsteht, und aufgrund jedes Klicks oder jeder Anzeige von Werbung von Monese durch die Werbetreibenden, welche von ihren Tracking-Codes gemeldet werden.

Diese Monese Hub Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Monese Hub AGB“) (zusammen mit den anderen Dokumenten, auf die in ihnen verwiesen wird) („die Monese Hub Vereinbarung“) legen die Grundlagen dar, gemäß denen Sie über den Monese Hub auf den Monese Hub, die Produkte und die Informationen zugreifen („Inhalte“).

Indem Sie auf den Monese Hub zugreifen, akzeptieren Sie und geben Sie Ihr Einverständnis zu den Bedingungen, welche in dieser Monese Hub Vereinbarung enthalten sind, und falls Sie nicht an diese gebunden sein wollen, sollten Sie NICHT auf den Monese Hub zugreifen.

Von Zeit zu Zeit ist es möglich, dass wir die Bedingungen dieser Monese Hub Vereinbarung ändern und wir werden Sie über solche Veränderungen in Kenntnis setzen. Indem Sie weiterhin auf den Monese Hub zugreifen, geben Sie ihr Einverständnis zu diesen Änderungen des Monese Hub.

Vereinbarung

BITTE KONSULTIEREN SIE DIE SEHR WICHTIGEN BESTIMMUNGEN UNTER DEN FOLGENDEN ÜBERSCHRIFTEN:

- VERANTWORTUNG FÜR DIE PRODUKTE;
- DINGE, DIE SIE NICHT TUN DÜRFEN;
- KEINE GEWÄHRLEISTUNGEN;
- HAFTUNG.

1. Verantwortung für die Produkte

1.1. Sie verstehen und akzeptieren, dass:

1.1.1. Werbetreibende unabhängig von uns sind und in keiner Weise mit uns verbunden sind;

1.1.2. Werbetreibende die alleinigen Verantwortlichen für ihre jeweiligen Produkte sind und es möglich ist, dass sie separate Bedingungen festgelegt haben, welche für Ihre Nutzung solcher Produkte gelten (und es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über diese Bedingungen zu informieren, um sicherzustellen, dass Sie mit diesen einverstanden sind);

1.1.3. Sie unsere Produkte AUF EIGENE GEFAHR nutzen und dass wir unsere Haftung Ihnen gegenüber in Bezug auf Ihre Nutzung solcher Produkte in dieser Monese Hub Vereinbarung einschränken.

1.2. Der Inhalt und die Verfügbarkeit der Produkte auf dem Monese Hub darf NICHT ausgelegt werden als jede Form von:

1.2.1. Beratung, Empfehlung, Befürwortung oder Aufforderung; oder

1.2.2. Zusicherung, Gewährleistung oder Garantie, dass die Produkte für Sie geeignet oder angemessen sind.

1.3. Sie sollten sich unabhängige professionelle Beratung einholen in Bezug auf Produkte, die Sie nutzen, herunterladen oder mit denen Sie in jeder anderen Weise interagieren möchten.

1. Dinge, die sie nicht tun dürfen

2.1. Sie willigen ein, alles Folgende zu unterlassen:

2.1.1. die Nutzung von oder den Zugriff auf den Monese Hub, die Produkte oder die Inhalte zu gewerblichen oder geschäftlichen Zwecken;

2.1.2. jede Handlung, die die Integrität oder die Sicherheit des Monese Hub beeinflusst, oder die Schaden, Verluste oder unzumutbare Unannehmlichkeiten für andere Nutzer des Monese Hub oder für uns verursacht oder verursachen könnte;

2.1.3. Sammeln, Extrahieren, Herunterladen, Vervielfältigen, Darstellen und/oder Bewerben von Inhalten jeder Art auf jeder Website, auf anderen Online- oder Offline-Diensten oder anderweitig;

