

Términos y Condiciones del cliente de Monese - Agosto 2020

Lea atentamente estos términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") antes de utilizar su Cuenta Monese, o activar su Tarjeta Monese, o utilizar cualquiera de nuestros servicios. Tu Tarjeta Monese y cualquier dinero electrónico será emitido por PPS UK o PPS EU (ver detalles más abajo) de acuerdo con una licencia otorgada por Mastercard International.

Monese ha sido designado como agente de PPS UK y PPS EU. Este acuerdo es entre nosotros y usted, siendo usted el titular de la cuenta Monese. Mastercard es una marca registrada y el diseño de los círculos es una marca de Mastercard International Incorporated. Su Cuenta Monese y su Tarjeta Monese pueden ser distribuidas por un tercero en nuestro nombre.

En este Acuerdo, pueden aplicarse diferentes términos dependiendo de si usted es un Cliente del Reino Unido o un Cliente de la UE. Usted es un "Cliente del Reino Unido" si reside en el Reino Unido en el momento de la solicitud de una Cuenta de Monese o según lo notificado por Monese; y usted es un "Cliente de la UE" si reside en la UE o en el EEE (excluyendo el Reino Unido) en el momento de una solicitud para una Cuenta de Monese o según lo notificado de otro modo por Monese.

Estos Términos y Condiciones junto con su Aplicación para una cuenta Monese, establecen el acuerdo relacionado con el uso de su Cuenta Monese, la Tarjeta Monese (si opta por tener una) y todos los servicios relacionados (en el "Acuerdo"). El Acuerdo es entre usted y las siguientes partes en función del tipo de Cuenta Monese que posea y de si es cliente del Reino Unido o cliente de la UE:

Si eres un(a):	Tipo de Cuenta Monese que posees:	Su Acuerdo es con:
Cliente de la UE	Cuenta EUR de Monese	Monese y PPS EU
Cliente de la UE	Cuenta GBP de Monese	Monese y PPS EU
Cliente de la UE	Cuenta RON de Monese	Monese y PPS EU
Cliente del Reino Unido	Cuenta GBP de Monese	Monese y PPS UK
Cliente del Reino Unido	Cuenta EUR de Monese	Monese y PPS UK
Cliente del Reino Unido	Cuenta RON de Monese	Monese y PPS UK

En este Acuerdo:

- Por "Monese" se entiende Monese Ltd, empresa registrada en el Reino Unido con el número de empresa 8720992, con domicilio legal en 1 King Street, Londres (Inglaterra), EC2V 8AU, e inscrita en la Financial Conduct Authority ("FCA") en conformidad con las Regulaciones sobre el Dinero Electrónico de 2011 (FRN 900960) como entidad de dinero electrónico para la emisión de dinero electrónico y la prestación de servicios de pago.

"PPS EU" significa PPS EU SA una empresa registrada en Bélgica (BE 0712.775.202), 1160 Bruselas, boulevard du Souverain 165 boîte 9, Bélgica, autorizada por el Banco Nacional de Bélgica ("NBB") para la emisión de dinero electrónico y la prestación de servicios de pago y que puede ser contactada en la dirección anterior; y

- "PPS UK" significa PrePay Technologies Ltd, una empresa registrada en Inglaterra y Gales con el número 04008083, con sede en el 6º piso, 3 Sheldon Square, Londres W26HY, autorizada por la FCA bajo el Reglamento de Dinero Electrónico 2011 (900010) para la emisión de dinero electrónico e instrumentos de pago y que pueden ser contactados en PO BOX 3883 Swindon SN3 9EA.
- Si eres Cliente del Reino Unido, entonces tendrás un Acuerdo con PPS UK, que cubre tanto la Cuenta EUR de Monese como la Cuenta GBP de Monese; y
- Si eres Cliente de la UE, entonces tendrás un Acuerdo con PPS EU, que cubre tanto la Cuenta EUR de Monese como la Cuenta GBP de Monese.
- "**PPS**" significa PPS EU o PPS UK (según corresponda).

En este Acuerdo, "nosotros", "nos" o "nuestro" significan Monese y PPS juntos, salvo que se indique lo contrario.

Todos los servicios que se le proporcionan en virtud de este Acuerdo, y que están regulados como dinero electrónico y/o servicios de pago son proporcionados exclusivamente por PPS (y nunca por Monese excepto como agente de PPS), y cualquier otro servicio proporcionado en virtud de este Acuerdo son suministrados por Monese. Dado que Monese puede emitir dinero electrónico y proporcionar ciertos servicios de pago por derecho propio en el Reino Unido, si usted es un Cliente del Reino Unido, nos reservamos el derecho de notificarle que migraremos algunas de sus Cuentas de Monese (por ejemplo, su Cuenta de Monese en GBP, su cuenta EUR de Monese, su cuenta RON de Monese o su cuenta conjunta de Monese) de PPS UK a Monese. Si le notificamos que este será el caso, cuando cualquier parte de este Acuerdo se refiera a cualquier dinero electrónico emitido o ciertos servicios de pago proporcionados a usted en relación con esa Cuenta de Monese en particular, las referencias a nosotros, nosotros y nuestro se referirán a Monese. Cualquier notificación que se le envíe estará de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

Al confirmar que acepta los términos de este Acuerdo al registrarse para abrir una Cuenta Monese, o al usar su Cuenta Monese, o al activar su Tarjeta Monese, y/o usar nuestros servicios después de que se le haya notificado de cualquier cambio en este Acuerdo, usted acepta este Acuerdo. Si hay algo que no entiende, no dude en ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente utilizando los datos de contacto que se encuentra en el punto 22 de este Acuerdo.

Términos específicos

En el punto 23 encontrará una lista de todos los términos específicos utilizados en este Acuerdo y que no estén definidos anteriormente.

1. LÍMITES DE LA CUENTA MONESE

Los límites de la Cuenta Monese que se le aplican se establecen en las tablas siguientes dependiendo de si elige abrir una Cuenta GBP de Monese, una Cuenta EUR de Monese, o una cuenta RON de Monese. Tenga en cuenta que puede ser necesario que establezcamos límites para la Cuenta Monese más bajos que los establecidos a continuación. También podemos cambiar los límites a nuestra discreción en cualquier momento para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, y para reducir el riesgo de delitos financieros. En caso de que bajemos los Límites de la Cuenta de Monese, si somos capaces de hacerlo, le notificaremos de los Límites de Cuenta Monese revisados y aplicables a su Cuenta Monese.

Límites de la Cuenta Monese si decide abrir una Cuenta GBP de Monese

Al solicitar una Cuenta GBP de Monese, puede elegir su Plan en la Aplicación (App) de Monese en función del Plan más adecuado para usted en relación con los Límites de Cuenta de Monese que se muestran en la siguiente tabla. Si solicitas una Cuenta GBP de Monese a partir del 1 de julio de 2019 (o abrió su Cuenta Monese en Libras, pero no eligió un plan antes del 1 de julio de 2019), puede elegir entre los Planes Simple, Classic y Premium. Puede cambiar su Plan en cualquier momento. (Si solicitaste una Cuenta GBP de Monese y elegiste un plan antes del 1 de julio de 2019, habrías podido elegir entre los planes Starter, Plus y Premium en la aplicación de Monese). Puede elegir el solicitar una Cuenta GBP Compartida de Monese con otra persona una vez que abra un cuenta Simple, Classic o Premium (mire el punto 12 para los detalles de una Cuenta GBP Compartida de Monese).

Si decides abrir tu Cuenta Monese a partir del 1 de agosto de 2020, los Planes y cualquier aspecto de los mismos, disponibles para ti, incluyendo cualquier cuota y/o requisitos para la recarga, pueden ser diferentes a las descripciones de este Acuerdo, y dependerá del país en el que vivas. En este caso, te enviaremos un correo electrónico tan pronto como hayas abierto con éxito tu Cuenta Monese, en este correo electrónico te explicaremos las diferencias en el Plan, las funciones del Plan, incluidas las cuotas y los requisitos para las recargas. Esta información también se mostrará en tu App de Monese. Si no estás conforme con alguno de los cambios descritos en el correo electrónico, estarás en tu derecho de cerrar tu Cuenta Monese en cualquier momento (consulta el párrafo 8 para obtener detalles sobre la cancelación y el cierre de tu Cuenta Monese).

		SIMPLE (STARTER antes del 1 de julio de 2019)/CUENTA COMPARTIDA		CLASSIC (PLUS antes del 1 de julio de 2019)		PREMIUM	
		Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Saldo máximo de la cuenta de Monese		£40.000		£40.000		£40.000	
Depósito en efectivo en	Por transacción	£5	£500	£5	£500	£5	£500

		SIMPLE (STARTER antes del 1 de julio de 2019)/CUENTA COMPARTIDA		CLASSIC (PLUS antes del 1 de julio de 2019)		PREMIUM	
oficina de correos							
Depósito en efectivo por PayPoint	Por transacción	n/a	£249	n/a	£249	n/a	£249
	Al día	n/a	£500	n/a	£500	n/a	£500
	A la semana	n/a	£2.500	n/a	£2.500	n/a	£2.500
	Al mes (30 días)	n/a	£5.000	n/a	£5.000	n/a	£5.000
Recarga via tarjeta de débito	Diario	10£	500£ (un total de 2 recargas)	10£	500£ (un total de 2 recargas)	10£	500£ (un total de 2 recargas)
	Mensual	10£	1000£ (un total de 10 recargas)	10£	1000£ (un total de 10 recargas)	10£	1000£ (un total de 10 recargas)
Transferencia en el Reino Unido	Por transacción	n/a	£40.000	n/a	£40.000	n/a	£40.000
	Al día	n/a	£40.000	n/a	£40.000	n/a	£40.000
Pago BACS en el Reino Unido	Por transacción	n/a	£40.000	n/a	£40.000	n/a	£40.000
	Al día	n/a	£40.000	n/a	£40.000	n/a	£40.000
Compras con tarjeta	Por transacción		£4.000		£4.000		£4.000
	Al día		£7.000		£7.000		£7.000
Retiros en cajeros	Al día		£300		£300		£300
Transferencia externa al Reino Unido	Al día		£40.000		£40.000		£40.000
Pago por domiciliación bancaria en el Reino Unido	Al día		£40.000		£40.000		£40.000

Límites de la Cuenta Monese si decide abrir una Cuenta EUR de Monese

Al solicitar una Cuenta EUR de Monese, puede elegir su plan en la aplicación de Monese, en función del plan adecuado para usted de acuerdo con los límites de Cuenta Monese que se muestran en la tabla siguiente. Si está solicitando una Cuenta EUR de Monese a partir del 1

de julio de 2019 (o ha abierto su Cuenta Monese en Euros, pero no ha elegido un plan antes del 1 de julio de 2019), puede elegir entre el Plan Simple, Classic y Premium. Puede cambiar su Plan en cualquier momento. (Si solicitaste una Cuenta Monese en Euros y elegiste un plan antes del 1 de julio de 2019, habrías podido elegir entre los planes Starter, Plus y Premium en la aplicación de Monese).

			SIMPLE /CUENTA COMPARTIDA (STARTER antes del 1 de julio de 2019)		CLASSIC (PLUS antes del 1 de julio de 2019)		PREMIUM	
			Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Saldo máximo de la cuenta de Monese	50.000€ (10.000€ en Francia)		50.000€ (10.000€ en Francia)	50.000€ (10.000€ en Francia)	50.000€ (10.000€ en Francia)	50.000€ (10.000€ en Francia)	50.000€ (10.000€ en Francia)	50.000€ (10.000€ en Francia)
Ingreso SEPA	Por transacción	n/a	50.000€ (10.000€ en Francia)	50.000€ (10.000€ en Francia)	n/a	50.000€ (10.000€ en Francia)	n/a	50.000€ (10.000€ en Francia)
	Al día	n/a	50.000€ (10.000€ en Francia)	50.000€ (10.000€ en Francia)	n/a	50.000€ (10.000€ en Francia)	n/a	50.000€ (10.000€ en Francia)
Compra con tarjeta	Por transacción		4.000€ (3.000€ en Francia)	4.000€ (3.000€ en Francia)		4.000€ (3.000€ en Francia)		4.000€ (3.000€ en Francia)
	Al día		7.000€	7.000€		7.000€		7.000€
Retiro en cajero	Al día		750€	750€		750€		750€
	Al mes		7.500 € (1.000 € en Francia)	7.500 € (1.000 € en Francia)		7.500 € (1.000 € en Francia)		7.500 € (1.000 € en Francia)
Transferencia saliente SEPA	Por transacción		3.000€ en Francia	3.000€ en Francia		3.000€ en Francia		3.000€ en Francia
	Al día		50.000€ (10.000€ en Francia)	50.000€ (10.000€ en Francia)		50.000€ (10.000€ en Francia)		50.000€ (10.000€ en Francia)
Recarga via tarjeta de crédito	Diario	10€	500€ (un total de 2 recargas)	10€	500€ (un total de 2 recargas)	10€	500€ (un total de 2 recargas)	500€ (un total de 2 recargas)

		SIMPLE /CUENTA COMPARTIDA (STARTE R antes del 1 de julio de 2019)		CLASSIC (PLUS antes del 1 de julio de 2019)		PREMIUM	
	Mensual	10€	1000€ (un total de 10 recargas)	10€	1000€ (un total de 10 recargas)	10€	1000€ (un total de 10 recargas)
Recarga via Sofort	Diario	€10	€500	€10	€500	€10	€500
	Mensual	€10	€1000	€10	€1000	€10	€1000

Límites de la Cuenta Monese si decide abrir una Cuenta RON de Monese

Al solicitar una Cuenta RON de Monese, puede elegir su plan en la aplicación de Monese, en función del plan adecuado para usted de acuerdo con los límites de Cuenta Monese que se muestran en la tabla siguiente.

		SIMPLE		CLASSIC		PREMIUM	
Saldo máximo de la cuenta de Monese		150.000 lei		150.000 lei		150.000 lei	
		Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Recarga con tarjeta de débito	Diario	50 lei	2500 lei (2 recargas en total)	50 lei	2500 lei (2 recargas en total)	50 lei	2500 lei (2 recargas en total)
	Mensual	50 lei	5000 lei (10 recargas en total)	50 lei	5000 lei (10 recargas en total)	50 lei	5000 lei (10 recargas en total)
Pago Transfond	Por transacción	n/a	49.999 lei	n/a	49.999 lei	n/a	49.999 lei
	Por día	n/a	49.999 lei	n/a	49.999 lei	n/a	49.999 lei
Compras con tarjeta	Por transacción		20.000 lei		20.000 lei		20.000 lei
	Por día		35.000 lei		35.000 lei		35.000 lei
Retiros en cajero automático	Por día		1.500 lei		1.500 lei		1.500 lei

2. ALCANCE DE ESTE ACUERDO

2.1. Dependiendo de la Cuenta Monese que elija, su cuenta Monese es una cuenta de dinero electrónico en Libras Esterlinas (Cuenta GBP de Monese), en Euros (Cuenta EUR de Monese) o en leu rumano (Cuenta RON de Monese). Si elige tener una Tarjeta Monese

asociada a su Cuenta EUR de Monese o a su cuenta GBP de Monese, la Tarjeta Monese será una tarjeta de débito de prepago, no una tarjeta de crédito, una tarjeta de cargo o de débito. Si elige tener una Tarjeta Monese asociada a su Cuenta RON de Monese, la tarjeta Monese será una tarjeta de débito, no una tarjeta de crédito o una tarjeta de cargo.

2.2. La Cuenta Monese es un producto de dinero electrónico y el dinero electrónico almacenado en la Cuenta Monese es emitido por PPS y distribuido y administrado por Monese como agente de PPS.

2.3. Todas las tarjetas de Monese son emitidas por PPS conforme con licencia de PPS desde Mastercard. Mastercard es una marca registrada, y el diseño de círculos es una logotipo registrado de Mastercard International Incorporated. Su Tarjeta Monese sigue siendo propiedad de PPS.

2.4. Sus derechos y obligaciones relacionados con el uso de su Cuenta Monese y Tarjeta Monese son los que se establecen en este acuerdo entre usted y nosotros. No tiene derechos con Mastercard o sus respectivos afiliados. Si tiene algún problema con su Cuenta Monese o su Tarjeta Monese, por favor, póngase en contacto con el servicio de Atención al Cliente.

2.5. Este acuerdo está escrito y disponible en inglés y en cualquier otro idioma en el que pueda usar la aplicación de Monese. Todas nuestras comunicaciones contigo relacionadas con este acuerdo, su Cuenta Monese y cualquier Tarjeta Monese, se realizarán en inglés o en el idioma que haya seleccionado en la aplicación de Monese. En caso de discrepancias o interpretaciones erróneas, prevalecerá la versión en inglés de estos términos y condiciones en cualquier circunstancia.

2.6. Aceptas que nos pongamos en contacto contigo por correo electrónico, SMS o a través de la aplicación de Monese para notificarte nuevos servicios o información sobre tu Cuenta Monese. Es importante que mantengas tu dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil actualizados a través de la aplicación de Monese. Puedes descargar una copia de este acuerdo en nuestra página web (www.monese.com/terms).

2.7. Si desea hacer uso de los servicios proporcionados por un Tercer Proveedor Autorizado de su Cuenta Monese, puede hacerlo siempre que se haya registrado para utilizar la Aplicación de Monese, su Cuenta Monese esté activa y haya dado los consentimientos necesarios en el que el Tercer Proveedor Autorizado está obligado por ley y regulaciones aplicables a obtener de usted con el fin de proporcionar sus servicios. Le recomendamos que antes de utilizar un Tercer Proveedor Autorizado, se asegure de que el Tercer Proveedor Autorizado esté autorizado por un regulador para prestar sus servicios.