2.1.4. Kopieren, Ändern, Duplizieren, Erstellen abgeleiteter Werke, Framing, Mirroring, Wiederveröffentlichen, Herunterladen, Anzeigen, Übertragen oder Verteilen vom Monese Hub oder der Inhalte, ob in ihrer Gesamtheit oder in Einzelteilen, außer wie in Ihrer Vereinbarung festgelegt (wie nachstehend definiert);

2.1.5. Dekompilieren, Zerlegen, Zurückentwickeln oder sonstiges Reduzieren des Monese Hub auf eine vom Menschen lesbare Form, ob in seiner Gesamtheit oder in Einzelteilen;

2.1.6. der Zugriff auf den Monese Hub oder die Nutzung der Inhalte zum Zwecke der Entwicklung eines Produktes oder einer Dienstleistung, welche/s mit unseren Produkten, Dienstleistungen, irgendeinem der Produkte oder dem Monese Hub in Konkurrenz steht, ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung;

2.1.7. Lizensieren, Verkaufen, Vermieten, Leasen, Übertragen, Zuweisen, Verteilen, Anzeigen oder Offenlegen des Monese Hub oder der Inhalte, oder jede sonstige Form der gewerblichen Verwertung davon, oder jede sonstige Bereitstellung des Monese Hub oder der Inhalte an Dritte; oder

2.1.8. das Bereitstellen von Feedback, Software-Codes, Dokumentation oder anderen Materialien an uns, welche nicht in Ihrem Besitz sind oder bezüglich deren Sie nicht über die Erlaubnis verfügen, Sie uns zur Verfügung zu stellen, damit wir diese nutzen oder veröffentlichen können.

1. Keine Gewährleistungen

3.1. Wir geben keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien, ob ausdrücklich oder impliziert, dass:

3.1.1. der Monese Hub, die Produkte oder die Inhalte frei von Fehlern oder Versäumnissen sein werden. Diese werden „in der vorliegenden Form“ und „wie verfügbar“ zur Verfügung gestellt und Ihre Nutzung davon geschieht AUF EIGENE GEFAHR;

3.1.2. der Inhalt korrekt, vollständig oder auf aktuellem Stand ist; oder

3.1.3. der Monese Hub die Produkte oder die Inhalte sicher oder frei von Fehlern oder Viren sein werden.

3.2. Sie tragen die Verantwortung für die Konfiguration Ihrer Informationstechnologien, Ihrer Computer-Programme und Ihrer Plattform, um Ihren Zugriff auf den Monese Hub, die Produkte und die Inhalte zu ermöglichen.

1. Haftung

4.1. Wir übernehmen in folgenden Fällen die Haftung:

4.1.1. falls wir unsere Verpflichtungen gemäß dieser Monese Hub Vereinbarung nicht einhalten in dem Maß und für die Höhe, die von uns festgelegt wurde;

4.1.2. unter anderen Umständen, wenn unsere Haftung nicht unter den geltenden Gesetzen eingeschränkt werden kann, wenn nichts in dieser Monese Hub Vereinbarung dazu bestimmt ist, unsere Haftung in Bezug darauf auszuschließen oder einzuschränken und in dem Maß und in der Höhe, wie von uns festgelegt wurde; und

4.2. Nichts in dieser Monese Hub Vereinbarung soll als Versuch unsererseits ausgelegt werden, unsere Haftung im Falle von Tod oder Körperverletzung infolge unserer Fahrlässigkeit oder der Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter einzuschränken.