2.8. Una vez que haya dado su consentimiento a un Tercer Proveedor Autorizado para que le proporcione sus servicios, estamos obligados a proporcionar acceso a su Cuenta de Monese si así lo solicita al Tercer Proveedor Autorizado y solo podemos denegar el acceso en determinadas circunstancias.

2.9. Si no desea utilizar los servicios proporcionados por un Tercer Proveedor Autorizado en su Cuenta Monese, simplemente se puede negar a dar su consentimiento a un Tercer Proveedor Autorizado.

3. SOLICITUD Y REGISTRO DE UNA CUENTA DE MONESE

3.1 Para solicitar una cuenta de Monese, debes tener más de 18 años. 3.2 Abriremos tu cuenta de Monese en función de la información que nos hayas proporcionado. Deberás proporcionar información veraz y deberás notificarnos de cualquier cambio lo antes posible para que la información que tenemos sobre ti sea correcta. 3.3 Podemos verificar de manera confidencial la información que nos proporcionas y obtener información sobre ti a través de terceros desde bases de datos seguras. Algunas de las búsquedas que nosotros o un tercero realizamos, como una verificación de crédito, pueden dejar una huella tu historial de crédito. Esto no afectará tu calificación de crédito. Al usar nuestros servicios, confirmas que aceptas que nosotros o un tercero en nuestro nombre lleve a cabo dichas verificaciones. 3.4 Si descubrimos que la información que tenemos sobre usted es incorrecta, es posible que tengamos que suspender o cancelar su Cuenta Monese hasta que podamos establecer la información correcta, con el fin de protegernos a ambos.

3.5 Para poder usar la Cuenta Monese, deberás descargar la aplicación de Monese en tu teléfono móvil.

3.6 Tu cuenta Monese es solo para uso personal y no para uso de empresa. Si utilizas tu Cuenta Monese para fines de empresa, podremos cerrar tu cuenta inmediatamente.

4. RECIBO Y ACTIVACIÓN DE UNA TARJETA

4.1 Después de su solicitud, le enviaremos su Tarjeta Monese asociada con su Cuenta Monese. Mandaremos su Tarjeta Monese a la dirección que nos haya proporcionado. 4.2 Cuando recibas tu tarjeta de Monese, deberás firmar en la parte trasera de manera inmediata y activar la tarjeta a través de la aplicación de Monese. Si la Tarjeta Monese es interceptada antes de recibirla, usted no será responsable de ningún uso indebido. 4.3 Una vez que la tarjeta haya sido activada, podrás ver tu número PIN en la aplicación de Monese. Como titular de la tarjeta, no deberás dar tu número PIN a nadie. Nosotros no revelaremos tu número PIN a terceros. 4.4 Cuando recibas tu Tarjeta Monese, deberás firmar en la parte trasera de manera inmediata y activar la tarjeta a través de la aplicación de Monese. Si la Tarjeta Monese es interceptada antes de recibirla, usted no será responsable de ningún uso indebido.: 4.4.1 esté asociado con el titular como tu número de teléfono o fecha de nacimiento; o 4.4.2 un número que se encuentre en la tarjeta de Monese; o 4.4.3 que tenga los mismos dígitos o una secuencia de dígitos en orden; o 4.4.4 que sea un PIN que ya has utilizado con anterioridad.

5. USO DE LA TARJETA DE MONESE

5.1 La tarjeta Monese puede utilizarse en cualquier comercio físico para hacer compras, a través de Internet y por teléfono, y puede utilizarse para retirar dinero en efectivo a través de los cajeros automáticos dentro del EEE (y del Reino Unido a partir del 31 de diciembre de

2020) y en otros países (pueden aplicarse cargos, mirar párrafo 11). Cuando uses tu tarjeta Monese para hacer compras por Internet, y antes de que el pago sea aceptado, es posible que tengas que proporcionar información adicional, y en algunos casos se te puede pedir que cumplas con un paso de seguridad adicional para confirmar que eres tú. Esto es para asegurar que los pagos por internet que realices sean seguros y se conoce como Autenticación Reforzada del Cliente (Strong Customer Authentication, "SCA").

5.2 Deberá autorizar cada transacción en cualquier Comerciante introduciendo el PIN u otro código de seguridad o, si el Comerciante no acepta la autorización de chip y PIN, el Comerciante puede permitirle autorizar la transacción mediante la firma del recibo. Una transacción también se puede autorizar acercando la Tarjeta Monese contra un lector habilitado para Contactless. Puedes realizar 5 transacciones Contactless consecutivas, después de las cuales cualquier transacción Contactless será rechazada y tendrás que introducir tu PIN para autorizar la transacción. Podemos negarnos a ejecutar una transacción si la transacción es ilegal o fraudulenta. Trataremos las transacciones como autorizadas si:

5.2.1 se usa el código PIN u otro código de seguridad que solo debes tener tú; o

5.2.2 se utiliza la Tarjeta Monese y usted ha autorizado dicha transacción mediante una firma.

5.3 La Tarjeta Monese, es una tarjeta de débito de prepago. Esto significa que irá descontando del saldo disponible cada vez que se efectúe un pago o cargos adicionales como por ejemplo los cargos adicionales de cajeros automáticos. No deberá hacer transacciones desde su tarjeta que sean mayores al saldo disponible en su cuenta.

5.4 Una vez que hayas autorizado una transacción, no podrás cancelarla.

5.5 La Tarjeta Monese en GBP (libras esterlinas) se puede utilizar para realizar transacciones en una divisa distinta a libras esterlinas, la Tarjeta Monese en EUR (euros) se puede utilizar para realizar transacciones en una divisa distinta a euros y la Tarjeta Monese en RON (leu rumano) se puede utilizar para realizar transacciones en una divisa que no sea leu rumano (cada una de estas transacciones es una "Transacción en divisa extranjera"). El importe deducido de su Cuenta Monese se convertirá a euros el día de la recepción de la solicitud de transacción. Utilizaremos el tipo de cambio real establecido por Mastercard. Los tipos de cambio pueden fluctuar y pueden cambiar entre el momento en que usted autoriza una transacción y el momento en que se deduce de su Saldo Disponible. Puede averiguar el tipo de cambio aplicado a una transacción en su historial de transacciones. Cuando utilice la Tarjeta Monese para realizar una Transacción en divisa Extranjera, cobraremos una tarifa adicional de cambio a divisa extranjera (véase el punto 11).

5.6 Debido a motivos de seguridad, los Comerciantes que acepten la Tarjeta Monese están obligados a solicitarnos autorización para todas las transacciones que realice. En algunas circunstancias, los Comerciantes pueden requerir que usted tenga un Saldo Disponible mayor que el valor de la transacción que desea realizar. Solo se le cobrará por el valor real y final de la operación que realice. Los comerciantes lo pueden solicitar, ya que pueden

necesitar acceder a más fondos de los que planeaba gastar inicialmente. Este puede ser el caso de:

5.6.1 hoteles, coches de alquiler,

5.6.2. sitios online en el que en el momento de registro o pago deban verificar si tienes suficiente dinero disponible en tu cuenta. Esto puede afectar de manera temporal el saldo de tu cuenta.

Muchos comerciantes, en particular aquellos que son online, no cobrarán a tu Tarjeta Monese hasta que no hayan enviado los productos comprados. Deberás estar pendiente de estos pagos y de que tu saldo disponible sea suficiente al hacer otras compras. No bloquearemos saldo al hacer transacciones como informamos en el punto 5.5.1 y 5.5.2 a no ser que autorices que se bloquee una cantidad determinada. Liberaremos la cantidad bloqueada de manera inmediata una vez tengamos información sobre la cantidad del pago como muy tarde después de la orden de pago o el recibo de pago.

Muchos Comerciantes, particularmente los Comerciantes en línea, no deducirán el pago de la Tarjeta Monese hasta que se envíen las mercancías. Debe estar al tanto de cualquier pago que se deduzca de esta manera cuando realice otras compras para asegurarse de que su Saldo Disponible es suficiente para cubrir todas las compras. No bloquearemos fondos en casos de transacciones de cantidades desconocidas como se sugiere en 5.6.1 y 5.6.2 a menos que autorice la cantidad exacta de fondos a bloquear. Liberaremos los fondos bloqueados sin demora después de tener conocimiento del monto de la transacción de pago, y en cualquier caso inmediatamente después de la recepción de la orden de pago.

5.7. Cuando hayas acordado un pago a otra persona desde tu Cuenta Monese (como, por ejemplo: ha proporcionado sus datos a un comercio con el propósito de hacer un pago para alquilar un coche o reservar una habitación de hotel), podrás solicitarnos una devolución si se cumplen las siguientes características:

5.7.1. la autorización se ha hecho sin especificar la cantidad a pagar;

5.7.2. la cantidad que se ha cobrado a tu Cuenta Monese es desproporcionadamente mayor a la que esperaba y a lo que razonablemente esperaba pagar, esto también se basará en las circunstancias y hábitos de compra; y

5.7.3. si solicitas una devolución antes de que pasen 8 semanas desde que el pago fuera cobrado en tu Cuenta Monese.

5.8. Podemos pedirle que proporcione la información según sea necesario para verificar que se cumplen las condiciones de 5.7.1 – 5.7.3.

5.9. Si nos pide que hagamos un reembolso bajo el punto 5.7, lo haremos dentro de los 10 Días Laborables desde la fecha en que recibamos su solicitud (o si solicitamos más información en virtud del punto 5.8, será dentro de los 10 Días Laborables desde la fecha en que recibamos esa información) ya sea para:

5.9.1. hacerte una devolución completa; o

5.9.2. informarte sobre las razones por las que hemos denegado la devolución.

5.10. No tendrás derecho a una devolución bajo el punto 5.7 si:

5.10.1. has dado tu consentimiento para efectuar el pago; o

5.10.2. si es aplicable (a la persona o comerciante que has acordado pagar) si te hemos informado sobre el pago en cuestión con más de 4 semanas de antelación sobre la fecha en la que se estima efectuar el pago; o

5.10.3. si el pago en cuestión es desproporcionadamente superior que lo que esperabas al hacer un cambio de divisa.

5.11. El punto 5.10 no limita sus derechos conforme al Sistema de Garantía de Domiciliación Bancaria (solo cuentas Monese en Libras y Tarjetas Monese en Libras) y conforme a la Protección del Cliente de Domiciliación Bancaria SEPA (solo cuentas Monese en Euros y tarjetas Monese en Euros).

5.12. Si un comercio accede a procesar una devolución de una compra hecha con la Tarjeta Monese, la cantidad será ingresada en tu Cuenta Monese una vez recibamos los fondos enviados por el comercio.

LÍMITES EN EL USO DE LA TARJETA MONESE

5.13. La Tarjeta Monese no se puede usar en todas las situaciones. No podrás usarla online si no es posible obtener autorización online del saldo disponible antes de hacer la transacción. Puede suceder en páginas de trenes, barcos y algunas aerolíneas. Serás responsable si una transacción se realiza por cualquier razón sin saldo disponible y deberás devolvernos la cantidad excede el saldo disponible.

5.14. La Tarjeta Monese no podrá usarse como documento de identificación.

5.15. La Tarjeta Monese, no puede utilizarse para ningún fin ilegal o para propósitos que incumplan la ley.

5.16. La Tarjeta Monese no debe ser usada para apuestas, o cualquier otros entretenimiento adulto, tampoco para transacciones Quasi-Efectivo y transacciones relacionadas a la industria de la criptodivisa.

5.17. Podremos solicitar que entregues tus Tarjetas Monese en cualquier momento si tenemos motivos válidos conforme a las disposiciones del punto 15, 16, o 17 de este acuerdo.

FECHA DE CADUCIDAD

5.18. La fecha de caducidad de la tarjeta de Monese, se encuentra impresa en la parte delantera de la tarjeta. No podrás usar esta tarjeta una vez que haya caducado. Podrás solicitar una nueva tarjeta de Monese (puede aplicarse una tarifa, ver párrafo 11 para más información).

5.19. Eres responsable del uso de cualquier Tarjeta Monese a tu nombre bajo este acuerdo y de cualquier tarifa o cargo a las tarjetas de Monese.

6. USO DE LA CUENTA DE MONESE

6.1. Si tiene una Cuenta Monese en Euros y es cliente de la UE, puede utilizar su Cuenta Monese para configurar Domiciliaciones Bancarias, para enviar y recibir transferencias de crédito SEPA, y para transacciones en divisa extranjera, cada una sujeta a los límites de Cuenta Monese.

6.2. Si tiene una Cuenta Monese GBP, puede utilizar su Cuenta Monese para configurar domiciliaciones bancarias, para realizar Faster Payments del Reino Unido y para transacciones en divisa extranjera, cada uno sujeto a los límites de la Cuenta Monese.

6.3. Si tiene una Cuenta RON de Monese, puede utilizar su Cuenta Monese para enviar y recibir pagos Transfond y para Transacciones en Divisa Extranjera, cada uno sujeto a los límites de la Cuenta Monese.

INGRESAR DINERO EN LA CUENTA DE MONESE

6.4 Puedes ingresar dinero en tu Cuenta Monese de varias maneras, siempre y cuando esté dentro de los límites de tu Cuenta Monese.

6.5 Puedes ingresar dinero en tu cuenta Monese de las siguientes maneras, también llamados "Métodos de ingreso" (Inbound Payment Methods):

6.5.1 recargando la cuenta con una tarjeta de débito que esté registrada con nosotros. La tarjeta de débito almacenada debe estar a tu nombre y esto te permitirá recargar instantáneamente tu cuenta Monese. También podrás configurar recargas automáticas regulares, o cuando alcance un umbral, desde una tarjeta de débito registrada con nosotros;

6.5.2 recargando con una tarjeta de débito en tu Apple Wallet;

6.5.3 utilizando Apple Pay o Google Pay para ingresar dinero en tu cuenta Monese desde tarjetas registradas a tu nombre que sean compatibles con Apple Pay o Google Pay y en los mercados en los que estén disponibles Apple Pay o Google Pay;

6.5.4 ingresando dinero en efectivo si tienes una cuenta GBP de Monese a través de los siguientes métodos:

(a) Post Office del Reino Unido;

(b) PayPoint;

6.5.5 ingresando dinero en efectivo a tu cuenta EUR de Monese en ciertos comercios con el uso de Paysafe;

6.5.6 solicitando dinero a otros usuarios Monese cercanos a ti cuando ambos estéis usando la aplicación de Monese;

6.5.7 percibiendo tu sueldo en tu cuenta Monese.

6.6 Para ingresar dinero en tu cuenta Monese, debes seguir las instrucciones de tu aplicación de Monese. No somos responsables de ningún dinero hasta que lo recibamos.

6.7 La lista de métodos de ingreso que figura en el párrafo 6.5 no es una lista definitiva y completa, y podemos cambiar o suspender cualquiera de los métodos de ingreso disponibles para ti en cualquier momento y sin informarte.

6.8 Algunos de los métodos de ingreso que te ofrecemos ocasionalmente dependen de los servicios de terceros y es posible que tengas que aceptar los términos y condiciones de dichos terceros antes de poder usarlos. No somos responsables de los servicios prestados por terceros.

6.9 Los métodos de ingreso disponibles para ti dependerán de una serie de factores, incluido el lugar donde vives.

6.10 Los fondos también se pueden agregar a su Cuenta de Monese a través de Pagos Internacionales y usted requerirá de los detalles de la Cuenta de Depósito Internacional de Monese para esto. Sujeto al punto 6.6, ingresamos el depósito a la Cuenta de Monese cuando recibamos los fondos.

6.11 Se pueden aplicar tarifas dependiendo de cómo se ingresen estos fondos a la Cuenta Monese. Ver punto 11 para más información.

6.12 No podremos abonar un pago a su Cuenta Monese si:

6.12.1 su Cuenta Monese ha alcanzado el saldo máximo permitido o el límite de su Cuenta Monese;

6.12.2 su Cuenta Monese no está activada o está bloqueada;

6.12.3 el remitente ha proporcionado información incorrecta o inválida sobre su Cuenta Monese;

6.12.4 sospechamos que el pago a su Cuenta Monese es de actividad sospechosa o fraudulenta; o

6.12.5 incumple la ley de algún modo.

6.13 Estos fondos se devolverán directamente al remitente si se cumple alguno de los apartados en el punto 6.12.

PAGOS RÁPIDOS EN REINO UNIDO Y PAGOS INTERNACIONALES

6.14 Para realizar una transferencia desde su Cuenta Monese, primero debe configurar al destinatario previsto del pago como un nuevo beneficiario en su Cuenta Monese introduciendo los detalles de la persona que desea pagar según lo establecido en la siguiente tabla:

	Cuenta EUR de Monese (euros)	Cuenta GBP de Monese (libras esterlinas)	Cuenta RON de Monese (leu rumano)	Cuenta EUR de Monese o Cuenta GBP de Monese o Cuenta RON de Monese
Tipo de Transferencia	Transferencia SEPA	Faster Payment (Reino Unido)	Pago Transfond	Pago internacional
Detalles de la persona a la que te gustaría pagar (el "Identificador Único")	Nombre e IBAN juntos	Nombre, Número de Cuenta y Sort Code	Nombre e IBAN juntos	Nombre y/o bien con IBAN junto con código BIC o SWIFT, o Número de cuenta bancaria

Y luego se te guiará por algunos pasos de autorización de seguridad en la aplicación Monese.

6.15 Una vez hayas completado los pasos de seguridad, podrás realizar un pago a este beneficiario desde tu aplicación de Monese. Siempre que procesemos la transacción de pago de acuerdo con la información única que nos hayas proporcionado, no seremos responsables de ninguna ejecución no ejecutada o defectuosa si esta información proporcionada no es correcta.

6.16 Es tu responsabilidad verificar que tienes suficiente saldo disponible antes de hacer dicho pago. Rechazaremos tu pago si no tienes suficiente saldo en tu cuenta.

6.17 Si actualizas tu número de teléfono a través de la aplicación de Monese o a través de nuestro servicio de Atención al Cliente, no podrás configurar un nuevo beneficiario hasta que pasen 24 horas.

6.18 Si un pago es rechazado por el banco receptor, se procederá a un reembolso a tu cuenta de manera automática. Dichos fondos serán depositados en tu cuenta de manera automática tan pronto como los recibamos del banco receptor.

DOMICILIACIÓN BANCARIA DESDE UNA CUENTA MONESE

6.19 Para configurar un pago por domiciliación bancaria desde tu Cuenta Monese, deberás autorizar la organización que recibirá estos pagos de manera regular desde tu Cuenta Monese.

6.20 Si un pago por domiciliación bancaria debe efectuarse en un día específico o en el último día de un momento específico, efectuaremos el pago en el día especificado.

6.21 Por lo general, cualquier pago por domiciliación bancaria será deducido de la Cuenta Monese al comienzo del día laborable en el que debe efectuarse.

6.22 Es tu responsabilidad verificar que haya suficiente saldo disponible en tu cuenta antes de que se deduzca el pago. Si no hay suficiente saldo para hacer el pago, rechazaremos el pago.

6.23 Un pago por domiciliación bancaria puede ser revocado antes de tres días hábiles del final del día hábil anterior al día acordado para la transacción. La revocación será efectiva para todas las domiciliaciones bancarias futuras.

PAGOS INTERNACIONALES

6.24 La Cuenta Monese puede utilizarse para realizar pagos internacionales en divisas distintas a la divisa de su Cuenta Monese (es decir, distintas de euros para una Cuenta EUR de Monese, distinta de libras esterlinas para una Cuenta GBP de Monese, y distinta de leu rumano para una Cuenta RON de Monese). Monese transferirá los fondos y detalles pertinentes de su Orden de Pago a un proveedor externo de servicios de cambio de divisas y de pago para completar la transacción.

6.25 El importe que sea deducido de tu Cuenta Monese será convertido a la divisa extranjera que hayas seleccionado el día que des la orden de la transacción y al cambio establecido por nuestro proveedor externo. El tipo de cambio y cualquier tarifa de cambio adicional aparecerá en la aplicación antes de que autorices la transacción.

6.26 Puede realizar pagos internacionales a su Cuenta Monese utilizando los detalles de la cuenta de depósito internacional de Monese que se muestran en la aplicación de Monese para libras esterlinas, euros, o lei rumano, si tiene una cuenta RON. Si usted tiene la Cuenta GBP de Monese y el pago se recibe en libras esterlinas, se abonará a su cuenta GBP de Monese por ser la misma divisa, de lo contrario las libras esterlinas se convertirán y pasarán a su Cuenta EUR de Monese en euros. Si usted tiene una cuenta EUR de Monese y el pago se recibe en euros, se abonará a su cuenta EUR de Monese por ser la misma divisa, de lo contrario los euros se convertirán y pasarán a su Cuenta GBP de Monese en libras esterlinas. Si usted tiene una Cuenta RON de Monese y el pago se recibe en leu rumano, se abonará en su Cuenta RON de Monese por ser la misma divisa, de lo contrario el leu rumano se convertirá y pasará a una de sus otras cuentas Monese en la divisa local. Para la conversión, un proveedor de servicios de cambio de divisas y pagos de terceros intercambiará el importe de los fondos recibidos en euros, libra esterlina o lei, y Monese se encargará de que el importe de los fondos correspondientes se acredite a PPS, y PPS acreditará su Cuenta Monese.

6.27 Monese no cobrará ninguna tarifa al recibir pagos internacionales. Algunos bancos emisores o bancos intermediarios pueden cobrar tarifas por el envío de dinero internacional a la cuenta IBAN de Monese. En este caso, deduciremos dichas tarifas de la cantidad recibida antes de abonarla a tu cuenta.

6.28 Para más información sobre qué divisas admitimos para pagos internacionales, el tipo de cambio en la aplicación y tarifas adicionales, dirígete al punto 11 o a nuestra página web.

Tipo de Transacción	Tiempo
Una transacción de envío de libras esterlinas a euros o viceversa	Si recibimos tu orden de pago antes de las 2pm de un día laborable, el pago se hará al final del siguiente día laborable
Cualquier transacción de envío de dinero	Si recibimos tu orden de pago antes de las 2pm de un día laborable, el pago se hará al final del cuarto día laborable
Pago recibido	El dinero será ingresado en tu cuenta de Monese el mismo día laborable que recibamos el pago

6.29 Solo permitiremos un pago si se encuentra dentro de los límites de tu Cuenta Monese y si tienes suficiente saldo disponible para hacer el pago.

6.30 El momento de la recepción de una domiciliación bancaria es cuando la recibimos. Si la recepción de la transacción se recibe al final de un día hábil, se considera recibida el siguiente día hábil. No podrás detener una transacción después de que se nos haya transmitido y hayas dado tu consentimiento, o cuando hayas dado tu consentimiento para un pago previamente autorizado.

6.31 Al hacer una orden de pago, te daremos el tiempo máximo de ejecución y la cantidad de total en caso de incurrir en gastos adicionales, incluyendo un desglose si procede.

AUTORIZACIÓN Y DETENCIÓN DE PAGOS

6.32 Es tu responsabilidad asegurarte de proporcionar la información correcta en relación a la cuenta del destinatario y la cantidad del pago al realizar cualquier pago o configurar un beneficiario. Eres responsable si nos das instrucciones incorrectas o nos indicas erróneamente que hagamos el mismo pago más de una vez, pero trataremos de ayudarte a recuperar el dinero. Puede que no siempre podamos hacer esto, pero haremos todo lo que podamos. Podemos cobrarte una tarifa por rastrear, retirar o cancelar un pago. Si no podemos recuperar el dinero, puedes solicitar la información relevante que tenemos sobre la transacción para ayudarte a reclamar el dinero. Esta información será enviada, a menos que la ley nos lo prohíba si previamente haces una solicitud por escrito.

6.33 Puedes autorizarnos a realizar un pago desde tu Cuenta Monese a través de la aplicación de Monese configurando pagos electrónicos y dándonos instrucciones a través de un tercero, tales como un proveedor de servicios de pagos. Efectuaremos un pago si:

6.33.1 la transacción fue autorizada desde la aplicación de Monese utilizando el código de acceso o información requerida para la entrada de la aplicación y siempre que el beneficiario haya sido aprobado utilizando el código de verificación enviado en el SMS de aprobación del beneficiario;

6.33.2 un Proveedor de Servicios de Pago ha realizado un pago desde su Cuenta Monese; o

6.33.3 has configurado o acordado que se realice un pago de domiciliación bancaria desde tu Cuenta Monese.

6.34 Podemos negarnos a ejecutar o procesar un pago (sin previo aviso) si:

6.34.1 la Cuenta Monese no tiene suficiente saldo disponible para cubrir el pago; o

6.34.2 la Cuenta Monese está suspendida o cerrada; o

6.34.3 la Cuenta Monese ha alcanzado sus límites; o

6.34.4 tenemos que hacerlo para cumplir con las reglas del sistema de pago; o

6.34.5 sospechamos de una actividad fraudulenta en tu Cuenta Monese o el pago es ilegal o fraudulento; o

6.34.6 nos preocupa el fraude o el acceso no autorizado a tu Cuenta Monese por parte de un proveedor de servicios de inicio de pago; o

6.34.7 es requerido para cumplir con cualquier ley.

6.35 Si rechazamos procesar un pago según 6.34:

6.35.1 te lo notificaremos por correo electrónico, SMS o a través de la aplicación de Monese y, a menos que la ley nos lo impida, te informaremos sobre los motivos, lo antes posible y antes del final del siguiente día laborable siguiente a la recepción de la orden de pago;

6.35.2 no seremos responsables de ninguna pérdida que esto pueda ocasionar, ni estaremos obligados a informar al destinatario previsto;

6.35.3 puedes verificar la Cuenta Monese para asegurarte de que haya suficiente saldo disponible y de que hayas proporcionado la información correcta del destinatario; si te pones en contacto con el servicio de Atención al Cliente, te ayudaremos a corregir cualquier error en la instrucción de pago;

6.35.4 debido a los problemas detallados en el punto 6.34.6.

6.36 En caso de fraude o amenaza de seguridad real o sospechada para tu Tarjeta Monese o tu Cuenta Monese, utilizaremos SMS, teléfono, correo postal u otro procedimiento seguro para comunicarnos contigo. Podemos solicitarte que verifiques tu identidad por razones de seguridad.

6.37 En general, no podrás detener ningún pago una vez que lo hayas autorizado o que el proveedor de servicios de pago lo haya hecho. Sin embargo, puedes detener un pago por domiciliación bancaria siempre que:

6.37.1 Si cancelas un domiciliación bancaria al menos tres días hábiles antes del final del día hábil anterior al día en que deba cargarse a tu Cuenta Monese; y

6.37.2 el pago aún no se haya realizado.

6.38 Si detienes o cancelas un pago por domiciliación bancaria, deberás informar al destinatario de dicha cancelación. No seremos responsables y el destinatario no podrá responsabilizarnos de esto de ningún modo.

6.39 Si por algún motivo, se procesa un pago por una cantidad mayor que el saldo disponible en tu Cuenta Monese, deberás devolvernos la cantidad excedida inmediatamente después de recibir una factura nuestra. Si no reembolsas esta cantidad inmediatamente después de recibir una factura, nos reservamos el derecho a tomar todas las medidas necesarias, incluidas acciones legales y/o el cierre de la Cuenta Monese, para recuperar el dinero pendiente.

6.40 Si por cualquier razón, un pago realizado a un destinatario dentro de la EEE llega más tarde de lo previsto, puedes solicitar que nos comuniquemos con el banco o institución receptora y pedirles que cambien la fecha para que coincida con la de la fecha de recepción del pago.

6.41 El saldo disponible en tu Cuenta Monese no generará ningún interés.

7. COMPROBANTE DE SALDO DE TU CUENTA DE MONESE

7.1. Puedes verificar el saldo disponible en el historial de transacciones de tu Cuenta Monese a través de la aplicación de Monese.

7.2. Cada pago tendrá una referencia de transacción única.

7.3. Tus extractos mensuales de Monese estarán disponibles en todo momento en la aplicación de Monese, estos se pueden obtener haciendo clic en la sección de cuenta y solicitando un extracto. Te enviaremos un correo electrónico todos los meses para informarte del estado de tu Cuenta Monese.

8. CANCELACIÓN, CIERRE Y RETIRO DE DINERO DE TU CUENTA DE MONESE

8.1. Puede cerrar su Cuenta Monese y cancelar cualquier Tarjeta Monese en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente (consulta el punto 22 a continuación). El cierre de una Cuenta Compartida también se registrará por el punto 12. Antes de cancelar su Cuenta Monese y sujeto a los límites de la Cuenta Monese, puede transferir cualquier Saldo Disponible desde una Cuenta Monese GBP a una cuenta bancaria del Reino Unido a través de Faster Payments del Reino Unido y en libras esterlinas, o desde una Cuenta EUR de Monese a cualquier cuenta bancaria dentro de la región SEPA a través de una transferencia de crédito SEPA en euros, o desde una Cuenta RON de Monese a cualquier cuenta bancaria dentro de Rumania a través de Transfond en RON.

8.2. Sujeto al punto 8.4, una vez se reembolse el saldo restante y se cierre la Cuenta Monese, este acuerdo habrá terminado. Sin embargo, si se aplica el punto 8.4, tu Cuenta

Monese permanecerá activa y este acuerdo continuará hasta que no quede dinero en tu cuenta.

8.3. Todos tus pagos por domiciliación bancaria serán cancelados una vez se cierre tu cuenta.

8.4. Si se han producido retiros adicionales o cargos a tu Cuenta Monese después de haber procesado la solicitud de reembolso, enviaremos una factura solicitándote que nos reembolse la cantidad establecida de manera inmediata. Si no se procede al pago de esta factura de manera inmediata nos reservamos el derecho de tomar las medidas necesarias, incluyendo acciones legales para recuperar dicha cantidad pendiente.

8.5. Incluso si no desea cerrar su cuenta Monese y/o cancelar su Tarjeta Monese, puede pasar en cualquier momento cualquier dinero mediante transferencia desde una Cuenta GBP de Monese a una cuenta bancaria del Reino Unido a través de Faster Payments del Reino Unido y en libras esterlinas, o desde una Cuenta EUR de Monese a cualquier cuenta bancaria dentro de la región SEPA a través de una transferencia de crédito SEPA en euros, o desde una Cuenta RON de Monese a cualquier cuenta bancaria dentro de Rumanía a través de Transfond en RON, o mediante retiro de efectivo en un cajero automático (sujeto a los límites de la Cuenta Monese).

8.6 Todo saldo disponible que quede en la cuenta Monese después de la fecha de terminación del presente Acuerdo ("Fecha de Terminación") seguirá siendo tuyo por un período de seis años a partir de la fecha de terminación. Dentro de este período, en cualquier momento podrás transferir el Saldo Disponible de la Cuenta Monese a una cuenta bancaria en el Reino Unido a través de UK Faster Payments en libras esterlinas, o a un IBAN a través de una transferencia SEPA en euros, o a un IBAN a través de Transfond en RON (sujeto a los Límites de la Cuenta Monese). No tendrás acceso a tu Cuenta Monese y no devolveremos ningún fondo que quede en la Cuenta Monese después de seis años a partir de la Fecha de Terminación. Podremos cobrarte una comisión por este servicio de 5 € por una Cuenta EUR de Monese, 5 £ por una Cuenta GBP de Monese y 20 lei por una Cuenta RON de Monese.

9. RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIONES

9.1. Eres responsable del uso de la Cuenta Monese y de la Tarjeta Monese emitida para tu Cuenta Monese.

9.2. Eres responsable de mantener tu Tarjeta Monese e información confidencial guardada de manera segura.

9.3. No deberás:

9.3.1. permitir que un tercero que no sea un proveedor autorizado use tu Cuenta Monese para proporcionarte sus servicios;

9.3.2. permitir que otra persona use tu Tarjeta Monese;

9.3.3. escribir tu PIN o cualquier información de seguridad de una manera que permitas a un tercero hacer un uso fraudulento de tu Cuenta Monese o Tarjeta Monese;

9.3.4. divulgar o poner a disposición de terceros tu PIN u otra información de seguridad relacionada con tu Tarjeta Monese y tu Cuenta Monese;

9.3.5. divulgar o poner a disposición tu aplicación de Monese a un tercero, a menos que sea un proveedor externo autorizado y desee utilizar los servicios proporcionados por ellos; o

9.3.6. usar el PIN en cualquier cajero automático que no parezca fiable, haya sido modificado, tenga un dispositivo sospechoso conectado o esté operando de manera sospechosa.

9.4. Eres responsable de todas las transferencias que autorices de acuerdo con las disposiciones de este acuerdo.

9.5. Serás responsable de todas las transacciones que se lleven a cabo de manera fraudulenta o que no cumpla las normativas de este acuerdo y que hayan sido hechas con intención y de manera negligente.

9.6. Aceptas indemnizar y eximir de responsabilidad a nosotros (Monese), nuestros distribuidores, socios, agentes, patrocinadores, proveedores de servicios y sus empresas, del coste de cualquier acción legal necesaria para el cumplimiento de este acuerdo o uso fraudulento de la Cuenta Monese, tarjetas de Monese, aplicación de Monese, información sobre la información de registro de Monese, y PIN autorizado o sin autorización tuya.

9.7. La aplicación de Monese solo se permite en dispositivos en los que el sistema operativo no haya sido modificado, liberado o configurado para permitir la instalación de otros productos que no hayan sido aprobados por Monese (incluyendo entre otras aplicaciones como Google Play o Apple App Store). El uso de la aplicación de Monese en un dispositivo no permitido es bajo tu responsabilidad y riesgo y no podrás hacernos responsables de ninguna pérdida económica o de datos.

10. TARJETAS PERDIDAS, ROBADAS O DAÑADAS

10.1. En caso de pérdida, robo, fraude o cualquier otro evento que conlleve el riesgo de un uso no autorizado de la Tarjeta Monese, o si la Tarjeta Monese ha sido dañada o no funciona correctamente, deberás asegurar que bloqueas la Tarjeta Monese a través de la aplicación inmediatamente y/o deberás ponerte en contacto con el servicio de Atención al Cliente (punto 19.2) para que puedan bloquear tu tarjeta y ayudarte.

10.2. Si has seguido los pasos del punto 10.1, el punto 10.4 no puede aplicarse, no serás responsable de las pérdidas que ocurran después de que la Tarjeta Monese haya sido bloqueada desde la aplicación o hayas dado parte al servicio de Atención al Cliente. Si queda saldo disponible en tu Cuenta Monese, podrás solicitar una tarjeta nueva a través de la aplicación de Monese. Si reemplazamos tu tarjeta por una nueva, será enviada a tu dirección (tarifas aplicables, ver punto 11).

10.3. Si tenemos motivos para creer que estás actuando de manera fraudulenta, de manera negligente o intencionadamente (a) no habernos notificado la pérdida de la Tarjeta Monese o (b) no has guardado la tarjeta o información de una manera segura o (c) cuando has incumplido este acuerdo, entonces serás responsable de todas las pérdidas.