4.3. Insofern gesetzlich zulässig, übernehmen wir KEINE Haftung für Angelegenheiten außer in den oben genannten Fällen, in denen wir die Haftung übernehmen. Zu den Angelegenheiten, für die wir KEINE Haftung übernehmen, gehören:

4.3.1. Geschäftsverluste (da der Monese Hub nur für den Heim- und Privatgebrauch bestimmt ist, kann es demzufolge auch nicht zu Gewinneinbußen, Verlust von Geschäften, Geschäftsunterbrechungen oder dem Verlust von Geschäftsmöglichkeiten kommen);

4.3.2. Verluste die entstehen, wenn es Ihnen nicht möglich ist, auf den Monese Hub, die Produkte und/oder die Inhalte zuzugreifen;

4.3.3. wenn das Gerät, das Sie für den Zugriff auf den Monese Hub, die Produkte und/oder die Inhalte benutzen, nicht ordnungsgemäß funktioniert;

4.3.4. jeder Verlust, der infolge Ihrer Nutzung von, oder Ihrer Unfähigkeit zur Nutzung von, dem Monese Hub, den Produkten und/oder den Inhalten entsteht;

4.3.5. jeder Verlust oder Schaden, der durch Materialien, Web-Links, Meinungen oder jede andere Information entsteht, die Ihnen über den Monese Hub von Dritten zur Verfügung gestellt werden, einschließlich von Werbetreibenden;

4.3.6. Verluste oder Kosten, die durch anormale oder unvorhersehbare Umstände verursacht werden, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen und trotz unserer gegenteiligen Anstrengungen auftreten (z. B. Ausfälle infolge von Arbeitskämpfmaßnahmen, Probleme mit einem anderen System oder Netzwerk, Viren oder Malware von Dritten);

4.3.7. in Fällen, in denen Sie betrügerisch oder fahrlässig gehandelt haben oder in denen Sie gegen diese Monese Hub Vereinbarung verstoßen haben;

4.3.8. alle indirekten oder ähnlichen Arten von Verlusten infolge von Zeitverzögerungen, an die wir gesetzlich gebunden sind.

4.4. Der Monese Hub, die Produkte und/oder der Inhalt können Links zu anderen Seiten oder Ressourcen enthalten, die von Dritten („Drittanbieter“) zur Verfügung gestellt werden. Diese Links werden einzig und allein zu Ihrer Information bereitgestellt. Wir haben keine Kontrolle über die Inhalte dieser Seiten oder Ressourcen. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für den Inhalt von Websites, die auf dem Monese Hub verlinkt sind. Solche Links sollen nicht als Befürwortung unsererseits dieser verlinkten Websites ausgelegt werden. Wir werden nicht für etwaige Verluste oder Schäden haften, die infolge Ihrer Nutzung davon entstehen könnten.

1. Geistiges Eigentum

5.1. Wir gewähren Ihnen (soweit es uns möglich ist, da anzumerken ist, dass Open-Source-Software oder Software von Dritten darin enthalten sein könnte) eine nicht-exklusive, nicht unterlizenzierbare und widerrufliche Lizenz für die Dauer dieser Monese Hub Vereinbarung, um Zugriff auf den Monese Hub zu erhalten und die Produkte und die Inhalte über die Monese-App aufrufen zu können (wir nennen dies Ihre Lizenz).

5.2. Sie akzeptieren, dass der Monese Hub, die Produkte und der Inhalt urheberrechtlich, durch Markenzeichen und gemäß anderer geistigen Eigentumsrechte, die wir besitzen oder die von uns lizenziert sind, geschützt sind. Außer in Fällen, in denen Sie gemäß Ihrer Lizenz dazu die Erlaubnis haben, sind Sie nicht dazu befugt, irgendeinen Teil des Monese Hub, der Produkte oder der Inhalte zu irgendeinem Zweck zu nutzen, zu kopieren oder zu verteilen ohne unsere schriftliche Einwilligung und es werden Ihnen keine anderen Rechte, Titel oder Ansprüche daran gewährt.

5.3. Sie stimmen zu, dass Sie uns automatisch eine nicht-exklusive, unbefristete, unwiderrufliche, gebührenfreie und unterlizenzierbare Lizenz gewähren für alle geistigen Eigentumsrechte:

5.3.1. in jedem Teil Ihres Feedbacks auf, oder in Bezug auf, den Monese Hub, die Produkte, die Werbetreibenden und/oder die Inhalte; und

5.3.2. bezüglich aller Verbesserungen (einschließlich Ideen für Verbesserungen sowie Software-Codes, Dokumentation und anderes Material, welches Verbesserungen dokumentiert) des Monese Hub, welche Sie uns öffentlich zugänglich machen, einschließlich über unsere Websites, den Monese Hub oder jede andere Anwendungssoftware, Plattform oder Open-Source-Repository.