10.4. Sujeto a 10.3, usted puede ser responsable, de hasta un máximo de 50€ (si tiene una Cuenta EUR de Monese), 35£ (si tiene una Cuenta GBP de Monese) o 50€ o equivalente si tiene una Cuenta RON de Monese, por cualquier pérdida en la que incurra por transacciones de pago no autorizadas utilizando su Cuenta Monese o Tarjeta Monese cuando la información de seguridad de la Cuenta Monese o de la Tarjeta Monese se haya perdido o haya sido robada, o cuando no haya mantenido dicha información de seguridad a salvo de apropiaciones indebidas. Este cargo, sin embargo, no se aplicará si: no fue posible detectar la pérdida, el robo o la apropiación indebida ocurrió antes de que se efectuara el pago (a menos que usted haya actuado de forma fraudulenta) o si la pérdida fue causada por un empleado o agente nuestro o de cualquier persona que realizara actividades en nuestro nombre.

11. TARIFAS (Después del 01-07-2019)

11.1. Su Cuenta Monese está sujeta a las siguientes tarifas. Las tarifas que se detallan a continuación se refieren al conjunto de servicios básicos que se le proporcionan y que son servicios básicos en relación con el uso normal de su Cuenta Monese. Las tarifas en euros se aplican si tiene una Cuenta EUR de Monese, las tarifas en libras esterlinas si tiene una Cuenta GBP de Monese y las tarifas en leu rumano si tiene una Cuenta RON de Monese. Nuestros ingresos son generados por las tarifas que le cobramos a usted. Los demás cargos se le cobrarán cuando utilice o solicite determinados servicios en su Cuenta Monese. Si tiene más de una Cuenta Monese, sólo se le cobrarán los cargos que se muestran a continuación para su Cuenta Monese principal y no para cualquier otra Cuenta Monese.

11.2. Las siguientes comisiones se aplican si has abierto una cuenta Monese a partir del 1 de julio de 2019 (o si has abierto una cuenta Monese antes del 1 de julio de 2019 pero no has seleccionado tu plan actual antes del 1 de julio de 2019). Sin embargo, si abres tu Cuenta Monese el 1 de agosto de 2020 o después, los Planes y cualquier aspecto de los Planes disponibles para ti, incluyendo cualquier cuota y/o requisitos para las recargas, pueden ser diferentes a las descripciones de este Acuerdo dependiendo del país en el que vivas. En este caso, te enviaremos un correo electrónico tan pronto como hayas abierto con éxito tu Cuenta Monese, en este correo electrónico te explicaremos las diferencias en el Plan, las características de tu Plan, incluyendo las cuotas y los requisitos para las recargas. Esta información también se mostrará en tu App de Monese. Si no estás conforme con alguno de los cambios descritos en el correo electrónico, tienes derecho a cerrar tu Cuenta Monese en cualquier momento (véase el párrafo 8 para obtener detalles sobre la cancelación y el cierre de tu Cuenta Monese).

**SIMPLE/CUENTA
COMPARTIDA**

CLASSIC

PREMIUM

Cargos principales

	SIMPLE/CUENTA COMPARTIDA	CLASSIC	PREMIUM
Cuota mensual	Gratis	5.95£ / 5.95€ / 24.95 lei, para operar cualquier número de Cuentas Monese (por ejemplo, si usted tiene una Cuenta Monese Classic en Libras Esterlinas y también una Cuenta Monese Classic en Euros, solo pagará 5.95£ / 5.95€ en total). Después de pagar su primera cuota mensual al unirse a Monese Classic en Libras, no hay que pagar ninguna cuota mensual si su Cuenta Monese no contiene fondos. (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)	14.95£ / 14.95€ / 69.95 lei, para operar cualquier número de Cuentas Monese (por ejemplo, si usted tiene una Cuenta Monese Premium en Libras Esterlinas y también una Cuenta Monese Premium en Euros, solo pagará 14.95£ / 14.95€ en total). Después de pagar su primera cuota mensual al unirse a Monese Premium en Libras, no hay que pagar ninguna cuota mensual si su Cuenta Monese no contiene fondos.
Apertura de cuenta de Monese	Gratis	Gratis	Gratis
Cierre de cuenta de Monese	Gratis	Gratis	Gratis
Primer envío de la tarjeta física de Monese asociada a tu Cuenta EUR de Monese, Cuenta GBP de Monese o Cuenta RON de Monese.	4,95 € / 4,95 £ / 19,95 lei (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)	Gratis (entrega estándar gratis)	Gratis (entrega estándar gratis)
Segundo envío de la tarjeta física de Monese asociada a tu Cuenta EUR de Monese, Cuenta GBP de Monese o Cuenta RON de Monese.	4,95 € / 4,95 £ / 19,95 lei (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)	4,95 € / 4,95 £ / 19,95 lei (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)	4,95 € / 4,95 £ / 19,95 lei (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)
Reemplazo de tarjeta (en caso de pérdida/robo o caducación)	4,95 € / 4,95 £ / 19,95 lei (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)	4,95 € / 4,95 £ / 19,95 lei (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)	4,95 € / 4,95 £ / 19,95 lei (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)

	SIMPLE/CUENTA COMPARTIDA	CLASSIC	PREMIUM
Transferencias en tiempo real entre cuentas de Monese	Gratis (no se aplica ningún cargo por cambio de divisa)	Gratis (no se aplica ningún cargo por cambio de divisa)	Gratis (no se aplica ningún cargo por cambio de divisa)
Transferencias nacionales salientes	Gratis	Gratis	Gratis
Pagos internacionales salientes desde la app de Monese	Tu dinero es convertido al tipo de cambio real más el cargo por cambio de divisas, y se muestra en la app antes de que se confirme el pago (el cargo por cambio de divisas comienza a partir del 2% sobre el valor de la transacción, mínimo 2£ / 2€ / 8 lei)	Tu dinero es convertido al tipo de cambio real más el cargo por cambio de divisas, y se muestra en la app antes de que se confirme el pago (el cargo por cambio de divisas comienza a partir del 2% sobre el valor de la transacción, mínimo 2£ / 2€ / 8 lei)	Tu dinero se convierte al tipo de cambio real
Domiciliaciones bancarias	Gratis	Gratis	Gratis
Pagos Apple/Android	Gratis	Gratis	Gratis
Compras con la Tarjeta Monese en la divisa de la tarjeta	Gratis	Gratis	Gratis
Transferencias bancarias entrantes	Gratis	Gratis	Gratis
Recarga con tarjeta de débito para clientes de la EEE	Gratis	Gratis	Gratis
Recarga con tarjeta de débito internacional	Gratis	Gratis	Gratis
Retiros en cajeros	1,5£ / 1,5€ / 6 lei, por cada retiro en cajeros automáticos (sujeto a cargo por cambio de divisa, por favor, ver más abajo)	6 transacciones gratuitas en su período de cuota mensual desde todas sus cuentas Monese combinadas (1,5€ / 1,5£ / 6 lei), por retiro desde la 7ª transacción. (sujeto a cargo por cambio de divisa, por favor, ver más abajo)	Gratis
Asignación para el gasto en divisa extranjera (solo Tarjeta Monese)	2000£ / 2000€ / 10.000 lei	9000£ / 9000€ / 45.000 lei	Asignación ilimitada

	SIMPLE/CUENTA COMPARTIDA	CLASSIC	PREMIUM
Compras con la tarjeta Monese y retiradas de cajeros automáticos en libras esterlinas, euros, lei rumano y coronas suecas.	Gratis	Gratis	Gratis
Las compras con la tarjeta Monese en divisas distintas a la libra esterlina, el euro, el lei rumano y la corona sueca incluye:			
Operaciones online con tarjeta, en divisa diferente a la divisa de la cuenta	Gratis dentro de la asignación Tipo de cambio real de Mastercard	Gratis dentro de la asignación Tipo de cambio real de Mastercard	Gratis Tipo de cambio real de Mastercard
Operaciones con tarjeta en TPV, en divisa diferente a la divisa de la cuenta	Gratis dentro de la asignación Tipo de cambio real de Mastercard	Gratis dentro de la asignación Tipo de cambio real de Mastercard	Gratis Tipo de cambio real de Mastercard
Operaciones con Apple Pay/Google Pay, en divisa diferente a la divisa de la cuenta	Gratis dentro de la asignación Tipo de cambio real de Mastercard	Gratis dentro de la asignación Tipo de cambio real de Mastercard	Gratis Tipo de cambio real de Mastercard
Cargo aplicable una vez que se supere la asignación detallada anteriormente para el gasto en divisa extranjera	2% por Transacción	2% por Transacción	n/a
Asignación para cajeros automáticos y recargas			
La asignación se reparte entre los tipos de transacción mencionados a continuación	200£ / 200€ / 1.000 lei	900£ / 900€ / 4.500 lei (a partir del 27 de enero de 2020)	Asignación ilimitada

	SIMPLE/CUENTA COMPARTIDA	CLASSIC	PREMIUM
La asignación se comparte entre todas tus Cuentas Monese			
Recarga Sofort	Gratis dentro de la asignación	Gratis dentro de la asignación	Gratis
Retiros en cajeros automáticos de todo el mundo	Gratis dentro de la asignación	Gratis dentro de la asignación	Gratis
Cashback, retiro de efectivo desde la tienda (disponible solo para la Cuenta Monese en Libras Esterlinas)	Gratis dentro de la asignación	Gratis dentro de la asignación	Gratis
Recargas en Post Office (solo disponibles para cuentas de Monese Libras Esterlinas)	Excluido de la asignación. (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)	Gratis dentro de la asignación	Gratis
Recargas en puntos PayPoint (solo disponibles para cuentas de Monese en Libras Esterlinas)	Excluido de la asignación. (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)	Gratis dentro de la asignación	Gratis
Cargo aplicable una vez que se supere la asignación detallada anteriormente para cajeros automáticos (ATM) y recargas	2% por Transacción	2% por Transacción	n/a
Ingresos con efectivo			
Ingreso de efectivo en Post Office (disponible solo para la Cuenta GBP de Monese)	2% (mínimo 2 £) (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)	Incluido en la asignación para Cajeros Automáticos y Recargas	Gratis
Ingreso de efectivo en PayPoint (disponible solo para la Cuenta GBP de Monese)	3,50% (mínimo 3 £) (para nuevos clientes y para clientes existentes a partir del 27 de enero de 2020)	Incluido en la asignación para Cajeros Automáticos y Recargas	Gratis
Otras cuotas			

	SIMPLE/CUENTA COMPARTIDA	CLASSIC	PREMIUM
Comprobación de tu saldo y transacciones en la app	Gratis	Gratis	Gratis
Bloqueo y desbloqueo de la Tarjeta Monese	Gratis	Gratis	Gratis
Funciones para la gestión de dinero	Gratis	Gratis	Gratis
Cambios de divisas al usar la tarjeta Monese en retiros de cajeros automáticos y transacciones de divisas en libras esterlinas, euros, lei rumano y coronas suecas	Tipo de cambio real de Mastercard	Tipo de cambio real de Mastercard	Tipo de cambio real de Mastercard
Cambio de divisas al usar la tarjeta Monese en retiros de cajeros automáticos y transacciones en divisas distintas de la libra esterlina, el euro, el lei rumano y la corona sueca	Mastercard wholesale exchange rate plus 2% of the transaction value (minimum €2 / £2 / 8 lei on ATM withdrawals)	Mastercard wholesale exchange rate plus 0.5% of the transaction value	Tipo de cambio real de Mastercard
Alertas por email, notificaciones de móvil, mensajes en la app y SMS	Gratis (se pueden aplicar cargos de operador por SMS)	Gratis (se pueden aplicar cargos de operador por SMS)	Gratis (se pueden aplicar cargos de operador por SMS)
Atención al Cliente de Monese	Gratis	Gratis	Servicio Prioritario Gratuito

Para los residentes de Irlanda, se aplica un impuesto adicional para los retiros en efectivo. Debitamos esta cantidad de modo retroactivo desde tu cuenta por el año anterior.

11.4. La cuota mensual se paga una vez al mes por adelantado para el próximo período de cuota mensual. El período de cuota mensual es de 30 días consecutivos del calendario, basado en el año comercial de 360 días, lo que significa que si pagas tu cuota mensual el 2 de febrero, la siguiente cuota mensual se cobrará el mismo día de cada mes. Si tu próxima fecha de pago está programada para una fecha que no cae en un mes determinado, se te cobrará el último día de ese mes. Si tu Cuenta Monese tiene un Saldo Disponible que es menor que la cuota mensual acordada, no se cobrará ninguna cuota mensual de tu Cuenta

Monese. Los pagos mensuales acordados y el período de cuota mensual se reanudarán cuando tu Saldo Disponible sea mayor que la cuota mensual acordada.

11.5. Deduciremos los impuestos o cargos adeudados del Saldo Disponible de tu Cuenta Monese. Si no hay Saldo Disponible, o los impuestos o cargos exceden el Saldo Disponible en tu Cuenta Monese, los deduciremos del Saldo Disponible de cualquier otra cuenta que hayas abierto con Monese (como una Cuenta Monese en Euros siendo la principal la Cuenta Monese en Libras y viceversa). Si tu Saldo Disponible en la otra cuenta está en una divisa que no sea la de los impuestos o cargos adeudados, convertiremos los fondos de dicha cuenta al tipo de cambio establecido por la tercera parte y por el proveedor de los servicios de pago que Monese utiliza para los Pagos Internacionales.

11.6. Si el Saldo Disponible en cualquiera de tus cuentas abiertas con Monese no es suficiente, te enviaremos un recibo y te solicitaremos que nos lo reembolse inmediatamente después de recibir el recibo. En caso de que no devuelvas esta cantidad inmediatamente después de recibir un recibo de nosotros, nos reservamos el derecho de tomar todas las medidas necesarias, incluidas las acciones legales, para así recuperar cualquier dinero pendiente. Si por alguna razón no tienes suficiente saldo en tu Cuenta Monese para cubrir la cuota mensual, solo deduciremos la cuota mensual del mes siguiente la próxima vez que deposites dinero y no se te cobrará ninguna cuota mensual por el período en que no tuviste saldo suficiente.

11.7. Los Clientes del Plan Simple de Monese pueden mejorarlo para convertirse en Cliente del Plan Classic de Monese o Cliente del Plan Premium de Monese en cualquier momento desde la aplicación de Monese. Al mejorar el plan, debes tener suficiente Saldo Disponible para al menos un pago de la cuota mensual como Cliente del Plan Classic de Monese o como Cliente del Plan Premium de Monese. Si no tienes suficiente Saldo Disponible en tu Cuenta Monese, puede que te lo actualicemos y creemos una cuota mensual pendiente que será cobrada cuando tengas saldo suficiente en tu Cuenta Monese. Si ha pedido como cliente de Monese Starter una Tarjeta Monese y el pago de la tarjeta no se ha hecho antes de la actualización, usted seguirá siendo responsable del pago de esta tarjeta.

11.8. Los Clientes del Plan Classic de Monese o los Clientes del Plan Premium de Monese pueden bajar de categoría para convertirse en Cliente del Plan Simple de Monese después del pago de al menos la primera cuota mensual. La degradación al Plan Simple de Monese se puede hacer en cualquier momento y entrará en vigor al final del período de la cuota mensual.

11.9. Los Clientes del Plan Classic de Monese pueden mejorarlo para convertirse en Cliente del Plan Premium de Monese en cualquier momento en la aplicación de Monese. Si la actualización se produce a mediados del período de facturación, Monese calculará proporcionalmente lo restante de la cuota al número de días restantes hasta el final del período de facturación del Plan Classic, esta cantidad se deducirá de la primera cuota mensual del Plan Premium después de la actualización. Al actualizar, debes tener suficiente Saldo Disponible para al menos un pago de cuota mensual como Cliente del Plan Premium de Monese. Si no tienes suficiente Saldo Disponible en tu Cuenta Monese, aún podemos

actualizarlo y crear un pago mensual pendiente que será abonado al tener saldo suficiente en tu Cuenta Monese.

11.10. Los Clientes del Plan Premium de Monese pueden cambiar de categoría para convertirse en Cliente del Plan Simple de Monese o Cliente del Plan Classic de Monese después del pago de al menos la primera cuota mensual. El cambio de categoría a Cliente del Plan Simple o Classic de Monese se puede hacer en cualquier momento y entrará en vigor al final del período de facturación para el Plan Premium.

11.11. Los clientes de Monese Starter pueden cambiar de plan para convertirse en un Cliente Monese Simple en cualquier momento desde la aplicación. El cambio del plan ocurrirá al instante.

11.12. Los clientes de Monese Starter pueden convertirse en Clientes de Monese Classic o Clientes Monese Premium en cualquier momento desde la aplicación. Al actualizar, debes tener suficiente Saldo Disponible para al menos un pago de cuota mensual como Cliente de Monese Classic o como Cliente Monese Premium. Si no tienes suficiente Saldo Disponible en tu Cuenta Monese, aún podemos mejorarte el plan y crear un pago mensual pendiente que será abonado cuando la cuenta tenga saldo suficiente. Si has pedido una Tarjeta Monese como Cliente Monese Starter y el pago de la tarjeta no se ha realizado antes del cambio de plan, seguirás estando sujeto al pago de esta tarjeta.

11.13. Los Clientes de Monese Plus o Clientes de Monese Premium pueden cambiar de plan para convertirse en Clientes del Plan Simple de Monese o Cliente del Plan Monese Classic después del pago de al menos la primera cuota mensual. Después de esto, el cambio al Plan Monese Simple o Monese Classic se puede hacer en cualquier momento y entrará en vigor al final del período de la cuota mensual.