1. Datenschutz, Privatsphäre und Cookies einschließlich Informationen zu Cookies von Dritten

6.1. Sie stimmen zu, nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Sie unsere Datenschutzerklärung und unsere Cookie-Richtlinien sorgfältig gelesen und verstanden haben und dazu Ihre Einverständnis geben. Sie finden die Datenschutzerklärung hier <https://monese.com/privacy> und unsere Cookie-Richtlinien hier <https://monese.com/cookies>.

6.2. Des Weiteren stimmen Sie zu, nehmen Sie zur Kenntnis und bestätigen Sie, dass Sie die AWIN Fair Processing Notice/ AWIN Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben, ihr zustimmen und Ihr freiwilliges Einverständnis zu ihr bereitstellen. Sie finden diese hier:

<https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH>

6.3. Des Weiteren nehmen Sie zur Kenntnis und bestätigen Sie, dass Sie die Cookie-Richtlinien gelesen und verstanden haben und freiwillig Ihr Einverständnis zu allen Cookies geben, die AWIN benutzen könnte („AWIN Cookies“ oder „Cookies von Dritten“) infolge Ihres Klicks („das freiwillige und bewusste Folgen eines Links durch Sie innerhalb der Monese Hub App“).

6.4. Des Weiteren nehmen Sie zur Kenntnis und bestätigen Sie, dass Sie diese Monese Hub Vereinbarung gelesen und verstanden haben und durch Ihr Einverständnis zu dieser Vereinbarung freiwillig Ihr Einverständnis dazu geben, dass AWIN und andere Drittanbieter Zugang zu Ihrem Monese-Konto erhalten („Zugang durch Dritte“), damit diese Ihnen ihre Dienstleistungen zur Verfügung stellen können und Ihnen gegenüber ihre Produkte und Dienstleistungen bewerben können. Sie sollten zur Kenntnis nehmen, dass wir keine Kontrolle darüber haben, wie AWIN oder jeder andere autorisierte Drittanbieter oder jeder andere Drittanbieter Ihre Informationen verwendet, noch übernehmen wir die Haftung für etwaige Verluste von Informationen nach einem solchen Zugang durch Dritte.

6.5. Im Gegensatz zu „normalen“ Cookies (sogenannte First-Party Cookies oder Cookies von Erstanbietern), welche größtenteils von der Monese-Website oder der Monese-App selbst verwendet werden, handelt es sich bei Third-Party Cookies um Cookies von Drittanbietern wie beispielsweise AWIN, die ihre Cookies auf Websites von einem anderen Website-Betreiber setzen. Unsere Website und unsere App haben sowohl normale Cookies als auch Third-Party Cookies, einschließlich derer, die von AWIN gesetzt werden. Diese Verpflichtung, Informationen zur Verfügung zu stellen, schließt ebenfalls Informationen zum Zweck des jeweiligen Cookies ein ebenso wie die Art und Weise, wie der oder die Nutzer/in verhindern kann, dass Cookies auf seinem/ihrer Gerät platziert werden. Bitte schauen Sie [hierhttps://support.google.com/analytics/answer/6004245](https://support.google.com/analytics/answer/6004245) nach, wenn Sie eine Liste und eine Beschreibung davon möchten, wie Cookies von AWIN zu Tracking-Zwecken verwendet werden („AWIN COOKIES TRACKING SERVICES“). Weitere Informationen dazu, wie AWIN die Cookies für seine Tracking-Dienste nutzt, finden Sie in der AWIN Datenschutzerklärung in Abschnitt 2.3.1. hier <https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH> (Informationen dazu, wie die AWIN-Website Cookies verwendet, um die Benutzerfreundlichkeit seiner Website zu verbessern).

6.6. Es steht Ihnen frei, die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers zu konfigurieren, um die Nutzung der Cookies auf Ihrem Gerät zu beschränken. Sie können einstellen, dass Ihr Gerät überhaupt keine Cookies mehr empfängt und speichert, dass nur Cookies von ausgewählten Websites erhalten und gespeichert werden, oder dass Sie benachrichtigt werden, bevor Sie Cookies erhalten. Bitte nehmen Sie allerdings zur Kenntnis, dass diese Einstellungen möglicherweise negative Auswirkungen auf die Nutzbarkeit und die Benutzerführung von Websites und anderen Online-Diensten haben könnten. Sie können zu jedem Zeitpunkt

Cookies löschen, die auf Ihrem Browser gespeichert wurden. Die Informationen, die auf solchen Cookies gespeichert sind, werden ebenfalls von Ihrem Gerät gelöscht.

6.7. Des Weiteren stimmen Sie zu und bestätigen Sie, dass sie verstanden haben, dass Sie, falls Sie ihr freiwilliges Einverständnis zu allen Cookies, die AWIN infolge Ihres Klicks Ihnen gegenüber benutzt, widerrufen möchten, und dies zu einem beliebigen Zeitpunkt, nachdem Sie diesen Bedingungen in dieser Monese Hub Vereinbarung zugestimmt haben, dies tun können, indem Sie an den DPO (Data Protection Officer) in 5th Floor, 50 Finsbury Square, London, EC2A 1HD schreiben oder indem Sie eine E-Mail an privacy@monese.com schicken. Sie können ebenfalls an den Data Protection Officer der AWIN AG schreiben über E-Mail: global-privacy@awin.com, Fax: +49(0)30 50 96 91-99 oder Post: AWIN AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlin, Germany.

1. Zugang

7.1. Es steht uns frei, von Zeit zu Zeit den Monese Hub, die Produkte und/oder die Inhalte zu ändern, ebenso wie Ihren Zugang zum Monese Hub, den Produkten und/oder den Inhalten, nach unserem eigenen Ermessen und ohne Sie im Voraus darüber in Kenntnis zu setzen.

7.2. Es steht uns ebenfalls frei, den Monese Hub, die Produkte und/oder Inhalte in ihrer Gesamtheit oder in Einzelteilen vorübergehend außer Kraft zu setzen, zurückzuziehen, einzustellen oder zu ändern und dies aus einem beliebigen Grund und ohne Sie im Voraus darüber zu benachrichtigen.

7.3. Sie können sich zu jedem Zeitpunkt dazu entscheiden, Ihre Nutzung des Monese Hub, der Produkte oder der Inhalte zu beenden.

7.4. Falls Sie den Monese Hub nicht länger nutzen, wird diese Vereinbarung nicht mehr für Sie gelten, abgesehen von den Bestimmungen hinsichtlich der Überschriften Verantwortung für Produkte, Keine Gewährleistungen, Geistiges Eigentum, Haftung und Allgemeines.

1. Allgemeines

8.1. Falls wir dem schriftlich zustimmen, können Sie Ihre Rechte und/oder Verpflichtungen gemäß dieser Vereinbarung an eine Person Ihrer Wahl übertragen. Ansonsten können Sie dies nicht aus einem beliebigen Grund machen. Es steht uns frei, Ihre Rechte und/oder Ihre Pflichten gemäß dieser Vereinbarung zu jedem Zeitpunkt und ohne Sie vorher darüber in Kenntnis zu setzen zu übertragen.

8.2. Falls wir nicht darauf bestehen, dass Sie Ihre Verpflichtungen gemäß dieser Vereinbarung ausführen, bedeutet dies nicht, dass Sie dies nicht tun müssen. Gleichmaßen bedeutet es nicht, dass wir, wenn wir unsere Rechte gemäß dieser Vereinbarung nicht durchsetzen oder es eine Verzögerung bei einer solchen Durchsetzung gibt, diese Rechte aufgeben haben.