11.14. Los Clientes de Monese Plus pueden actualizarlo para convertirse en Clientes Monese Premium en cualquier momento desde la aplicación. Si la actualización se produce a mediados del período de facturación, Monese calculará proporcionalmente la cuota restante al número de días restantes hasta el final del período de facturación del Plan Plus, esta cantidad se deducirá de la primera cuota mensual del Plan Premium después de la actualización. Al actualizar, debes tener suficiente Saldo Disponible para al menos un pago de cuota mensual como Cliente del Plan Premium de Monese. Si no tienes suficiente Saldo Disponible en tu Cuenta Monese, aún podemos actualizarlo y crear un pago mensual pendiente que será abonado cuando tengas saldo suficiente en tu cuenta.

11.15. El Plan Monese Starter está cerrado para nuevas altas. Los clientes existentes de Monese en el Plan Plus y Premium no pueden cambiar al plan Monese Starter.

11.16. El Plan Monese Plus está cerrado para nuevas altas. Los clientes existentes de los planes Monese Starter y Premium no pueden cambiar su plan a Monese Plus.

11.17 Te daremos la opción de pagar el Plan Classic o el Plan Premium en base a una suscripción anual. Al pagar una cuota anual por adelantado recibirás todos los beneficios del Plan Classic o del Plan Premium a un precio reducido. Si decides que ya no quieres tu Plan

Classic o Plan Premium anual, tendrás derecho a un reembolso completo de la cuota anual si cancelas en un período de 14 días después de la fecha de inicio de la suscripción. Tu período de cancelación comienza el día después de que selecciones tu Plan anual. Puedes cancelar tu Plan anual en cualquier momento comunicándote con el Servicio de Atención al Cliente.

12. CUENTA COMPARTIDA DE MONESE EN GBP O EUR

12.1 La Cuenta GBP Compartida de Monese solo está disponible para clientes del Reino Unido. La Cuenta GBP Compartida de Monese se puede abrir desde dentro de la aplicación de Monese siempre y cuando los dos posibles titulares de la Cuenta Compartida de Monese sean clientes existentes de Monese en el Reino Unido.

12.2 Se puede abrir una Cuenta EUR Compartida de Monese desde la aplicación de Monese siempre y cuando los dos futuros titulares de la Cuenta EUR Compartida de Monese sean titulares existentes de Cuentas EUR de Monese. Cada futuro titular de la Cuenta EUR Compartida de Monese debe residir en cualquier país del EEE, con exclusión del Reino Unido y Francia.

12.3 No podrá haber más de dos titulares de Cuenta Compartida para cada Cuenta Compartida de Monese.

12.4 Cada titular de la Cuenta GBP Compartida de Monese podrá operar la Cuenta GBP Compartida de Monese independientemente, y exceptuando lo que se dice expresamente en el punto 12, no tendremos la obligación de consultar con el otro Titular de Cuenta Compartida de Monese antes de ejecutar cualquier instrucción de el otro Titular de Cuenta Compartida de Monese (incluso si solo uno de los Titulares de Cuenta Compartida de Monese ha puesto dinero dentro de la Cuenta Compartida de Monese. Ejemplos de actividades que un titular de la Cuenta Compartida de Monese puede llevar a cabo sin el conocimiento o consentimiento del otro incluyen (sin limitación), sacar dinero de la Cuenta Compartida de Monese, pedir extractos y correspondencia para la Cuenta Compartida de Monese, añadir beneficiarios de la Cuenta Compartida de Monese, y ordenar Tarjetas GBP de Monese o Tarjetas EUR de Monese de reemplazo (según corresponda).

12.5 Permitiremos los retiros y los pagos requeridos por cualquiera de los Titulares de Cuenta GBP Compartida de Monese. Podemos confiar en la información proporcionada por un Titular de Cuenta Compartida de Monese sobre el otro.

12.6 Cada titular de la Cuenta Compartida de Monese es responsable por separado de, y juntos ambos titulares de la Cuenta Compartida de Monese son responsables de, toda la deuda de la Cuenta Compartida de Monese, incluido cualquier saldo negativo. Esto se conoce como responsabilidad conjunta y solidaria.

12.7 Ambos titulares de la Cuenta Compartida de Monese podrán ver todas las transacciones realizadas dentro de la Cuenta Compartida de Monese, independientemente del Titular de la Cuenta Compartida de Monese que llevó a cabo la transacción. Cada Titular de la Cuenta Compartida de Monese recibirá una notificación por cada transacción saliente

(sujeto a sus preferencias en la Aplicación de Monese), incluyendo la cantidad de la transacción y el saldo restante, independientemente de cuál sea el Titular de la Cuenta Compartida de Monese que originó la transacción.

12.8 Cuando un titular de la Cuenta Compartida de Monese tenga derecho a una Tarjeta Monese GBP para la Cuenta GBP Compartida de Monese o la Tarjeta EUR de Monese para la Cuenta EUR Compartida de Monese (según corresponda), cada titular de la Cuenta Compartida de Monese deberá solicitar su propia Tarjeta GBP de Monese o la Tarjeta EUR de Monese (según corresponda), y no puede hacerlo en nombre del otro titular de la Cuenta Compartida de Monese.

12.9 Los límites de transacción de la Tarjeta GBP de Monese y de la Tarjeta EUR de Monese funcionan en base a la Cuenta GBP de Monese/Cuenta EUR de Monese, no en base a la Tarjeta EUR de Monese o a la Tarjeta GBP de Monese, por lo que si un titular de la Cuenta Compartida de Monese agota el límite de transacción diaria en su propia Tarjeta GBP de Monese o en la Tarjeta EUR de Monese, el uso por parte del otro titular de la Tarjeta GBP de Monese o de la Tarjeta EUR de Monese, se restringirá en consecuencia (según corresponda).

12.10 La asignación de gasto en divisa extranjera de Monese (especificada en el punto 11) se basa en la Cuenta GBP de Monese, no se basa en la Tarjeta Monese.

12.11 La asignación para Cajeros Automáticos (ATM) y para Recargas (especificadas en el apartado 11) se basan en la Cuenta GBP Compartida de Monese/Cuenta EUR Compartida de Monese, y no se basan en la Tarjeta GBP de Monese o la Tarjeta EUR de Monese.

12.12 A menos que ambos Titulares de la Cuenta Compartida de Monese indiquen lo contrario por medio de una carta por escrito firmada por ambos Titulares de la Cuenta Compartida de Monese, contactaremos con los Titulares de la Cuenta Compartida de Monese con todas las comunicaciones relacionadas con la Cuenta GBP de Monese, y los extractos de cuenta mensuales en relación con la Cuenta GBP Compartida de Monese.

DEFUNCIÓN O BANCARROTA DE UN TITULAR DE LA CUENTA COMPARTIDA DE MONESE

12.13 Si un Titular de la Cuenta Compartida de Monese muere, después de recibir la confirmación oficial de la muerte por medio del certificado de defunción, actuaremos de acuerdo con las instrucciones del Titular de la Cuenta Compartida de Monese que quede vivo y transferiremos cualquier dinero de la Cuenta GBP Compartida de Monese a una Cuenta GBP de Monese antes de cerrar la Cuenta GBP Compartida de Monese. Si hay un saldo negativo en la Cuenta GBP Compartida de Monese en el momento de la muerte, el Titular de la Cuenta Compartida de Monese que esté vivo y el dinero del titular de la Cuenta Compartida de Monese fallecido serán los responsables de devolver la cantidad adeudada.

12.14 Si un Titular de la Cuenta Compartida de Monese se declara en bancarrota, pararemos la Cuenta GBP Compartida de Monese, que estará bajo el control conjunto del Titular de la Cuenta Compartida de Monese que es solvente y del responsable de administrar las finanzas y los activos de la quiebra del Titular de la Cuenta Compartida de Monese. Después

de detener la Cuenta GBP Compartida de Monese, sólo puede ser operada por instrucciones conjuntas del Titular de la Cuenta Compartida de Monese y de la persona responsable de administrar las finanzas y los activos del Titular en quiebra de la Cuenta Compartida de Monese.

12.15 Si creemos razonablemente que uno de los Titulares de la Cuenta Compartida de Monese ya no es capaz mentalmente de gestionar sus asuntos, entonces podemos detener la Cuenta GBP Compartida de Monese, y a nuestra discreción, requerir que la Cuenta GBP Compartida de Monese sea operada por el otro Titular de la Cuenta Compartida de Monese y de la persona designada por el tribunal para gestionar los asuntos del Titular de la Cuenta Compartida de Monese mentalmente incapacitado. Exigiremos la vista de un poder u orden apropiado del Tribunal de Protección (o el documento equivalente que se expida en el país correspondiente del EEE para los titulares de la Cuenta EUR Compartida de Monese, según corresponda) antes de permitir el posterior uso de la Cuenta GBP Compartida de Monese.

DESACUERDO ENTRE LOS TITULARES DE LA CUENTA COMPARTIDA DE MONESE

12.16 En caso de disputa entre los Titulares de la Cuenta Compartida de Monese, o que los Titulares de la Cuenta Compartida de Monese se hayan separado (donde los Titulares de la Cuenta Compartida de Monese son socios), uno o ambos Titulares de la Cuenta Compartida de Monese deben notificarnos y podremos tomar medidas para evitar instrucciones de pago o el uso de la Cuenta GBP de Monese (o la Cuenta EUR de Monese cuando proceda), individualmente hasta que se resuelva la disputa, y en tales casos tendremos derecho, a nuestra discreción, a actuar sólo siguiendo las instrucciones de ambos Titulares de la Cuenta Compartida de Monese o para detener la Cuenta Compartida de Monese.

12.17 Ambos titulares de la Cuenta Compartida de Monese deben tomar medidas para revisar los extractos de cuenta y el historial de transacciones de la Cuenta GBP Compartida de Monese y para supervisar el saldo disponible a través de la aplicación de Monese, con el fin de garantizar que la Cuenta GBP Compartida de Monese está funcionando correctamente para los titulares de la Cuenta Compartida de Monese.

CIERRE DE LA CUENTA GBP COMPARTIDA DE MONESE O DE LA CUENTA EUR COMPARTIDA DE MONESE

12.18 Salvo disposición expresa en contrario en el apartado 12.13, ambos titulares de la Cuenta Compartida de Monese. deben acordar el cierre de la Cuenta GBP Compartida de Monese. y la transferencia de los fondos que contiene para que el cierre sea efectivo.

13. TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS O EJECUTADAS DE MANERA INCORRECTA

13.1. Si crees que se ha producido una transacción no autorizada en tu Cuenta Monese o que se ha hecho incorrectamente, ponte en contacto con el servicio de Atención al Cliente inmediatamente o dentro de 13 meses desde la fecha de dicha transacción.

13.2. Si nos notificas sobre una transacción sin autorización previa o errónea bajo el punto 13.1:

13.2.1. la obligación recae sobre nosotros para probar que la transacción fue verificada, registrada con precisión, ingresada en nuestras cuentas y no afectada por un colapso técnico o cualquier otra deficiencia en nuestros servicios;

13.2.2. Al final del siguiente día laborable a la recepción de la notificación de acuerdo con el punto 13.1 y sujeto al punto 13.2.1, te reembolsaremos la cantidad no autorizada, incluidos los cargos, a tu Cuenta Monese, para que la cuenta permanezca en la misma situación si no hubiera sucedido este hecho.

13.2.3. no estamos obligados a reembolsarte la cantidad no autorizada si Monese tiene motivos para creer que has actuado de manera fraudulenta y podemos notificarte este hecho a la policía o a cualquier otra autoridad permitida por la ley. Si no efectuamos un reembolso antes del final del siguiente día laborable y confirmamos que la transacción no ha sido autorizada, te reembolsaremos la cantidad no autorizada de inmediato. Se hará una valoración de nuevo para garantizar que no vuelvas a sufrir otra pérdida.

13.2.4. No tendremos más responsabilidad para contigo una vez que te hayamos reembolsado la cantidad no autorizada. Si posteriormente descubrimos en la investigación que no tenías derecho a un reembolso, consideraremos el reembolso como un error y tendremos derecho a volver a revertir la transacción, incluidas las cuotas desde tu Cuenta Monese. Te avisaremos con antelación si se produce una anulación de un reembolso.

13.3. Serás responsable de todas las transacciones no autorizadas realizadas desde tu Cuenta Monese si has incumplido deliberadamente o con negligencia grave tus datos de seguridad de tu Cuenta Monese o la información de seguridad de tu Tarjeta Monese de acuerdo con los términos de este acuerdo, o cuando hayas fallado al notificarnos la pérdida, robo o malversación de los datos de seguridad de tu cuenta o Tarjeta Monese.

13.4. A menos que hayas actuado de manera fraudulenta, no serás responsable de ninguna pérdida con respecto a transacciones no autorizadas de tu Cuenta Monese una vez que nos hayas informado de la pérdida, robo o malversación de los datos de seguridad de tu cuenta o Tarjeta Monese.

13.5. Seremos responsables de realizar pagos en tu Cuenta Monese correctamente. Si nos informas de que un pago se realizó de forma incorrecta, te reembolsaremos inmediatamente a tu Cuenta Monese el importe correspondiente a las comisiones de la transacción de pago incorrecto y restauraremos tu Cuenta Monese al estado en el que estaba si esto no se hubiera producido. Esto no se aplicará si:

13.5.1. no nos informas del pago incorrecto rápidamente, o dentro de los 13 meses posteriores a la fecha en que se produjo la transacción;

13.5.2. cualquier parte del identificador único en los detalles de pago que nos proporcionaste era incorrecta. De ser así, haremos todo lo posible para recuperar tu dinero si el pago se ha perdido, pero podemos cobrarte una cuota para cubrir nuestros gastos al

hacerlo. Te diremos cuánto es antes de comenzar la recuperación. Si no podemos recuperar los fondos, puedes solicitar la información relevante que tenemos con respecto a la transacción para ayudarte a reclamar dicha cantidad al banco recipiente. Por razones legales, estamos obligados a proporcionar esta información al recibir una solicitud por escrito, excepto cuando la ley nos lo prohíba; o

13.5.3. podemos demostrar que el pago fue realmente recibido por el otro banco (en cuyo caso usted es responsable del pago).

13.5.4. si el error que dio lugar al pago incorrecto se debió a circunstancias anormales e imprevisibles fuera de nuestro control, cuyas consecuencias habrían sido inevitables a pesar de todos los esfuerzos en sentido contrario, o si surgió debido a que tenemos que cumplir con otras normas legales o regulaciones.

13.6. Si se han ingresado fondos en tu Cuenta Monese por error, podemos retirar los fondos de tu Cuenta Monese y/o retener el dinero para que no se pueda gastar.

13.6.1. No es necesario que te avisemos antes de retirar el dinero o de retener el dinero.

13.6.2. Si los fondos llegan a tu cuenta por error, debemos proporcionar información sobre ti y el pago incorrecto al banco o institución que envió el pago para que puedan recuperar los fondos.

13.7. Si se produce un error en una domiciliación bancaria, tendrás derecho a un reembolso del beneficiario o de nosotros.

13.8. Independientemente de la responsabilidad, si deseas realizar una solicitud de información con respecto a la ejecución de una transacción de pago, haremos todo lo posible para rastrear la transacción y notificarte el resultado, sin ningún cargo adicional.

14. VARIACIONES

14.1. Podremos cambiar este acuerdo y las tarifas o límites. Te daremos previo aviso por email y dos meses antes de proceder a hacer el cambio (si has proporcionado una dirección de email actualizada). También pondremos a tu disposición la última versión de este acuerdo en la aplicación de Monese.

14.2. Si no estás de acuerdo con los cambios, podrás finalizar este acuerdo y cerrar tu Cuenta Monese durante los dos meses posteriores al cambio bajo el 8.1 y sin ningún coste adicional. Si no cancelas durante este periodo, consideraremos que has aceptado el nuevo acuerdo y los nuevos cambios se aplicarán a tu cuenta.

14.3. Si alguna parte de este acuerdo no es coherente con los requisitos regulatorios consideraremos que cumple los requisitos pertinentes.

14.4. Hay algunas situaciones en las que podemos hacer cambios a este acuerdo y no tendremos que avisarte con antelación. Estos cambios son previsibles debido a la naturaleza

del producto o servicio, o que consideramos una mejora del servicio sin ningún impacto para ti. No es necesario que te avisemos con antelación si:

14.4.1. el cambio no tiene ningún impacto económico para ti, protege mejor los fondos de los clientes, proporciona un mejor servicio o si presentamos un nuevo servicio o función del cual puedes beneficiarte.

14.4.2. Siempre que sea posible, te avisaremos con al menos 2 meses de antelación de cualquier cambio requerido por la ley o regulación, puede haber casos excepcionales en que esto no sea posible. En tales circunstancias, te daremos la mayor información posible.

15. DURACIÓN Y TERMINACIÓN DE ESTE ACUERDO

DURACIÓN

15.1. Este Acuerdo comenzará cuando le notifiquemos que hemos aceptado su solicitud y hemos abierto su Cuenta Monese. Este Acuerdo continuará hasta que usted o nosotros lo rescindamos.

TERMINACIÓN

15.2. Usted puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento dando aviso al Servicio de Atención al Cliente.

15.3. Podremos rescindir este acuerdo en cualquier momento dándote previamente dos meses de aviso y reembolsándote el saldo pendiente en tu cuenta sin ningún cargo adicional. También podremos terminar este acuerdo de manera inmediata si incumple una de las normas de este acuerdo o si tenemos suficientes razones para pensar que la cuenta o Tarjeta Monese han sido utilizadas de manera negligente, con fines fraudulentos o ilegales o si no podemos procesar tus transacciones debido a acciones de terceros. Terminaremos este Acuerdo con efecto inmediato si cancelamos su Cuenta Monese.

15.4. Las partes conservan sus derechos legales habituales para tratar el marco como inaplicable, nulo o dado de baja, de conformidad con los principios habituales del Derecho contractual (incluidos, entre otros, los establecidos en el Código Civil belga y en el Código Civil rumano cuando éstos se apliquen a usted).

15.5. En el caso de descubrirse cargos adicionales a tu Cuenta Monese y una vez cancelada tu cuenta, deberás reembolsarnos la cantidad pendiente relacionada con retiros de tu Cuenta Monese o tarifas y cargos aplicados antes de la suspensión de tu cuenta. Te enviaremos una factura solicitándote que reembolse el dinero de manera inmediata. Si no reembolsas dicha cantidad después de recibir nuestra factura, nos reservamos el derecho a tomar las medidas necesarias, incluyendo acciones legales para recuperar la cantidad pendiente.

16. SUSPENSIÓN DE ESTE ACUERDO

16.1. Podemos suspender o cancelar tu Cuenta Monese o tarjetas de Monese en cualquier momento con efecto inmediato si:

16.1.1. descubrimos que la información que nos has proporcionado cuando solicitaste tu Cuenta Monese era incorrecta; o

16.1.2. sospechamos o evitamos el uso sospechoso no autorizado o fraudulento de la Cuenta Monese, la Tarjeta Monese o cualquier información de seguridad relacionada con tu tarjeta o cuenta;

16.1.3. has alcanzado el límite de tu Cuenta Monese;

16.1.4. has incumplido este acuerdo;

16.1.5. creemos que esto es necesario por razones de seguridad;

16.1.6. cualquier obligación legal nos obliga a hacerlo; o

16.1.7. tenemos motivos para creer que has utilizado o tienes la intención de utilizar la Cuenta Monese o la Tarjeta Monese de manera extremadamente negligente o con fines fraudulentos u otros fines ilícitos o si no podemos procesar ninguna transacción debido a las acciones de terceros.

16.2. En caso de que suspendamos o cancelemos su Cuenta Monese y/o su Tarjeta Monese, se lo haremos saber antes o inmediatamente después de suspender o cancelar su Cuenta Monese y/o su Tarjeta Monese, y le proporcionaremos las razones para hacerlo, a menos que no podamos o nos impidan hacerlo por razones de seguridad o por ley. Además, podemos informar a cualquier persona involucrada en la transacción si se ha producido una suspensión.

17. BLOQUEO DE TU TARJETA MONESE

17.1. Podemos bloquear o detener tu Tarjeta Monese si:

17.1.1. Creemos que esto es necesario por razones de seguridad,

17.1.2. Tenemos motivos para sospechar del uso no autorizado o fraudulento de la Tarjeta Monese, o

17.1.3. Estamos obligados a hacerlo por obligaciones legales o regulaciones.

17.2. En caso de que detengamos o bloqueemos su Tarjeta Monese, se lo haremos saber antes o inmediatamente después de detener o bloquear su Tarjeta Monese, y le informaremos de las razones para hacerlo, a menos que no podamos o nos impidan hacerlo por razones de seguridad o por ley. Además, podemos informar a cualquier persona involucrada en la transacción si se ha producido una suspensión.

17.3. Si bloqueamos tu Tarjeta Monese, la desbloquearemos tan pronto como sea posible después de que dejen de existir las razones para bloquearla o detenerla.

18. NUESTRA RESPONSABILIDAD

18.1. Sujeto al punto 17.2, nuestra responsabilidad en relación con este Acuerdo (ya sea por contrato, agravio, incumplimiento de obligaciones legales o de otro tipo) estará sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

18.1.1. no seremos responsables de ningún resultado directo o indirecto fuera de nuestro control, incluyendo y no limitado a la falta de saldo, fallo de cajeros automáticos, el límite de retiro de cajeros automáticos y a fallos de sistemas de procesamiento de datos;

18.1.2. no seremos responsables de ninguna pérdida de beneficios, pérdida de negocios (directa o indirecta), o cualquier pérdida indirecta, consecuente, especial o punitiva;

18.1.3. en casos en los que la Tarjeta Monese sea defectuosa, nuestra responsabilidad se limitará a reemplazar dicha tarjeta o al reembolso del saldo disponible en ella;

18.1.4. si se ha deducido de tu cuenta una cantidad errónea debido a un fallo nuestro, nuestra responsabilidad solo estará limitada al pago de la cantidad retirada equivocada;

18.1.5. en el caso improbable de que una suma se deduzca de su Saldo Disponible pero usted no haya autorizado dicha deducción en conformidad con este Acuerdo, nuestra responsabilidad será la establecida en el punto 12; y

18.1.6. en todas las demás circunstancias, nuestra responsabilidad se limitará al reembolso del Saldo Disponible.

18.2. Nada en este acuerdo excluye o limita nuestra responsabilidad por fallecimiento o daños personales que hayan resultado por un acto negligente o fraudulento, o en la medida en que dicha responsabilidad no pueda limitarse o excluirse según la ley o regulaciones.

18.3. Las exclusiones y limitaciones anteriores establecidas en este punto se aplicarán a cualquier responsabilidad de nuestros afiliados y socios, tales como Mastercard, y otros proveedores, contratistas, agentes o distribuidores y cualquiera de sus respectivos afiliados (si los hubiese), hacia usted, que pueda surgir en relación con este Acuerdo.

19. INFORMACIÓN SOBRE TI

19.1. Algunos datos personales serán necesarios para que podamos proporcionarle la Cuenta Monese y los servicios bajo este Acuerdo. Tanto Monese como PPS son los controladores de datos con respecto a nuestras responsabilidades en la prestación de los servicios sujetos a este acuerdo y sólo utilizarán sus datos personales para este fin. Por favor, consulte la Política de Privacidad publicada en <https://monese.com/privacy> para obtener todos los detalles sobre los datos personales que PPS y Monese poseen, cómo los utilizaremos y cómo los mantendremos seguros.

19.2. Para realizar un pago, podemos transferir datos personales a cualquier proveedor de servicios de pago utilizado. Al hacer una instrucción de pago, aceptas la transferencia de tus datos personales. Nos pondremos en contacto contigo si se requiere información adicional en relación con dicho pago. Si necesitas más información sobre los proveedores de servicios de pago utilizados en relación con los pagos, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Monese. También podemos transferir tus datos fuera de la Unión Europea y EEE para permitir que utilice su Tarjeta Monese mientras está de viaje o según lo permita la ley.

19.3. Si permites o das tu consentimiento a un proveedor autorizado para acceder a tu Cuenta Monese, deberás saber que no tenemos control sobre cómo un proveedor externo autorizado utilizará tu información ni seremos responsables de cualquier pérdida de información después de que un proveedor tercero tenga acceso a tu información.

20. PROCEDIMIENTO DE QUEJAS

20.1. Las quejas sobre cualquier servicio proporcionado por nosotros pueden enviarse al servicio de Atención al Cliente a través de la aplicación de Monese o por correo electrónico a complaints@monese.com. Una vez que se haya presentado una queja, se tratará por correo electrónico.

20.2. Todas las quejas estarán sujetas a nuestro procedimiento de quejas. Te proporcionaremos una copia de nuestro procedimiento de quejas previa solicitud y, si recibimos una queja tuya, confirmaremos el procedimiento cuando te enviemos el recibo que se te envió por correo electrónico. Nuestros procedimientos de quejas se proporcionarán en inglés en todos los casos.

20.3. Todas las quejas se tratarán en un plazo adecuado y, como máximo, dentro de 15 días laborables. Si la situación es excepcional y la reclamación no puede resolverse dentro del plazo indicado anteriormente debido a razones ajenas a Monese, se enviará un correo electrónico detallando los motivos de este retraso e indicando la fecha límite en la que debe recibir una respuesta completa a tu queja. Esta fecha límite no será posterior a 35 días laborables posteriores a la recepción inicial de la queja por correo electrónico.

20.4. Si no resolvemos su queja para su satisfacción, puede referir su queja de la siguiente manera:

20.4.1. si su Acuerdo es con Monese y PPS EU, el Ombudsfín cuya dirección es North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, no 8, bte. 2, 1000, Bruselas o por teléfono al +32 2545 7770. Los detalles del servicio ofrecido por el Ombudsfín están disponibles en www.ombudsfin.be; o

20.4.2. si su Acuerdo es con Monese y PPS UK, el Financial Ombudsman Service cuya dirección es Exchange Tower, London E14 9SR o por teléfono al 0800 023 4567 cuando llame desde el Reino Unido y al +44 20 7964 0500 cuando llame desde fuera del Reino Unido. Los detalles del servicio ofrecido por el Financial Ombudsman Service están disponibles en www.financial-ombudsman.org.uk

20.5. También hay otras opciones disponibles, por ejemplo, puede presentar una queja al Regulador o intentar invocar un procedimiento alternativo de resolución de quejas visitando la Plataforma ODR en <http://ec.europa.eu/odr>.

21. GENERAL

21.1. Cualquier retraso o falta de ejercicio de cualquier derecho o recurso en el marco del presente Acuerdo por nuestra parte no se interpretará como una renuncia a ese derecho o recurso, o impedirá su ejercicio en cualquier momento posterior.

21.2. En el caso de que alguna disposición en este acuerdo no sea aplicable o sea ilegal, el resto de las disposiciones permanecerán en vigor.

21.3. Usted no puede ceder o transferir ninguno de sus derechos y/o beneficios bajo este Acuerdo y será la única parte del contrato entre nosotros. Usted seguirá siendo responsable hasta que todas las Cuentas Monese y/o Tarjetas Monese registradas a su nombre sean canceladas y todas las sumas debidas en virtud de este Acuerdo hayan sido pagadas por usted en su totalidad. Podemos ceder nuestros derechos y beneficios en cualquier momento sin previo aviso por escrito. Podemos subcontratar cualquiera de nuestras obligaciones en el marco del presente Acuerdo en la medida en que lo permitan las leyes y reglamentos aplicables.

21.4. Ningún tercero que no sea parte de este Acuerdo tiene derecho a hacer cumplir cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo, excepto Mastercard y sus respectivas filiales que pueden hacer cumplir cualquier disposición de este Acuerdo que les confiera un beneficio o un derecho y una persona especificada en el punto 17.4 puede hacer cumplir el punto 17.

21.5. Si usted tiene un contrato con PPS UK, este Acuerdo contiene la información establecida en el Anexo 4 de las Normas sobre Servicios de Pago de 2017 y puede obtener una copia de este Acuerdo en cualquier momento visitando la Aplicación Monese o el Sitio Web. Si usted tiene un contrato con PPS EU, este Acuerdo contiene la información establecida en el Libro VII, Título 3, Capítulo 2 del Código de Derecho Económico y puede obtener una copia de este Acuerdo en cualquier momento visitando la Aplicación de Monese o el sitio web.

21.6. Si su Acuerdo es con Monese y PPS EU, este Acuerdo se rige por la ley belga, y al aceptar este Acuerdo, usted acepta la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Bélgica. Esta disposición está prevista para su beneficio y no limita el derecho a interponer recurso ante los tribunales designados de conformidad con los artículos 624, 1°, 2° al 4° del Código Judicial belga.

21.7. Si su acuerdo es con Monese y PPS UK, este Acuerdo se rige por la ley inglesa y, al aceptar este acuerdo, usted acepta la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales.

21.8. El Financial Services Compensation Scheme del Reino Unido y el Deposit Guarantee Schemes de Bélgica no son aplicables a su cuenta en Monese. No existen otros sistemas de compensación para cubrir las pérdidas reclamadas en relación con su Cuenta Monese. En caso de que nos declaremos insolventes, sus fondos están protegidos por la Directiva 2009/110/CE de la UE sobre el dinero electrónico, el Reglamento sobre el dinero electrónico del Reino Unido de 2011 y la Ley belga del 11 de marzo de 2018 relativa a la situación jurídica y la supervisión de las entidades de pago y de las entidades de dinero electrónico, que tienen por objeto garantizar la seguridad de los fondos depositados en cuentas de dinero electrónico como su Cuenta Monese.

22. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

22.1. Si tienes cualquier duda en relación a su Cuenta Monese, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la aplicación de Monese o por email en support@monese.com.

22.2. Si has perdido tu tarjeta, ha sido robada o dañada, podrás ponerte en contacto con nosotros a través de la Aplicación de Monese, por email support@monese.com o llamando al +44(0) 1706 304 001 (disponible de 8am-5pm horario de Reino Unido de lunes a viernes).

23. DEFINICIONES

Servicios de información de tu cuenta - Servicio online que provee información sobre tus cuentas, pagos o bancos.

Proveedor de servicios de información de tu cuenta - un proveedor externo de servicios de pago que está autorizado por su regulador a proporcionarle Servicios de Información de Cuenta con su consentimiento explícito y en virtud de un acuerdo separado que usted haya aceptado con ellos.

Acuerdo (Contrato) - tiene el significado dado en el punto titulado "Información importante que debe conocer".

Leyes y reglamentos aplicables - todas las leyes y reglamentos que se aplican a PPS y Monese al prestarle servicios, incluidas las leyes y reglamentos aplicables en Bélgica y en el Reino Unido. Esto incluye, entre otras cosas, la Ley belga de 11 de marzo de 2018 sobre el estatuto jurídico y la supervisión de las entidades de pago y de las entidades de dinero electrónico y el Código de Derecho Económico.

Solicitud - su solicitud en línea para una Cuenta Monese y/o Tarjeta Monese que es aceptada por nosotros.

Cajero automático - Cajeros ATM.

Proveedor externo autorizado - Incluye Proveedor de Servicios de Información de Cuenta y/o Proveedor de Servicios de Iniciación de Pagos.

Saldo disponible - El valor de los fondos disponibles a usar en tu Cuenta Monese.

Crédito BACS - un crédito directo de BACS en el Reino Unido.

Número de tarjeta - Los 16 dígitos en la parte delantera de la Tarjeta Monese.

CHAPS - una tecnología de banco a banco del Reino Unido que permite realizar pagos el mismo día dentro del Reino Unido, siempre y cuando la instrucción de pago sea recibida por el banco u organización remitente antes de un cierto tiempo.

Contactless - una función de pago que le permite pagar acercando la Tarjeta Monese a un lector de un terminal de punto de venta para transacciones de hasta 50€ para la Tarjeta Monese en Euros, o 30£ para la Tarjeta Monese en Libras Esterlinas, o hasta 100 lei para la Tarjeta Monese en leu rumano, (estos límites pueden variar de un país a otro y modificarse de vez en cuando).

Ciente - Alguien que ha abierto una Cuenta Monese o a introducido algunos de sus datos personales con la intención de abrir una Cuenta Monese.

Servicio de Atención al Cliente - El equipo responsable de atender preguntas relacionadas con su Cuenta Monese. Los detalles de contacto de Atención al Cliente pueden ser encontrados en el punto 21. Atención al cliente prioritaria para los Todos los Clientes Monese Premium.

Domiciliación bancaria – El servicio que permite que un tercero cobre fondos previamente autorizados desde tu Cuenta Monese en las fechas acordadas (por ejemplo, para pagar facturas).

Economic Law Code (Código de Derecho Económico) - el código belga de derecho económico, y enmendado de vez en cuando.

EEE - El Espacio Económico Europeo, que en la actualidad incluye a todos los países de la Unión Europea además de Islandia, Noruega y Liechtenstein.

Fecha de Terminación - se refiere a la fecha de terminación de este Acuerdo, sin importar la causa.

Dinero electrónico - Dinero electrónico asociado a tu Cuenta Monese.

Ciente de la UE - tiene el significado dado en el punto titulado "Información importante que debe conocer".

FCA - Financial Conduct Authority, cuya dirección de contacto está disponible en <https://www.fca.org.uk/contact>

Transacción en divisa extranjera - tiene el significado dado en el punto 5.5.

Cantidad deducible total: el monto total de la transacción, incluida la transacción en sí misma, junto con los cargos e impuestos asociados.

Información - cualquier información personal relacionada con usted.

Pagos internacionales - (1) para las Cuentas GBP de Monese en Libras Esterlinas: pagos efectuados desde el Aplicación de Monese en divisas distintas de la libra esterlina, pagos recibidos desde fuera del Reino Unido y pagos recibidos desde el Reino Unido en divisas distintas de la libra esterlina; (2) para las Cuentas EUR de Monese en Euros: pagos al exterior de la región de la SEPA, pagos a la región de la SEPA en divisas distintas al euro, pagos a la región de la SEPA en divisas distintas del euro, pagos recibidos desde fuera de la región de la SEPA, o pagos recibidos desde la región de la SEPA en divisas distintas del euro; y (3) para las Cuentas RON de Monese: pagos salientes desde la aplicación de Monese en divisa distinta del leu rumano, pagos entrantes desde fuera de Rumania y pagos entrantes de Rumania en divisas distintas del leu rumano.

Mastercard - Mastercard International Incorporated cuya oficina central se encuentra en 2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577-2509, USA.

Mastercard Acceptance Mark - la marca Mastercard International Incorporated, que indica la aceptación de la Tarjeta Monese.

Comerciante o Vendedor: un minorista o cualquier otra persona, empresa o corporación que acepte tarjetas y que muestren la marca de admisión de Mastercard.