8.3. Jede Bedingung dieser Vereinbarung operiert eigenständig. Falls das Gericht einer zuständigen Behörde die Entscheidung trifft, dass eine oder mehrere dieser Bestimmungen

rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sind, werden die anderen Bedingungen weiterhin uneingeschränkt in Kraft bleiben.

8.4. Diese Vereinbarung stellt hinsichtlich ihres Gegenstands die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar, und ersetzt und annulliert alle vorherigen Vereinbarungen, Versprechen, Zusagen, Gewährleistungen, Zusicherungen und Einvernehmen zwischen uns, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf den Gegenstand der Vereinbarung.

8.5. Sie erkennen an, dass Sie sich zum Zeitpunkt Ihrer Zustimmung der in dieser Vereinbarung enthaltenen Bedingungen nicht auf irgendeine Art von schriftlichen oder mündlichen Erklärungen, Versprechen, kollateralen oder sonstigen Gewährleistungen, Zusagen, Verbindlichkeiten, Falschdarstellungen oder Zusicherungen verlassen haben, die zu einem beliebigen Zeitpunkt vor dieser Zustimmung von uns, oder in unserem Namen, in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung gemacht wurden („vorvertragliche Aussagen“), abgesehen von denen, die ausdrücklich in dieser Vereinbarung festgelegt sind. Sie verzichten hiermit auf alle Rechte und Rechtsmittel, welche andernfalls in Bezug auf solche vorvertraglichen Aussagen für Sie gelten würden (obwohl nichts in dieser Klausel Ihre oder unsere Haftung ausschließt oder einschränkt welche aufgrund von vorvertraglicher betrügerischer Falschdarstellung oder arglistigen Verschweigens entstanden ist.)

8.6. Diese Vereinbarung und jeder Streitfall und Rechtsanspruch, welcher aus oder in Verbindung mit der Vereinbarung oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung resultiert (einschließlich nicht-vertraglicher Streitfälle und Rechtsansprüche) unterliegen exklusiv den geltenden Gesetzen von England und Wales. Sie und wir sind uns einig, dass die Gerichte von England und Wales die ausschließliche Gerichtsbarkeit ausüben, um einen jeden Streitfall oder Rechtsanspruch beizulegen, welcher aus oder in Verbindung mit der Vereinbarung oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung resultiert (einschließlich nicht-vertraglicher Streitfälle und Rechtsansprüche).

8.7. Verweise auf das Wort “einschließen” oder “einschließlich” (oder jedes ähnlichen Begriffes) in dieser Vereinbarung

Monese Customer Terms and Conditions for the Use of the Credit Broking Service

These terms and conditions (the “**Terms**”) govern your use of the “**Credit Introducer Service**” provided by Monese Finance Limited. Under the Credit Introducer Service, you may be given access, via the Monese App, to the credit broking service provided by Monevo Limited and will be able to view and apply for various credit offerings (see under section 1 below for further details) (“**Credit Broking Service**”).

Monese Finance Ltd is a company registered in England and Wales with the registered company number 12117096 and its registered address at 50 Finsbury Square London, EC2A

1HD (“**Monese**”). Monese Finance Ltd is entered on the Financial Services Register under reference number [913549].

In providing the Credit Introducer Service, Monese is acting as an appointed representative of Resolution Compliance Limited. Resolution Compliance Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority, with firm reference number 574048.