Métodos de ingreso (Inbound Payment Methods) - se refiere a las diferentes formas en que puedes ingresar dinero en tu cuenta Monese, como se describe en el párrafo 6.3.

Monese - Monese Limited, una compañía registrada en Inglaterra y Gales con el número 08720992 que puede ser localizada en 1 King Street, Londres, Inglaterra, EC2V 8AU.

Cuenta Monese: la cuenta electrónica, incluyendo Cuentas Compartidas de Monese, Cuentas GBP de Monese, Cuentas EUR de Monese y Cuentas RON de Monese. Una Cuenta Monese puede tener una Tarjeta Monese asociada a ella, y operada por nosotros.

Detalles de la Cuenta Monese: cualquier dato relacionado con una Cuenta Monese, incluidos, entre otros: (1) código bancario y número de cuenta para una Cuenta GBP de Monese; (2) el IBAN y BIC o SWIFT para una Cuenta EUR de Monese; y (3) el IBAN y BIC o SWIFT para una Cuenta RON de Monese.

Detalles de la Cuenta Monese - cualquier detalle relacionado con una Cuenta Monese, incluyendo pero no limitado a (1) código de clasificación (Sort Code) y número de cuenta para una Cuenta GBP de Monese en Libras Esterlinas, (2) el IBAN y BIC o SWIFT para una Cuenta EUR de Monese en Euros, y (3) el IBAN y BIC o SWIFT para una Cuenta RON de Monese en leu rumano.

Titular de la Cuenta Monese - usted, la persona que acepta este Acuerdo con nosotros.

Límites de la Cuenta Monese - límites máximos en relación con la Cuenta Monese, como la Cuenta Monese - Saldo Máximo, y límites de recarga como se muestra en la tabla aplicable en el punto 1.

Saldo Máximo de la Cuenta Monese - el saldo máximo que puede tener en su Cuenta Monese, tal como se indica en la tabla del punto 1.

Monese App (Aplicación Monese) - una aplicación para teléfonos inteligentes que le permite tener acceso a su Cuenta Monese que le proporciona Monese.

Tarjeta Monese - si usted opta por tener una tarjeta, esto significa cualquier Tarjeta Prepagada Mastercard de Monese asociada a su Cuenta Monese.

Cuenta Monese Classic - una Cuenta Monese basada en el Plan Classic.

Ciente Monese Classic - Cliente que tiene una Cuenta Monese Classic en cualquier divisa.

Cuenta EUR de Monese: una Cuenta Monese denominada en euros, incluida la Cuenta EUR Compartida de Monese.

Tarjeta EUR de Monese: una Tarjeta Monese asociada a una Cuenta EUR de Monese.

Cuenta GBP de Monese: una Cuenta Monese denominada en libras esterlinas, incluida la Cuenta GBP Compartida de Monese.

Tarjeta Monese en GBP - una Tarjeta Monese asociada a una Cuenta Monese en Libras.

Cuenta RON de Monese - una Cuenta Monese en leu rumano (RON).

Tarjeta Monese en RON - una Tarjeta Monese asociada a tu Cuenta Monese en leu rumano.

IBAN Monese - un número de cuenta bancaria internacional (IBAN) para una cuenta dedicada en la que Monese es el titular de la cuenta.

Cuenta Compartida de Monese: una Cuenta GBP Compartida de Monese o una Cuenta EUR Compartida de Monese

Cuenta GBP Compartida de Monese – una Cuenta Monese que está a nombre de dos personas en la divisa GBP y disponible para los residentes del Reino Unido y que mantenemos para dichas dos personas.

Cuenta EUR Compartida de Monese: una Cuenta Monese que está a nombre de dos personas y denominada en EUR, disponible para los residentes del EEE (excluyendo el Reino Unido y Francia), que abrimos y mantenemos para dichas dos personas.

Titular de la Cuenta Compartida de Monese - cualquiera de las dos personas que tienen este Acuerdo con nosotros para poder tener una Cuenta GBP Compartida de Monese.

Cuenta de Depósito Internacional Monese - Detalles de la Cuenta Monese para recibir Pagos Internacionales como con Monese IBAN.

Cuenta Monese Plus - una Cuenta Monese basada en el Plan Plus.

Ciente de Monese Plus - Ciente que tiene una Cuenta Monese Plus en cualquier divisa.

Cuenta Monese Premium - una Cuenta Monese basada en el Plan Premium.

Ciente Monese Premium - Ciente que tiene una Cuenta Monese Premium en cualquier divisa.

Cuenta Monese Simple - una Cuenta Monese basada en el Plan Simple.

Ciente Monese Simple - Ciente que tiene una Cuenta Monese Simple en cualquier divisa.

Cuenta Monese Starter - una Cuenta Monese basada en el Plan Starter.

Ciente de Monese Starter - Ciente que tiene una Cuenta Monese Starter en cualquier divisa.

NBB - tiene el significado dado en el punto titulado "Información importante que necesita saber".

Detalles de Pago - los detalles que usted proporciona para permitir que los fondos se reciban en su Cuenta Monese o los detalles que usted proporciona para enviar fondos desde su Cuenta Monese.

Proveedor de Servicios de Iniciación de Pagos - un proveedor externo de servicios de pago que está autorizado por su regulador a proporcionarte Servicios de Iniciación de Pagos con tu consentimiento explícito y bajo un acuerdo separado que has aceptado con ellos.

Servicios de Iniciación de Pagos - un servicio en línea que accede a su Cuenta Monese para iniciar la transferencia de fondos en su nombre.

Orden de Pago - una instrucción de su parte para realizar un pago desde su Cuenta Monese.

PIN - su número de identificación personal de cuatro dígitos para usar con la Tarjeta Monese.

Plan - el plan de precios relevante para su Cuenta Monese, ya sea Simple, Classic o Premium (o, solo si solicitó una Cuenta Monese y eligió el plan de precios antes del 1 de julio de 2019, Starter o Plus).

PPS - tiene el significado dado en el punto titulado "Información importante que necesita saber".

PPS EU - tiene el significado dado en el punto titulado "Información importante que debe conocer".

PPS UK - tiene el significado dado en el punto titulado "Información importante que necesita saber".

Cuenta Monese Principal - si tiene más de una Cuenta Monese, la Cuenta Monese que abrió por primera vez con nosotros, o si se pone en contacto con nosotros para solicitarnos que hagamos cualquier otra Cuenta Monese su Cuenta Monese Principal, otra Cuenta Monese.

Cuasi efectivo - transacciones que incluyen, pero no se limitan a, la compra de cheques de viajero, billetes de lotería, fichas de juego de casino, giros postales, depósitos y giros telegráficos.

Regulador - (1) si su Acuerdo es con Monese y PPS EU, el NBB; o (2) si su Acuerdo es con Monese y PPS UK, la FCA.

RON - Divisa rumana, leu rumano

Titular de Cuenta RON - Un titular de Cuenta Monese que posee una Cuenta RON de Monese.

EUR - Divisa euro

GBP - Divisa del Reino Unido, libras esterlinas

SCA - es una Autenticación Reforzada del Cliente (Strong Customer Authentication) y tiene el significado que se da en el párrafo 5.1.

Transferencia SEPA - un pago en euros no urgente que se carga en una cuenta en euros y se abona en otra cuenta en euros en la región SEPA.

Protección al cliente de las domiciliaciones bancarias SEPA: una protección al cliente frente a los pagos realizados por error. Por favor, consulte el sitio web de Monese o la App de Monese para obtener más información.

Región SEPA - los 28 Estados miembros de la UE junto con los cuatro miembros de la Asociación Europea de Libre Comercio (Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza) y Mónaco, San Marino, Andorra y el Estado de la Ciudad del Vaticano/Santa Sede.

Sofort - un proveedor de servicios de iniciación de pagos cuyo servicio puede permitirle autorizar transferencias SEPA y/o transferencias bancarias a la aplicación Monese desde cuentas bancarias en varios países.

Transfond - sistema de pago intrabancario que le permite hacer y recibir pagos electrónicos en Rumania utilizando su Cuenta RON de Monese, bajo el nombre SENT.

Términos y condiciones - tiene el significado que se da en el párrafo titulado "Información importante que debes saber".

Identificador único: los datos de la persona a la que desea pagar, tal como se indica en el cuadro del apartado 6.8.

Cliente del Reino Unido - tiene el significado dado en el punto titulado "Información importante que necesita saber".

Faster Payments (Pagos rápidos) – Un servicio que te permite realizar y recibir transferencias electrónicas en el Reino Unido. El banco receptor recibirá los fondos en un plazo de 2 horas siempre y cuando el banco tenga disponible este servicio también.

Nosotros o nuestro - tiene el significado dado en el punto "Información importante que necesita saber".

Sitio Web - www.monese.com

Día laborable - de lunes a viernes, pero no incluye (1) si el Emisor Relevante es PPS EU, días festivos en Bélgica o (2) si el Emisor Relevante es PPS UK, días festivos en Inglaterra.

usted, tú, su, suyo - el Titular de la Cuenta Monese y/o cada uno de los Titulares de la Cuenta Compartida de Monese.

APÉNDICE A

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MONESE HUB

POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MONESE HUB MUY ATENTAMENTE

SI TIENES ALGUNA PREGUNTA, POR FAVOR ENVÍANOS UN EMAIL A hub@monese.com

Introducción Monese Limited ("Monese" o "nosotros", "nuestro") se complace en ofrecerte ("Cliente de Monese") el acceso y el uso de nuestra plataforma Monese Hub ("elMonese Hub") y que está vinculada a una interfaz operada por un tercero llamado AWIN Limited ("AWIN"), una empresa constituida en Inglaterra y Gales, con número de empresa 4010229.

AWIN es un Proveedor de Terceros Externo Autorizado, tal y como se define en los Términos y Condiciones de la Cuenta Personal de Monese ("Monese TC")

AWIN opera y gestiona una red de editores de marketing y anunciantes para facilitar, entre otras cosas, el marketing de afiliados y hacer marketing ("Red").

Monese ha solicitado participar en esta Red y así poder anunciar sus productos según se definen en los estándares de los Términos y Condiciones proporcionados por AWIN ("AWIN TC") bajo los cuales AWIN proporciona a Monese el acceso a su interfaz, siendo una intranet y plataforma de software operada por AWIN ("Interfaz"), la cual está vinculada a Monese Hub.

Monese Hub contiene enlaces e información sobre productos y servicios ("los Productos") que están ofrecidos por terceros ("Anunciantes"), y que han acordado con AWIN o una empresa del grupo AWIN el unirse a la Red para llevar a cabo un programa de marketing de afiliados para la promoción de sus Productos en concordancia con su acuerdo con AWIN.

Bajo los TC de AWIN, AWIN pagará comisiones y bonificaciones a Monese con respecto a cada venta aprobada, ventas conducidas resultantes de tu visita a Monese Hub o cualquier compra de cualquier Producto de Monese Hub, cualquier clic o cualquier demostración de anuncios de Monese reportados por los Anunciantes y sus códigos de seguimiento.

Estos Términos y Condiciones de Monese Hub ("Monese Hub TC") (junto con otros documentos a los que se hace referencia dentro de ellos) ("el Acuerdo de Monese Hub") establecen la base en la accedes, utilizas e interactúas con Monese Hub y los Productos e información disponibles a través del Monese Hub ("el Contenido").

Al acceder a Monese Hub, aceptas y consientes los términos dentro de este acuerdo de Monese Hub y si deseas no estar vinculado por estos, NO debes acceder al Monese Hub.

De vez en cuando podemos cambiar los términos de este Acuerdo de Monese Hub y te notificaremos lo cambios. Al continuar accediendo al Monese Hub estás aceptando estos cambios de este Monese Hub

Acuerdo.

POR FAVOR LEA ESTAS NORMAS MUY IMPORTANTES BAJO LOS SIGUIENTES ENCABEZADOS:

- RESPONSABILIDAD DE LOS PRODUCTOS;
- COSAS QUE NO DEBES HACER;
- SIN GARANTÍAS;
- RESPONSABILIDAD.

1. Responsabilidad de los productos 1.1. Entiendes y aceptas que:

1.1.1. Los anunciantes son independientes y no están conectados de ninguna manera con nosotros;

1.1.2. Los anunciantes son los únicos responsables de sus respectivos Productos y pueden tener términos separados que se aplican al uso de dichos Productos (y es tu responsabilidad comprobar estos para asegurarte de que te sientes cómodo con ellos);

1.1.3. El uso de cualquier Producto está bajo TU PROPIA RESPONSABILIDAD y limitamos nuestra responsabilidad hacia ti en este acuerdo de Monese Hub con respecto a dichos Productos.

1.2. El contenido y la disponibilidad de los Productos en el Monese Hub no deben interpretarse como ninguna forma de:

1.2.1. Asesoramiento, recomendación, apoyo o solicitud; o

1.2.2. representación, garantía o caución de que los productos son apropiados o adecuados para ti.

1.3. Debes obtener asesoramiento profesional independiente con respecto a cualquier producto que desees utilizar, descargar o interactuar de cualquier otra forma.

1. Cosas que no debes hacer

2.1. Aceptas que no harás:

2.1.1. Acceder o utilizar Monese Hub, Productos o contenidos para fines comerciales o de negocios;

2.1.2. Hacer cualquier cosa que afecte la integridad o la seguridad del Monese Hub o cause (o pueda causar) perjuicios, daños o molestias a otros usuarios del Monese Hub o nosotros;

2.1.3. Recopilar, extraer, descargar, reproducir, mostrar y/o anunciar en cualquier sitio web, otro servicio online o fuera de internet cualquier contenido;

2.1.4. Copiar, modificar, duplicar, crear obras derivadas, encuadrar, reflejar, volver a publicar, descargar, mostrar, transmitir o distribuir todo o parte del Monese Hub o contenido distinto de lo permitido por tu licencia (como se define a continuación);

2.1.5. Compilación inversa, desmontaje, ingeniería inversa o de otro modo reducir a la forma perceptible todo o cualquier parte del Monese Hub;

2.1.6. Acceder al Monese Hub o utilizar el contenido con el fin de construir un producto o servicio que compita con nuestros productos, servicios, cualquiera de los Productos o el Monese Hub sin nuestro consentimiento previo por escrito;

2.1.7. Conceder, vender, alquilar, arrendar, transferir, ceder, distribuir, exhibir, divulgar o explotar comercialmente el Monese Hub o contenido de Monese, o de otro modo hacer que Monese Hub o el contenido de Monese esté disponible para cualquier tercero;

2.1.8. Proporcionar cualquier comentario, código de software, documentación u otro material que no es tuyo o que no tienes permiso para proporcionárnoslo a nosotros y que sea utilizado o publicado.

1. Sin garantías

3.1. No damos representación, garantías o cauciones, ya sean expresas o implícitas, de que:

3.1.1. El Monese Hub, los productos o el contenido estarán libres de errores u omisiones. Estos se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" y el uso de estos es TU PROPIA RESPONSABILIDAD;

3.1.2. El contenido es exacto, completo o actualizado;

3.1.3. Los productos o el contenidos en Monese Hub, están asegurados o libres de errores o virus.

3.2. Eres responsable de configurar tu tecnología informática, programas informáticos y plataforma para acceder al Monese Hub, Productos y contenido.

1. Responsabilidad

4.1. Aceptamos responsabilidad por lo siguiente:

4.1.1. Si no cumplimos con nuestras obligaciones en virtud de este acuerdo de Monese Hub en la medida y cantidad que determinemos;

4.1.2. En otras circunstancias en las que nuestra responsabilidad no pueda limitarse en virtud de cualquier ley aplicable y nada en este Acuerdo de Monese Hub tenga por objeto excluir o limitar nuestra responsabilidad en relación con esto y extender la responsabilidad y la cantidad que determinemos;

4.2. Y nada en este Acuerdo de Monese Hub será leído como un intento por nosotros de limitar nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales como resultado de nuestra negligencia o la de nuestros empleados.

4.3. NO somos responsables de cualquier asunto en la medida en que la ley lo permita, excepto aquellos en los que hemos aceptado la responsabilidad. Los asuntos para los que NO somos responsables incluyen los siguientes:

4.3.1. Pérdidas de negocio (Monese Hub es sólo para uso doméstico y privado y por lo tanto no puede haber pérdida de beneficios, pérdida de negocios, interrupción del negocio, o pérdida de oportunidad de negocio);

4.3.2. Pérdidas al no poder acceder al Monese Hub, productos y/o contenido;

4.3.3. Si el dispositivo que utilizas no funciona correctamente para acceder al Monese Hub, los Productos y/o el contenido;

4.3.4. Cualquier pérdida o daño que surja de su uso o incapacidad para usar el Monese Hub, productos y/o contenido;

4.3.5. Cualquier pérdida o daño que surja del material, enlaces Web, opiniones o cualquier otra información disponible por terceros, incluyendo anunciantes, a través del Monese Hub;

4.3.6. Pérdidas o costos causados por circunstancias anormales e imprevisibles fuera de nuestro control razonable (por ejemplo, problemas causados por la acción industrial, problemas con otro sistema o red, virus de terceros o malware);

4.3.7. Donde has sido fraudulento o descuidado o donde has violado este Acuerdo de Monese Hub;

4.3.8. Cualquier tipo de pérdida consecuente o similar de retrasos en el momento en que debemos cumplir con la ley.

4.4. El Monese Hub, los Productos y/o el contenido de Monese pueden contener enlaces a otros sitios o recursos proporcionados por terceros ("Proveedores Externos"). Estos enlaces se proporcionan únicamente para tu información. No tenemos control sobre el contenido de esos sitios o recursos. No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de los sitios web vinculados en el Monese Hub. Tales enlaces no deben interpretarse como aval por nosotros en esos sitios web vinculados. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño que pueda surgir del uso de los mismos.