These Terms incorporate the following paragraphs of the Monese Customer Terms and Conditions July 2019 (the “**General Terms and Conditions**”) 12.6.2, 13.3, 13., 17.1.2, 17.2, 17.3, 18.1, 18.3, 19, 20.1, 20.2, 20.6, 22 and Appendix A section 2 and will apply between you and Monese and your use of the Credit Introducer Service via the Monese App as if those provisions were included in the text below. The General Terms and Conditions will continue to apply to your Monese Account, Monese Card and services accessed via your Monese Account. Any capitalized words in these Terms will have the meaning given to them in these Terms or where they are not defined, will have the meaning given to them in the General Terms and Conditions. These Terms and the Privacy Policy [<https://monese.com/privacy>] represent the entire agreement between you and us in relation to your use of the Credit Introducer Service (the “**Agreement**”). The Monevo terms and conditions will govern your use of the Credit Broking Service.

By clicking ‘I accept’ you agree to be bound by these Terms. If you do not wish to be bound by these Terms, you should not use the Credit Broking Service.

1. Credit Broking Service

1.1 The Credit Broking Service which you can access via your Monese App is provided by a third party provider called Monevo Limited.

1.2 Monevo Limited is an appointed representative of Quint Group Limited and is entered on the Financial Services Register under reference number 723672. Quint Group Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority and is entered on the Financial Services Register under reference number 669450. Monevo Limited is a company registered in England and Wales (company number 06511345), at Cottage Street Mill, Cottage Street, Macclesfield, Cheshire, SK11 8DZ. Monevo Limited is licensed by the Information Commissioners Office under registration number Z1498441.

1.3 We provide the Credit Introducer Service to you free of charge, and Monevo provides the Credit Broking Service to you free of charge, but any credit you receive via the Credit Broking Service may be subject to charges imposed by third party lenders (“**Lenders**”), the details of which will be agreed between you and the relevant Lender.

1.4 By using Monevo Limited to provide the Credit Broking Service, we are able to give you access to numerous Lenders through your Monese App. Subject to the Lenders’ own credit checks and assessments, you may be granted a loan.

1.5 You acknowledge that Monese acts as an introducer to the Credit Broking Service offered by Monevo, and will receive a fee for doing so if your application for credit is successful. Monevo Limited is acting as a credit broker, and as such will look for a suitable loan for you (and may receive a fee from the Lender for doing so if your application for credit is successful). **Neither Monese nor Monevo Limited will directly provide credit to you and will not influence the Lender's decision on whether to provide credit to you.** Monevo Limited connects you with Lenders and the relevant Lender will be responsible for conducting any assessments on your eligibility for credit before making any decision or offer.

1.6 By making the Credit Broking Service available to you via the Monese App, Monese is not advising, recommending or otherwise endorsing any financial product referred to on the Monevo Limited platform ("**Monevo Platform**"). Monese does not guarantee that any Lender will offer you credit.

Monese has no responsibility for the administration or operation of any loan you agree with a Lender and if you have any issues or questions relating to a loan, you should contact the relevant Lender directly.

2 Using the Credit Broking Service

2.1 You may access the Credit Broking Service via your Monese App by selecting the "Personal Loans" tile. We will provide you with an explanation of how to get started using the Credit Introducer Service and then we will ask you for some information about yourself and the type of loan you are interested in applying for so we can check your eligibility. Once we have all the information needed for the eligibility check, you may be redirected from the Monese App to the Monevo Platform in order to make your application for credit.

2.2 Should you be redirected from the Monese App to the Monevo Platform, your use of the Credit Broking Service will be governed by Monevo Limited's terms and conditions and those terms will govern your use of the Monevo Platform should you wish to proceed with your credit application.

2.3 Should you be redirected by Monese (in partnership with Monevo Limited) from the Monese App to a Third Party Lender, your use of the Credit Broking Service will be governed by the Lender's terms and conditions should you wish to proceed with your credit application.

2.4 Any credit you are issued by a Lender will be governed by the relevant contract in place between you and the Lender.

2.5 You acknowledge that you must be over the age of 18, hold a GBP account and be a resident in the UK to use the Credit Introducer Service and the Credit Broking Service.