1. Propiedad intelectual

5.1. Te otorgamos (en la medida en la que seamos capaces, que se reconozca que puede haber software de código abierto o de terceros) en una licencia no exclusiva, no sublicenciable y revocable, para los términos de este Acuerdo de Monese Hub, para acceder al Monese Hub y ver los Productos y contenidos a través de la app Monese (llamamos a esto "tu Licencia").

5.2. Aceptas que el Monese Hub, los Productos y el contenido están protegidos por copyright, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual en nuestra propiedad o con licencia para nosotros. A excepción de lo permitido en virtud de tu Licencia, no podrás utilizar, copiar o distribuir ninguno de los productos o contenidos del Monese Hub para ningún propósito sin nuestro permiso por escrito y ningún otro derecho, título o interés en ellos se te concede.

5.3. Aceptas que nos otorgarás automáticamente una licencia no exclusiva, perpetua, irrevocable, libre de derechos y sublicenciable a todos los derechos de propiedad intelectual en:

5.3.1. Cualquiera de tus comentarios sobre, o en relación con, el Monese Hub, Productos, Anunciantes y/o contenido;

5.3.2. Y mejoras (incluyendo ideas para mejorar y código del software, documentación u otros materiales que documenten mejoras) para el Monese Hub, que dispongas públicamente para nosotros, incluso a través de nuestros sitios web, en el Monese Hub o en cualquier otra app, plataforma o repositorio de código abierto.

1. Protección de datos, Privacidad y Cookies incluyendo Información de Cookies de Terceros

6.1. Aceptas, reconoces y confirmas que has leído atentamente, que has entendido y consientes nuestro Aviso de Privacidad, que se encuentra aquí: <https://monese.com/privacy> y nuestra Política de Cookies, que se encuentra aquí [<https://cookies>] (<https://cookies>).

6.2. Aceptas, reconoces y confirmas que has leído, entendido, estás de acuerdo con y proporcionas tu consentimiento gratuito para AWIN Aviso de Procesamiento Justo/Política

de Privacidad de AWIN, que puedes encontrar aquí:

<https://www.awin.com/gb/legal/privacy-policy-gb>

6.3. Además, reconoces y confirmas que has leído, entendido y proporcionado tu consentimiento gratuito a cualquier cookie que pueda ser servida por AWIN ("Cookies de AWIN" o "Cookies de Terceros") como resultado de tu Clic ("seguimiento voluntario e intencional de un enlace por ti dentro de la app Monese Hub").

6.4. Además, reconoces y confirmas que has leído, entendido y aceptado este Acuerdo de Monese Hub, también proporcionas tu consentimiento gratuito a AWIN y a otros Proveedores Externos para acceder a tu cuenta de Monese ("Acceso de Terceros") para proporcionarte sus servicios y comercializar sus productos y servicios. Debes saber que no tenemos ningún control sobre cómo AWIN o cualquier Proveedor Externo Autorizado o cualquier Proveedor Externo utilizará tu información, ni seremos responsables de cualquier pérdida de información después de dicho Acceso de Terceros.

6.5. En contraste con las cookies "normales" (denominadas cookies de origen), que se utilizan principalmente en el sitio web de Monese o en la propia app de Monese, las cookies de terceros son cookies de terceros, como AWIM, que colocan sus cookies en el sitio Web de otro operador. Nuestro sitio web y app tienen cookies normales, así como Cookies de Terceros, incluidas las colocadas por AWIM. Esta obligación de proporcionar información también incluye información sobre el propósito de las cookies y cómo el usuario puede impedir que se coloquen las cookies en su dispositivo. Por favor, consulta [aquí] (<https://support.google.com/analytics/Answer/6004245>) [<https://support.google.com/analytics/Answer/6004245>] (<https://support.google.com/analytics/Answer/6004245>) para obtener una lista y una descripción de las cookies utilizadas por AWIN ("SERVICIOS DE RASTREO DE COOKIES DE AWIN"). Puedes encontrar más información sobre cómo AWIN utiliza las cookies para sus servicios de rastreo en la Política de privacidad de AWIM en la sección 2.3.1 aquí: [<https://www.awin.com/gb/legal/privacy-policy-gb> (Información sobre cómo el sitio Web de AWIM hace uso de cookies para mejorar la experiencia del usuario en su sitio web)].

6.6. Puedes cambiar la configuración de seguridad de tu navegador para limitar el uso de cookies en tu dispositivo. Puedes optar por detener el recibimiento y almacenaje de cookies en el dispositivo, para permitir la recepción y almacenamiento de cookies de solamente sitios Web seleccionados, o para ser notificado antes de recibir cookies. Ten en cuenta, sin embargo, que estos ajustes pueden tener efectos negativos sobre la usabilidad de los sitios Web y otros servicios online. Puedes eliminar las cookies almacenadas en tu navegador en cualquier momento. La información almacenada en dichas cookies se eliminará de tu dispositivo.

6.7. También aceptas y confirmas que entiendes que si deseas revocar tu consentimiento gratuito, en cualquier momento después de aceptar estos términos de este Acuerdo de Monese Hub en el futuro, a cualquier cookie que se te haya servido por AWIN como resultado de su Clic, puedes hacerlo escribiendo a la RPD (Responsable de Protección de Datos) en "1 King Street, Londres, Inglaterra, EC2V 8AU." o email a [privacy@monese.com] (<mailto:privacy@monese.com>). También puede escribir a la atención del Responsable de

Protección de Datos de AWIN AG por email: [global-privacy@awin.com] (mailto:global-privacy@awin.com), fax: +49(0)30509691-99 o correo a: AWIN AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlín, Alemania.

1. Acceso

7.1. Podemos, de vez en cuando, modificar el Monese Hub, los Productos y/o el contenido, así como tu acceso al Monese Hub, productos y/o contenido, a nuestra entera discreción y sin notificarlo.

7.2. También podemos suspender, retirar, interrumpir o cambiar todo o parte del Monese Hub, Productos y/o contenido por cualquier motivo y sin previo aviso.

7.3. Puedes decidir dejar de usar el Monese Hub, Productos o contenido en cualquier momento.

7.4. Si interrumpes el uso de Monese Hub, este Acuerdo dejará de aplicarse, salvo lo dispuesto en los encabezados de Responsabilidad de los Productos, Sin Garantías, Propiedad Intelectual, Responsabilidad y General.

1. General

8.1. Si aceptamos por escrito, puedes ceder tus derechos bajo este Acuerdo o delegar tus obligaciones bajo este Acuerdo a cualquier persona. De lo contrario, no puedes hacerlo por ningún motivo. Podemos ceder nuestros derechos y/o delegar nuestras obligaciones bajo de este Acuerdo en cualquier momento y sin previo aviso.

8.2. Si no insistimos en que lleves a cabo tus obligaciones bajo este Acuerdo, no significa que no tengas que hacerlo. Del mismo modo, si no aplicamos nuestros derechos bajo este Acuerdo, o nos retrasamos al hacerlo, no significa que hayamos renunciado a esos derechos.

8.3. Cada término de este Acuerdo funciona por separado. Si cualquier tribunal de la autoridad competente decide que alguno de ellos es ilegal o no aplicable, los otros términos permanecerán en pleno vigor y efecto.

8.4. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre nosotros y tu persona en relación con su contenido, y sustituye y extingue todos los acuerdos, promesas, garantías, declaraciones y entendimientos previos entre nosotros, ya sea por escrito u oral, en relación con esa materia.

8.5. Reconoces que al aceptar los términos contenidos en este Acuerdo, no te has basado en declaraciones orales o escritas, promesas, avales, garantías, compromisos, representaciones erróneas o representaciones que fueron hechas por o en nombre de nosotros en relación con el objeto de este acuerdo en cualquier momento o antes de la aceptación de este Acuerdo ("Declaraciones Precontractuales"), que no sean las que se establecen expresamente en este Acuerdo. Por la presente renuncias a todos los derechos y recursos que de otro modo podrían estar disponibles para ti en relación con tales Declaraciones

Precontractuales (aunque nada en esta cláusula excluirá o restringirá la responsabilidad tuya o nuestra que surja de falsedad u ocultamiento fraudulento).

8.6. Este Acuerdo y cualquier conflicto o reclamación que surja de o en relación con él o su contenido o establecimiento (incluyendo conflictos o reclamaciones no contractuales) se rige exclusivamente por y se interpretan exclusivamente de acuerdo con la ley de Inglaterra y Gales. Nosotros y tu persona acordamos que los tribunales de Inglaterra y Gales tienen jurisdicción exclusiva para resolver cualquier conflicto o reclamo que surja de o en conexión con este Acuerdo o su contenido o establecimiento (incluyendo conflictos o reclamaciones no contractuales).

8.7. Referencias a la palabra "incluir" o "incluido" (o cualquier término similar) en este Acuerdo

Monese Customer Terms and Conditions for the Use of the Credit Broking Service

These terms and conditions (the “**Terms**”) govern your use of the “**Credit Introducer Service**” provided by Monese Finance Limited. Under the Credit Introducer Service, you may be given access, via the Monese App, to the credit broking service provided by Monevo Limited and will be able to view and apply for various credit offerings (see under section 1 below for further details) (“**Credit Broking Service**”).

Monese Finance Ltd is a company registered in England and Wales with the registered company number 12117096 and its registered address at 50 Finsbury Square London, EC2A 1HD (“**Monese**”). Monese Finance Ltd is entered on the Financial Services Register under reference number [913549].

In providing the Credit Introducer Service, Monese is acting as an appointed representative of Resolution Compliance Limited. Resolution Compliance Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority, with firm reference number 574048.

These Terms incorporate the following paragraphs of the Monese Customer Terms and Conditions July 2019 (the “**General Terms and Conditions**”) 12.6.2, 13.3, 13., 17.1.2, 17.2, 17.3, 18.1, 18.3, 19, 20.1, 20.2, 20.6, 22 and Appendix A section 2 and will apply between you and Monese and your use of the Credit Introducer Service via the Monese App as if those provisions were included in the text below. The General Terms and Conditions will continue to apply to your Monese Account, Monese Card and services accessed via your Monese Account. Any capitalized words in these Terms will have the meaning given to them in these Terms or where they are not defined, will have the meaning given to them in the General Terms and Conditions. These Terms and the Privacy Policy

[\[https://monese.com/privacy\]](https://monese.com/privacy) represent the entire agreement between you and us in relation to your use of the Credit Introducer Service (the “**Agreement**”). The Monevo terms and conditions will govern your use of the Credit Broking Service.

By clicking ‘I accept’ you agree to be bound by these Terms. If you do not wish to be bound by these Terms, you should not use the Credit Broking Service.

1. Credit Broking Service

1.1 The Credit Broking Service which you can access via your Monese App is provided by a third party provider called Monevo Limited.

1.2 Monevo Limited is an appointed representative of Quint Group Limited and is entered on the Financial Services Register under reference number 723672. Quint Group Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority and is entered on the Financial Services Register under reference number 669450. Monevo Limited is a company registered in England and Wales (company number 06511345), at Cottage Street Mill, Cottage Street, Macclesfield, Cheshire, SK11 8DZ. Monevo Limited is licensed by the Information Commissioners Office under registration number Z1498441.

1.3 We provide the Credit Introducer Service to you free of charge, and Monevo provides the Credit Broking Service to you free of charge, but any credit you receive via the Credit Broking Service may be subject to charges imposed by third party lenders (“**Lenders**”), the details of which will be agreed between you and the relevant Lender.

1.4 By using Monevo Limited to provide the Credit Broking Service, we are able to give you access to numerous Lenders through your Monese App. Subject to the Lenders’ own credit checks and assessments, you may be granted a loan.

1.5 You acknowledge that Monese acts as an introducer to the Credit Broking Service offered by Monevo, and will receive a fee for doing so if your application for credit is successful. Monevo Limited is acting as a credit broker, and as such will look for a suitable loan for you (and may receive a fee from the Lender for doing so if your application for credit is successful). **Neither Monese nor Monevo Limited will directly provide credit to you and will not influence the Lender’s decision on whether to provide credit to you.** Monevo Limited connects you with Lenders and the relevant Lender will be responsible for conducting any assessments on your eligibility for credit before making any decision or offer.

1.6 By making the Credit Broking Service available to you via the Monese App, Monese is not advising, recommending or otherwise endorsing any financial product referred to on the Monevo Limited platform (“**Monevo Platform**”). Monese does not guarantee that any Lender will offer you credit.

Monese has no responsibility for the administration or operation of any loan you agree with a Lender and if you have any issues or questions relating to a loan, you should contact the relevant Lender directly.

2 Using the Credit Broking Service

2.1 You may access the Credit Broking Service via your Monese App by selecting the “Personal Loans” tile. We will provide you with an explanation of how to get started using the Credit Introducer Service and then we will ask you for some information about yourself and the type of loan you are interested in applying for so we can check your eligibility. Once we have all the information needed for the eligibility check, you may be redirected from the Monese App to the Monevo Platform in order to make your application for credit.

2.2 Should you be redirected from the Monese App to the Monevo Platform, your use of the Credit Broking Service will be governed by Monevo Limited’s terms and conditions and those terms will govern your use of the Monevo Platform should you wish to proceed with your credit application.

2.3 Should you be redirected by Monese (in partnership with Monevo Limited) from the Monese App to a Third Party Lender, your use of the Credit Broking Service will be governed by the Lender’s terms and conditions should you wish to proceed with your credit application.

2.4 Any credit you are issued by a Lender will be governed by the relevant contract in place between you and the Lender.

2.5 You acknowledge that you must be over the age of 18, hold a GBP account and be a resident in the UK to use the Credit Introducer Service and the Credit Broking Service.

2.6 You acknowledge that you will not be eligible to use the Credit Introducer Service or the Credit Broking Service if you would be deemed to be a vulnerable customer according to the Financial Conduct Authority’s definition of vulnerable customers.

2.7 Initial eligibility checks carried out as part of the Credit Broking Services will involve a ‘soft’ search of your credit information and report, which will not impact your credit report. You acknowledge that Lenders may subsequently conduct a ‘hard’ search of your credit information prior to finalising any offer of credit, which will appear on your credit report and may influence your credit score.

3. Liability

3.1 Monese is not responsible for and does not in any way guarantee the availability of the Monevo Platform or of any Lender’s website that is linked to or accessed via the Monevo Platform, and any access from the Monese App will be on an “as is” and “as available” basis. Monese does not give any warranty that the Monevo Platform or any Lenders’ websites are free from viruses.

3.2 Monese will not be liable for any material or content on the Monevo Platform or on any third party website that is accessed by you via the Monevo Platform.

3.3 Monese will not accept any responsibility or liability (whether arising in contract, tort, breach of statutory duty or otherwise) for any loss or damage you may incur:

3.3.1 if any credit you apply for does not meet your requirements or is otherwise unsuitable for you;

3.3.2 if any of the information you provide to us, Monevo Limited or the Lender is incorrect, incomplete or inaccurate;

3.3.3 for any acts or omissions of any third party in connection with any credit application; or

3.3.4 if you use the Credit Introducer Service or the Credit Broking Service in any way that is fraudulent or is otherwise in breach of these Terms.

3.4 Monese reserves the right to suspend, restrict or terminate your access to the Credit Introducer Service and/or the Credit Broking Services via the Monese App at any time.

3.5 This Agreement will terminate automatically upon termination of your Monese Account in accordance with paragraph 14 of the General Terms and Conditions.

4. Your Information

4.1 As part of your eligibility check for a loan, Monese will ask you a number of questions which may result in you providing us with your personal data. If you successfully complete the eligibility check then we will share your personal data with Monevo Limited who will then share your data with the members of its lender panel to try and find you a loan. Monevo may also share your personal data with TransUnion (formerly Callcredit) and other credit bureaus for the purposes of matching you to a Lender. Full information as to how they process your personal data and your rights can be found here <https://www.monevo.co.uk/privacy-policy>.

4.2 If you make an application for credit via the Monevo Platform, Monevo Limited may share data with us on the type of credit you are applying for. If you use the Credit Introducer Service, we may collect some personal data from you during the eligibility check process, we will use this data and the data shared by Monevo Limited, in order to improve and build products and the customer experience and to analyse our customer base. Please see the Privacy Policy published at [<https://monese.com/privacy>] for full details on the personal data Monese holds, how we use it and how we keep it safe.

5. Complaints Procedure

5.1 Complaints regarding any element of the Credit Introducer Service can be sent to Customer Services via instant messaging through the Monese App or by email to complaints@monese.com. Once a complaint has been raised it will be dealt with through email. The conduct and escalation of any complaints about the Credit Introducer Service will be dealt with in accordance with paragraph 19 of the General Terms and Conditions, save that the timescale for resolving complaints will be 8 weeks.

5.2 If you have any complaints regarding the Credit Broking Services or your Lender, you should contact Monevo Limited or the relevant Lender directly.

5.3 Where your complaint or part of your complaint relates to Monevo Limited or your Lender, we will share relevant details of your complaint with Monevo Limited.

6. General

6.1 You may not assign or transfer any of your rights and/or benefits under this Agreement and you shall be the sole party to the contract between us. We may assign our rights and benefits at any time without prior written notice to you. We may subcontract any of our obligations under these Terms to the extent permitted by Applicable Laws and Regulations.

6.2 We may amend or update these Terms at any time without notice. We will notify you of any changes to these Terms by email and via the Monese App. If you do not agree with the amended Terms, you should stop using the Credit Introducer Service immediately.

6.3 No third party who is not a party to this Agreement has a right to enforce any of its provisions.