2.6 You acknowledge that you will not be eligible to use the Credit Introducer Service or the Credit Broking Service if you would be deemed to be a vulnerable customer according to the Financial Conduct Authority's definition of vulnerable customers.

2.7 Initial eligibility checks carried out as part of the Credit Broking Services will involve a 'soft' search of your credit information and report, which will not impact your credit report. You acknowledge that Lenders may subsequently conduct a 'hard' search of your credit information prior to finalising any offer of credit, which will appear on your credit report and may influence your credit score.

3. Liability

3.1 Monese is not responsible for and does not in any way guarantee the availability of the Monevo Platform or of any Lender's website that is linked to or accessed via the Monevo Platform, and any access from the Monese App will be on an "as is" and "as available" basis. Monese does not give any warranty that the Monevo Platform or any Lenders' websites are free from viruses.

3.2 Monese will not be liable for any material or content on the Monevo Platform or on any third party website that is accessed by you via the Monevo Platform.

3.3 Monese will not accept any responsibility or liability (whether arising in contract, tort, breach of statutory duty or otherwise) for any loss or damage you may incur:

3.3.1 if any credit you apply for does not meet your requirements or is otherwise unsuitable for you;

3.3.2 if any of the information you provide to us, Monevo Limited or the Lender is incorrect, incomplete or inaccurate;

3.3.3 for any acts or omissions of any third party in connection with any credit application; or

3.3.4 if you use the Credit Introducer Service or the Credit Broking Service in any way that is fraudulent or is otherwise in breach of these Terms.

3.4 Monese reserves the right to suspend, restrict or terminate your access to the Credit Introducer Service and/or the Credit Broking Services via the Monese App at any time.

3.5 This Agreement will terminate automatically upon termination of your Monese Account in accordance with paragraph 14 of the General Terms and Conditions.

4. Your Information

4.1 As part of your eligibility check for a loan, Monese will ask you a number of questions which may result in you providing us with your personal data. If you successfully complete the eligibility check then we will share your personal data with Monevo Limited who will then share your data with the members of its lender panel to try and find you a loan. Monevo may also share your personal data with TransUnion (formerly Callcredit) and other credit bureaus for the purposes of matching you to a Lender. Full information as to how they process your personal data and your rights can be found here <https://www.monevo.co.uk/privacy-policy>.

4.2 If you make an application for credit via the Monevo Platform, Monevo Limited may share data with us on the type of credit you are applying for. If you use the Credit Introducer Service, we may collect some personal data from you during the eligibility check process, we will use this data and the data shared by Monevo Limited, in order to improve and build products and the customer experience and to analyse our customer base. Please see the Privacy Policy published at [<https://monese.com/privacy>] for full details on the personal data Monese holds, how we use it and how we keep it safe.

5. Complaints Procedure

5.1 Complaints regarding any element of the Credit Introducer Service can be sent to Customer Services via instant messaging through the Monese App or by email to complaints@monese.com. Once a complaint has been raised it will be dealt with through email. The conduct and escalation of any complaints about the Credit Introducer Service will be dealt with in accordance with paragraph 19 of the General Terms and Conditions, save that the timescale for resolving complaints will be 8 weeks.

5.2 If you have any complaints regarding the Credit Broking Services or your Lender, you should contact Monevo Limited or the relevant Lender directly.

5.3 Where your complaint or part of your complaint relates to Monevo Limited or your Lender, we will share relevant details of your complaint with Monevo Limited.

6. General

6.1 You may not assign or transfer any of your rights and/or benefits under this Agreement and you shall be the sole party to the contract between us. We may assign our rights and benefits at any time without prior written notice to you. We may subcontract any of our obligations under these Terms to the extent permitted by Applicable Laws and Regulations.

6.2 We may amend or update these Terms at any time without notice. We will notify you of any changes to these Terms by email and via the Monese App. If you do not agree with the amended Terms, you should stop using the Credit Introducer Service immediately.

6.3 No third party who is not a party to this Agreement has a right to enforce any of its provisions.

